

УТВЕРЖДАЮ  
Директор по управлению персоналом  
ООО «РЭНЕРА»  
Фомина С.Н.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.

Технические  
на оказание комплекса услуг по санитарному содержанию и обслуживанию  
производственных помещений, находящихся в аренде Заказчика.

г. Москва

2024 год

11.03.2024 01/281-ЗД

Подписан  
простой электронной подписью

Техническое задание  
на оказание услуг

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ ПРЕДМЕТА ЗАКУПКИ

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг, либо доля оказываемых услуг в  
общем объеме закупки

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.3 Требования к безопасности оказываемых услуг и  
безопасности результата оказанных услуг

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

РАЗДЕЛ 5. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

## РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ ПРЕДМЕТА ЗАКУПКИ

Оказание комплекса услуг по санитарному содержанию и обслуживанию производственных помещений, находящихся в аренде Заказчика.

## РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Совокупность организационных мероприятий и технологических процессов, являющихся частью эксплуатации объектов недвижимости, территорий и направленных на обеспечение безопасного для человека уровня чистоты и санитарного состояния в соответствии с ГОСТ Р 51870-2014 «Услуги профессиональной уборки – клининговые услуги. Общие технические условия»

### Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Услуги профессиональной уборки – клининга включают в себя:

- основная уборка;
- поддерживающая уборка;
- химическая чистка сменных ковров.

Классификация услуги по типам помещений:

- уборка внутренних помещений зданий и сооружений;
- уборка санузлов.

### Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Основная уборка включает в себя:

Ежедневная уборка производственных помещений и мест общего пользования:

- удаление мусора из мусорных корзин, замена пакетов для сбора мусора;
- транспортировку отходов к местам общего накопления и загрузка в контейнеры;
- сухую уборку пола с твердыми покрытиями с использованием ручного инвентаря;
- очистку плитусов;
- сухую уборку пола с твердыми покрытиями с использованием пылесосов;
- сухую уборку пола с твердыми покрытиями с использованием подметальной техники;
- влажную уборку пола с твердыми покрытиями с использованием ручного инвентаря и поломоечных машин;
- уборку лестничных площадок и маршей с использованием ручного инвентаря;
- очистку ступеней с использованием ручного инвентаря;
- очистку перил, ограждений, барьеров;
- удаление пыли со всех горизонтальных и вертикальных поверхностей на высоте не более 2м (без применения специальных приспособлений);
- удаление спонтанных загрязнений со стен и дверей на высоте до 2м от пола;
- очистку подоконников;
- очистку полотен дверей и дверных коробок, включая доводчики;
- очистку и дезинфекцию дверных ручек;
- очистку письменных столов, включая выкатные тумбочки, без перемещения документов;
- очистку наружных поверхностей шкафов, внутренних частей дверок и полок без перемещения книг и документов (только свободные пространства полок);
- очистку наружных и внутренних поверхностей шкафов с перемещением содержимого;

- очистку корпусов оргтехники;
- очистку корпусов инженерного оборудования (электрические коробки, выключатели, розетки);
- контроль наличия и замена расходных материалов и полотенец;

Поддерживающая уборка включает в себя:

- удаление мусора из мусорных корзин, замена полиэтиленовых пакетов;
- поддержание чистоты твердых напольных покрытий в общих зонах;
- сухую уборку пола с твердыми покрытиями с использованием ручного инвентаря;
- влажную уборку пола с твердыми покрытиями с использованием ручного инвентаря;
- уборку лестничных маршей и площадок с использованием ручного инвентаря;
- поддержание чистоты сантехники в санузлах;

Уборка санузлов, включает в себя:

- очистку сантехнических устройств (унитазы, писсуары, биде, раковины, душевые кабины,) с использованием специальных химических средств;
- очистку и дезинфекцию сидений унитазов с использованием специальных химических средств;
- очистку пола с использованием ручного инвентаря и специальных химических средств;
- очистку стен, перегородок и дверок кабинок на высоте менее 1 м от пола с использованием специальных химических средств;
- очистку стен, перегородок и дверок кабинок на всю высоту с использованием специальных химических средств;
- очистку стен туалетных комнат на высоту до 2 м от пола;
- очистку деталей интерьера, расположенных на высоте менее 2м от пола;
- очистку деталей интерьера, расположенных на высоте более 2м от пола;
- очистку раковин изнутри и снаружи;
- очистку раковин, столешниц, защитных экранов;
- очистку и полировку зеркал с использованием ручного инвентаря;
- очистку и полировку металлических смесителей, сифонов (хромированных, из нержавеющей стали и т.п.) с использованием специальных химических средств;
- очистку дверей и дверных коробок;
- очистку дверных ручек;
- очистку светильников на высоте менее 3м от пола;
- сбор мусора из урн, очистку, дезинфекцию и замену полиэтиленовых пакетов;
- дезодорацию воздуха;
- комплектацию дозаторов и диспенсеров расходными материалами (туалетная бумага, бумажные полотенца, одноразовые бумажные покрытия на унитаз, жидкое мыло и т.п.);
- оборудование санузлов дозаторами жидкого мыла;
- оборудование санузлов диспенсерами одноразовых бумажных полотенец;
- оборудование санузлов держателями или диспенсерами туалетной бумаги;
- оборудование санузлов диспенсерами держателями для гигиенических пакетов;
- оборудование санузлов автоматическими освежителями воздуха.

