


УТВЕРЖДАЮ:

Заместитель директора по развитию
и управлению персоналом

 _____ Н.О. Сударев

«__» _____ 2016г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Предмет закупки: «Оказание услуг мобильной связи для нужд
Нововоронежского филиала "Нововоронежатомтехэнерго" АО
"Атомтехэнерго"»

Нововоронеж
2016

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг

Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика

Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника

Подраздел 3.8 Специальные требования

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

Подраздел 4.3 Требования по передаче заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

«Оказание услуг мобильной связи для нужд Нововоронежского филиала "Нововоронежсатомтехэнерго" АО "Атомтехэнерго"»

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Исполнитель должен предоставить услуги мобильной связи для 15 (Пятнадцати) абонентов Заказчика (с сохранением номеров):

8-9286090238	8-9381080834	8-9286090369
8-9286090413	8-9286090215	8-9286090248
8-9381079758	8-9286090261	8-9286090460
8-9286090448	8-9286090495	8-9286090436
8-9381079729	8-9381079833	8-9381080828

в следующем объеме для всех абонентских номеров на 1 (один) год не менее:

Исходящие вызовы на мобильные телефоны внутри сети оператора на территории Ростовской области;

Исходящие вызовы на мобильные телефоны прочих операторов, работающих на территории Ростовской области;

Исходящие вызовы междугородние на мобильные телефоны внутри сети оператора при нахождении пользователя в домашней сети;

Исходящие вызовы междугородние на остальные телефоны России при нахождении пользователя в домашней сети;

Исходящие вызовы по России при нахождении пользователя в роуминге;

Международные звонки страны СНГ;

Международные звонки Европа;

Международные звонки остальные страны;

Входящие вызовы по России при нахождении пользователя в роуминге;

Все входящие вызовы при нахождении пользователя на территории Ростовской области.

Услуги мобильной связи оказываются с 01.01.2017 г. по 31.12.2017г..

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Оказание услуг осуществляется независимо от места в РФ нахождения абонентов АО «Атомтехэнерго» Нововоронежский филиал «Нововоронежсатомтехэнерго» с учетом роуминга, бесперебойно и с высоким качеством.

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Сеть мобильной (сотовой) связи Исполнителя должна обеспечивать:

- предоставление и подключение Заказчику требуемого количества абонентских номеров (SIM карт):

- возможность подключения дополнительного количества абонентских номеров (SIM карт) заказчика к его корпоративной связи;

- возможность сохранения телефонных номеров при временном отключении;

- SIM карты должны обеспечивать использование сотовой связи в любом телефонном аппарате, разработанном ведущими фирмами на рынке систем сотовой связи, с учетом внедрения или новых разработок.

Исполнитель должен обеспечивать следующие условия по предоставлению спектра услуг сотовой Связи:

- входящие вызовы с сотовых телефонов других операторов сотовой связи и городских номеров должны быть бесплатными на территории подключения номера;
- абонентской платы с гарантированным пакетом услуг;
- режим ожидания/удержания вызова:
 - запрет вызова;
- автоматический определитель номера;
- голосовая почта;
- переадресация вызова, о том числе с прямого телефонного номера на федеральный, при подключении с прямым номером;
- прослушивание сообщений в почтовом ящике;
- единый лицевой счет на все телефонные номера Заказчика;
- возможности установления лимитов для каждого номера Заказчика;
- формирование детализаций и отчетных справок о начислении оплаты Заказчика;
- доставка выставляемых счетов на оплату по электронной почте до 10 числа каждого месяца;
- единый короткий номер для объединения корпоративной стационарной и мобильной связи;
- услуга, позволяющая координировать действия в команде сотрудников, отправляя SMS сообщения с компьютера и получая ответы;
- возможность передачи данных, мобильного доступа к сети «Интернет» (GPRS, EDGE);
- возможность передачи данных, мобильного доступа к сети «Интернет» (UMTS) на максимальной скорости не менее 2 Мбит/с в городских условиях и не менее 1 Мбит/с на остальной территории мира;
- контроль и оптимизация расходов;
- в случае изменения абонентских номеров, используемых Заказчиком. Исполнитель принимает на себя организацию автоматического оповещения, SMS, голосовое сообщение и т.п.) всех входящих вызовов с информацией об изменении абонентского номера в течение 6 (шести) месяцев после начала оказания услуг связи, согласно предоставленного списка Заказчика;
- бесплатная замена поврежденной или утерянной SIM карты в течение суток с момента обращения Заказчика;
- блокировка (разблокировка) SIM карты по требованию Заказчика;
- возможность бесплатного дополнительного подключения абонентских номеров (SIM карт);
- возможность пользоваться услугами других сетей радиотелефонной связи в России и за рубежом (роуминг) (в пределах установленного лимита для России);
- международный доступ;
- обеспечение обслуживания;
- корпоративные внутри сетевые преимущества;
- приём/передача SMS сообщений. MMS - сообщений;
- добавление и отмена услуг, в том числе, с целью перехода на новые тарифные планы или услуги с более низкой стоимостью только по согласованию с заказчиком;
- наличие внешних WEB-сервисов по управлению блокировкой номеров, получением финансовой и статистической информации, специального инструмента по оперативному управлению режимом разговоров по времени, исходящим к входящим абонентам;
- предоставление Micro, Nano SIM - карт;
- возможность запрета отправки SMS - сообщений на платные короткие номера;
- предоставление отсрочки платежей без приостановления обслуживания;
- возможность подключения услуги конференцсвязи.

