

1

УТВЕРЖДАЮ:

Заместитель директора по общим вопросам

В.В. Блинов

« 11 » 01 2019г.

Техническое задание  
на услуги по техническому обслуживанию и ремонту  
автомобилей Toyota

Курчатов  
2019

***ПЕРЕЧЕНЬ ВИДОВ УСЛУГ на основе справочника ОКДП,  
для закупки применяется настоящее техническое задание***

<b><i>Код</i></b>	<b><i>Вид услуги</i></b>
45.20	Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств

## СОДЕРЖАНИЕ

## РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

## РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1. Состав (перечень) оказываемых услуг

Подраздел 2.2. Описание оказываемых услуг

Подраздел 2.3. Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

## РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1. Общие требования

Подраздел 3.2. Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.3. Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

Подраздел 3.4. Требования к конфиденциальности

Подраздел 3.5. Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг

Подраздел 3.6. Требования по обучению персонала заказчика

Подраздел 3.7. Требования к составу технического предложения участника

Подраздел 3.8. Специальные требования

## РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1. Описание конечного результата оказанных услуг

Подраздел 4.2. Требования по приемке услуг

Подраздел 4.3. Требования по передаче заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

## РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

## РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

## РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

## РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

Услуги по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей Toyota.

## РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг						
Услуги по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей Toyota.						
Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг						
Перечень автомобилей, в отношении которых оказываются услуги:						
№ п/п	Марка а/м	Гос/номер	Идентификационный номер	Модель ДВС	Год выпуска	Инвентарный номер
1	2	3	4	5	6	7
1.	Toyota Land Cruiser 200	H007BC46	JTMHT05JX05010422	2UZFE	2008	000000146
2.	Toyota Hiace	M882XY46	JTFSX23P106044537	2TR	2008	10400490
3.	Toyota Land Cruiser 150 (PRADO)	A071TH161	JTEBU3FJ60K063683	1GRFE	2013	00783615
4.	Toyota Camry	K585OM161	XW7BK4FKX0S002449	2GRFE	2012	00610517
<p>Техническое обслуживание и ремонт автомобилей производится для предупреждения отказов и неисправностей, предотвращения преждевременного износа деталей, своевременного устранения повреждений, препятствующих нормальной работе.</p> <p>Срок оказания услуг: 12 (двенадцать) месяцев с даты подписания договора.</p>						
Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки						
<p>Количество технических обслуживаний не ограничено и проводится в зависимости от пробега автомобилей либо сроков проведения ТО согласно требованиям завода-изготовителя.</p> <p>Доля/объем отдельных ремонтных работ в общем объеме закупки не определена.</p> <p>Перечень услуг, указан в приложении № 1 к настоящему техническому заданию.</p> <p>Услуги оказываются в соответствии с рамочным договором в пределах установленной в нем суммы, исходя из стоимости 1 (одной) единицы услуги определенной по итогам закупочной процедуры и действительной на весь период действия договора, которая не подлежит изменению в течении всего его срока действия.</p>						

## РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проведение технического обслуживания и текущего ремонта автомобилей марки Toyota, согласно рекомендациям завода – изготовителя.</li> <li>2. Постановка на ремонт на основании заявки от Заказчика.</li> <li>3. Постановка на ремонт не более 2 (двух) дней после подачи заявки.</li> <li>4. Согласование объема услуг производится по электронной почте с уполномоченным лицом Заказчика по итогам диагностики, путем подтверждения количества работ и запасных частей предварительным заказ-нарядом.</li> <li>5. Исполнитель должен обеспечивать возможность Заказчику присутствовать на производственных территориях, с обеспечением норм охраны труда на производстве, где происходит выполнение услуг по ремонту ТС Заказчика, следить за ходом выполнения услуг, контролировать качество услуг.</li> </ol>



