

УТВЕРЖДЕНО:

И.о. директора филиала АО «ОТЭК»
в г. Краснокаменске


С.А. Заикин
«__» _____ 2017г.

Техническое задание
на оказание услуг

Предмет закупки: Услуги мобильной связи для филиала АО "ОТЭК"
в г. Краснокаменске
Позиция ГПЗ: 11120/223

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель директора по общим вопросам
филиала АО «ОТЭК» в г. Краснокаменске


А.В. Шелудченко
«02» 05 2017 год

Начальник отдела закупок и МТС
филиала АО «ОТЭК» в г. Краснокаменске


Д.В. Черенцова
«02» 05 2017 год

Краснокаменск
2017 год

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГ

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг

Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала Заказчика

Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника

Подраздел 3.8 Специальные требования

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

Услуги мобильной связи для филиала АО "ОТЭК" в г. Краснокаменске.

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Предоставление и обслуживание абонентских номеров (SIM-карт) стандарта не ниже UMTS 900/2100. Возможность подключения и обслуживания дополнительного количества абонентских номеров (SIM-карт) стандарта не ниже UMTS 900/2100. Максимально возможный объем - 70 абонентских номеров.

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Предоставление услуг осуществляется по корпоративным тарифным планам. Предоставление услуг сотовой подвижной радиотелефонной связи осуществляется с сохранением используемых абонентских номеров.

Обслуживание Заказчика персональным менеджером компании. Сеть сотовой связи Исполнителя должна обеспечивать:

- исходящую и входящую корпоративную мобильную связь;
- исходящие и входящие SMS/MMS-сообщения;
- возможность посекундной тарификации с первой минуты;
- международный доступ;
- междугородный / международный роуминг;
- переадресация вызова;
- режим ожидания / удержания вызова;
- определитель (антиопределитель) номера;
- запрет вызова;
- голосовая почта;
- блокировка (разблокировка) SIM-карты по требованию владельца в течении 2-х часов с момента обращения;
- возможности передачи данных и факсимильных сообщений, мобильного доступа к сети Интернет;
- возможность предоставления блокировки номера сроком до 6 месяцев без абонентской платы.

Услуги, перечисленные в таблице 1 должны предоставляться бесплатно

Таблица № 1

№ п/п	Наименование предоставления услуги
1	Предоставление SIM-карт с телефонным номером и их подключение к сети сотовой радиотелефонной связи.
2	Круглосуточное обслуживание лицевого счета по каждому мобильному телефонному номеру.
3	Определитель номера (АОН).
4	Ожидание вызова, удержание вызова, переадресация всех типов вызовов.
5	Голосовая почта.
6	Доступ к междугородным / международным каналам связи.
7	Международный и национальный роуминг.
8	Детализированный счет (ежемесячно).
9	Добавление и отмена услуг, в том числе, с целью перехода на новые тарифные

	планы или услуги с более низкой стоимостью.
10	Замена SIM-карты (в том числе с сохранением номера) и замена номера с сохранением SIM-карты.
11	Блокировка (разблокировка) SIM-карты по требованию Заказчика.
12	Возможность частичной и полной блокировки номеров с сохранением номера за Заказчиком на весь период действия Договора.
13	Входящие SMS, телефонные вызовы всех типов (в «Домашней сети»).
14	Временное резервирование абонентского номера.
15	Конференц-связь.
16	Передача данных и доступ к сети Интернет с использованием стандарта сетей 3G и LTE
17	Возможность управления основными и дополнительными услугами через удаленный доступ к клиентской системе Оператора в пределах портфеля лицевых счетов Заказчика.
18	Возможность установить каждому сотруднику ежемесячный лимит расходов, при превышении которого отключается служебная сотовая связь.
19	Возможность отслеживать расходование персонального лимита.
20	Обеспечение гарантированного бесплатного вызова экстренных оперативных служб: пожарной охраны, полиции, скорой медицинской помощи, службы спасения и других аналогичных служб, в том числе и в моменты наибольшей нагрузки на сеть.
21	Переход к оператору с сохранением абонентских номеров (при необходимости при переходе от действующего оператора).

Предоставление отсрочки платежей без отключения телефонов от сети сотовой связи.

