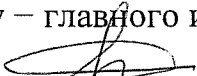


УТВЕРЖДАЮ

/ И.о. заместителя генерального
директора по техническому развитию
и качеству – главного инженера
 С.В.Герцог

«14» 08 2018 г.

Техническое задание
на оказание услуг

Предмет закупки
оказание услуг по проведению независимой оценки культуры безопасности
в АО «АЭХК»

Ангарск
2018

***ПЕРЕЧЕНЬ ВИДОВ УСЛУГ на основе справочника ОКДП 2,
для закупки которых применяется настоящее типовое техническое задание***

<i>Код</i>	<i>Вид услуги</i>
74.90.15	Услуги консультативные по вопросам обеспечения безопасности

Техническое задание
на оказание услуг

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в
общем объеме закупки

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых
услуг

Подраздел 3.4 Требования к составу технического предложения участни-
ка

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

Подраздел 4.3 Требования по передаче заказчику технических и иных до-
кументов (оформление результатов оказанных услуг)

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА
ЗАКАЗЧИКА

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

*Оказание услуг по проведению независимой оценки культуры безопасности в АО «АЭХК»
(далее – Заказчик)*

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

В ходе оказания услуг Исполнитель проводит внешнюю независимую оценку уровня культуры безопасности, а именно:

- разрабатывает анкету для оценки уровня культуры безопасности АО «АЭХК»;*
- проводит анкетный опрос, интервью, анализ документации;*
- анализирует результаты;*
- проводит фокус-групповое исследование по выявленным проблемным областям культуры безопасности;*
- разрабатывает отчет, содержащий рекомендации и предложения по совершенствованию культуры безопасности АО «АЭХК»*

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

- Услуги должны быть оказаны в г. Ангарске в зданиях и помещениях Заказчика. Конкретные площадки, помещения, посещение или пребывание в которых может потребоваться Исполнителю в ходе выполнения работ, подлежат согласованию с Заказчиком.

- Передвижение Исполнителя по территории Заказчика разрешается только в сопровождении представителей Заказчика.

- Все взаимодействия с Заказчиком и его работниками в ходе оказания услуг ограничиваются периодом рабочего времени в соответствии с трудовым распорядком, принятым у Заказчика.

- Исполнитель должен согласовать с Заказчиком содержание используемых в ходе анкет до их применения.

- Проведение интервью, анкетных опросов, фокус-групп и других взаимодействий с представителями Заказчика должно проводиться с минимальным воздействием на производственный процесс по графику, предварительно согласованному с Заказчиком.

- В ходе оказания услуг Исполнитель для оперативного решения возникающих вопросов может инициировать проведение совещаний с уполномоченными представителями Заказчика.

- Исполнитель для проведения оценки культуры безопасности должен использовать известные, хорошо зарекомендовавшие себя методики и практики, соответствующие требованиям и подходам, изложенным в документах, указанных в подразделе 3.2 настоящего технического задания.

- В ходе оценки Исполнитель должен определить уровень развития культуры безопасности с учетом основных критериев оценки культуры безопасности, определенных как в документах МАГАТЭ, руководствах финского надзорного органа STUK (Руководства YVL), так и в модели культуры безопасности Топливной компании (СТК-62-2017), выявить имеющиеся недостатки и слабости в области культуры безопасности, дать рекомендации по совершенствованию культуры безопасности в АО «АЭХК»..

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

*Услуги должны быть оказаны в объеме, указанном в подразделе 2.1 настоящего
Технического задания*