<p>6. Стоимость услуг определяется исходя из стоимости и количества затраченных на ремонт нормо-часов и использованных запасных частей.</p> <p>7. Обязательное использование оригинальных запасных частей при выполнении услуг по техническому обслуживанию и ремонту ТС Заказчика, согласно рекомендациям завода – изготовителя.</p> <p>8. Порядок определения стоимости:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Фиксируемый нормо-час на все время действия договора.</li> <li>- Стоимость запасных частей определяется на дату выполнения ремонта путем определения стоимости данных запасных частей на сайте <a href="http://parts.major-auto.ru">http://parts.major-auto.ru</a>.</li> <li>- Все цены на запасные части, в рамках оказанной услуги, подтверждаются скан-копиями с сайта (<a href="http://parts.major-auto.ru">http://parts.major-auto.ru</a>) с указанием даты и времени запроса.</li> <li>- Оказание услуг, не соответствующих по стоимости условиям расчета цены, Заказчик не принимает и не оплачивает.</li> </ul>
<b>Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг</b>
<p>Оказываемые услуги должны соответствовать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Требованиям руководства по ремонту и обслуживанию, рекомендованным заводом-изготовителем автомобилей;</li> <li>-Федеральному закону от 10.12.95 N 196-ФЗ (ред. от 26.07.2017 с изменениями) "О безопасности дорожного движения";</li> </ul> <p>Исполнитель обязан:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- производить техническое обслуживание и ремонт автомобилей Заказчика квалифицированными специалистами;</li> <li>- в период проведения ремонта обеспечить сохранность и комплектность автомобилей Заказчика их узлов, частей, деталей и агрегатов;</li> </ul> <p>Услуги по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей должны выполняться в соответствии с нормами и правилами, установленными заводом-изготовителем данного транспортного средства.</p>
<b>Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг</b>
<p>На оказанные услуги и установленные запчасти устанавливается гарантийный срок, который исчисляется с даты подписания акта оказанных услуг Заказчиком и составляет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на использованные материалы и запасные части – в течение гарантийных сроков, установленных производителем, в случае их отсутствия – 3 месяца;</li> <li>- на оказанные услуги – 3 месяца.</li> </ul> <p>Исполнитель обязан выполнить свои гарантийные обязательства своими силами и за свой счет в срок не более 10 (десяти) рабочих дней после предъявления Заказчиком соответствующего требования при условии предъявления неисправного автомобиля.</p>
<b>Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности</b>
Не требуется.
<b>Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг</b>
<p>Ответственность за соблюдение правил техники безопасности персоналом Исполнителя при проведении работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей несёт Исполнитель услуг.</p>
<b>Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика</b>
Не требуется.
<b>Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника</b>
<p>Техническое предложение участника должно подтверждать его готовность оказать услуги в полном объёме с надлежащим качеством в установленные сроки и в полном соответствии с настоящим Техническим заданием.</p>

### Подраздел 3.8 Специальные требования

Услуги оказываются по месту нахождения Исполнителя.

После осуществления ремонта и технического обслуживания автомобилей право собственности на отходы Заказчика, а, именно, замененные расходные материалы и запасные части (масла, колодки, фильтры и т.д.), переходит от Заказчика к Исполнителю, специальный передаточный акт между Исполнителем и Заказчиком при этом не составляется.

## РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

### Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Услуги должны быть оказаны в полном объеме и с надлежащим качеством.

Права и обязанности сторон определяются договором.

### Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

Оформляется актом оказанных услуг, подписанным обеими Сторонами.

Оказанная услуга считается принятой с даты подписания обеими Сторонами акта оказанных услуг.

### Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

По окончании оказания услуг Исполнитель обязан передать Заказчику:

1. Акт оказанных услуг;
2. Счет на оплату;
3. Счет-фактуру (для плательщиков НДС);
4. Наряд-заказ.

## РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

Не требуется.

## РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

№ п/п	Сокращение	Расшифровка сокращения
1	ТО	Техническое обслуживание
2	ед.	единицы
3	л.	литры
4	км.	километры

## РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

Номер приложения	Наименование приложения	Номер страницы
1	Перечень услуг по техническому обслуживанию и ремонту	8
2	Инструкция по работе с сайтом	10-14
3	Форма Заявки	15

