

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор-Директор
Департамента основной деятельности

В.В.Аспидов

дата

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

Настройка и наполнение модулей интернет-системы регистрации участников-заявителей и подачи заявок на Конкурс Аванпроектов (находящейся по адресу <https://konkurs.innov-rosatom.ru>), входящей в состав интернет-портала Инновации Росатома (находящейся по адресу <http://innov-rosatom.ru>)

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Задачи исполнителя:

1. Осуществление онлайн регистрации (авторизации) участников-заявителей на конкурс аванпроектов, с помощью формы регистрации (Приложение №1).
2. Организация онлайн подачи заявок на участие в конкурсе аванпроектов, с помощью формы подачи заявки (Приложение №2).
3. Размещение (развертывание, перенос) программного обеспечения системы на хостинг Заказчика (аппаратные средства Заказчика. Соответствие программно-аппаратной платформы необходимым требованиям обеспечивает Заказчик);
4. Оперативное устранение технических ошибок, возникающих при работе системы.
5. Наполнение системы справочниками, изображениями и прочей необходимой для работы системы информацией.
6. Предоставление (по требованию) аналитической информации об участниках-заявителях и поданных заявках (в виде выгрузки в доступных общепринятых форматах) в удобном для Заказчика виде (электронная почта и т.д.).
7. Организация системы доступа Заказчику к поданным заявкам и анкетам участников-заявителей, в удобном для Заказчика виде.
8. Организация форм обратной связи Заказчика с участниками-заявителями системы.
9. Предоставление заказчику доступа к панели управления системой (консоли-управления), для ее эксплуатации и наполнения (редактирования) данными.
10. Обучение персонала Заказчика по управлению системой (1-2 представителя заказчика в течении не менее 3-х часов).

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Требования к структуре системы:

Первоначальная структура системы должна иметь следующий вид:

- Модуль - Главная страница: (содержит разделы Помощь, Регистрация, Вход)

Примечание: Модуль - Главная страница должен давать возможность регистрации-авторизации для участников-заявителей системы и содержать информацию о целях системы.

- Модуль - Мои заявки: (содержит разделы Личный кабинет, Мои заявки, Мои данные, Помощь).

Примечание: Модуль - Мои заявки должен давать возможность создания-редактирования заявок и личных данных для участников-заявителей системы, обеспечивать обратную связь с Заказчиком.

Разделы, должны быть доступны для зарегистрированных-авторизованных пользователей.

Примечание: Структура и названия разделов системы, являются условными и могут корректироваться по согласованию с Заказчиком в ходе проектирования, и в дальнейшем могут быть изменены и дополнены.

Требования к наполнению информацией:

В рамках работ по данному проекту Исполнитель обеспечивает наполнение разделов интернет-портала предоставленными Заказчиком материалами.

Исполнитель обеспечивает обработку иллюстраций для приведения их в соответствие с техническими требованиями и HTML-верстку подготовленных материалов. Сканирование, набор и правка-вычитка текстов, ретушь, монтаж, перевод и другие работы выполняются Исполнителем (либо Заказчиком по согласованию с Исполнителем).

После сдачи системы в эксплуатацию информационное наполнение разделов, осуществляется на основании договора на поддержку системы.

Объем текста и количество иллюстраций в других типах разделов определяется предусмотренной настоящим ТЗ структурой данных и уточняется на этапе согласования дизайн-концепции.

Порядок предоставления информационного наполнения:

Заказчик предоставляет Исполнителю материалы в электронной форме в zip-архиве. Изображения могут быть размещены как в тексте внутри файла, так и в виде отдельного изображения. Для каждого информационного модуля структура документа должна соответствовать шаблонам, предоставляемым Исполнителем до начала этапа предоставления материалов. Материалы для первоначального наполнения разделов должны быть полностью представлены Исполнителю в сроки, установленные планом-графиком работ. Допускается передача материалов частями, в нескольких zip-файлах, соответствующих приведенным требованиям.

