


УТВЕРЖДАЮ  
Директор филиала АО «ОТЭК»  
в г. Новоуральске


  
\_\_\_\_\_  
13 ОКТ 2016 г. А.И. Климин

Техническое задание на оказание услуг

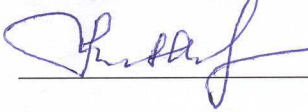
Предмет закупки: Услуги местной телефонной связи и доступа к сети Интернет по адресу г. Новоуральск ул. Ленина д.103 для нужд филиала АО «ОТЭК» в г. Новоуральске

Заявка № 9661/230

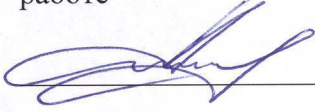
Главный инженер

  
\_\_\_\_\_  
13 ОКТ 2016 г. А.Е. Скоморохов

Начальник отдела закупок и МТО

  
\_\_\_\_\_  
13 ОКТ 2016 г. М.А. Некрасов

Заместитель директора по коммерческой  
деятельности, правовой и корпоративной  
работе

  
\_\_\_\_\_  
12 октября 2016 г. С.В. Исхаков

Новоуральск  
2016

**ПЕРЕЧЕНЬ ВИДОВ УСЛУГ** на основе справочника ОКПД2,  
для закупки которых применяется настоящее типовое техническое задание

<i>Код</i>	<i>Вид услуги</i>
61.10.12	Услуги фиксированной телефонной связи дополнительные
61.10.20	Услуги операторов связи в сфере проводных телекоммуникаций
61.10.49	Услуги телекоммуникационные проводные в информационно-коммуникационной сети Интернет прочие

Техническое задание  
на оказание услуг

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ.....	4
РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ.....	4
Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг .....	4
Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг .....	4
Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки .....	5
РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ.....	5
Подраздел 3.1 Общие требования.....	5
Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг.....	5
Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг .....	6
Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности .....	6
Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг.....	6
Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика .....	6
Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника .....	6
Подраздел 3.8 Специальные требования .....	6
РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ .....	7
Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг.....	7
Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг .....	7
Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг).....	8
РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА .....	8
РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ .....	8
РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ .....	8

## РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

Услуги местной телефонной связи и доступа к сети Интернет по адресу г. Новоуральск ул. Ленина д.103.

## РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

### Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг .

2.1.1 Предоставление услуг местной телефонной связи с неограниченным объемом местных соединений 14 (четырнадцати) телефонным абонентам.

2.1.2 Предоставление услуг доступа к сети Интернет на скорости не менее 10 Мбит/сек с неограниченным объемом интернет трафика и 2 (два) статическими внешними (публичными) IP адресами на 6 рабочих местах.

### Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

2.2.1 Предоставление услуг местной аналоговой телефонной связи 14 (четырнадцати) телефонным абонентам в помещениях 2-го этажа 9-ти этажного здания по адресу г. Новоуральск ул. Ленина д. 103, услуга предоставляется в точках подключения оборудования Заказчика (указаны на плане, Приложение №1):

- предоставление 1 (одного) выделенного многоканального телефонного номера в диапазоне +7 34370-х-хх-хх и абонентской линии по технологии E1, емкостью 10 В-каналов;

- предоставление 14 (четырнадцати) внутренних телефонных номеров в формате нумерации 07хх;

- точки подключения должны быть выполнены в виде розеток с разъемом RJ-12.

- неограниченный объем внутренних и местных соединений в пределах г. Новоуральск (34370 исходящая связь);

- Исполнитель с использованием собственных ресурсов организует стык с транзитным зоновым узлом связи для организации доступа из номерной ёмкости Заказчика к услуге междугородной, международной и внутризоновой телефонной связи.

- Исполнитель предоставляет услугу IVR (интерактивный голосовой ответ) - это система голосовых сообщений, которая маршрутизирует входящие звонки.

- Исполнитель предоставляет услуги дополнительного сервиса:

- 1) Отображение идентификации вызывающего абонента на аналоговой линии (АОН)

- 2) Удержание вызова

- 3) Уведомление о поступлении нового вызова

- 4) Безусловная переадресация вызова

- 5) Безусловная переадресация вызова с временной зависимостью

- 6) Переадресация вызова при занятости абонента

- 7) Переадресация вызова при не ответе абонента

- 8) Передача соединений другому абоненту

- 9) Конференц-связь

2.2.2 Предоставление услуг доступа к сети Интернет на 6 (шесть) рабочих местах в помещениях 2-го этажа 9-ти этажного здания по адресу г. Новоуральск ул. Ленина д. 103 (расположение точек предоставления услуги приведено на плане, Приложение 1):

- предоставление одного выделенного канала связи для доступа в сеть Интернет на скорости не менее 10 Мбит/сек с неограниченным объемом интернет трафика;

- предоставление 2 (двух) статических внешних (публичных) IP адресов;

- точки подключения должны быть выполнены в виде розеток с разъемом RJ-45.

**Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки**

Доля/объем отдельных услуг в общем объеме закупок не определена.

## РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

### Подраздел 3.1 Общие требования

3.1.1 Начало оказания услуг, перечисленных в разделе 2, не позднее 15 дней с момента заключения Договора. После подключения Заказчика к услугам оформляется Акт выполненных работ.

3.1.2 Услуги оказываются на протяжении 12 месяцев с момента подписания акта выполненных работ по подключению к услугам.

3.1.3 Услуги должны оказываться в полном объеме согласно Разделу 2 настоящего Технического задания.

### Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Услуги должны оказываться в соответствии с Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», постановлением Правительства Российской Федерации от 23.01.2006 № 32 «Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных», постановлением Правительства Российской Федерации от 10.09.2007 № 575 «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Договором.

3.2.1 Услуги должны предоставляться 24 часа в сутки 7 (семь) дней в неделю (за исключением проведения необходимых плановых профилактических работ и (или) ремонтных работ).

3.2.2 Исполнитель обязан своевременно, не позднее 48 часов до начала перерыва, сообщать Заказчику сроки планируемых технических перерывов для проведения профилактических, плановых ремонтных работ или работ по усовершенствованию телекоммуникационной сети Исполнителя. Планировать проведение таких работ с учетом минимального ущерба для Заказчика.

3.2.3 Исполнитель обязан за свой счёт устранить неисправность в работе станционного или линейного оборудования сети Исполнителя в течение 24 часов после получения сообщения (письменного, факсимильного, электронного, голосового) Заказчика о наличии перерывов в Услугах Связи, за исключением случаев когда:

- повреждения возникли в распределительной сети или окончном оборудовании Заказчика, не являющемся составной частью сети Исполнителя;

- Заказчик не обеспечил своевременный доступ представителей Исполнителя в свое помещение/здание;

- повреждения возникли в сетях других операторов электросвязи и не зависят от сети Исполнителя. Заказчик ставится в известность об этих фактах.

3.2.4 Исполнитель обязан предоставить Заказчику возможность сообщать обо всех случаях перерыва в оказании услуг или ухудшения качества обслуживания в круглосуточную службу поддержки пользователей Исполнителя с использованием бесплатного телефона в формате «8-800XXXXXXX» либо местного в формате «X-XX-XX», а также предпринять все иные действия, предусмотренные для таких случаев в соответствии с достигнутыми Сторонами договоренностями.

3.2.5. Исполнитель должен предоставить соглашение об уровне обслуживания (проект), раскрывающее следующие сведения:

- параметры и критерии доступности и качества услуг, методы и процедуры их мониторинга, фиксации проблем и расчета фактического коэффициента доступности и

<p>качества услуги за контрольный период времени;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- процедуру регистрации заявок и их приоритезации;</li> <li>- контрольные сроки отработки заявок по каждому приоритету;</li> </ul> <p>3.2.6 Зона ответственности Исполнителя распространяется до точек подключения оконечного оборудования Заказчика (включая информационные розетки RJ-12 и RJ-45), в зону ответственности Исполнителя не входят подключаемое оконечное оборудование и соединительные провода (патч-корды).</p> <p>3.2.7 Исполнитель обязан согласовывать с Заказчиком проведение работ в помещениях Заказчика.</p>
<p align="center"><b>Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг</b></p>
<p>Исполнитель обязан оказывать круглосуточную техническую поддержку семь дней в неделю на протяжении всего срока действия Договора или(и) до полного исполнения сторонами своих обязательств по Договору.</p>
<p align="center"><b>Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности</b></p>
<p>Каждая из сторон обязуется не использовать конфиденциальную информацию, раскрытую другой стороной, иначе как согласно договору. Получающая сторона обязуется не копировать, не разглашать и не использовать иным способом конфиденциальную информацию без предварительного письменного одобрения другой стороной.</p>
<p align="center"><b>Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг</b></p>
<p>Исполнитель при оказании услуг должен обеспечить соблюдение правил пожарной безопасности, правил техники безопасности, правил внутреннего трудового распорядка Заказчика и прочих в соответствии с законодательством РФ.</p>
<p align="center"><b>Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика</b></p>
<p>Не предъявляются</p>
<p align="center"><b>Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника</b></p>
<p>3.7.1 В составе технического предложения участника должны быть представлены копии действующих лицензий, срок действия которых не заканчивается в течение не менее половины срока действия договора:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- лицензия на услуги по передаче данных для целей передачи голосовой информации;</li> <li>- лицензия на услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа;</li> <li>- лицензия на услуги связи по предоставлению каналов связи;</li> <li>- лицензия на Телематические услуги связи;</li> </ul>
<p align="center"><b>Подраздел 3.8 Специальные требования</b></p>
<p>Исполнитель должен учесть, что:</p> <p>Заказчик находится на территории ЗАТО Новоуральск, которое является закрытым административно-территориальным образованием системы ГК «Росатом», правовой статус которого установлен:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Федеральным законом от 14.04.1992 № 3297-1 «О закрытом административно-территориальном образовании»;</li> </ul>

