


УТВЕРЖДЕНО

Исполнительный директор
ООО «Русатом Гринвэй»


/И.В. Сырейщиков/

«31» января 2019 года

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

«Оказание услуг по технической поддержке функционирования сайта для
нужд ООО «Русатом Гринвэй»

Москва
2019

Техническое задание
РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

1.1. Оказание услуг по технической поддержке функционирования Сайта (далее – Услуги).

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ РАБОТ И УСЛУГ

<p>Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг</p> <p>2.1.1. Исполнитель должен оказать услуги по размещению Сайта на дисковом пространстве и техническую поддержку бесперебойного функционирования Сайта, включая случаи, когда сбой произошел по техническим причинам хостинга.</p> <p>2.1.2. Сроки оказания Услуг:</p> <p style="padding-left: 40px;">Начальный срок оказания Услуг – с момента заключения договора.</p> <p style="padding-left: 40px;">Конечный срок оказания Услуг – 6 месяцев с момента заключения договора.</p>
<p style="text-align: center;">Подраздел 2.2 Описание оказываемых Услуг и выполняемых Работ</p> <p>2.2.1. В рамках размещения Сайта в сети интернет и обеспечения и технической поддержки Исполнитель оказывает следующие Услуги:</p> <p>2.2.2.1. Обеспечивает размещение Сайта на дисковом пространстве с учетом требований надежности и безопасности согласно настоящему Техническому заданию.</p> <p>2.2.2.2. Обеспечивает бесперебойное функционирование Сайта, подразумевающее его доступность всем пользователям сети Интернет круглосуточно в период всего срока оказания Услуг.</p> <p>2.2.2.3. Обеспечивает ежедневное резервное копирование данных сервера.</p> <p>2.2.2.4. Обеспечивает мониторинг нештатных ситуаций, сбоев работы, внешних вирусных и DDoS-атак и т.п. и осуществляет оперативные работы по отражению атак и защите Сайта.</p> <p>2.2.2.5. Обеспечивает разработку и верстку дополнительных дизайн-макетов страниц Сайта, в соответствии с текущим дизайном Сайта, при необходимости добавления дополнительной информации.</p> <p>2.2.2.6. Обеспечивает установку и корректное подключение SSL сертификата.</p> <p>2.2.2.7. Обеспечивает своевременное и корректное обновление системы управления Сайтом, плагинов, дополнительных скриптов и иного ПО, необходимого для работы Сайта с предварительным тестированием на совместимость и корректную работу всех компонентов.</p> <p>2.2.2.8. Обеспечивает ежедневную и круглосуточную работу службы технической поддержки, для исправления проблем, возникающих в процессе работы Сайта.</p>

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ И РАБОТАМ

<p style="text-align: center;">Подраздел 3.1 Общие требования</p> <p>3.1.1. Требования к услугам по технической поддержке Сайта ООО «Русатом Гринвэй»:</p> <p>3.1.1.1. Исполнитель должен обеспечить корректное подключение доменного имени и доступность Сайта по адресам https://www.site.ru и https://site.ru с поддержкой защищенного соединения по SSL протоколу.</p> <p>3.1.1.2. Исполнитель должен обеспечить размещение Сайта на виртуальном хостинге со следующими минимально необходимыми техническими параметрами:</p> <ul style="list-style-type: none">- Хостинг предоставляется для Сайта на CMS 1С-Битрикс.- Хостинг должен располагаться на территории Российской Федерации.

- Хостинг должен располагаться на территории Российской Федерации.
- Версия php: не ниже 5.6.
- Поддержка базы данных: версия MySQL 5 и выше.
- Дисковое пространство: 20 Gb.
- Лимит оперативной памяти: не меньше 512 Mb.
- Лимит трафика: безлимитный.
- mod_rewrite: включен, корректная работа с SSL протоколом.
- php fopen: включен.
- Время аптайма: от 99%.
- Создание резервных копий: ежедневно.
- Возможность расширения дискового пространства и оперативной памяти.

3.1.1.3. В рамках оказания услуг по технической поддержке Сайта должны быть обеспечены:

- работоспособность операционной системы сервера клиента;
- мониторинг сервера на доступность необходимых сервисов и протоколов (www, ftp, ssh и т.п.) с целью своевременного обнаружения сбоев в работе;
- помощь клиенту в поиске и устранении проблем в случае некорректной установки обновления программного обеспечения;
- диагностика ошибок в работе операционной системы и стандартного ПО, возникающих в процессе эксплуатации.

