

Приложение № 2 к заявке
на проведение процедуры закупки

УТВЕРЖДАЮ

Главный инженер предприятия – заместитель
генерального директора предприятия по
подготовке производства

 И.А. Меркулов

« _____ » _____ 2018 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Предмет закупки: **«Оказание услуг по уборке служебных и производственных помещений,
уборке территорий промтерритории ФГУП "ГХК"»**

Железногорск
2018

ПЕРЕЧЕНЬ ВИДОВ УСЛУГ на основе справочника ОКДП2,
для закупки, которых применяется настоящее типовое техническое задание

Код	Вид услуги
81.21.10	Услуги по общей уборке зданий

- Вышеприведенный перечень услуг не является исчерпывающим

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГ

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг

Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика

Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника

Подраздел 3.8 Специальные требования

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

Подраздел 4.3 Требования по передаче заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

РАЗДЕЛ 6. ЭКОЛОГИЧЕСКОГО ТРЕБОВАНИЯ

РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

РАЗДЕЛ 8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГ

Оказание услуг по уборке служебных и производственных помещений, уборке территорий промтерритории ФГУП "ГХК"

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги (далее – услуги уборки) подразделяют на:

- интенсивную уборку;
- уборку, согласно указанной периодичности.

Интенсивная уборка осуществляется периодически (через равные промежутки времени) на отдельных участках объекта – душевые, санпропускники, комнаты приёма пищи и санузлы, коридоры).

Интенсивная уборка заключается в более глубокой очистке поверхностей, покрытий, конструкций.

Уборка, согласно указанной периодичности включает два вида:

- основная уборка,
- поддерживающая уборка.

Основная уборка заключается в подготовке объекта к рабочему дню (смены) и состоит в наведении чистоты во всех помещениях или на всех участках объекта (согласно, указанной периодичности). Основную уборку проводят в отсутствие персонала или при его минимальном числе до начала работы – утром, по окончании рабочего дня (смены) или в рабочее время по согласованию.

Поддерживающую уборку осуществляют с целью поддержания определённого уровня чистоты объекта (визуальной и гигиенической) в течение всего рабочего дня в местах общего пользования (душевые, санпропускники, комнаты приёма пищи и санузлы).

Профессиональный уход за поверхностями включает в себя уход за:

- поверхностями из природного и искусственного камня;
- поверхностями из древесных материалов;
- поверхностями из искусственных и синтетических материалов;
- стеклянными поверхностями;
- металлическими поверхностями;
- поверхностями из текстильных материалов и кожи;
- отделочными материалами;
- поверхностями корпусной мебели.

Дезинфекцию осуществляют путём обеззараживания поверхностей, наиболее подверженных микробиологическому загрязнению.

Для проведения уборки следует использовать различные физические, химические и физико-химические способы удаления загрязнений. В зависимости от вида загрязнений применяют сухую, влажную и мокрую уборку.

- Сухую уборку осуществляют различными методами, включающими сбор и удаление загрязнений, свободнолежащих на поверхности, ручным инвентарем или механизированными методами с помощью пылесосов.

- Влажная уборка заключается в удалении свободнолежащих, а также частично сцепленных с поверхностью загрязнений и осуществляется ручным инвентарем с применением увлажненных текстильных материалов и изделий (мопы, тряпки, салфетки) и полумоечной техникой.

- Мокрая уборка заключается в удалении сцепленных с поверхностью и части проникших в структуру материала загрязнений и осуществляется методами мойки поверхностей с использованием большого количества воды или водных растворов химических средств при помощи ручного инвентаря, полумоечных машин.

- Дезинфекция включает в себя операции обработки дезинфицирующими средствами, в т.ч. с моющим эффектом, мест наиболее вероятного образования микробиологических загрязнений.

- На прилегающих (дворовых, заводских) территориях применяют сухую и мокрую уборки. В зависимости от погодных условий уборка территорий включает в себя: удаление снега и наледи, поливку дорожных покрытий, мойку цоколей, сбор и перемещение твердых отходов и крупногабаритного мусора к местам складирования и контейнерам, мойку тротуаров, поливку и кошение газонов.

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Уборка инженерно-технических помещений осуществляется только персоналом Исполнителя клининговых услуг при минимальных рисках получения травм или других опасностей, связанных с потерей трудоспособности и нанесения вреда здоровью персонала.

