

УТВЕРЖДАЮ:

Заместитель генерального  
директора АО «ЦПТИ» по  
персоналу

\_\_\_\_\_ Атаманчук А.Ю.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 г.

Техническое задание  
на оказание услуг по организации перевозок пассажиров и багажа легковым  
такси для нужд АО «ЦПТИ»

Москва  
2024

21.03.2024 311/01-01/1608-ВК

Подписан  
простой электронной подписью

## СОДЕРЖАНИЕ

### РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

### РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Подраздел 2.2 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

### РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования к работам, услугам, требования по объему гарантий качества, требования по сроку гарантий качества на результаты оказания услуг

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

Подраздел 3.5 Сроки оказания услуг, календарные периоды выполнения условий договора

Подраздел 3.6 Требования к составу технического предложения участника

Подраздел 3.7 Специальные требования

### РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

## РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ

## УСЛУГИ

Оказание услуг по организации перевозок пассажиров и багажа легковым такси
--

## РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

## Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Место, адрес подачи автомобиля на каждый заказ указывается Заказчиком. Исполнитель обязан оказывать Заказчику информационную поддержку в соответствии с условиями Технического задания.

Место оказания услуг: г. Москва и за городом, г. Санкт-Петербург и за городом, г. Иркутск и за городом, г. Екатеринбург и за городом, г. Ижевск и за городом, г. Красноярск и за городом, г. Новосибирск и за городом, г. Томск и за городом, г. Сочи и за городом, г. Казань и за городом. Вносить изменения в Тарифы путем опубликования их в новой редакции в Личном кабинете, кроме тарифов, указанных в Приложении №1 к Договору.

Услуга сервиса для массового развоза сотрудников.

## РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования к работам, услугам, требования по объему гарантий качества, требования по сроку гарантий качества на результаты оказания услуг
---

Заказчик или уполномоченные лица осуществляют подачу заявок на организацию перевозки пассажиров и багажа легковым такси в срок не менее чем за 15 минут до времени подачи автомобиля, путем направления таких заявок:

- через мобильное приложение. Мобильное приложение должно обладать работоспособностью на устройствах с операционной системой Android, IOS, имеющих доступ в интернет;
- звонок водителя-клиенту по истечении бесплатного времени ожидания, звонить клиенту не ранее чем через 20 минут с момента подачи автомобиля, клиента можно оповестить СМС сообщением, что пошло время платного ожидания.
- через Личный кабинет Заказчика на сайте исполнителя с возможностью отслеживания нахождения пассажира в режиме реального времени, выгрузки деталей поездки и реестра поездок с указанием длительности и стоимости. Доступ в Личный кабинет Заказчика на сайте исполнителя должен обеспечиваться на устройствах, обладающих доступом в интернет через любой браузер;
- через оператора службы поддержки Исполнитель закрепляет не менее двух персональных менеджеров для осуществления оперативного взаимодействия между сторонами при исполнении Договора.

Безвозмездное предоставление (наличие в свободном доступе в информационном пространстве сети «Интернет») мобильного приложения, позволяющего

осуществлять:

- направление заявок на услуги по организации пассажирских перевозок
- контроль прибытия транспортного средства посредством отображения его условного обозначения (значка) на электронной карте мобильного устройства, с изменяющимся местоположением сообразно движению транспортного средства к месту подачи;
- фиксацию стоимости каждой перевозки с указанием времени прибытия.

Наличие навигационной системы в транспортном средстве такси.

Предоставление детализированных отчетов об оказанных услугах:

- онлайн через Личный кабинет Заказчика на сайте Исполнителя с выгрузкой деталей поездки из реестра поездок за определенный период с указанием длительности и стоимости.

Требования к мобильному приложению:

- мобильное приложение должно иметь версии для платформ Android (версия 4.1 и выше), платформы IOS (версия 5.0 и выше).

С помощью мобильного приложения обеспечивается возможность:

- размещать заявку на услуги по организации пассажирских перевозок с указанием адреса посадки, пункта назначения и необходимого времени подачи;
- контроля прибытия транспортного средства посредством предоставления информации об ориентировочном времени прибытия и отображением маршрута следования транспортного средства к месту посадки;
- получения информации о марке подаваемого транспортного средства с указанием ФИО водителя, его номера телефона и стоимости поездки;
- отображение маршрута следования на карте;
- осуществление оценки качества произведенной поездки произведенной поездки после ее завершения.