Количество оборудования в санитарно-технических узлах (общая площадь – 8,9 м²):

- умывальники – 3 шт.;
- унитазы – 4 шт.;
- душевая кабина.

### **Подраздел 2.3 Объём оказываемых услуг, либо доля оказываемых услуг в общем объёме закупки**

- Перечень, объем и периодичность услуг указаны в Приложении № 1 к настоящему ТЗ.
- Потребность в расходных материалах, предоставляемых Исполнителем, указана в Приложении № 2 к настоящему ТЗ.

## **РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ**

### **Подраздел 3.1 Общие требования**

Место оказания услуг: г. Москва, Каширское шоссе дом 49;

Срок оказания услуг: в течение 12 месяцев с момента заключения договора;

Оказываемые услуги должны соответствовать требованиям действующего законодательства РФ и иным нормативным документам:

- ГОСТ Р 51870-2014 «Услуги профессиональной уборки– клининговые услуги»;
- Правила по охране труда при работе на высоте, утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 16.11.2020 № 782н;
- Правила противопожарного режима в РФ, утв. Постановлением Правительства РФ от 16.09.2020 № 1479;
- Федеральный закон от 22.07.2008 № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»;
- СанПиН 2.1.3684-21 «Санитарные правила содержания территорий населенных мест»;
- Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».

### **Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг**

Исполнитель гарантирует качество оказываемых услуг на период действия договора.

### **Подраздел 3.3 Требования к безопасности оказываемых услуг и безопасности результата оказанных услуг**

При оказании услуг профессиональной уборки должны быть обеспечены безопасность жизни, здоровья сотрудников Заказчика услуг и сохранность их имущества в соответствии с нормативными правовыми актами РФ и нормативными документами федеральных органов исполнительной власти, а также соблюдение санитарно-эпидемиологических норм и правил для конкретных объектов.

Специальное технологическое оборудование и уборочный инвентарь, применяемые при оказании услуг уборки, должны использоваться в соответствии с требованиями технологии уборки. Технологическое оборудование и инвентарь, подлежащее обязательному подтверждению соответствия, должны иметь сертификат соответствия или декларацию о соответствии.

Использованный рабочий инвентарь (протирающие материалы, швабры, щетки и др.), подлежащий дезинфекции в соответствии с требованиями технологического процесса, должен быть подвергнут дезинфекции соответствующим методом по окончании уборки.

При эксплуатации электрооборудования должны быть соблюдены требования электробезопасности согласно ГОСТ 27570.0, а также положения законодательства в области охраны труда и техники безопасности, в т.ч. правила эксплуатации

электроустановок потребителей, правила по охране труда при эксплуатации электроустановок.

Используемые при оказании услуг самоходные полумоечные и подметальные машины, должны быть оснащены необходимыми для обеспечения безопасности средствами звуковой и световой сигнализации.

Использование электрической полумоечной техники с питанием от сети при проведении технологических процессов мокрой уборки в присутствии посторонних лиц в зоне работ запрещается.

Для исключения травматизма убираемые площади должны быть ограждены специальными предупреждающими знаками по ГОСТ 12.3.053-2020.

Химические средства должны храниться только в оригинальной упаковке фирм-изготовителей в специально отведенных местах в соответствии с ГОСТ 12.1.004.

Безопасная организация услуг осуществляется Исполнителями в строгом соответствии с требованиями:

- Правил противопожарного режима в РФ, утв. постановлением Правительства РФ от 25.04.2012 г.4
- Федерального закона от 22.07.2008 г № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»;
- Законодательства РФ и иных правовых актов по охране труда и окружающей среды.

Всю ответственность за соблюдение норм и требований по охране труда и техники безопасности несет Исполнитель.

Исполнитель обязан согласовать применение химических препаратов с Заказчиком.

Химические средства (очищающие, чистящие, моющие, моюще-дезинфицирующие, дезинфицирующие, защитные лаки, воски, масла, мастики, кристаллизаторы, и т.п.) используемые при проведении уборки, должны соответствовать требованиям нормативной и/или технической документации и иметь паспорт безопасности, оформленный в установленном порядке. Химические средства и материалы, входящие в перечень товаров, подлежащих обязательному подтверждению соответствия, должны иметь сертификат соответствия или декларацию о соответствии, а подлежащие государственной регистрации – свидетельства о регистрации.

