

УТВЕРЖДАЮ

Начальник
Управления коммуникаций
АО ИК «АСЭ»



Н.А. Деменцова

«__» _____ 2019 г.

**Техническое задание
на оказание услуг по изготовлению комплекса аудиовизуальной продук-
ции для социальных медиа АО АСЭ в рамках популяризации и продви-
жения зарубежных проектов АО АСЭ**

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГ

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1. Состав (перечень) оказываемых услуг

Подраздел 2.2. Цель оказываемых услуг

РАЗДЕЛ 3. ОПИСАНИЕ ВЫПОЛНЯЕМЫХ УСЛУГ

Подраздел 3.1. Краткие характеристики оказываемых услуг

Подраздел 3.2. Изготовление статичных изображений для Facebook и Instargam

Подраздел 3.3. Изготовление динамичных изображений для Facebook и Instargam

Подраздел 3.4. Изготовление статичной инфографики для Facebook и Instagram

Подраздел 3.5. Изготовление динамичной инфографики в формате сторис для Instagram

Подраздел 3.6. Изготовление видеоролика на научно-популярную тематику

Подраздел 3.7. Изготовление пекшотов для видеороликов Заказчика

Подраздел 3.8. Подготовка контента от блогеров

Подраздел 3.9. Продвижение постов, размещаемых на страницах Заказчика среди целевой аудитории

РАЗДЕЛ 4. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Подраздел 4.1. Технические характеристики

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ ВЫПОЛНЯЕМЫХ УСЛУГ

Подраздел 5.1. Общие требования к качеству услуг

Подраздел 5.2. Общие требования к организации обеспечения услуг

Подраздел 5.3. Специальные требования

РАЗДЕЛ 6. СРОК (ИНТЕРВАЛ) ВЫПОЛНЕНИЯ УСЛУГ

Подраздел 6.1. Сроки выполнения услуг

Подраздел 6.2. Сроки и условия оплаты

РАЗДЕЛ 7. ТРЕБОВАНИЯ К СРОКУ И (ИЛИ) ОБЪЕМУ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИЙ

РАЗДЕЛ 8. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ РАБОТ И ПОРЯДКУ ПРИЕМКИ

РАЗДЕЛ 9. ТРЕБОВАНИЕ К ФОРМЕ ПРЕДСТАВЛЯЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ

РАЗДЕЛ 10. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН

РАЗДЕЛ 11. ОТЧЕТНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Подраздел 11.1. Отчетные финансовые документы

Подраздел 11.2. Условия оплаты

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГ

Оказание услуг по изготовлению аудиовизуальной продукции (фото, видео, инфографика, пекшоты), продвижению постов для социальных сетей Facebook и Instagram в части международных проектов АО АСЭ.

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1. Состав (перечень) оказываемых услуг

Создание графического контента для Instagram и Facebook:

- покупка изображений и видеороликов на онлайн стоке shutterstock по оптимальным тарифам
- покупка статичных изображений с фотостоков
- ретушь фотографий с фотостоков
- наложение текста на фотографии
- изготовление динамичных изображений
- ретушь фотографий и видеороликов
- наложение текста и анимации на видеоролики
- изготовление статичной инфографики
- изготовление динамичной инфографики
- изготовление динамичной инфографики для сторис Instagram
- изготовление видеоролика длительностью 60 секунд на научно-популярную тематику
- изготовление пекшотов для видеороликов
- поиск, согласование кандидатур блогеров, коммуникация с блогерами
- продвижение постов, размещаемых на страницах Заказчика, среди целевой аудитории

Подраздел 2.2. Цель оказываемых услуг

Увеличение количества подписчиков, показателей охвата и вовлеченности аудитории. Информирование пользователей социальных сетей о деятельности Инжинирингового дивизиона Госкорпорации «Росатом» за рубежом. Формирование положительного имиджа Инжинирингового дивизиона ГК «Росатом». Обеспечение продвижения целевых страниц Инжинирингового Дивизиона ГК «Росатом» в социальных сетях Facebook и Instagram через рекламные кампании.

Целевые аудитории, на которые ориентированы аккаунты компании: жители Российской Федерации, стран присутствия АО АСЭ (предоставляются Заказчиком отдельно в количестве не более 11 (одиннадцати) стран) в возрасте от 25 до 55 лет.