Кредитная форма оплаты. Оператор связи должен обеспечить предоставление кредитной системы оплаты с размером кредита в размере 3-х кратной ежемесячной абонентской платы за услуги связи по договору, но не менее 80 000,00 рублей.

Оплата счетов за услуги сотовой связи за отчетный период в течении 45 календарных дней после получения Абонентом отчетных документов.

Предоставление корпоративных программ и акций, находящихся в открытом доступе (опубликованных на сайте).

Наличие возможности управления лимитами, услугами, тарифными опциями, осуществления контроля средств, получение детализированной информации об услугах через Интернет (Интернет - помощник).

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

Прогнозный объем предоставляемых услуг изложен в Приложении № 1 к техническому заданию.

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Предоставление услуг сотовой подвижной радиотелефонной связи в режиме 24/7 - 24 часа в сутки 7 дней в неделю за исключением перерывов для проведения аварийных работ.

Предоставление услуг на всей территории России с привлечением роуминговых операторов, при этом зона покрытия сети Исполнителя должна

быть не менее 99% в городах федерального значения, в городах являющихся административными центрами не менее 90%;

Перерыв в связи при переключении абонентов Заказчика не должен превышать более 2 часов.

Срок оказания услуг: с даты подписания договора, сроком на 2 года.

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Сеть подвижной радиотелефонной (сотовой) связи Исполнителя должна обеспечивать:

- соответствие требованиям установленным законодательством РФ (постановление Правительства РФ от 25 мая 2005 года № 328 «Об утверждении правил оказания услуг подвижной связи», постановление Правительства РФ от 23 января 2006 года № 32 «Об утверждении правил оказания услуг по передаче данных», Федеральный закон от 07 июля 2003 года № 126-ФЗ «О связи», действующей (их) лицензии (ий) на осуществление деятельности в области оказания услуг связи), а также иных требований и стандартов установленных законодательством РФ к услугам такого вида;

- качественную круглосуточную работу абонентских номеров (радиотелефонов стандарта не ниже UMTS 900/2100);

- гарантированное обеспечение конфиденциальности информации об абонентах Заказчика, которая будет или может быть известна сотрудникам Исполнителя в процессе выполнения Услуг и обслуживания абонентских номеров Заказчика;

- услуги на базе современных цифровых технологий, высоко качества (независимо от нагрузок в сети), быть надежно защищенными от несанкционированного подключения и доступа, иметь равномерное и плотное радиопокрытие по территории РФ;

- оказание услуг связи в соответствии с законодательством РФ, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензиями на осуществление деятельности в области оказания услуг связи, с использованием сертифицированного оборудования и лицензированного программного обеспечения.

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

Оператор связи обязан, не менее чем за 10 календарных дней до внесения изменений в действующие тарифные планы на услуги подвижной связи, направлять информационное письмо на контактный e-mail, указанный в договоре.

Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

Гарантированное обеспечение конфиденциальности информации об абонентах Заказчика, которая будет или может быть известна сотрудникам Исполнителя в процессе выполнения Услуг и обслуживания абонентских номеров Заказчика. Обеспечение выполнения требований по соблюдению тайны связи в соответствии с Федеральным Законом «О связи» от 7 июля 2003г. № 126-ФЗ.

Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг

Обеспечение защиты прав пользователей услугами связи, обеспечение защиты телефонных переговоров от несанкционированного доступа в соответствии с Федеральным законом "О связи" от 07.07.2003 N 126-ФЗ (ред. от 06.07.2016) Исполнитель несёт ответственность за нарушение тайны телефонных переговоров и сообщений, тайны информации, передаваемой по сети передачи данных.
Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика
Провести необходимое обучение персонала Заказчика (при необходимости) по управлению/информированию опций, услуг.
Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника
Техническое предложение должно подтверждать готовность Участника оказать услугу в полном объеме, с надлежащим качеством, в установленные сроки в соответствии с настоящим Техническим заданием.
Подраздел 3.8 Специальные требования
<p>Перенос существующих абонентских номеров корпоративной группы (в случае смены оператора связи) необходимо осуществить с условием одновременного перевода не менее 80% абонентов, оставшиеся 20% абонентов переводятся только после согласования даты и времени с ответственным лицом Заказчика. Перерыв в оказании услуг связи по перенесенным абонентским номерам не должен составлять более 2 часов для входящих и исходящих соединений (перечень телефонных номеров Заказчика предоставляется Исполнителем при заключении Договора).</p> <p>Уведомление Заказчика о проведении планово-профилактических работах не менее, чем за один день, о внеплановых - не менее, чем за 6 часов до начала указанных работ.</p> <p>SIM-карты Оператора должны обеспечивать использование в любом аппарате сотовой связи, разработанном ведущими фирмами на рынке систем сотовой связи, с учетом внедрения ими новых разработок.</p> <p>Возможность переоформления SIM-карты корпоративного телефонного номера на физическое лицо, на юридическое лицо с возможностью обратного переоформления.</p> <p>В стоимость услуг должен быть включен полный перечень расходов Исполнителя, в том числе, расходы на страхование, уплату любых пошлин, налогов, сборов и других обязательных платежей.</p>