1. Уборка служебных и производственных помещений по указанной периодичности включает в себя:

1.1 Основную уборку по периодичности:

- удаление мусора из мусорных корзин, замену пакетов для сбора мусора, очистку и дезинфекцию мусорных корзин (при необходимости);
- удаление отходов из уничтожителей бумаг (шредеров), замену полиэтиленовых пакетов;
- транспортировка отходов, отсортированных персоналом Заказчика (бумага и картон, полиэтиленовая тара), к местам накопления данных отходов, загрузка в предназначенные для них контейнеры, вывоз отходов осуществляет силами Заказчика;
- транспортировку отходов к местам накопления и загрузку в контейнеры с последующим вывозом отходов силами Заказчика;
- сухую уборку пола с твердыми покрытиями с использованием ручного инвентаря;
- сухую уборку пола с покрытиями из древесных материалов (массивная доска, ламинат, паркет);
- очистку плинтусов;
- влажную уборку пола с твердыми покрытиями с использованием ручного инвентаря;
- влажную уборку пола с покрытиями из древесных материалов (массивная доска, ламинат, паркет);
- мокрую уборку пола с твердыми покрытиями с использованием ручного инвентаря;
- сухую уборку текстильной обивки мебели с использованием пылесосов;
- удаление пятен и загрязнений с текстильной обивки мебели;
- удаление пыли со всех горизонтальных и вертикальных поверхностей на высоте не более 2 метров (без применения специальных приспособлений);
- удаление спонтанных загрязнений со стен и дверей на высоте до 2 метров от пола;
- очистку подоконников;
- очистку полотен дверей и дверных коробок, включая доводчики;
- очистку и дезинфекцию дверных ручек;
- очистку письменных столов, включая выкатные тумбочки, без перемещения документов;
- очистку наружных поверхностей шкафов, внутренних частей дверок и полок без перемещения книг и документов;
- обеспыливание книг и папок с документами;
- деликатную очистку сувениров, декоративных, ценных предметов (в присутствии представителя заказчика);
- удаление окурков и очистку настольных пепельниц в курительных помещениях;
- очистка корпусов оргтехники;
- очистка корпусов инженерного оборудования (вентиляционные короба и решетки, электрические короба, выключатели, розетки, радиаторы отопления, трубы водоснабжения и отопления, датчики охранно-пожарной сигнализации);
- очистка остекления интерьера (зеркала, перегородки, остекление перил, дверцы шкафов, внутренние поверхности окон);
- удаление пятен с остекления интерьера (зеркала, перегородки, дверцы шкафов, внутренние поверхности окон);
- очистка стен на высоту не более 2 метров (без применения специальных приспособлений);
- очистка стен на всю высоту с использованием ручного инвентаря;
- очистка оконных жалюзи с использованием ручного инвентаря;
- информирование Заказчика об обнаруженных в ходе уборки неисправностях мебели, инженерных систем;
- выполнение поручений Заказчика, уборку помещений до и после мероприятий;
- уборка кабин устройства автоматического контроля (УАК).

1.2 Поддерживающую уборку по периодичности:

- удаление мусора из мусорных корзин, замену полиэтиленовых пакетов;

- транспортировка отходов, отсортированных персоналом Заказчика (бумага и картон, полиэтиленовая тара), к местам накопления данных отходов, загрузка в предназначенные для них контейнеры, вывоз отходов осуществляет силами Заказчика;
- транспортировку отходов к местам накопления и загрузку в контейнеры с последующим вывозом отходов силами Исполнителя работ;
- поддержание чистоты твердых напольных покрытий в общих зонах;
- сухую уборку пола с твердыми покрытиями с использованием ручного инвентаря;
- сухую уборку пола с твердыми покрытиями с использованием пылесосов;
- сухую уборку пола с покрытиями из древесных материалов (паркет, ламинат);
- влажную уборку пола с покрытиями из древесных материалов (паркет, ламинат);
- влажную уборку пола с твердыми покрытиями с использованием ручного инвентаря;
- удаление спонтанных загрязнений со стен и дверей на высоте до 2 метров от пола;
- удаление спонтанных загрязнений с деталей и остекления интерьера;
- поддержание чистоты входных групп (периодическая очистка пола, удаление пятен с дверей, остекления, зеркал, стен, вынос мусора из урн);
- периодический вынос мусора из урн и пепельниц;
- проветривание помещений;
- поддержание чистоты мусоросборных площадок;
- поддержание чистоты кабин УАК (периодическая очистка пола, удаление пятен с дверей, зеркал, стен, потолка).