Начальник транспортного отдела



В.И. Катунин



## Перечень услуг по техническому обслуживанию и ремонту.

№ п/п	Наименование услуг	Ед. изм.
1	2	3
1	ТО – 320 000 км для автомобиля Toyota Land Cruiser 150 (PRADO) гос/номер А071ТН161 (2013 г.в., ДВС: 409110)	1ТО
2	ТО – 330 000 км для автомобиля Toyota Land Cruiser 150 (PRADO) гос/номер А071ТН161 (2013 г.в., ДВС: 409110)	1ТО
3	ТО – 340 000 км для автомобиля Toyota Land Cruiser 150 (PRADO) гос/номер А071ТН161 (2013 г.в., ДВС: 409110)	1ТО
4	ТО – 350 000 км для автомобиля Toyota Land Cruiser 150 (PRADO) гос/номер А071ТН161 (2013 г.в., ДВС: 409110)	1ТО
5	ТО – 360 000 км для автомобиля Toyota Land Cruiser 150 (PRADO) гос/номер А071ТН161 (2013 г.в., ДВС: 409110)	1ТО
6	ТО – 470 000 км для автомобиля Toyota Land Cruiser 200 гос/номер Н007ВС46	1ТО
7	ТО – 480 000 км для автомобиля Toyota Land Cruiser 200 гос/номер Н007ВС46	1ТО
8	ТО – 490 000 км для автомобиля Toyota Land Cruiser 200 гос/номер Н007ВС46	1ТО
9	ТО – 500 000 км для автомобиля Toyota Land Cruiser 200 гос/номер Н007ВС46	1ТО
10	ТО – 510 000 км для автомобиля Toyota Land Cruiser 200 гос/номер Н007ВС46	1ТО
11	ТО – 460 000 км для автомобиля Toyota Camry гос/номер К585ОМ161	1ТО
12	ТО – 470 000 км для автомобиля Toyota Camry гос/номер К585ОМ161	1ТО
13	ТО – 480 000 км для автомобиля Toyota Camry гос/номер К585ОМ161	1ТО
14	ТО – 490 000 км для автомобиля Toyota Camry гос/номер К585ОМ161	1ТО
15	ТО – 500 000 км для автомобиля Toyota Camry гос/номер К585ОМ161	1ТО
16	ТО – 380 000 км для автомобиля Toyota Hiace гос/номер М882ХУ46	1ТО
17	ТО – 390 000 км для автомобиля Toyota Hiace гос/номер М882ХУ46	1ТО

20	ТО – 420 000 км для автомобиля Toyota Hiace гос/номер M882XY46	1ТО
<b>№ п/п</b>	<b>Наименование услуг</b>	<b>Ед. изм.</b>
21	Работы по ремонту ТС, узлов и агрегатов (слесарные, малярные, сварочные и т.п.)	1 нормо-час
22	Диагностические, электротехнические работы	1 нормо-час

Приложение № 2

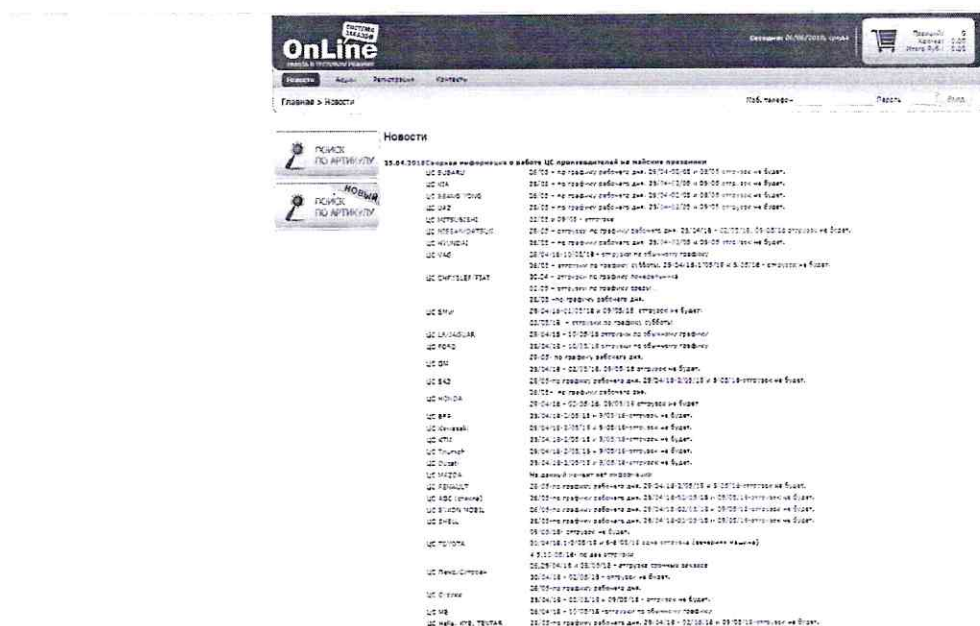
**Инструкция по работе с сайтом <http://parts.major-auto.ru>**