РАЗДЕЛ 3. ОПИСАНИЕ ВЫПОЛНЯЕМЫХ УСЛУГ

Подраздел 3.1. Краткие характеристики оказываемых услуг

№ п/п	Наименование услуг	Ед. изм.	Количество услуг по договору
Этапы подготовки			
1	Покупка изображений на онлайн стоке shutterstock по тарифу «Самый популярный» (350 изображений в месяц)	шт.	4200
2	Покупка видео на онлайн стоке shutterstock по тарифу «25 HD-клипов в месяц»	шт.	125
3	Покупка изображений на онлайн стоке shutterstock по тарифу «10 HD-клипов в месяц»	шт.	120
4	Изготовление статичных изображений для Facebook и Instargam	шт.	52
5	Изготовление динамичных изображений (без нанесения графики и текста) для Facebook и Instargam	шт.	2
6	Изготовление статичной инфографики для Facebook и Instagram	шт.	9
7	Изготовление динамичной инфографики (с нанесением графики и текста) для Facebook и Instagram	шт.	2
8	Изготовление статичной инфографики в формате сторис для Instagram	шт.	48
9	Изготовление динамичной инфографики в формате сторис для Instagram	шт.	48
10	Изготовление видеоролика длительностью 60 секунд на научно-популярную тематику	шт.	5
11	Изготовление пекшотов для видеороликов Заказчика	шт.	8
12	Поиск, согласование кандидатур блогеров, коммуникация с блогерами	шт.	30
13	Продвижение постов, размещаемых на страницах Заказчика, среди целевой аудитории	шт.	24

Данные доступа в личный кабинет фотобанка Shutterstock и материалы, купленные на стоке, передаются Заказчику по запросу.

Подраздел 3.2. Изготовление статичных изображений для Facebook и Instargam

Изготовление статичных изображений для Facebook и Instagram включает в себя:

- покупку изображений с фотостоков по согласованию с Заказчиком;
- ретушь изображений, купленных на фотостоках;
- наложение текста и айдентики Заказчика на изображения.

Исполнитель изготавливает статичное изображение и предоставляет Заказчику в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения заявки от Заказчика. Доработку статичного изображения Исполнитель проводит с учетом замечаний Заказчика в течение 1 (одного) дня.

Готовое статичное изображение предоставляется Заказчику в формате JPG, JPEG, PNG на усмотрение Исполнителя, в срок не позднее 1 (одного) дня с момента запроса. Периодичность подготовки статичных изображений дополнительно согласовывается с Заказчиком.

Подраздел 3.3. Изготовление динамичных изображений для Facebook и Instargam

Изготовление динамичных изображений для Facebook и Instagram включает в себя:

- покупку изображений и видео с фотостоков по согласованию с Заказчиком;
- ретушь изображений, купленных на фотостоках;
- отрисовка анимации на изображение;
- подготовка копирайта;
- наложение простого текста и айдентики Заказчика на изображения.

Исполнитель изготавливает динамичное изображение и предоставляет Заказчику в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения заявки от Заказчика. Доработку динамичного изображения Исполнитель проводит с учетом замечаний Заказчика в течение 1 (одного) дня.

Готовое динамичное изображение предоставляется Заказчику в формате GIF, MOV на усмотрение Исполнителя, в срок не позднее 2 (двух) дней с момента запроса. Периодичность подготовки динамичных изображений дополнительно согласовывается с Заказчиком.

Подраздел 3.4. Изготовление статичной инфографики для Facebook и Instagram

Изготовление статичной инфографики для Facebook и Instagram включает в

себя:

- создание идеи инфографики;
- написание текста для инфографики в размере не более 100 слов;
- покупку изображений с фотостоков по согласованию с Заказчиком в размере не менее 1 и не более 10 изображений для одного поста;
- ретушь изображений, купленных на фотостоках;
- отрисовка анимации;
- подготовка копирайтов;
- наложение текста на графику.

Исполнитель изготавливает статичную инфографику и предоставляет Заказчику в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения заявки от Заказчика. Доработку статичной инфографики Исполнитель проводит с учетом замечаний Заказчика в течение 1 (одного) дня.

Готовая статичная инфографика предоставляется Заказчику в формате JPG, JPEG, PNG на усмотрение Исполнителя, в срок не позднее 3 (трех) дней с момента запроса. Периодичность подготовки статичной инфографики дополнительно согласовывается с Заказчиком.

Подраздел 3.5. Изготовление динамичной инфографики в формате сторис для Instagram

Изготовление динамичной инфографики в формате сторис для Instagram включает в себя:

- создание идеи инфографики;
- написание текста для инфографики с использованием как стандартных решений сети Instagram, так и сторонних приложений/отрисовки макетов;
- покупка изображений и видео со стоков по согласованию с Заказчиком в размере не менее 1 и не более 10 единиц для одного поста;
- ретушь изображений и видео, купленных на стоках;
- отрисовка анимации;
- подготовка копирайтов;
- наложение текста на графику;
- пропорции инфографики 9:16.

Исполнитель изготавливает динамичную инфографику в формате сторис и предоставляет Заказчику в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения заявки от Заказчика. Доработку динамичной инфографики в формате сторис Исполнитель проводит с учетом замечаний Заказчика в течение 1 (одного) дня.