2. Уборка санузлов (туалеты, умывальники), санпропускников включает в себя:

2.1 Основную уборку по периодичности:

- очистку и дезинфекцию сантехнических устройств (унитазы, писсуары, биде, раковины, ванны, чаши Генуя) с использованием специальных химических средств;
- очистку и дезинфекцию сидений унитазов с использованием специальных химических средств;
- очистку и дезинфекцию пола с использованием ручного инвентаря и специальных химических средств;
- очистку и дезинфекцию стен, перегородок и дверок кабинок на всю высоту с использованием специальных химических средств;
- очистку деталей интерьера, расположенных на высоте не более 2 метров от пола;
- очистку раковин изнутри и снаружи;
- очистку и полировку зеркал с использованием ручного инвентаря;
- очистку и полировку металлических смесителей, сифонов (хромированных) с использованием специальных химических средств;
- очистку дверей и дверных коробок;
- очистку и дезинфекцию дверных ручек;
- очистку решеток канализационных трапов;
- сбор мусора из урн, очистку, дезинфекцию и замену полиэтиленовых пакетов;
- дезодорацию воздуха;
- комплектацию дозаторов и диспенсеров расходными материалами (туалетная бумага, жидкое или кусковое мыло, дезодоранты).

2.2 Поддерживающую уборку по периодичности:

- поддержание чистоты сантехники в санузлах;
- периодическую очистку и дезинфекцию сидений унитазов в санузлах;
- периодическую очистку и полировку металлических смесителей, сифонов (хромированных, из нержавеющей стали);
- удаление пятен и спонтанных загрязнений со стен, дверей, перегородок;
- удаление воды с раковин, пола;
- очистка унитазов и писсуаров при необходимости;
- дезодорацию воздуха;
- пополнение дозаторов и диспенсеров расходными материалами (туалетная бумага, жидкое или кусковое мыло, дезодоранты).

3. Уборка помещений для приема пищи включает в себя:

3.1 Основную уборку по периодичности:

- очистку внешних и внутренних поверхностей холодильников, разморозку в случае

необходимости;

- очистку сантехники с использованием специальных химических средств;
- очистку и полировку металлических смесителей, изливов с использованием специальных химических средств;
- очистку напольных покрытий с использованием ручного инвентаря и специальных химических средств;
- очистку стен на высоте менее 2 метров от пола с использованием специальных химических средств;
- очистку потолков, наружных поверхностей вентиляционных коробов и решеток;
- очистку деталей интерьера, расположенных на высоте менее 2 метров от пола, без применения специального инвентаря;
- очистку и полировку зеркал с использованием ручного инвентаря;
- очистку дверей и дверных коробок;
- очистку и дезинфекцию дверных ручек с использованием специальных химических средств;
- очистку канализационных трапов с использованием специальных химических средств;
- сбор мусора из урн, замену полиэтиленовых пакетов и дезинфекцию поверхности урн и контейнеров.

3.2 Поддерживающую уборку по периодичности:

- поддержание чистоты в комнатах приема пищи;
- удаление спонтанных загрязнений со стен и дверей на высоте до 2 метров от пола;
- поддержание чистоты входных групп (периодическая очистка пола, удаление пятен с дверей, остекления, зеркал, стен, вынос мусора из урн);
- проветривание помещений.

4. Уборка лестничных клеток и маршей включает в себя:

4.1 Основную уборку по периодичности:

- мокрую уборку лестничных маршей и площадок с использованием ручного инвентаря;
- очистку перил, ограждений, барьеров;
- уборку кабин лифтов;
- уборку мусора.

4.2 Поддерживающая уборка по периодичности:

- поддержание чистоты лестничных маршей и площадок;
- уборку лестничных маршей и площадок с использованием ручного инвентаря;
- удаление спонтанных загрязнений со стен;
- поддержание чистоты входных групп (удаление пятен с дверей, остекления, стен, вынос мусора из урн);
- поддержание чистоты лифтовых кабин (периодическая очистка пола, удаление пятен с дверей, зеркал, стен, потолка).