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг
Бесперебойное обеспечение сотовой связью.
Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг
Приемка оказанных услуг осуществляется раз в месяц путем подписания Сторонами счета, акта приема-сдачи оказанных услуг.
Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)
Исполнитель предоставляет оригиналы платежных документов (счет, счет-фактура, детализация разговоров, потребления услуг).


№ п/п	Сокращение	Расшифровка сокращения
1	ОТЭК	Объединенная теплоэнергетическая компания
2	ФЗ	Федеральный закон
3	РФ	Российская Федерация

РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

Номер приложения	Наименование приложения	Номер страницы
1	Прогнозный объем предоставляемых услуг.	10

Исполнитель:

Руководитель группы АХО и ДО
филиала АО «ОТЭК» в г. Краснокаменске


К.С. Чупина

СОГЛАСОВАНО:

Эксперт УДО и ХД
АО «ОТЭК»


Д.А. Киселев

Руководитель проекта УЗМТО и ТО
АО «ОТЭК»


К.Н. Расторгуев

Прогнозный объем предоставляемых услуг

Требуемая линейка безлимитных тарифов и объемы, включенные в абонентскую плату.

Федеральная нумерация.

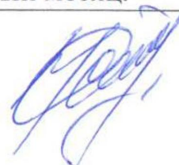
	Тариф 1	Тариф 2	Тариф 3	Тариф 4
Количество номеров, шт.	46	20	3	1
В ежемесячную плату за тариф включено				
Входящие вызовы	Неограниченно			
Исходящие вызовы на мобильные телефоны сотрудников компании	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Пакет минут на мобильные и фиксированные телефоны всех операторов домашнего региона и мобильные телефоны абонентов др. регионов России, в том числе других операторов, в т.ч. при нахождении в другом регионе.	Не менее 150 мин.	Не менее 500 мин.	Не менее 1000 мин.	безлимитный.
Пакет Интернет трафика	Не менее 1 Гб	Не менее 1 Гб	Не менее 3 Гб	безлимитный
SMS / MMS сообщения на мобильные телефоны всех операторов домашнего региона и мобильные телефоны абонентов др. регионов России своего оператора.	Не менее 50	Не менее 50	Не менее 100	безлимитный

Пакеты, включенные в ежемесячную плату, действуют при нахождении на территории РФ.

Исходящие вызовы при превышении пакетов минут, включенных в ежемесячную плату, тарифицируются отдельно. Интернет трафик при превышении пакета ограничивается скоростью 64 кбит/сек и высылаются смс уведомление.

Все исходящие вызовы, включая междугородные и международные, превышающие пороги соединения, округляются поминутно в большую сторону. Порог соединений для всех вызовов составляет 3 секунды. Вызовы продолжительностью менее 3-х секунд не тарифицируются. (Тарификация в роуминге осуществляется поминутно, с округлением до целых минут в большую сторону, начиная с первой секунды!!!) Максимальная продолжительность одного соединения - 60 минут. Исходя из технических особенностей работы сети, а также в целях обеспечения абонентов дополнительным механизмом контроля над расходами, оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного соединения. Изменение тарифного плана производится не чаще одного раза в календарный месяц.

Руководитель группы АХО и ДО
филиала АО «ОТЭК» в г. Краснокаменске



К.С. Чупина