1. Заходим на сайт: <http://parts.major-auto.ru>

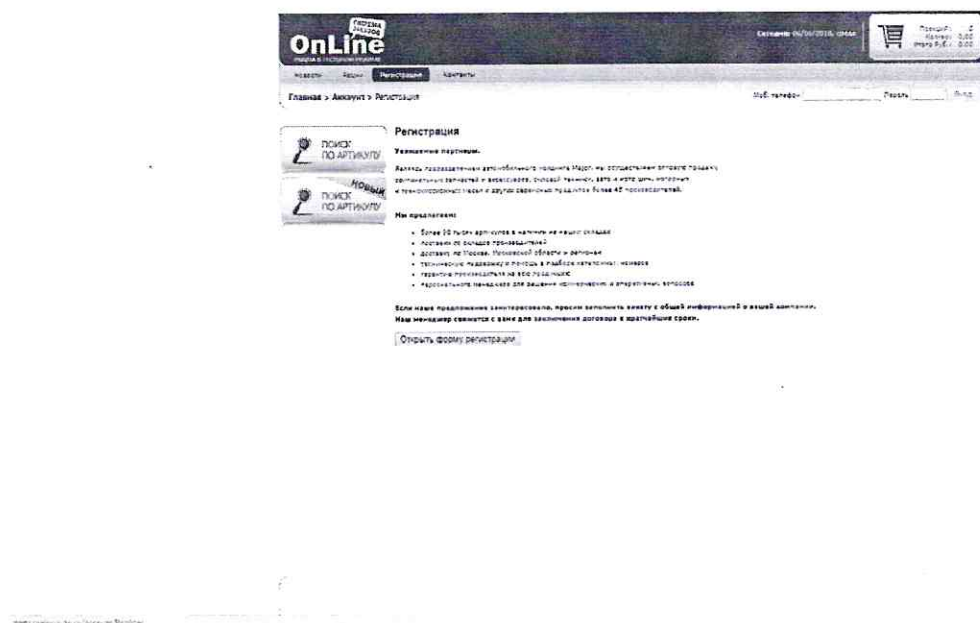


## Инструкция по работе с сайтом <http://parts.major-auto.ru>

### 1. Заходим на сайт: <http://parts.major-auto.ru>



### 2. Нажимаем на закладку с надписью «Регистрация»



### 3. В появившемся окне нажимаем на клавишу «Открыть форму регистрации»

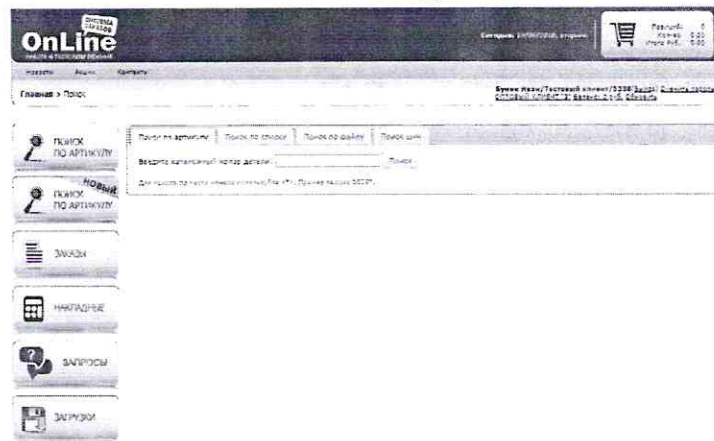


[illegible]

10. В открывшейся папке открываем файл с именем Toyota/Lexus.txt







13. Далее открывается окно с выбранным вами артикулом, наименованием и его ценой («Розн. цена, руб.»).



Курский филиал АО ИК «АСЭ»

**ЗАЯВКА** от «        »        **201** г.

на проведение технического обслуживания (текущего ремонта) автомобиля

Наименование СТОА:		Адрес СТОА:	
Дата постановки		Время постановки	
Представитель Исполнителя	<u>Ф.И.О.</u>	<u>Электронный адрес</u>	<u>Контактный телефон</u>

Марка, модель	гос. номер	VIN	Показание одометра

Представитель владельца	
-------------------------	--

**ЗАЯВЛЕННЫЕ РАБОТЫ**

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ
1	
2	
3	
4	

**СОГЛАСОВАННЫЕ РАБОТЫ**

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ
1	
2	
3	
4	
5	
6	

Все проводимые работы, исполнитель обязан согласовать с уполномоченным представителем Заказчика.

Ф.И.О.	Телефон	Мобильный телефон	Электронная почта