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования
<p>Услуги должны быть оказаны на русском языке с учетом рекомендаций и требований национальных нормативных документов по безопасности в атомной энергетике, рекомендательных документов МАГАТЭ в области культуры безопасности:</p> <ul style="list-style-type: none">- SF-1, Основополагающие принципы безопасности, МАГАТЭ, Вена, 2007;- GSR Часть 2 Лидерство и управление для безопасности, МАГАТЭ, Вена, 2016;- GS-G-3.5 Система управления объектом использования атомной энергии, МАГАТЭ, Вена;- INSAG 15, Ключевые вопросы практики повышения культуры безопасности, МАГАТЭ, Вена, 2002;- Руководство YVL A.3, Система управления ядерной установкой, STUK, 2014;- Руководство YVL A.4, Организация и персонал ядерной установки, STUK, 2014;- СТК-62-2017. Самооценка культуры безопасности
Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг
<p>К качеству оказываемых услуг предъявляются требования российских нормативных документов:</p> <ul style="list-style-type: none">- ГОСТ Р ИСО 9001 – 2015. Системы менеджмента качества;- НП-090-11. Требования к программам обеспечения качества для объектов использования атомной энергии
Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг
<p>Гарантийные обязательства устанавливаются в течение 3 (трех) месяцев с даты подписания Акта об оказании услуг</p>
Подраздел 3.4 Требования к составу технического предложения участника
<p>В составе предложения должны быть представлены:</p> <ul style="list-style-type: none">- план оказания услуг с описанием этапов работ и временных затрат (в рабочих днях) на проведение каждого этапа;- описание методики оценки уровня культуры безопасности, в том числе, описание применяемых методов оценки культуры безопасности (анкетирование, интервью и т.п.);- обоснование апробированности применяемой методики оценки, в том числе соответствие ее требованиям МАГАТЭ, европейских стран и США, соответствие ее современному уровню развития науки, техники и производства

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг
<p>4.1.1 Этап 1. Сбор информации: проведение анкетного опроса, интервью, анализ документации.</p> <p>Анкета разрабатывается с учетом моделей МАГАТЭ, существующей модели культуры безопасности Топливной компании. Такие характеристики культуры безопасности как «Безопасность – ясно осознаваемая ценность», «Безопасность включена во всю деятельность», «Лидерство для обеспечения безопасности», «Самообучающаяся организация» и «Четкое распределение ответственности» должны быть оценены. Композиция анкеты и репрезентативность выборки определяются в</p>

соответствии с современной методологией. Выборка участников анкетирования не может быть менее 15% персонала Заказчика. Анкетирование проводится с использованием бумажного носителя.

Общий объем интервью: 5 индивидуальных интервью и 2 групповых интервью (каждая группа не более 12 человек). Интервьюируемые определяются Заказчиком –. Продолжительность индивидуального интервью – 45 минут, группового – 2,5 часа.

Для анализа документации Заказчик предоставляет следующие документы: отчеты АО «АЭХК» по деятельности в области культуры безопасности за 2017 – 2018 гг. Документы системы менеджмента АО «АЭХК» по вопросам, связанным с деятельностью в области развития и совершенствования культуры безопасности, прочие документы по согласованию с Заказчиком.

4.1.2 Этап 2. Проведение фокус-группового исследования.

Фокус-групповое исследование проводится в двух группах для следующих должностных категорий: руководители/заместители, начальники отделов и специалисты основных служб и подразделений АО «АЭХК». Количество участников одной фокус-группы – от 12 до 15 человек. Продолжительность – 4 часа.

4.1.3 Этап 3. Анализ результатов, разработка рекомендаций и предложений по совершенствованию культуры безопасности в АО «АЭХК».

Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

Исполнитель в течение 2 (двух) рабочих дней после завершения оказания услуг направляет Заказчику оформленные со своей стороны отчетные документы, указанные в п. 4.3 настоящего Технического задания. Заказчик обязан направить Исполнителю подписанный Акт об оказании услуг или мотивированный отказ от приемки услуг в течение 10 календарных дней с момента получения отчетных документов от Исполнителя

Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

Исполнитель передает Заказчику следующие отчетные документы:

Аналитический отчет по результатам оценки уровня культуры безопасности и аудита деятельности по развитию и совершенствованию культуры безопасности (в 2-х экземплярах на бумажном носителе), содержащий, в том числе:

- Описание примененной методологии оценки культуры безопасности;
- Результаты оценки с указанием уровня культуры безопасности в соответствии с критериями, установленными в документах МАГАТЭ и руководствах финского надзорного органа;
- Выявленные недостатки и слабости в развитии культуры безопасности;
- Рекомендации по совершенствованию культуры безопасности в АО «АЭХК»;
- Акт об оказании услуг (в 2-х экземплярах).

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

Техническая консультация руководителей высшего звена в течение 1 академического часа

Начальник ОУКС



Н.В.Павлова «14» 09 2018 г.

Инженер по стандартизации ОУКС



Я.В.Рушковская «14» 09 2018 г.