5. Уборка коридоров и вестибюлей включает в себя:

5.1 Основную уборку по периодичности:

- сухую уборку пола с твердыми покрытиями с использованием ручного инвентаря;
- сухую уборку пола с покрытиями из древесных материалов (массивная доска, ламинат, паркет);
- очистку плинтусов;
- влажную уборку пола с твердыми покрытиями с использованием ручного инвентаря;
- мокрую уборку пола с твердым покрытием с использованием ручного инвентаря;
- влажную уборку пола с покрытиями из древесных материалов (массивная доска, ламинат, паркет);
- удаление спонтанных загрязнений со стен и дверей на высоте до 2 метров от пола;
- очистку подоконников;
- очистку полотен дверей и дверных коробок, включая доводчики;
- очистку и дезинфекцию дверных ручек;
- очистку стен на высоту не более 2 метров (без применения специальных приспособлений);
- очистку стен на всю высоту с использованием ручного инвентаря;
- удаление мусора из мусорных корзин, замену пакетов для сбора мусора, очистку и дезинфекцию мусорных корзин (при необходимости);
- транспортировку отходов к местам накопления и загрузку в контейнеры с последующим

вывозом отходов силами Заказчика.

5.2 Поддерживающую уборку по периодичности:

- поддержание чистоты твердых напольных покрытий;
- сухую уборку пола с твердыми покрытиями с использованием ручного инвентаря;
- сухую уборку пола с твердыми покрытиями с использованием пылесосов;
- сухую уборку пола с покрытиями из древесных материалов (паркет, ламинат);
- влажную уборку пола с покрытиями из древесных материалов (паркет, ламинат);
- влажную уборку пола с твердыми покрытиями с использованием ручного инвентаря;
- удаление спонтанных загрязнений со стен и дверей на высоте до 2 метров от пола;
- поддержание чистоты входных групп (удаление пятен с дверей, остекления, стен, вынос мусора из урн).

6. Уборка улиц, ходков включает в себя:

6.1 Основную уборку по периодичности:

- мокрую уборку пола с твердыми покрытиями с использованием ручного инвентаря;
- очистку стен на всю высоту с использованием ручного инвентаря;
- сбор мусора из урн.

6.2 Поддерживающую уборку по периодичности:

- поддержание чистоты твердых напольных покрытий;
- сухую уборку пола с твердыми покрытиями с использованием ручного инвентаря;
- влажную уборку пола с твердыми покрытиями с использованием ручного инвентаря;
- удаление спонтанных загрязнений со стен и дверей на высоте до 2 метров от пола;
- поддержание чистоты входных групп (удаление пятен с дверей, стен, вынос мусора).

7. Уборка вагонов, платформы включает в себя:

7.1 Основную уборку по периодичности:

- удаление мусора из мусорных корзин;
- транспортировку отходов к местам накопления и загрузку в контейнеры с последующим вывозом отходов силами Заказчика;

- очистку плитусов;
- влажную уборку пола с твердыми покрытиями с использованием ручного инвентаря;
- мокрую уборку пола с твердыми покрытиями с использованием ручного инвентаря;
- очистку стен на высоту не более 2м (без применения специальных приспособлений);
- очистку стен на всю высоту с использованием ручного инвентаря;
- мойка доступных окон с использованием ручного инвентаря.

7.2 Поддерживающую уборку по периодичности:

- поддержание чистоты твердых напольных покрытий;
- влажную уборку пола с твердыми покрытиями с использованием ручного инвентаря;
- удаление спонтанных загрязнений со стен и дверей на высоте до 2 метров от пола;
- поддержание чистоты входных групп (удаление пятен с дверей, стен, вынос мусора);
- поддержание чистоты окон с использованием ручного инвентаря.

8 Уборка промышленных территорий включает в себя:

- ручную уборку дворовых территорий от мусора, песка, опавших листьев и веток;
- механизированную уборку дворовых территорий от мусора, песка, опавших листьев;
- ручную уборку мусора, веток и опавшей листвы с газонов;
- ручную очистку цоколя здания;
- удаления мусора и отходов из уличных урн, санитарную обработку урн;
- удаления мусора и окурков из уличных пепельниц (урн-пепельниц) и их санитарную уборку;
- заполнение уличных урн-пепельниц водой или песком;
- удаления травы из швов между тротуарными плитками, примыкания асфальтового покрытия и бортового камня;
- поддержание чистоты контейнерной площадки сбора мусора;
- поддержание чистоты ступеней входов;
- механизированную уборку снега, формирование временных снежных куч и валов в установленных местах;
- уборку снега с использованием ручного инвентаря, формирование временных снежных куч и валов в установленных местах;

удаление плотного снега, наледи и льда с использованием ручного инвентаря;

- очистка крыш и козырьков от снега и льда, очистку пешеходных зон, парковок и проезжих частей от сброшенного снега и льда;
- вывоз снега и скола из валов и куч;
- обработку твердого покрытия пешеходных зон и проезжих частей противогололедными материалами;
- очистку ограждений, заборов, шлагбаумов, турникетов;
- покос газонов и лесопожарных полос от травы и кустарника с использованием бензотриммеров при достижении высоты покрытия свыше 10 см с последующей уборкой и вывозом скошенной травы вывозом скошенной травы и кустарника;
- прополка, полив и обрезка цветов, деревьев, кустарников, клумб;
- восстановление (замена) утраченных либо поврежденных в результате проведения уборочных работ или по каким-либо другим причинам ограждений.