3.1.1.4. Для бесперебойного функционирования Сайта исполнитель проводит мероприятия по защите Сайта от внешнего воздействия, в частности обеспечивает:

- круглосуточный мониторинг и информирование Клиента о начале атаки и ее источниках;
- минимальное время реакции при обнаружении DDoS-атак;
- доступность защищаемых ресурсов Клиента из сети Интернет;
- защиту от атак на уровне TCP;
- защиту от атак на сервисы (DNS, WWW и др.);
- противодействие нескольким DDoS-атакам одновременно;
- предоставление ежемесячных отчетов по DDoS-атакам и аномальному трафику;
- защиту от хакерских атак и эксплуатацию уязвимостей как в исходном коде, так и в самом сайте;
- защиту от атак нулевого дня;
- восстановление работоспособности сайта в течение 2 (двух) часов;

3.1.1.5. Техническая поддержка работоспособности Сайта оказывается круглосуточно без праздников и выходных.

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

3.2.2. Требования по сохранности информации при авариях:

3.2.2.1. Для обеспечения требований по сохранности информации должны быть предусмотрены средства для резервного копирования информации. В состав эксплуатационной документации должен входить регламент, определяющий процедуры резервного копирования, восстановления данных и программного обеспечения.

3.2.2.2. Система должна автоматически восстанавливаться при перезапуске аппаратных средств.

К авариям относятся: сбой или выход из строя технических средств (серверного и иного оборудования), на которых осуществляется эксплуатация Сайта; сбой электропитания; сбой или отказ системы управления Сайтом; сбой из-за ошибок в работе администраторов Сайта.

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

3.3.1. Исполнитель должен гарантировать обеспечение бесперебойного функционирования системы управления сайтом в течение всего периода оказания услуг с момента подписания

договора.
Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности
<p>3.4.1. Информация, которую Заказчик предоставляет Исполнителю в рамках подготовки, а также после заключения Договора, носит конфиденциальный характер, и не подлежит разглашению, поскольку составляет служебную и/или коммерческую тайну, имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании.</p> <p>3.4.2. Конфиденциальная информация не может быть разглашена какой-либо из Сторон, каким бы то ни было другим лицам или организациям без предварительного письменного согласия на это другой Стороны.</p> <p>3.4.3. Каждая Сторона обязана принимать все разумные меры, необходимые и целесообразные для предотвращения несанкционированного раскрытия конфиденциальной информации. При этом принимаемые меры должны быть не менее существенны, чем те, которые Сторона принимает для сохранения своей собственной информации подобного рода.</p>

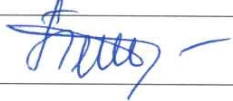
РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ И ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг и выполненных работ
Конечным результатом оказанных услуг по данному ТЗ является осуществление технической поддержки веб-сайта на протяжении действия договора.
Подраздел 4.2 Требования по приемке Услуг и Работ
<p>4.2.1. По факту оказания Услуг Исполнитель ежемесячно представляет Заказчику отчетную документацию (если предусмотрено Техническим заданием) и акт сдачи-приемки оказанных услуг в двух экземплярах, подписанный со стороны Исполнителя.</p> <p>4.2.2 В течение 5 (пяти) рабочих дней после получения Заказчиком акта сдачи-приемки оказанных услуг Заказчик обязан подписать его и направить один экземпляр Исполнителю либо направить Исполнителю в письменном виде обоснованный (мотивированный) отказ от подписания акта сдачи-приемки оказанных услуг.</p> <p>4.2.3. В случае отказа от подписания акта сдачи-приемки оказанных услуг Заказчик обязан обосновать свой отказ, указав на несоответствие оказанных Исполнителем услуг условиям Договора и/или законодательству Российской Федерации. В этом случае Заказчик обязан направить Исполнителю перечень обнаруженных несоответствий и установить сроки исправления таких несоответствий.</p>
Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов выполненных работ и оказанных услуг)
<p>Заказчику по результатам оказания Услуг передается:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Акт сдачи-приемки оказанных услуг в полном объеме, включая отчет, о проделанной работе в соответствии с Техническим заданием; - системный код Сайта, передается с правом доступа к Сайту; документ, содержащий сведения, необходимые для доступа в административную панель Сайта (адреса доступа, созданные учетные записи, пароли, необходимые настройки рабочих станций, портов доступа и т.д.); -счет-фактуру, в соответствии со статьей 169 Налогового кодекса Российской Федерации, - счет на сумму, причитающуюся к уплате Исполнителю; - акт сдачи-приемки оказанных услуг, содержащий в том числе ежемесячный отчет по DDoS-атакам и аномальному трафику и мониторинг стороннего сервиса Яндекс Метрика;

- счет на сумму, причитающуюся к уплате Исполнителю результатам оказанных услуг.

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

Исполнитель должен собственными силами обеспечить первичное обучение Администратора Сайта (уполномоченного сотрудника) по работе с системой управления Сайтом.

Главный специалист по документообороту	 _____	Ю.Д. Пешехонова
--	---	-----------------