

Техническое задание

Предмет закупки:

Поставка и оказание информационных услуг с использованием экземпляров Систем СПС КонсультантПлюс Серии VIP на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего совместимость информационных услуг с установленными у Заказчика экземплярами Систем СПС КонсультантПлюс Серии VIP

**ПЕРЕЧЕНЬ ВИДОВ УСЛУГ на основе справочника ОКДП,
для закупки которых применяется настоящее типовое техническое задание**

<i>Код</i>	<i>Вид услуги</i>
7200000	Услуги, связанные с деятельностью по использованию компьютеров
7411000	Правовые услуги
7412041	Консультативные услуги в области налогообложения
7400000	Услуги в области коммерческой и технической деятельности прочей

Техническое задание
на поставку и оказание информационных услуг с использованием экземпляров
Систем СПС КонсультантПлюс

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в
общем объеме закупки

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых
услуг

Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности
результата оказанных услуг

Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика

Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения
участника

Подраздел 3.8 Специальные требования

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

Подраздел 4.3 Требования по передаче заказчику технических и иных
документов (оформление результатов оказанных услуг)

**РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА
ЗАКАЗЧИКА**

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

Поставка и оказание информационных услуг с использованием экземпляров Систем СПС КонсультантПлюс.

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

Подраздел 2.1 Описание оказываемых услуг

Поставка и оказание информационных услуг с использованием экземпляров справочной Правовой Системы (СПС) КонсультантПлюс Серии VIP на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего совместимость информационных услуг с установленными у Заказчика экземплярами Систем СПС КонсультантПлюс Серии VIP.

Подраздел 2.2 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

Перечень устанавливаемых систем К+	Версия системы
Справочная система КонсультантБухгалтер: Вопросы и ответы	сетевая
Справочная правовая система КонсультантЮрист: Версия Проф	малая сетевая
Справочная система КонсультантАрбитраж: Арбитражный суд Северо-Западного округа	локальная
Справочная система Деловые бумаги	локальная
Справочная правовая система КонсультантЮрист: Версия Проф	флэш-накопитель

Оказание услуг предусматривает:

- адаптацию (установку, тестирование, регистрацию, формирование в комплекты СПС на компьютерном оборудовании Заказчика;
- ежедневную передачу по телекоммуникационным сетям Заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации, адаптированных к установленным у Заказчика экземплярам Систем);
- техническую профилактику работоспособности СПС и восстановление работоспособности СПС в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком (тестирование, переустановка);
- консультирование по работе с СПС, в т.ч. обучение сотрудников Заказчика;
- предоставление возможности получения Заказчиком консультаций по работе Систем по телефону и в офисе Исполнителя;
- предоставление другой информации и материалов.

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

1. Совместимость информационных услуг с установленными у Заказчика экземплярами Систем СПС КонсультантПлюс Серии VIP:

Исполнитель обязан обеспечить взаимодействие и совместимость информационных услуг с имеющимися у Заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс, ввиду чего предложение эквивалентной системы не будет соответствовать потребностям Заказчика.

2. Срок оказания услуг: с 01.02.2017 по 31.12.2017.

3. Место оказания услуг: Санкт-Петербург, улица Бабушкина, дом 1.

4. СПС должна отвечать следующим требованиям по поиску документов:

- a. Сквозной поиск по всем разделам с использованием общих полей поиска.
 - b. Представление результатов поиска в виде Структурированного списка по разделам.
 - c. Мгновенное информирование о количестве найденных документов по всем разделам.
 - d. Выбор условий близости слов при построении запроса: как словосочетание, в пределах абзаца, в пределах документа, в пределах определенного количества слов.
 - e. Наличие специальных карточек реквизитов, адаптированных для поиска конкретных типов информации (содержание специфических для этого типа информации реквизитов).
 - f. СПС должна обеспечивать «логический поиск» с использованием логических союзов: И, ИЛИ, РЯДОМ, КРОМЕ - по названиям документов и по текстам документов.
 - g. СПС должна обеспечить «быстрый поиск» - и по названиям и по текстам документов.
 - h. Система должна обеспечить нахождение строго одного и того же состава ситуаций (ключевых понятий) независимо от того, как вводится название конкретной ситуации: полностью или сокращенно (аббревиатура).
5. СПС должна содержать словарь финансовых и юридических терминов, определения которых даны в нормативно-правовых актах.
 6. Использование для рубрикации федеральных нормативно-правовых актов тематического рубрикатора, основанного на классификаторе правовых актов, одобренного Указом Президента РФ от 15.03.2000 № 511 "О классификаторе правовых актов".
 7. Названия ведомств могут отображаться как в полном, так и в сокращенном виде.
 8. СПС должна содержать только те нормативные документы, которые прошли полную юридическую обработку. Все нормативные документы должны иметь признаки разделов (тематик) для поиска документов по этим признакам. Все нормативные документы, имеющие в тексте ссылки на другие документы, содержащиеся в СПС, должны иметь работающие гиперссылки и связи (респонденты, корреспонденты).
 9. Действующие редакции нормативных документов должны изменяться одновременно с поступлением в СПС изменяющих документов. Не допускается отсутствие в СПС актуальных редакций нормативных документов при наличии в этой же СПС изменяющих документов, создающих актуальную редакцию нормативного документа.
 10. Система должна содержать полную ретроспективу редакций документов с полными текстами промежуточных редакций.
 11. Система должна обеспечить возможность доступа к "Горячим" документам на сайте Разработчика системы непосредственно из программной оболочки.
 12. Возможность автоматического заказа и получения в реальном времени посредством сети Интернет текстов федеральных нормативно-правовых актов и судебных решений, упоминаемых в текстах других документов в информационных банках, но отсутствующих в установленных у заказчика информационных банках (при условии их наличия в других информационных банках данного производителя, не вошедших в установленный у заказчика комплект).
 13. Общее количество документов, доступных в полном комплекте информационных банках данного производителя, не менее 6 млн. документов.
 14. Система должна отвечать всем требованиям, предъявляемым к современному программному обеспечению, в том числе:
 - a. Корректно и стабильно работать в среде Microsoft Windows;
 - b. Оптимально подходить как для работы на одном компьютере, так и в сети;
 - c. Возможность интеграции различных версий систем:
 - сетевой, однопользовательской сетевой и локальной в единый комплект,
 - малой сетевой, однопользовательской сетевой и локальной в единый

комплект;
d. Иметь сертификат Microsoft на совместимость с Windows Vista, Windows XP, Windows 2000, Windows NT, Windows 7, Windows 8;
e. Программные продукты, базы и банки данных, являющиеся частью заказанной продукции, передаются Заказчику на машиночитаемых носителях;
15. Возможность импорта документов в форматы doc, txt, xls.
Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг
Услуги должны включать в себя:
1. Установку и настройку систем на серверах и рабочих станциях.
2. Поддержание работоспособности экземпляров Систем в сети.
3. Актуализацию экземпляров Систем ежедневно по телекоммуникационным сетям.
4. Ежедневное обновление информационных банков с полной юридической обработкой.
5. Предоставление услуг «Горячей линии» с 9:00 до 19:00 часов.
6. Предоставление услуг Эксперт-консалтинг, профессиональные консультации по теме бухгалтерского и налогового учёта специалистами.
7. Предоставление документов по индивидуальным заказам.
8. Индивидуальную настройку экземпляров Систем на рабочем месте.
9. Информирование об изменениях в Системах, анонс нового пополнения, передачу другой значимой информации.
Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг
Исполнитель обязан осуществлять техническую профилактику работоспособности экземпляров Систем и восстановление работоспособности экземпляров Систем в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком.
Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности
<i>Не установлены.</i>
Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг
<i>Не установлены.</i>
Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика
Исполнитель обязан обеспечить:
1. Бесплатное начальное обучение Заказчика работе с экземплярами Системы по методикам разработчика с возможностью получения специального свидетельства об обучении.
2. Индивидуальное консультирование на рабочем месте по вопросам эксплуатации экземпляров Систем.
3. Бесплатное обеспечение печатными информационными материалами.
Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника
<i>Не установлены.</i>
Подраздел 3.8 Специальные требования
<i>Не установлены.</i>

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг
Работоспособная справочная правовая система по поиску юридических и

бухгалтерских документов.
Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг
1. По факту оказания услуг выставляется счет-фактура и акт выполненных работ за месяц оказания услуг. 2. Установка экземпляров СПС производится Исполнителем по местонахождению Заказчика.
Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)
<i>Не установлены.</i>

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

<i>Не установлены.</i>

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

№ п/п	Сокращение	Расшифровка сокращения
	СПС	Справочная правовая система

РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

Номер приложения	Наименование приложения	Номер страницы
	Нет	

 Халилов И.А.