Требования к персоналу:

Для эксплуатации системы, ее управления и наполнении, от администратора-оператора системы со стороны Заказчика, не должно требоваться специальных технических навыков, знания технологий или программных продуктов, за исключением общих навыков работы с персональным компьютером, знанием офисных продуктов Microsoft (Word, Excel и т.д.) и стандартным веб-браузером.

Требования к эргономике и интерфейсу:

Страницы должна максимально идентично отображаться во всех современных браузерах: Internet Explorer 7.0 и выше, Mozilla FireFox 3.0 и выше, Opera 9.0 и выше, Google Chrome и при разрешениях монитора от 1024x768 до 1920x1080.

При разработке системы должны быть использованы преимущественно темы и решения интернет-портала Инновации Росатома (<http://www.innov-rosatom.ru>).

Оформление должно быть разработано в достаточно консервативном ключе.

Основные разделы интернет-портала должны быть доступны с первой страницы.

На первой странице не должно быть большого объема текстовой информации, для ускорения загрузки системы.

Элементы управления должны быть сгруппированы однотипно – горизонтально либо вертикально на всех страницах.

Интерфейс модулей должен быть выполнен в едином стиле.

Требования к лингвистическому обеспечению:

Система должна выполняться на русском языке.

Требования к клиентской части:

- Любой из перечисленных браузеров (указана минимальная версия) с включенным интерпретатором JavaScript (Internet Explorer 7 и выше, Mozilla FireFox 3.0 и выше, Opera 9 и выше, Google Chrome). Система должна быть работоспособна (информация, расположенная на ней, должна быть доступна) при отключении в браузере поддержки flash и JavaScript.
- Adobe Flash Player версии 9 и выше.
- Компьютер с процессором Pentium IV 2ГГц и выше.
- Оперативная память 2 Гб и выше.

Требования к программному обеспечению:

- Операционная система семейства Unix (Linux, FreeBSD и пр.);
- Веб-сервер Apache 1.3.18 и выше;
- PHP 4.2.0 и выше;
- СУБД MySQL 4.1.14 и выше;
- Возможность доступа по FTP протоколу.

Требования к хранению данных:

Все данные интернет-портала должны храниться в структурированном виде под управлением реляционной СУБД. Исключения составляют файлы данных, предназначенные для просмотра и скачивания (изображения, видео, документы и т.п.). Такие файлы сохраняются в файловой системе, а в БД размещаются ссылки на них.

Наполнение различных интернет-порталов, функционирование которых поддерживается одной и той же инсталляцией системы, должно храниться под управлением единой СУБД.

Требования к языкам программирования:

Для реализации статических страниц и шаблонов должны использоваться языки HTML 4.0 и CSS. Исходный код должен разрабатываться в соответствии со стандартами W3C (HTML 4.0). Для реализации интерактивных элементов клиентской части должны использоваться языки JavaScript и DHTML.

Для реализации динамических страниц должен использоваться язык PHP.

Требования к верстке страниц:

- html-документ должен соответствовать стандарту w3c в XHTML Strict, и быть сверстан с применением CSS;
- html-код интернет-портала должен быть удобен для понимания и структурирован, сложные и неоднозначные моменты прокомментированы.

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

Не определен

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Требования к функционированию:

- доступ к системе участников-заявителей должен быть реализован посредством сети Интернет в режиме 24x7;
- система должна быть комфортной как для работы участников-заявителей, так и для поддержки со стороны операторов-администраторов Заказчика.