Готовая динамичная инфографика в формате сторис предоставляется Заказ-

чику в формате GIF, MOV на усмотрение Исполнителя, в срок не позднее 3 (трех) дней с момента запроса. Периодичность подготовки динамичной инфографики в формате сторис дополнительно согласовывается с Заказчиком.

Подраздел 3.6. Изготовление видеоролика на научно-популярную тематику

Изготовление видеоролика на научно-популярную тематику включает в себя:

- разработка сценарного плана видеоролика с раскадровкой, написание сценария, выбор и согласование базовых опорных тезисов, аналитические услуги (на базе предоставленного Заказчиком материала/запроса);
- разработка дизайна ролика (содержит в себе дизайн-макеты, описание основной визуальной идеи графики, оформление графических элементов на примере 2-3 кадров). Дизайн-макеты предоставляются Заказчику в электронном виде в формате PDF;
- производство ролика по согласованному сценарному плану (разработка компьютерной графики (оформление титров, перебивок, заставки) по согласованной Заказчиком стилистике, отрисовка инфографики, покупка изображений и видео со стоков, ретушь изображений и видео со стоков, разработка авторского музыкального сопровождения, работа диктора (русский язык), сведение графики, дикторской диктовки и музыкального сопровождения). Длительность одного видеоролика – 60 секунд.

Технические характеристики видеоролика на научно-популярную тематику:

- выходной формат компьютерной графики и видео (DVD-диск) – HD, 1920x1080, 16:9;
- исходный формат компьютерной графики – 1920x1080, 16:9;
- кодек(и) – MP4, H.264;
- частота кадров – 25 к/сек;
- звук – стерео.

Исполнитель изготавливает видеоролик на научно-популярную тематику и предоставляет Заказчику в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента получения заявки от Заказчика. Предусматривается многократная доработка видеоролика. Исполнитель проводит одну итерацию доработки с учетом замечаний Заказчика в течение 2 (двух) дней.

Готовый видеоролик на научно-популярную тематику предоставляется Заказчику в формате MP4. Периодичность подготовки видеороликов длительностью 60 секунд дополнительно согласовывается с Заказчиком.

Подраздел 3.7. Изготовление пекшотов для видеороликов Заказчика

Изготовление пекшотов для видеороликов включает в себя:

- создание идеи пекшота;
- отрисовка графики;
- монтаж пекшотов.

Исполнитель предоставляет Заказчику 3 (три) варианта пекшотов в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения запроса. Предусматривается многократная доработка пекшота (внесение до 15 правок). Исполнитель проводит одну итерацию доработки с учетом замечаний Заказчика в течение 1-2 (одного-двух) дней.

Готовый пекшот предоставляется Заказчику в формате MP4. Периодичность подготовки пекшотов дополнительно согласовывается с Заказчиком.

Подраздел 3.8. Поиск, согласование кандидатур блогеров, коммуникация с блогерами

Подготовка контента от блогеров подразумевает:

- поиск блогеров (пользователей социальной сети Instagram), публикующих снимки профессионального уровня на страницах своих аккаунтов;
- согласование кандидатур блогеров с Заказчиком;
- коммуникация с блогерами с целью получения разрешения на публикацию фотографий и видеороликов блогеров в аккаунтах Facebook и Instagram Заказчика.

Исполнитель предоставляет Заказчику контент для публикации в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения заявки от Заказчика в форматах PNG, JPG, JPEG, MP4, MOV, GIF. Периодичность подготовки контента от блогеров дополнительно согласовывается с Заказчиком.

Подраздел 3.9. Продвижение постов, размещаемых на страницах Заказчика среди целевой аудитории

Продвижение постов – публикация постов, содержащихся в сообществе Заказчика в социальных сетях в популярных группах этих социальных сетей, а также в новостной ленте пользователей социальной сети через рекламный кабинет социальной сети. Продвижение постов осуществляется Исполнителем на основании заявки от Заказчика. Исполнитель обязан запустить продвижение поста, указанного в Заявке не позднее 5 рабочих дней с момента получения Заявки от Заказчика. В Заявке Заказчик указывает наименование поста, дату и период продвижения, рекомендуемую целевую аудиторию. Публикацию для продвижения определяет Заказчик в соответствии с по-

требностями в освещении той или иной информации, и сообщает Исполнителю.

РАЗДЕЛ 4. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Технические характеристики указаны в Разделе 3 «ОПИСАНИЕ ВЫПОЛНЯЕМЫХ РАБОТ» настоящего Технического задания.

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ ВЫПОЛНЯЕМЫХ УСЛУГ

В соответствии с отраслевыми стандартами (ГОСТ, ОСТ, ТУ) для данных видов изделий, товаров, услуг.

Наличие у Исполнителя сертификатов об участии и/или победе в рейтингах digital-агентств в одной или нескольких номинациях.