Специальные требования:

- возможность выбора абонентских номеров с определенным набором цифр;
- возможность бесплатного вызова экстренных оперативных служб: пожарной охраны, полиции, скорой медицинской помощи, службы спасения других специфических служб;
- Обслуживание Заказчика высококвалифицированным персональным менеджером Исполнителя.

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Сеть мобильной сотовой связи Исполнителя должна обеспечивать:

- высокое качество связи;
- соединение при звонке не должно обрываться;
- качество звука должно быть без помех, должно позволять слышать все, что передается по каналу;
- трафик при передаче данных по средствам сети 3G должен быть не менее 2 Мбит/с в городских условиях и не менее 1 Мбит/с на остальной территории мира;
- соответствие требованиям установленным законодательном РФ (постановление Правительства РФ от 25 мая 2005 года № 32 «Об утверждении правил оказания услуг подвижной связи. Постановление Правительства РФ от 23 января 2006 года № 32 «Об утверждении правил оказания услуг связи по передаче данных» Федеральный закон от 07 июля 2003 года № 126-ФЗ «О связи», действующей (их) лицензии (ий) на осуществление деятельности в области оказания услуг связи, а также иных требованиях и стандартов установленных законодательством РФ к услугам такого вида;
- качественную круглосуточную работу абонентских номеров Заказчика;
- предоставление услуг сотовой (мобильной) связи стандарта GSM 900/1800/2100;
- услуги на базе современных цифровых технологий, высокого качества, иметь равномерную и плотную зону покрытия по всей территории России, а также возможность усовершенствования, расширения зоны обслуживания и роуминговых отношений;
- оказание услуг связи в соответствии с законодательством РФ национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензиями на осуществление деятельности в области оказания услуг связи, с использованием сертифицированного оборудования и лицензионного программного обеспечения.

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

- исполнитель должен гарантировать качество оказания Услуг в соответствии с нормативно-правовыми актами Российской Федерации на протяжении всего периода оказания услуг;
- исполнитель должен гарантировать устранение всех обнаруженных недостатков, допущенных при оказании Услуг, на протяжении всего периода оказания Услуг;
- исполнитель должен нести ответственность за качество оказываемых Услуг.

Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

-гарантированное обеспечение конфиденциальности информации об абонентах Заказчика, которая будет и может быть известна сотрудникам Исполнителя в процессе выполнения Услуг и обслуживания Абонентских номеров Заказчика.

Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг

<i>Не требуется.</i>
Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика
<i>Не требуется.</i>
Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника
<i>Не требуется.</i>
Подраздел 3.8 Специальные требования
<i>Не требуется.</i>

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг
<p><i>Оказанные Исполнителем услуги оформляются актом оказанных услуг с выставлением счета-фактуры. Исполнитель Заказчику предоставляет следующие документы не позднее 10 числа месяца, следующего за расчетным:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>-счет на оплату;</i> <i>-счет-фактура;</i> <i>-акт на оказание услуг.</i>
Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг
<i>Не требуется.</i>
Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)
<i>Не требуется.</i>

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

<i>Не требуется.</i>

РАЗРАБОТАЛ:

Начальник ОАХО



И.Н. Щукин