УТВЕРЖДАЮ
Руководитель Представительства
АО «Атомтехэнерго» в РБ

_____ В.В. Чугунов
«_____» _____ 2019 г.

Техническое задание
на оказание услуг

Предмет закупки

«Оказание услуг по заправке картриджей для нужд Представительства АО «Атомтехэнерго»
в Республике Беларусь»

Островец
2019

Техническое задание
на оказание услуг

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ 3
РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ 3
Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг 3
Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг 3
Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки 3
РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ 3
Подраздел 3.1 Общие требования 3
Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг 3
Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг 4
Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности 4
Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг 4
Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика 4
Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника 4
Подраздел 3.8 Специальные требования 4
РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ 4
Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг 5
Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг 5
Подраздел 4.3 Требования по передаче заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг) 5
РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА 5
РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ 5
РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ 5

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

Оказание услуг по заправке картриджей для нужд Представительства АО «Атомтехэнерго» в Республике Беларусь ОКПД-2: 95.11.10.130

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг
Заправка картриджей для МФУ Brother DCP-L2540DNR, HP Laserjet Pro M1536dnf MFP, Brother MFC-L6900DW, МФУ HP Laserjet Pro MFP M426fdn
Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг
Полная заправка картриджей в соответствии с технической документацией фирмы – изготовителя картриджей
Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки
Заправка 250 шт. картриджей для МФУ Brother DCP-L2540DNR 50 шт. картриджей для МФУ Brother MFC-L6900DW 15 шт. картриджей для МФУ HP Laserjet Pro M1536dnf MFP 50 шт. картриджей для МФУ HP Laserjet Pro MFP M426fdn

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

3.1.1.Заказчик за свой счет и своими силами осуществляет доставку картриджей до местонахождения Исполнителя и обратно в случае, если его местонахождение находится на расстоянии не более 200 км от месторасположения Заказчика: Республика Беларусь, Гродненская область, Островецкий район, Площадка по строительству Белорусской АЭС, здание 1,5. В противном случае доставка картриджей в две стороны осуществляется за счет и силами Исполнителя.

3.1.2.Исполнитель за свой счет и своими силами осуществляет заправку картриджей. В ходе оказания услуг Исполнитель должен:

– производить заправку картриджей, указанных ниже:

№ п/п	Наименование техники	Наименование картриджей
1	Brother DCP-L2540DNR	Картридж Brother TN-2375
2	Brother MFC-L6900DW	Картридж Brother TN-3512
3	HP Laserjet Pro M1536dnf MFP	Картридж 78A (CE278A)
4	HP Laserjet Pro MFP M426fdn	Картридж 26A (CF226A)

3.1.3.Исполнитель составляет акты оказанных услуг, которые должны отражать объем и содержание оказанных Исполнителем услуг.

3.1.4.Технические специалисты Исполнителя подчиняются всем правилам внутреннего распорядка, о которых его уведомляет Заказчик.
Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг
3.2.1.Все работы должны выполняться только квалифицированными специалистами, имеющими сертификаты на обслуживание расходных материалов оргтехники. 3.2.2. Все работы по заправке картриджей принтеров и копировально-множительных машин должны выполняться в полном соответствии с технологической документацией заводов-изготовителей. 3.2.3.Исполнитель обеспечивает полную сохранность картриджей Заказчика, принятых работниками Исполнителя для проведения заправки, и несет полную материальную ответственность за ущерб, причиненный расходным материалам Заказчика по вине Исполнителя во время технической заправки. На момент принятия картриджей Исполнителем для проведения заправки составляется двусторонний акт предварительного осмотра с указанием количества принятых на заправку картриджей.
Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг
3.3.1.Исполнитель гарантирует качество и безопасность вновь заправленных картриджей в соответствии с действующими стандартами, утвержденными в отношении данного вида товара, и наличием сертификатов, обязательных для данного вида товара. 3.3.2.На заправленные картриджи Исполнитель гарантирует надлежащее качество используемых материалов и изделий, соответствие их требованиям ISO/IEC 19752, удостоверяющими их качество. 3.3.3.В случае некачественной печати и/или отказе оргтехники вследствие неисправности установленных картриджей Исполнитель обязан заменить его на аналогичный не позднее, чем через один день с момента оповещения Заказчиком Исполнителя о неисправности. 3.3.4.На заправленные картриджи срок гарантии отсчитывается с момента установки и должен соответствовать сроку, заявленному производителем, до окончания печатного ресурса (тонера, девелопера)
Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности
Не предъявляются
Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг
Не предъявляются
Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика
Не предъявляются
Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника
Техническое предложение должно в полном объеме соответствовать требованиям технического задания
Подраздел 3.8 Специальные требования
Не предъявляются

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг
Заказчик имеет право заказать любую из указанных в списке услуг по обслуживанию оргтехники и заправки картриджей. Конечным результатом оказанных услуг является стабильная работа оргтехники.
Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг
Услуги считаются принятыми с момента подписания Акта оказанных услуг Исполнителем и Заказчиком.
Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)
4.3.1.Исполнитель предоставляет акты оказанных услуг, которые должны отражать объем и содержание оказанных Исполнителем услуг и счета на оплату.

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

Не предъявляются

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

№ п/п	Сокращение	Расшифровка сокращения
1	АО	Акционерное Общество
2	ИТ	Информационные технологии
3	МФУ	Многофункциональное устройство
4	ОКПД 2	Общероссийский классификатор продукции по видам экономической деятельности

РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

Номер приложения	Наименование приложения	Номер страницы
-	-	-

Начальник отдела ИТ П.А. Амелин