РАЗДЕЛ 6. СРОК (ИНТЕРВАЛ) ВЫПОЛНЕНИЯ УСЛУГ

Подраздел 6.1. Срок выполнения услуг

Срок выполнения услуг – 1 (один) год с момента заключения Договора либо до момента оказания Услуг в объеме цены Договора, в зависимости от того, какое событие наступит раньше. Окончание срока действия Договора не освобождает Стороны от выполнения обязательств по Договору, принятых на себя до окончания срока его действия.

Подраздел 6.2. Сроки и условия расторжения

Заказчик имеет право в любое время отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке, предварительно письменно уведомив об этом Исполнителя не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения, с возмещением фактических документально подтвержденных затрат Исполнителя, возникших на момент получения им уведомления о расторжении Договора, а также с оплатой оказанных/выполненных услуг/работ по день получения такого уведомления.

В соответствии с настоящим пунктом Договор будет считаться расторгнутым с даты получения Исполнителем соответствующего уведомления от Заказчика, если иной срок не указан в уведомлении.

РАЗДЕЛ 7. ТРЕБОВАНИЯ К СРОКУ И (ИЛИ) ОБЪЕМУ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИЙ

Исполнитель гарантирует качество оказания услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства и условиями настоящего Технического задания.

Все разработанные материалы должны быть переданы Заказчику после срока действия оказания услуг в электронном виде по электронной почте.

Срок предоставления гарантий качества - на срок действия Договора.

Для обеспечения взаимодействия с Заказчиком, Исполнителем назначается ответственное контактное лицо, определяются контактные телефоны, указывается адрес электронной почты для оперативного обмена данными в электронной форме.

Заказчик имеет права на использование созданных в связи с исполнением условий по Договору и соответствующих приложений к нему объектов авторского права всеми способами и средствами без ограничения территории и без выплаты дополнительного вознаграждения. Такие права принадлежат Заказчику на весь срок действия исключительных прав, определяемых в соответствии со ст. 1281 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Заказчик распоряжается правами на результаты, полученные по Договору, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Исключительные права на созданные объекты интеллектуальной собственности принадлежат Заказчику в полном объеме с даты подписания Сторонами акта сдачи-приемки услуг.

Вся полученная Исполнителем информация в ходе реализации настоящего Технического задания является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам.

РАЗДЕЛ 8. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ РАБОТ И ПОРЯДКУ ПРИЕМКИ

Результатом выполненных работ являются услуги, оказанные в соответствии с требованиями, изложенными в п.3.1.- 3.9. настоящего Технического задания;

Исполнитель обязан передать первичные учетные документы (акты выполненных работ, счета – фактуры) в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты оказания услуг. В случае отсутствия документа или его неправильного оформления, документ должен быть предоставлен или заменен в течение 2-х рабочих дней с даты оказания услуг.

В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения от Исполнителя первичных учетных документов Заказчик подписывает их либо предоставляет мотивированный отказ от их подписания с перечнем необходимых доработок и сроков их выполнения. Доработка производится силами и за счет средств Исполнителя.

РАЗДЕЛ 9. ТРЕБОВАНИЕ К ФОРМЕ ПРЕДСТАВЛЯЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ

В срок, установленный настоящим техническим заданием, Исполнитель

обязан предоставить Заказчику отчетную документацию в соответствии с Техническим заданием.

РАЗДЕЛ 10. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН

Для взаимодействия с Заказчиком Исполнитель обязан в течение 1 (одного) рабочего дня с даты заключения Договора назначить ответственное контактное лицо, определить номер телефона, адрес электронной почты для приема данных (запросов, писем, Заявок) в электронной форме, и уведомить об этом Заказчика. Об изменении контактной информации Исполнитель должен уведомить Заказчика в течение 1 (одного) рабочего дня со дня возникновения таких изменений.

Все Заявки на продвижения постов Заказчик направляет Исполнителю через мессенджер, например WhatsApp, Telegram и на электронную почту Исполнителя.

РАЗДЕЛ 11. ОТЧЕТНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Подраздел 11.1. Отчетные финансовые документы

Принятие оказанных услуг подтверждается подписью Заказчика в Акте оказанных услуг. Акт об оказании услуг ежемесячно предоставляется Исполнителем в течение 5 (пяти) рабочих дней каждого месяца. Оплата производится на основании подписанных обеими Сторонами актов оказанных услуг при условии предоставления Исполнителем ежемесячных отчет об оказанных услугах.

Исполнитель своими силами и за свой счет организует доставку необходимой документации Заказчику по рабочим дням с 09 до 18 часов (по пятницам – до 16.30).

В случае неправильно оформленных первичных документов Исполнитель вносит исправления в рабочем порядке в течение одного рабочего дня.

Подраздел 11.2. Условия оплаты

100% постоплата в течение 10 (десяти) рабочих дней после подписания Акта.