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

<p>Требования к производительности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - время доступа при работе с любым модулем не должно превышать 30 секунд (при условии нагрузки на сервер не более 500.000 обращений к страницам системы в сутки). <p>Требования к надежности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - система может быть доступна онлайн, в режиме 24x7; - программно-аппаратная часть должна обеспечивать комфортную работу с системой (без больших задержек); - должна быть настроена система автоматического резервирования-архивации данных; - у администратора системы должна быть возможность выгрузить и загрузить копию системы.
Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг
<p>Исполнитель обеспечивает гарантийную поддержку системы, в сроки, указанные в договоре. В том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - консультационную поддержку Заказчика в процессе настройки и наполнения системы, давая разъяснения по функционалу в течение действия договора, посредством общепринятых средств связи (телефон, электронная почта, мессенджеры типа skype и т.д.). Режим консультационного и технического сопровождения должен быть определен по согласованию с Заказчиком и по предварительному информированию Заказчиком о необходимости сопровождения. - исправление ошибок, возникающих в ходе эксплуатации системы.
Подраздел 3.4 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг
<p>Исполнитель осуществляет полную передачу Заказчику исключительных прав на результаты (объекты) интеллектуальной деятельности (собственности) входящие в результат всех работ по данному ТЗ (как предусмотренных ТЗ, так и не предусмотренных), в том числе на “Систему” и входящие в ее состав базы данных, программы для ЭВМ, элементы дизайна, текстовое и графическое наполнение. Исполнитель не вправе использовать полученные им результаты работ для собственных нужд.</p> <p>Требуется защитить исходный код общей части системы.</p> <p>Требуется настроить разграничение прав доступа.</p> <p>Пароли пользователей должны храниться в зашифрованном виде.</p> <p>На уровне СУБД должно быть реализовано разграничение доступа к данным в БД.</p> <p>Необходимо обеспечить хранение и использование персональных данных согласно законам РФ.</p>
Подраздел 3.5 Требования к срокам, этапам оказания услуг (Календарный план)
С даты подписания Договора до 25.06.2019

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг
<p>Конечный результат работы Исполнителя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Система настроена и функционирует согласно ТЗ; - Система размещена (перенесена и развернута) на хостинге Заказчика (на аппаратные средства Заказчика) и доступна пользователям посредством сети Интернет по адресу https://konkurs.innov-rosatom.ru; - Настроен доступ участников-заявителей к системе онлайн регистрации и подачи заявок согласно Приложению №1 и Приложению №2 посредством сети Интернет;

- Система работает без ошибок (все обнаруженные ошибки устранены, либо ошибки являются не критичными для работы системы);
- Осуществлена передача дистрибутивов системы Заказчику в полном объеме, в том числе архивов с исходными кодами всех программных модулей, разделов системы и дампов проектной базы данных с актуальной информацией;
- Обеспечена функция выгрузки заполненных заявок на конкурс и статистических отчетов в соответствии с требованиями ТЗ;
- Заказчику (администратору) предоставлен доступ к панели управления системой (консоли-управления);
- Персонал Заказчика прошел необходимое обучение по управлению системой (1-2 представителя заказчика в течении не менее 3-х часов).

После завершения сдачи-приемки системы, в рамках гарантийной поддержки Исполнителем производится однократный перенос разработанного программного обеспечения на аппаратные средства Заказчика. Соответствие программно-аппаратной платформы требованиям настоящего документа обеспечивает Заказчик.

Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

Прием услуг осуществляется на основании предоставления Заказчику следующих данных:

- Исполнитель предоставляет Заказчику архив с исходными кодами всех программных модулей и разделов системы (дистрибутив предоставляется на CD-диске в виде файлового архива);
- Исполнитель предоставляет Заказчику отчет по настройке и наполнению системы;
- Заказчик и Исполнитель оформляют акт-сдачи приемки оказанных услуг;
- Заказчик производит оплату услуг путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после подписания Акта сдачи-приемки оказанных услуг.

Подраздел 4.3 Требования к техническим и иным документам передаваемым Заказчику (оформление результатов оказанных услуг)

Комплект отчетной документация включает в себя:

- ТЗ утвержденное Заказчиком и Исполнителем;
- Краткое руководство по переносу системы на другую хостинг – площадку;
- Краткое руководство (справочная информация) пользователя в административной части системы.

Вся документация должна быть подготовлена в общепринятом формате, на русском языке, в бумажном виде (1 экземпляр) и электронном виде в формате PDF, предоставляемом Заказчику на электронном носителе (CD/DVD, 1 экземпляр).

Главный специалист



М.М. Жаксимбетова