


**УТВЕРЖДАЮ**  
**Заместитель генерального**  
**директора по качеству-**  
**начальник отделения 8.00**  
**А.В.Игнатов**  
22.05.18

Техническое задание на оказание услуг

Предмет закупки: Оказание услуг по приобретению авиа- и железнодорожных билетов на  
внутренние и международные рейсы

Москва  
2018

Техническое задание  
на оказание услуг

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем  
объеме закупки

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности  
результата оказанных услуг

Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика

Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника

Подраздел 3.8 Специальные требования

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

Подраздел 4.3 Требования по передаче заказчику технических и иных документов  
(оформление результатов оказанных услуг)

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА  
ЗАКАЗЧИКА

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

## РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

*Оказание услуг по приобретению авиа- и железнодорожных билетов на внутренние и международные рейсы*

## РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

### Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

- Оформление авиабилетов за рубеж, в страны СНГ и по России на рейсы российских, иностранных авиакомпаний, а также авиакомпаний стран СНГ.
- Оформление железнодорожных билетов на внутренние и международные направления, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги. Требования к услугам и содержание определены Техническими требованиями Заказчика, которое составляет неотъемлемую часть настоящего Договора.
- Осуществлять по заявкам Заказчика заказ и оформление услуг, предусмотренных в соответствии с действующими тарифами, правилами и условиями авиационных и железнодорожных перевозчиков, в течение:
  - 24 часов с момента получения заявки на международные и внутренние авиабилеты;
  - 24 часов с момента получения заявки на железнодорожные билеты, но не ранее чем за 90 суток и не позже, чем за сутки до дня выезда.
- Примерное распределение объемов перевозок между компаниями представлено в таблице

№ п/п	Авиакомпания	Распределение, V <sub>k</sub> %
1.	Аэрофлот	66
2.	Emirates	12
3.	QATAR AIRWAYS QCSC	6
4.	Turkish Airlines Inc.	3
5.	Etihad Airways	1
6.	CHINA EASTERN AIRLINES	1
7.	Jet Airways	1
8.	Air China	1
9.	FINNAIR OYJ	1
11.	IRAN AIR	2
12.	ЖД	1

### Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

В рамках оформления авиабилетов необходимо:

- предоставлять Заказчику информацию о наличии авиабилетов, предложения по требуемому маршруту следования к месту назначения, предлагающих наименьшее время следования, оптимальную цену, удобное для заказчика время убытия/прибытия не менее чем от 3 (трех) различных авиаперевозчиков. В случае объективной невозможности представить

предложения не менее чем от 3 (трех) различных авиаперевозчиков по выбранному направлению, Исполнитель должен представить Заказчику подтверждение отсутствия требуемого количества авиаперевозчиков, осуществляющих услуги по данному маршруту;

- выполнять бронирование мест на выбранные Заказчиком внутренние и международные рейсы российских и иностранных авиакомпаний, продажу авиабилетов.

В рамках оформления железнодорожных билетов необходимо:

- предоставлять Заказчику информацию о наличии железнодорожных билетов по наиболее удобным вариантам маршрута следования к месту назначения с наименьшим временем следования, оптимальной ценой, удобным для заказчика временем убытия/прибытия;
- выполнять бронирование мест на выбранные Заказчиком внутренние и международные направления, продажу и доставку железнодорожных билетов.

### РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Бронирование и оформление электронных железнодорожных и авиабилетов на внутренние авиарейсы по России и за рубеж</li> <li>- Оформление бумажных авиабилетов на внутренние авиарейсы в Иране и др.,</li> <li>- Оформление железнодорожных билетов по России и за рубеж.</li> <li>- Оформление электронных железнодорожных билетов по России и за рубеж.</li> </ul>
Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Обязательное предварительное согласование с Заказчиком счетов на оплату в электронном виде.</li> <li>- Консультационные услуги, оказываемые круглосуточно удаленно по мобильной связи и электронной почте, в рамках поддержки работников, находящихся в командировках.</li> <li>- бесплатное формирование и предоставление оперативных и сводных статистических отчетов, информационных справок по запросу Заказчика.</li> <li>- Закрепление персональных менеджеров, с подтвержденным опытом работы.</li> </ul>
Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг
-
Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности
Соблюдение требований по обеспечению сохранности Персональных данных в соответствии с ФЗ № 152 от 27.07.2006 г. Обращение с информацией, как с конфиденциальной и неразглашение её третьим лицам ни в устной, ни в письменной форме, за исключением случаев, когда такое раскрытие является обязательным в силу закона.
Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг

-
Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика
-
Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника
-
Подраздел 3.8 Специальные требования
-

#### РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг
Оказание услуг в срок и с надлежащим качеством, в том числе: приобретение авиа и ж/д билетов согласно Заявке Заказчика в установленные в Заявке сроки.
Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг
В течение 5 рабочих дней с даты оказания услуг по настоящему Договору, но не позднее последнего дня отчетного месяца, Исполнитель предоставит по факсу – 8 (496) 754-04-33 или по электронной почте – <a href="mailto:mariev@grpess.podolsk.ru">mariev@grpess.podolsk.ru</a> в адрес Заказчика следующие финансовые отчетные документы, указанные в п. 4.3 Технического задания.
Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)
По результатам оказания услуг передаются следующие бухгалтерские документы и счета в соответствии с требованиями действующего Законодательства РФ: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Предоставление Исполнителем Заказчику оригиналов финансовых отчетных документов: <ul style="list-style-type: none"> <li>- При продаже авиабилетов и железнодорожных билетов – накладная по форме ТОРГ 12 и счет-фактуру</li> <li>- При оказании услуг – акт об оказании услуг и счет-фактуру.</li> <li>- Формируется реестр по форме для бухгалтерского учета</li> <li>- В документах должна быть выделена сумма налогов, сборов и комиссии, предусмотренные законодательством РФ.</li> </ul> </li> </ul>

#### РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

-
---

#### РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

№ п/п	Сокращение	Расшифровка сокращения

#### РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

Номер приложения	Наименование приложения	Номер страницы

Согласовал:  
Начальник отдела 8.01



Н.В. Мариев

Разработал:  
Менеджер отдела 8.01



И.А. Гулькова