Требования к сайту для осуществления заказа (в режиме 24 часа 7 дней в неделю):

- сайт должен работать в браузерах: Internet Explorer, Google Chrome, Opera, Mozilla Firefox;
- сайт имеет мобильную версию, оптимизированную для работы с мобильными устройствами (планшетные ПК, смартфоны);
- функционал мобильной и полной версии сайта идентичен. Сайт обеспечивает Заказчику в режиме 24 часа 7 дней в неделю:
- размещать заявку на услуги по организации пассажирских перевозок с указанием адреса посадки, пункта назначения и необходимого времени подачи;
- осуществлять в течение всего срока действия Договора просмотр в Личном кабинете сайта перечня оказанных услуг за определенный период,

содержащего информацию об инициаторе, дате, времени, стоимости поездки, адресе посадки и пункте назначения;

- формировать отчет в формате .xls (MS Excel), содержащий информацию об инициаторе, дате, времени, стоимости поездки, адресе посадки и пункте назначения, дате и времени прибытия и окончания поездки

### Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Сведения о транспортных средствах, используемых Службами Такси для оказания услуг:

По тарифу №1 «Эконом»:

Типичные представители Hyundai Solaris, Kio Rio, Volkswagen Polo или аналоги Минимальная стоимость поездки включает в себя 5 минут бесплатного ожидания и 10 минут или 5 км поездки.

По тарифу №2 «Комфорт»: Типичные представители Skoda Octavia, Volkswagen Jetta, Hyundai Elantra или аналоги

Минимальная стоимость поездки включает в себя 5 минут бесплатного ожидания и 10 минут или 5 км поездки.

По тарифу № 3 «Комфорт +»:

Типичные представители Toyota Camry, Volkswagen Passat, Hyundai Sanata Или аналоги

Минимальная стоимость поездки включает в себя 5 минут бесплатного ожидания и 10 минут или 5 км поездки.

По тарифу № 4 «Бизнес», «Бизнес-лайт»:

Типичные представители Mercedes-Benz E-Class, BMW 5, Audi A6 или аналоги

Минимальная стоимость поездки включает в себя 5 минут бесплатного ожидания и 10 минут или 5 км поездки.

По тарифу № 5 «Премиум»: Mercedes-Benz S-class, BMW7, Audi A8 или аналоги

Минимальная стоимость поездки включает в себя 10 минут бесплатного ожидания или 5 км поездки. Действие тарифов по времени - круглосуточно без выходных и праздничных дней.

Возможность одновременной подачи до 5 (пяти) запросов на услуги по организации перевозок. Началом оказания услуг считается принятие Исполнителем заявки Заказчика.

Ежедневное время работы не является фиксированным и зависит от потребности Заказчика и фактического времени оказания услуг (использования такси) по заявкам Заказчика.

Исполнитель обязан обработать запрос Заказчика: по времени – с точностью до 10 минут в пределах Московской кольцевой автомобильной дороги (далее – МКАД) и с точностью до 20 минут за пределами МКАД, по месту – точно по адресу подачи.

Организация и оказание услуг должны осуществляться с соблюдением правил и норм безопасности, безопасной эксплуатации машин и механизмов используемых при оказании услуг, инструкций по безопасности, государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам,