Собранный в процессе уборки мусор выносится уборщиком ведрами, мешками, на ручных тележках в специально отведенные места.

Исполнитель самостоятельно оплачивает услуги по доставке персонала к месту оказания услуг, обеспечивает необходимыми средствами индивидуальной защиты, спецодеждой.

Расчет количества чистящих и моющих средств для дезактивации, дезинфекции полов, стен помещений, раковин, унитазов, душевых и т.п. должен производиться специалистами Исполнителя на основании периодичности уборки и приобретается за счет Исполнителя.

Расходные материалы (туалетная бумага, мыло, дезодоранты) необходимые для оказания услуг предоставляет Заказчик.

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг

Срок оказываемых услуг:

Начало оказания услуг – с 15.02.2019 г.

Окончание оказания услуг – 112 рабочих дней с момента начала оказания услуг.

Уборка помещений:	Общая площадь	Приведенная площадь
<u>Итого по уборке помещений:</u>	<u>324 356,87 м²</u>	<u>13 970 355,87 м²</u>
Группа помещений объекта №1 (РЗ)	102 931,36 м ²	3 446 030,74 м ²
Группа помещений объекта №2 (РХЗ)	77 674,05 м ²	2 715 739,74 м ²
Группа помещений объекта №3 (ИХЗ)	109 294,22 м ²	5 803 129,51 м ²
Группа помещений объекта №4 (ФХ)	8 821,04 м ²	591 326,32 м ²
Группа помещений объекта №5 (ЦСиП)	411,80 м ²	9 224,32 м ²
Группа помещений объекта №6 (ЭУ)	843,20 м ²	48 220,48 м ²
Группа помещений объекта №7 (СХТК)	5 054,90 м ²	82 619,74 м ²
Группа помещений объекта №8 (ЦТСБ)	255,60 м ²	8 503,04 м ²
Группа помещений объекта №9 (ОАКП нп МЦИК)	4 130,90 м ²	133 945,81 м ²
Группа помещений объекта №10 (ПТЭ)	14 939,80 м ²	1 131 616,17 м ²
Уборка территории:		
<u>Итого по уборке территорий:</u>	<u>137 066,00 м²</u>	<u>4 570 536,60 м²</u>
Группа территорий объекта №1 (РЗ)	49 078,00 м ²	845 064,00 м ²
Группа территорий объекта №2 (РХЗ)	2 875,80 м ²	168 613,76 м ²
Группа территорий объекта №3 (ИХЗ)	70 581,20 м ²	3 328 656,64 м ²
Группа территорий объекта №4 (ФХ)	14 531,00 м ²	228 202,20 м ²
Всего по уборке помещений и территорий	<u>461 422,87 м²</u>	<u>18 540 892,47 м²</u>
Расшифровка потребности по группам помещений объектов представлена в Приложениях № 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10.		

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Услуги уборки должны соответствовать требованиям:

- ГОСТ Р 51870-2014 «Услуги профессиональной уборки-клининговые услуги. Общие технические условия», ИРБ-99/2009, ОСПОРБ -99/2010;
- ГОСТ Р 50597-2017 «Автомобильные дороги и улицы. Требования к эксплуатационному состоянию, допустимому по условиям обеспечения безопасности дорожного движения».

На все технологические процессы уборки всех видов Исполнителем должны быть разработаны технологические инструкции или карты.

Уборка служебных и производственных помещений осуществляется в рабочие дни.

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Исполнитель обязан оказывать услуги в соответствии:

- Федеральным законом от 30.03.1999г №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».

При оказании услуг профессиональной уборки выполняются требования к качеству в соответствии с ГОСТ Р 51870-2014:

- После проведения сухой уборки твердых покрытий как на открытых поверхностях, так и под мебелью, в углах, на плинтусах и в других труднодоступных местах должны отсутствовать видимые невооруженным глазом свободно лежащие загрязнения (мусор, смет, песок, пыль, пух, волосы, а также волокна от протирачных материалов).

- После проведения сухой уборки текстильных покрытий (обивки мягкой мебели) должны отсутствовать видимые невооруженным глазом свободно лежащие загрязнения (мусор, смет, песок, пыль, пух, волосы, а также волокна от протирачных материалов).

