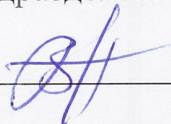


УТВЕРЖДАЮ

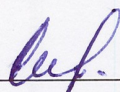
Начальник отделения 7 – начальник  
подразделения 39

  
В.И. Бутин  
2017 г.

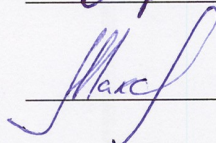
**Техническое задание**  
на оказание услуг по технической поддержке программного  
обеспечения ANSYS

Предмет закупки: Предоставление технической поддержки программного обеспечения ANSYS.

Начальник подразделения 47

  
В.С. Сиренко

Зам. начальника подразделения 39

  
А.В. Макаренко

Москва  
2017



## СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ .....	3
РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ .....	3
Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг .....	3
Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг .....	3
Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки .....	3
РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ .....	3
Подраздел 3.1 Общие требования .....	3
Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг .....	3
Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг .....	4
Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности .....	4
Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг .....	4
Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика .....	4
Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника .....	4
Подраздел 3.8 Специальные требования .....	4
РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ .....	4
Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг .....	4
Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг .....	4
Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг) .....	4
РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА .....	5
РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ .....	5
РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ .....	5



## РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

Предоставление технической поддержки программного обеспечения ANSYS.
--

## РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Предоставление технической поддержки ПО «ANSYS Mechanical» в период с 01.10.2017 по 30.09.2018, количество - 1.</li><li>2. Предоставление технической поддержки ПО «ANSYS HPC» в период с 01.10.2017 по 30.09.2018, количество – 2.</li></ol>
Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг
<ol style="list-style-type: none"><li>1. При выполнении услуг Исполнитель:<ul style="list-style-type: none"><li>– предоставляет техническую поддержку программного обеспечения компании ANSYS, Inc.</li></ul></li><li>2. При выполнении услуг Правообладатель:<ul style="list-style-type: none"><li>– оказывает консультации по вопросам использования программ для ЭВМ;</li><li>– проводит идентификацию возникших проблем и определение путей их решений;</li><li>– устраняет ошибки в программах для ЭВМ в случае обнаружения таковых в заявленных функциях программ для ЭВМ;</li><li>– проводит обновление версий программ для ЭВМ;</li><li>– предоставляет доступ к клиентскому portalу компании ANSYS, Inc.</li></ul></li></ol>
Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки
Доля/объем отдельных услуг в общем объеме закупок не определена

## РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования
Предложение эквивалентного ПО недопустимо, на основании п.п. в) п.5 ст. 5.2.1 ЕОСЗ ГК Росатом. Данное ПО является лицензионным обновлением, предназначенным только для ПО компании ANSYS, Inc., а именно, ANSYS Mechanical и ANSYS HPC, уже имеющимся у заказчика и несовместимо с программами других товарных знаков.
Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг
Требований по качеству - согласно стандартам менеджмента качества



<b>Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг</b>
1. Исполнитель гарантирует, что компания ANSYS, Inc. является собственником прикладного программного обеспечения и обладает правом предоставления лицензии.
2. Исполнитель гарантирует, что программное обеспечение должно функционировать по существу так, как описано в документации при соблюдении Заказчиком основных правил эксплуатации.
<b>Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности</b>
Требования не предъявляются
<b>Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг</b>
Требования не предъявляются
<b>Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика</b>
Требования не предъявляются
<b>Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника</b>
Участник должен предоставить документы для подтверждения соответствия требованиям технического задания (подтверждение права осуществлять указанные в техническом задании действия).
<b>Подраздел 3.8 Специальные требования</b>
Требования не предъявляются

## **РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

<b>Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг</b>
В результате оказанных услуг Заказчик получает доступ к обновленной версии (релизам) коммерческой лицензии на ПО ANSYS Mechanical и ANSYS HPC и техническую поддержку, получаемую от Правообладателя (компании ANSYS, Inc.).
<b>Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. По завершении оказания услуг Исполнитель предоставляет Заказчику подписанный со своей стороны Акт сдачи-приёмки оказанных услуг в двух экземплярах для подписания Заказчиком и счет-фактуру.</li> <li>2. Услуги Исполнителя считаются оказанными надлежащим образом с момента подписания обеими сторонами Акта сдачи-приёмки услуг по оформлению технической поддержки Правообладателя программного обеспечения.</li> <li>3. В случае мотивированного отказа Заказчика от подписания Акта сдачи-приёмки сторонами составляется двухсторонний Акт с указанием перечня необходимых доработок и сроков их выполнения.</li> </ol>
<b>Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)</b>
Носители информации доставляются представителем Исполнителя по почте, либо путем скачивания ПО и документации к нему с ресурса (FTP-сервера), указанного Исполнителем.



## **РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА**

Требования не предъявляются
-----------------------------

## **РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ**

№ п/п	Сокращение	Расшифровка сокращения
1	ЕОСЗ	Единый отраслевой стандарт закупок
2	ПО	Программное обеспечение

## **РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ**

Номер приложения	Наименование приложения	Номер страницы
-		-