- постановлением Правительства РФ от 11.06.1996 № 693 утверждено Положение об обеспечении особого режима в ЗАТО, на территории которого расположены объекты Министерства Российской Федерации по атомной энергии.

На территории ЗАТО Новоуральск установлен особый режим безопасного функционирования предприятий (организаций), который предусматривает ограничения на въезд граждан на его территории.

Для въезда в ЗАТО Новоуральск (в случае отсутствия у персонала 3 группы допуска) Исполнитель обязан своевременно (не менее, чем за 10 суток для граждан Российской Федерации) оформлять документы на въезд в город в соответствии с установленными правилами.

## РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

### Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Надлежащее исполнение всех обязательств по договору в течение срока действия договора.

### Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

4.2.1 По факту подключения Заказчика к услугам стороны оформляют и подписывают соответствующий акт выполненных работ. Одновременно с актом Исполнитель обязан передать Заказчику счет на оплату и счет-фактуру в соответствии со спецификацией.

4.2.2 Услуги местной телефонной связи и доступа к сети Интернет принимаются и оплачиваются ежемесячно, равными долями, в течение действия договора по факту оказания услуги.

4.2.3. Не позднее 1 (первого) рабочего дня месяца, следующего за месяцем оказания услуг, Исполнитель оформляет и представляет Заказчику подписанный со своей стороны Акт сдачи – приемки оказанных услуг в двух экземплярах, счёт, счет фактуру. Доставка отчетных документов и счетов на оплату осуществляется силами и средствами Исполнителя по адресам, указанным Заказчиком в реквизитах Договора

4.2.4. Заказчик в течение 3 (трёх) рабочих дней со дня получения документов, указанных в п. 4.2.3, направляет Исполнителю подписанный со своей стороны акт об оказании услуг или письменный мотивированный отказ от его подписания.

4.2.5. В случае отказа Заказчика от подписания акта сдачи-приемки оказанных услуг составляется двухсторонний акт с перечнем замечаний и сроков их устранения. В случае отказа Исполнителя от подписания акта с перечнем замечаний и при отсутствии мотивированных возражений против замечаний Заказчика, перечень замечаний считается согласованным Сторонами.

Повторная приемка оказанных Услуг осуществляется в порядке, установленном для первоначальной приемки.

Устранение замечаний Заказчика осуществляется Исполнителем в сроки, указанные Заказчиком, и не освобождает Исполнителя от ответственности за некачественное и /или несвоевременное оказание услуг (в том числе, за несвоевременную передачу отчетной документации).

4.2.6. Оплата за оказанные услуги 4.2.1 и 4.2.2 производится Заказчиком по факту (без аванса) безналичным расчетом. Заказчик производит оплату за оказанные услуги в течение 30 дней с момента получения Заказчиком от Исполнителя счета, счета-фактуры и акта выполненных работ.

Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

Требований не предъявляется

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

Обучение персонала не требуется

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

Сокращения не используются

РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

1. План расположения точек подключения Заказчика к услугам местной телефонной связи и доступа к сети Интернет в помещениях 2-го этажа 9-ти этажного здания по адресу г. Новоуральск ул. Ленина д. 103 на 1 листе.

Исполнитель  
Ведущий специалист по ИТ  
Филиала АО «ОТЭК» в г. Новоуральске



С. В. Удачин

СОГЛАСОВАНО  
Начальник отдела ИТ АО «ОТЭК»



И. В. Алексеев

Руководитель проекта, Управление закупок, МТО  
и топливообеспечения АО «ОТЭК»



О. Н. Трунова

13.10.2016



расположения точек подключения Заказчика к услугам местной телефонной связи и доступа к сети Интернет в помещениях 2-го этажа 9-ти этажного здания по адресу  
г. Новоуральск ул. Ленина д. 103