- После проведения влажной уборки твердых покрытий как на открытых поверхностях, так и под мебелью, в углах, на плинтусах и в других труднодоступных местах должны отсутствовать видимые невооруженным глазом свободно лежащие загрязнения (мусор, смет, песок, пыль, пух, волосы, а также волокна от протирачных материалов) и сцепленные с поверхностью загрязнения. На поверхности должны отсутствовать видимые невооруженным глазом пятна, в том числе от высохших капель и брызг, разводы, липкий налет, мутные пленки, потеря блеска и скользкость после высыхания.

- После проведения мокрой уборки твердых покрытий как на открытых поверхностях, так и под мебелью, в углах, на плинтусах и в других труднодоступных местах должны отсутствовать видимые невооруженным глазом свободно лежащие загрязнения (мусор, смет, песок, пыль, пух, волосы, а также волокна от протирачных материалов) и сцепленные с поверхностью загрязнения. На поверхностях должны отсутствовать избыточная видимая невооруженным глазом влажность, пятна, в том числе от высохших капель и брызг, разводы, липкий налет, мутные пленки, потеря блеска и скользкость после высыхания.

- После уборки сантехнического оборудования на нем должны отсутствовать видимые невооруженным глазом загрязнения органического и неорганического характера, водный, мочевого камень, пятна и разводы кальциевого мыла, жировые пленки, продукты окисления, в т. ч. ржавчина, зеленые пятна солей меди.

- После мойки стеклянных поверхностей должны отсутствовать видимые невооруженным глазом подтеки, пятна и разводы от загрязнений и высохших растворов очищающих средств, скоплений пыли и ворса от протирачных материалов.

- После проведения процессов ухода за отделочными материалами на них должны отсутствовать видимые невооруженным глазом пыль, пятна и разводы от загрязнений, влажные места.

- После проведения процессов ухода за поверхностями из металлов и металлических сплавов на них должны отсутствовать видимые невооруженным глазом пыль, разводы от загрязнений и чистящих средств, пятна, жировой налет, пятна от пальцев, потускнение поверхности.

- После проведения процессов уборки и ухода за поверхностями из различных твердых материалов допускаются:

- неустраняемые дефекты, выявленные перед началом работ;
- застарелые, не поддающиеся выведению пятна;

<ul style="list-style-type: none"> • пятна и загрязнения, удаление которых приведет к деформации и коррозии материала, • потере им эстетических и эксплуатационных свойств; • дефекты и пятна, образовавшиеся в ходе неправильной эксплуатации покрытий, обусловленные деформацией или коррозией материалов поверхностей. <p>По услугам уборки представитель Заказчика в любое время имеет право проверить качество предоставления оказанных услуг. При выявленных нарушениях Заказчик составляет Акт и направляет претензию Исполнителю.</p> <p>Исполнитель согласовывает со структурным подразделением Заказчика периодичность проведения сухих, мокрых и влажных уборок при проведении основной уборки. График составляется в произвольной форме, подписывается уполномоченными представителями Исполнителя и предоставляется структурным подразделениям Заказчика.</p> <p>Исполнитель обеспечивает безусловную готовность к замене сотрудников по аргументированному требованию Заказчика, а также максимально оперативную замену заболевших или выбывших сотрудников в течение одной рабочей смены. На время отпуска сотрудника, Исполнитель предоставляет соответствующую замену.</p>	
<p align="center">Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг</p>	
<p>Исполнитель гарантирует соответствие качества результатов оказанных услуг на период действия договора.</p>	
<p align="center">Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности</p>	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Не разглашать сведения о Заказчике, полученные в ходе оказания услуг по договору. 2. На территории Заказчика оказывать услуги без использования фото, видеоаппаратуры, накопителей и носителей информации. 3. Не менее чем за две недели до начала оказания услуг Исполнитель обязан предоставить Заказчику список своих сотрудников, привлекаемых для оказания услуг и перечень используемого оборудования для согласования. 4. Привлекать к оказанию услуг по договору персонал из числа граждан РФ в соответствии с требованиями статьи 3 Федерального закона от 14.07.1992 №3297-1 и раздела 1 Постановления Правительства РФ от 11.06.1996 № 693 «Об утверждении Положения о порядке обеспечения особого режима в закрытом административно-территориальном образовании, на территории которого расположены объекты Государственной корпорации по атомной энергии «Росатом». 5. Услуга должна оказываться собственными силами, без привлечения субподрядчиков. 	
<p align="center">Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг</p>	
<p>При оказании услуг профессиональной уборки должны быть обеспечены безопасность жизни, здоровья потребителей услуг и сохранность их имущества в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными документами федеральных органов исполнительной власти, а также соблюдаться санитарно-эпидемиологические нормы и правила для конкретных объектов.</p> <p>Химические средства (очищающие, чистящие, моющие, моюще-дезинфицирующие, дезинфицирующие, защитные лаки, воски и т.п.), используемые при проведении уборки, должны соответствовать требованиям нормативной или технической документации и иметь паспорт безопасности, оформленный в установленном порядке. Химические средства и материалы, входящие в перечень товаров, подлежащих обязательному подтверждению соответствия, должны иметь сертификат соответствия.</p> <p>Специальное технологическое оборудование и уборочный инвентарь, применяемые при оказании услуг уборки, должны использоваться в соответствии с требованиями технологии уборки. Технологическое оборудование и инвентарь, подлежащие обязательному подтверждению соответствия, должны иметь сертификат соответствия или декларацию о соответствии.</p> <p>Используемый уборочный инвентарь (протирающие материалы, швабры, щетки и др.), подлежащий дезинсекции в соответствии с требованиями технологического процесса, должен быть подвергнут дезинсекции соответствующим методом по окончании уборки.</p> <p>Не допускается попадание влаги внутрь розеток, выключателей.</p>	