Средства для дезинфекции поверхностей в помещениях должны:

- обеспечивать гибель возбудителей инфекций: бактерий, вирусов, грибов- при комнатной температуре;
- быть совместимыми с различными видами материалов (не портить обрабатываемые поверхности);
- быть стабильными, неогнеопасными, простыми в обращении;
- не оказывать фиксирующего действия на органические загрязнения;
- не обладать резким запахом.

## **РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

### **Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг**

Поддержание нормального санитарно-гигиенического состояния в помещениях Заказчика в соответствии с СанПиН, указанными в подразделе 3.1 настоящего ТЗ.

Отсутствие мотивированных замечаний со стороны Заказчика.

### **Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг**

Приемка оказанных услуг производится ежемесячно посредством составления и подписания Исполнителем и Заказчиком акта сдачи-приемки оказанных услуг.

При выявлении несоответствий при приемке оказанных услуг, Заказчик представляет Исполнителю мотивированный отказ в приемке услуг с описанием несоответствий. Исполнитель устраняет несоответствия и повторно предъявляет результат работы Заказчику.

## **РАЗДЕЛ 5. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ**

Профессиональная уборка – клининг: совокупность организационных мероприятий и технологических процессов, являющихся частью эксплуатации объектов недвижимости, территорий и направленных на обеспечение безопасного для человека уровня чистоты и санитарного состояния.

Услуги профессиональной уборки-клининговые услуги: деятельность по поддержанию, сохранению и восстановлению эстетических и эксплуатационных свойств различных поверхностей объектов недвижимости, территорий, удалению загрязнений и поддержанию санитарного состояния объектов в соответствии с потребностями потребителей услуг.

Уход за поверхностями: восстановление и поддержание эстетических свойств поверхностей, подготовка к нанесению на них различных защитных покрытий: грунтовок, лаков, мастик, полиролей, пропиток, для защиты от внешних воздействий и улучшения условий уборки.

Дезинфекция поверхностей: уничтожение или удаление патогенных микроорганизмов на различных поверхностях объектов и предметах.

СИЗ: средства индивидуальной защиты.

## **РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ**

Номер приложения	Наименование приложения	Количество страниц
1	Перечень, объем и периодичность оказываемых услуг	1
2	Потребность в расходных материалах, предоставляемых Исполнителем	1

Главный специалист по  
административно-хозяйственной деятельности

С.М. Шуманов

Перечень, объём и периодичность оказываемых услуг

№ п/п	Наименование услуги	ед. изм.	кол-во	Периодичность оказания услуги
1	Основная уборка помещений (включая санитарно-технические узлы и зоны приема пищи)	м <sup>2</sup>	890,0	ежедневно в рабочие дни с понедельника по пятницу с 18.00 до 22.00
2	Поддерживающая уборка (включая санитарно-технические узлы и зоны приема пищи)	м <sup>2</sup>	400,00	ежедневно в рабочие дни с понедельника по пятницу с 8.00 до 18.00 каждые два часа, а также по мере необходимости

Хозяйственные услуги

№ п/п	Наименование подкатегорий услуг	Описание услуг	Периодичность	Ед. изм.	Кол-во ковров
1.	Химическая чистка сменных ковров	<p>Для уменьшения поступления загрязнений в помещения организация системы защиты от грязи. Системы защиты от грязи включают резиновые или полимерные материалы, текстильные коврики (маты) на резиновом или виниловом основании, предназначенные для удаления загрязнений и влаги с подошв обуви, и т. п.</p> <p>Ковры на путях эвакуации должны соответствовать правилам противопожарного режима РФ утвержденным постановлением правительства от 16.09.2020 № 1479</p> <p>Размер, мм: 115*200, коричневые</p>	<p>с 01 мая по 31 октября</p> <p>—</p> <p>1 раз в неделю</p> <p>с 01 ноября по 30 апреля</p> <p>—</p> <p>2 раза в неделю</p>	шт.	2



Потребность в расходных материалах, предоставляемых Исполнителем

№ п/п	Наименование материала	Ед. изм.	Потребность шт./мес.
1	Туалетная бумага (2-х слойная), белая	рулон	40
2	Мешки для мусора (30 л) / 30 шт. в рулоне	рулон	12
3	Мешки для мусора (120 л) / 10 шт. в рулоне	рулон	3
4	Мешки для мусора (220 л)	штук	50
5	Чистящий порошок	штук	1
6	Средство для сантехники	литр	5
7	Губка	штук	5
8	Освежитель воздуха	штук	5
9	Мыло жидкое	литр	5
10	Средство для мытья полов	литр	5