гигиеническим и санитарным нормативам, законодательства Российской Федерации об охране труда. Ответственность за безопасность оказываемых услуг и их результатов устанавливается действующим законодательством РФ.
Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг
Не устанавливаются
Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности
<p>Исполнитель обязан обеспечить нераспространение конфиденциальной информации, ставшей ему известной в силу исполнения обязательств по Договору.</p> <p>Стороны обязуются хранить в тайне коммерческую, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора.</p>
Подраздел 3.5 Сроки оказания услуг, календарные периоды выполнения условий договора
В течение 12 месяцев с момента заключения договора или до полного израсходования цены договора, в зависимости от того, какое из событий наступит раньше.
Подраздел 3.6 Требования к составу технического предложения участника
Не предъявляются
Подраздел 3.7 Специальные требования
<p>Заказчик направляет Исполнителю заявки об организации перевозок пассажиров и багажа легковым такси в соответствии с порядком, определенным в настоящем Техническом задании.</p> <p>Заказчик обязуется использовать подаваемые для оказания услуг автомобили исключительно для перевозок пассажиров и багажа в соответствии с условиями, определенными в Техническом задании, приложении к нему, Договоре и действующим законодательством Российской Федерации. Исполнитель предоставляет Заказчику в течение следующего дня после заключения Договора логин и пароль для входа в Личный кабинет, в котором Заказчиком производится внесение, изменение и удаление данных об уполномоченных лицах, имеющих право формировать заказы. Пароль может изменяться Заказчиком по своему усмотрению. При изменении перечня уполномоченных лиц Заказчик незамедлительно корректирует их список в личном кабинете. В случае несвоевременной корректировки состава уполномоченных лиц, повлекшего за собой совершение заказа ненадлежащим лицом и оказание таковому лицу Исполнителем услуг по организации перевозки пассажиров и багажа легковым такси, такой заказ будет считаться совершенным Заказчиком, и обязанность по оплате услуг, оказанных Исполнителем по такому заказу, возлагается на Заказчика.</p> <p>Заказ на организацию перевозки пассажиров и багажа легковым такси принимается к исполнению только от уполномоченных лиц. Заказчик несет ответственность за сохранность данных личного кабинета (пароль, логин) и в случае их утери незамедлительно информирует об этом Исполнителя. До</p>

получения такого уведомления все заказы, сделанные с использованием выданных Заказчику идентификаторов доступа (логин-пароль) будут считаться сделанными Заказчиком. При определении необходимого для исполнения заказа количества автомобилей, представитель Заказчика учитывает количество перевозимых пассажиров, которое должно соответствовать нормам вместимости, предусмотренным техническими характеристиками автомобилей. Для принятия Исполнителем заказа к исполнению Заказчик (его уполномоченное лицо) формирует его посредством мобильного приложения или заполняет электронную форму на сайте Исполнителя в сети «Интернет» (при наличии такой необходимости), содержащую следующую информацию:

- имя и контактный телефон пассажира;
- дата, время и адрес подачи автомобиля;
- при необходимости пункт назначения, маршрут поездки и дополнительные услуги, доступные на момент оформления заказа;
- при размещении заявки на подачу автомобиля в аэропорт или на ж/д вокзал одновременно указывается номер рейса самолета/ номер поезда/ вагона;
- иные существенные условия перевозки (наличие багажа). При оформлении заказа на будущее время уполномоченному лицу

предоставляется право вносить уточнения в заявку, сделанную посредством заполнения электронной формы на сайте Исполнителя в сети «Интернет», не позднее чем за один час до указанного в заявке времени подачи автомобиля.

По прибытии автомобиля в пункт отправления Исполнитель высылает уведомление о прибытии в личный кабинет Заказчика в сети «Интернет» и/или на мобильное устройство с установленным мобильным приложением, и/или отправляет SMS-сообщение на мобильный телефон, указанный при заказе в качестве контактного, уполномоченному лицу, указанному в заявке, а также указывает марку, государственный регистрационный номер прибывшего для исполнения заказа автомобиля, фамилию, имя, отчество водителя и его контактные данные (номер мобильного телефона).

В случае, если в течение 10 минут после подачи автомобиля на назначенное Заказчиком время, Заказчик не отменил заявку и не вышел к автомобилю, заказ завершается, а Заказчику выставляется счет за минимальную поездку, согласно Тарифам.

## РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

### Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Бесперебойное оказание услуг согласно техническому заданию в течение 12 (Двенадцати) месяцев в соответствии с условиями заключаемого договора.

### Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

- Ежедневно по факту оказания услуг Исполнитель обязан предоставлять возможность Заказчику получать детализированный отчет об оказанных услугах по организации перевозки пассажиров и багажа легковым такси за истекшие сутки.
- Ежемесячно по факту оказания услуг Исполнитель обязан предоставлять Заказчику комплект надлежаще оформленной документации, подтверждающей оказание услуг, в следующем составе:
- односторонний акт об оказанных услугах;
- детализированный отчет (за отчетный период) в формате excel в свободном доступе на сайте Исполнителя или личном кабинете;
- счет-фактура (за исключением случаев, когда Исполнитель использует УСН).

Главный специалист АХО

А.Г. Королев