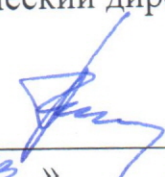


Утверждаю
Технический директор ПАО «МСЗ»


И.В. Петров
« 23 » 01 2019г.

Техническое задание
на оказание услуг по проведению независимой
оценки культуры безопасности ПАО «МСЗ»

Электросталь

2019

Техническое задание
на оказание услуг

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

Подраздел 3.4 Требования к техническому обучению персонала заказчика

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

Подраздел 4.3 Требования по передаче заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГ

Оказание услуг по проведению независимой оценки культуры безопасности ПАО «МСЗ» (далее – Заказчик).

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

В ходе оказания услуг Исполнитель проводит внешнюю независимую оценку уровня культуры безопасности, а именно:

- разрабатывает анкету для оценки уровня культуры безопасности ПАО «МСЗ»;
- проводит анкетный опрос, интервью, анализ документации;
- анализирует результаты,
- проводит фокус-групповое исследование по выявленным проблемным областям культуры безопасности,
- разрабатывает отчет, содержащий рекомендации и предложения по совершенствованию культуры безопасности в ПАО «МСЗ».

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

- Услуги должны быть оказаны в г.Электросталь в зданиях и помещениях Заказчика. Конкретные площадки, помещения, посещение или пребывание в которых может потребоваться Исполнителю в ходе выполнения работ подлежат согласованию с Заказчиком.
- Передвижение Исполнителя по территории Заказчика разрешается только в сопровождении представителей Заказчика.
- Все взаимодействия с Заказчиком и его работниками в ходе оказания услуг ограничиваются периодом рабочего времени в соответствии с трудовым распорядком, принятым у Заказчика.
- Исполнитель должен согласовать с Заказчиком содержание используемых в ходе оценки анкет до их применения.
- Проведение интервью, анкетных опросов, фокус-групп и других взаимодействий с представителями Заказчика должно проводиться с минимальным воздействием на производственный процесс по графику, предварительно согласованным с Заказчиком.
- В ходе оказания услуг Исполнитель для оперативного решения возникающих вопросов может инициировать проведение совещаний с уполномоченными представителями Заказчика.
- Исполнитель для проведения оценки культуры безопасности должен использовать известные, хорошо зарекомендовавшие себя методики и практики, соответствующие требованиям и подходам, изложенным в документах, указанных в подразделе 3.2 настоящего технического задания.
- В ходе оценки Исполнитель должен определить уровень развития культуры безопасности в соответствии с критериями Safety Report No 83 – Проведение самооценки культуры безопасности, МАГАТЭ, Вена, 2016, GSR Часть 2 Лидерство и управление для безопасности, МАГАТЭ, Вена, 2016 и

Культура безопасности на объектах использования атомной энергии, МАГАТЭ, Вена, 2002, выявить имеющиеся недостатки и слабости в области культуры безопасности, дать рекомендации по совершенствованию культуры безопасности в ПАО «МСЗ».

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Услуги должны быть оказаны на русском языке с учетом рекомендаций и требований национальных нормативных документов по безопасности в атомной энергетике, рекомендательных документов МАГАТЭ, ВАО АС в области культуры безопасности:

- Общие положения обеспечения безопасности атомных станций (НП-001-15);
- SF-1, Основополагающие принципы безопасности, МАГАТЭ, Вена, 2007;
- GSR Часть 2 Лидерство и управление для безопасности, МАГАТЭ, Вена, 2016;
- Safety Report No 83 – Проведение самооценки культуры безопасности, МАГАТЭ, Вена, 2016;
- GS-G-3.1 Application of the Management System for Facilities and Activities;
- GS-G-3.5 Система управления объектом использования атомной энергии, МАГАТЭ, Вена;
- SRS 42, Культура безопасности при ремонте атомных станций, МАГАТЭ, Вена, 2005;
- SRS 74, Культура безопасности на предэксплуатационной фазе, МАГАТЭ, Вена, 2012;
- INSAG 4, Культура безопасности, МАГАТЭ, Вена, 1991;
- INSAG 15, Ключевые вопросы практики повышения культуры безопасности, МАГАТЭ, Вена, 2002;
- TECDOC 1329, Культура безопасности на объектах использования атомной энергии, МАГАТЭ, Вена, 2002;
- ПЗКВА 2013-1, Производственные задачи и критерии их выполнения, ВАО АЭС, март 2013;
- GL19-2013р. Особенности здоровой культуры ядерной безопасности. ВАО АЭС, 2013;
- GL35-2013. Признаки здоровой культуры ядерной безопасности. Дополнение II Перекрестные ссылки, ВАО АЭС, 2013;
- IAEA-TECDOC-1321 Самооценка культуры безопасности на ядерных установках: основные моменты и хорошая практика, 2002.