В целях сохранности имущества Заказчика услуг персонал Исполнителя должен быть ознакомлен с правилами пожарной безопасности по ГОСТ 12.1.004-91, инструкциями о действиях при возникновении пожаров в зданиях и помещениях, где осуществляют профессиональную уборку, и соблюдать требования пожарной безопасности в соответствии с Федеральным законом № 123-ФЗ от 22.07.2008г. «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности».

Исполнитель должен обеспечивать соблюдение правил ОТ и ПБ на рабочем месте, а в случае обнаружения на объектах пожара немедленно сообщить об этом в пожарную часть по телефону 01, сотовый 101, своему Руководству и Заказчику, действовать в соответствии с полученными указаниями.

К работе допускаются лица, отвечающие требованиям законодательства Российской Федерации, прошедшие инструктаж по технике безопасности, не имеющие противопоказаний согласно нормативным документам по медицинским регламентам допуска к профессии.

Для санитарной обработки помещений применяются только дезинфицирующие средства, официально разрешенные Департаментом Госсанэпиднадзора Минздрава России/Роспотребнадзора РФ, зарегистрированные в Бюро по регистрации лекарственных средств и имеющие свидетельство о государственной регистрации, сертификат соответствия и методические указания по применению, утвержденные Департаментом Госсанэпиднадзора Минздрава России/Роспотребнадзора РФ, которые Исполнитель обязан представить по первому требованию Заказчика.

Средства для дезинфекции поверхностей в помещениях должны соответствовать следующим требованиям:

- обеспечивать гибель возбудителей инфекций: бактерий, вирусов, грибов – при комнатной температуре;
- обладать моющими свойствами или хорошо совмещаться с моющими средствами;
- иметь относительно низкую токсичность (4-3 класс опасности) и быть безвредными для людей и окружающей среды;
- быть совместимыми с различными видами материалов (не портить обрабатываемые поверхности);
- не оказывать фиксирующего действия на органические загрязнения;
- не обладать резким запахом.

Химические средства должны хранить только в оригинальной упаковке фирм - изготовителей в специально отведенных местах в соответствии с ГОСТ 12.1.004-91.

Отходы, образующиеся при проведении операций по уборке и уходу, подлежат размещению в соответствии с требованиями Федерального закона «Об отходах производства и потребления» №89-ФЗ от 24.06.1998г.

Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика

Не требуется

Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника

Лицензия, дающая право на осуществление деятельности при эксплуатации ядерных установок, радиационных источников, пунктов хранения ядерных материалов и радиоактивных веществ, хранилищ радиоактивных отходов в части выполнения работ и предоставления услуг эксплуатирующей организации, выданная федеральной службой по экологическому, технологическому и атомному надзору.

Подраздел 3.8 Специальные требования

При необходимости внеплановой уборки, а также для устранения погодных последствий по заявке Заказчика проводится уборка в любой день недели трудоемкостью не более 2000 чел/час.

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Услуги должны быть оказаны в срок с надлежащим качеством.

Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

Исполнитель обязан до 2 (второго) числа месяца, следующего за отчетным, направлять Заказчику (отдельно в каждое подразделение предприятия, согласно потребности подразделений Заказчика – Приложение № 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 к ТЗ) подписанный Акт сдачи – приемки оказанных услуг в двух экземплярах.

Заказчик (отдельно каждое подразделение предприятия, согласно потребности подразделений Заказчика - Приложение № 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 к ТЗ) в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения данного Акта сдачи – приемки оказанных услуг обязан направить Исполнителю подписанный Акт сдачи – приемки оказанных услуг или мотивированный отказ от приемки услуг.

В случае получения мотивированного отказа Заказчика (отдельно от каждого подразделения предприятия, согласно потребности подразделений Заказчика – Приложение № 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 к ТЗ) от подписания Акта сдачи – приемки оказанных услуг, Исполнитель обязан рассмотреть мотивированный отказ и устранить замечания в срок, указанный Заказчиком в мотивированном отказе, а если срок не установлен, то в течение 3 (трех) календарных дней с момента его получения.

В случае отказа в устранении замечаний Заказчика, сторонами составляется двусторонний Акт с указанием перечня необходимых доработок и сроков их выполнения. Услуги, оказанные с нарушением, в Акт сдачи – приемки оказанных услуг не включаются, Заказчиком не принимаются и не оплачиваются.

Замечания и претензии устраняются Исполнителем за его счет в согласованный с Заказчиком срок.

При отсутствии ответа Заказчика в указанный срок возврата Акта сдачи – приемки оказанных услуг, услуги считаются принятыми за фактически оказанные объемы.

Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

По окончании оказания услуг стороны подписывают акт сдачи – приемки оказанных услуг в 2 (двух) экземплярах, неотъемлемой частью акта сдачи – приемки оказанных услуг является справка о фактически оказанных услугах.

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

Не требуется.

РАЗДЕЛ 6. ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ

Необходимо ознакомиться с информационным письмом расположенном на информационном сайте предприятия: www.sibghk/2providers.html (раздел «Поставщикам») о внедрении стандартов серии ISO 14000.

Выполнение необходимых мероприятий по противопожарной безопасности, охране труда, по рациональному использованию природных ресурсов, обеспечению экологической безопасности и охране окружающей среды, предусмотренных действующим законодательством

РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

№ п/п	Сокращение	Расшифровка сокращения
1	ФГУП «ГХК»	Федеральное государственное унитарное предприятие «Горно-химический комбинат»
2	МПЗ	Материально-производственные запасы
3	ОТ	Охрана труда
4	ПБ	Промышленная безопасность

РАЗДЕЛ 8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

Номер приложения	Наименование приложения	Номер страницы
1	Группа помещений объекта № 1 (РЗ)	15
2	Группа помещений объекта № 2 (РХЗ)	18
3	Группа помещений объекта № 3 (ИХЗ)	20
4	Группа помещений объекта № 4 (ФХ)	22
5	Группа помещений объекта № 5 (ЦСиП)	24
6	Группа помещений объекта № 6 (ЭУ)	26
7	Группа помещений объекта № 7 (СХТК)	28
8	Группа помещений объекта № 8 (ЦТСБ)	30
9	Группа помещений объекта № 9 (ОАКП нп МЦИК)	32
10	Группа помещений объекта № 10 (ПТЭ)	34

Заместитель генерального директора
предприятия по материально –
техническому снабжению и комплектации
оборудования

 А.Ю. Марков

Начальник отдела по закупке
работ и услуг УЗ

 А.Б. Бараков

Главный специалист отдела по закупке
работ и услуг УЗ

 Н.Ф. Индина

Ведущий специалист отдела по закупке
работ и услуг УЗ

 Е.И. Гоцман

Техническое задание согласовано:

1. ЦТСБ – телефонограммой № 363 от 02.11.2018г.;
2. ОАКП нп МЦИК – телефонограмма № 3223 от 02.11.2018г.;
3. ФХ – факсограмма № 617 от 06.11.2018г.;
4. ИХЗ – факсограмма № 3060 от 09.11.2018г.;
5. ЭУ – телефонограмма № 528 от 07.11.2018г.;
6. СХТК – телефонограмма № 976 от 08.11.2018г.;
7. РЗ – телефонограмма № ХС 1694 от 12.11.2018г.;
8. ЦСиП – телефаксограмма № 233 от 12.11.2018г.;
9. ПТЭ – телефонограмма № 603 от 12.11.2018г.;
10. РХЗ – факсограмма № 2741 от 13.11.2018г.