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

К качеству оказываемых услуг предъявляются требования российских нормативных документов:

<ul style="list-style-type: none"> – ГОСТ Р ИСО 9001 – 2015. Системы менеджмента качества; – Требования к программам обеспечения качества для объектов использования атомной энергии. НП-090-11.
Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг
Гарантийные обязательства устанавливаются на период 3 (трех) месяцев с даты подписания Акта об оказании услуг.
Подраздел 3.4 Требования к техническому обучению персонала заказчика
Техническая консультация руководителей высшего звена в течение 2 академических часов.

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг
<p>4.1.1 Этап 1. Сбор информации: проведение анкетного опроса, интервью, анализ документации.</p> <p>Анкета разрабатывается с учетом моделей МАГАТЭ, ВАО АЭС, существующей модели АО «ТВЭЛ». Такие характеристики культуры безопасности как «Безопасность – ясно осознаваемая ценность», «Безопасность включена во всю деятельность», «Лидерство для обеспечения безопасности», «Самообучающаяся организация» и «Четкое распределение ответственности» должны быть оценены. Композиция анкеты и репрезентативность выборки определяются в соответствии с современной методологией. Выборка участников анкетирования не может быть менее 15% персонала Заказчика. Анкетирование проводится с использованием бумажного носителя.</p> <p>Общий объем интервью: не менее 20 интервью. Интервьюируемые от Заказчика – технический директор, директор по производству, зам. генерального директора по управлению персоналом, зам. технического директора по контролю безопасности, главный физик – начальник службы ядерной и радиационной безопасности, начальник отдела охраны труда, руководители, специалисты и рабочие подразделений 42, 48, 52, 55, 69, 91. Продолжительность интервью – 45 минут.</p> <p>4.1.2 Этап 2. Проведение фокус-группового исследования. Фокус-групповое исследование проводится в трех группах для следующих должностных категорий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - руководители 3 и 4 уровня, - специалисты и рабочие подразделений, - специалисты основных служб ПАО «МСЗ». <p>Количество участников одной фокус-группы – от 12 до 15 человек. Продолжительность – 4 часа.</p> <p>4.1.3 Этап 3. Анализ результатов, разработка рекомендаций и предложений по совершенствованию культуры безопасности в ПАО «МСЗ».</p>
Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

Исполнитель в течение 2 (двух) рабочих дней после завершения оказания услуг направляет Заказчику оформленные со своей стороны отчетные документы, указанные в п.4.3 настоящего Технического задания. Заказчик обязан направить Исполнителю подписанный Акт об оказании услуг или мотивированный отказ от приемки услуг в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения отчетных документов от Исполнителя.

Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

Исполнитель передает Заказчику следующие отчетные документы:

Аналитический отчет по результатам оценки уровня культуры безопасности и аудита деятельности по развитию и совершенствованию культуры безопасности (в 2-х экземплярах на бумажном носителе), содержащий, в том числе:

- Описание примененной методологии оценки культуры безопасности;
- Результаты оценки с указанием уровня культуры безопасности в соответствии с критериями, установленными в документах МАГАТЭ и Руководствах финского надзорного органа STUK (YVL-Guides);
- Выявленные недостатки и слабости в развитии культуры безопасности;
- Рекомендации по совершенствованию культуры безопасности в ПАО «МСЗ»;
- Акт об оказании услуг (в 2-х экземплярах).

Начальник ООТ

В.Е.Зотов