



ГРИНАТОМ  
РОСАТОМ

**Акционерное общество «Гринатом»  
(АО «Гринатом»)**

По списку

1-й Нагатинский проезд, д. 10, стр. 1,  
Москва, 115230  
Телефон (499) 949-49-19, факс (499) 949-44-46  
E-mail: info@greenatom.ru  
ОКПО 64509942, ОГРН 1097746819720  
ИНН 7706729736, КПП 770601001

15.02.2023 № 22-15-7/2446

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**О предоставлении коммерческого  
предложения**

Прошу вас, не позднее 2-х рабочих дней с даты получения данного запроса, предоставить коммерческое предложение на оказание услуг в рамках комплексного продвижения сайта сервиса для интерактивных онлайн-опросов «Мой голос» для АО «Гринатом» (далее по тексту – работы), в соответствии с приложением «Техническое задание» (прилагается).

В коммерческом предложении прошу отразить следующие параметры:

1. Наименование и стоимость услуг по каждой позиции и итоговую сумму.
2. Условия оплаты.
3. Условия оказания услуг.
4. Стоимость услуг указывать в рублях, с НДС и без НДС.
5. Срок действия коммерческого предложения.

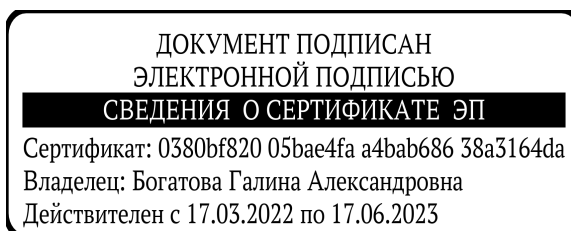
Ответ на данный запрос должен содержать информацию, позволяющую однозначно определить цену услуг и общую цену на условиях, указанных в запросе.

Коммерческое предложение должно быть официально оформлено (на бланке исполнителя или с печатью исполнителя), подписано руководителем или уполномоченным лицом.

Данный запрос не является офертой и проведение данной процедуры сбора информации не влечёт за собой возникновение каких-либо обязательств Покупателя.

Приложения: 1. Техническое задание на 7 л.  
2. Проект договора на 18 л.

Директор центра, бизнес  
партнер по HR-  
продуктам



Г.А. Богатова

Михайленко Анастасия Витальевна  
(499) 949-49-19 доб. 63-37

**Договор оказания услуг**  
**№ \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_**

г. Москва

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

Акционерное общество «Гринатом» (АО «Гринатом»), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Директора Центра цифровых HR-технологий АО «Гринатом» г. Москва Богатовой Галины Александровны, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_, действующее на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий договор, именуемый далее «Договор», о нижеследующем.

### **1. Предмет договора**

1.1. Исполнитель обязуется оказать услуги в рамках комплексного продвижения сайта сервиса для интерактивных онлайн-опросов «Мой голос» для АО «Гринатом» (далее услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги на условиях, установленных настоящим Договором.

1.2. Сроки оказания услуг: с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_.

### **2. Права и обязанности Сторон**

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. На основании задания Заказчика и предоставленных им документов надлежащим образом оказывать услуги.

2.1.2. Сообщить Заказчику о невозможности оказания услуг не позднее следующего рабочего дня после возникновения обстоятельств, препятствующих оказанию услуг.

2.1.3. По требованию Заказчика в любое время предоставить ему информацию о ходе оказания услуг.

2.1.4. Не разглашать третьим лицам без согласия Заказчика предоставленную им информацию, защита которой осуществляется в порядке, установленном Федеральным законом от 29.07.2004 № 98-ФЗ «О коммерческой тайне», за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2.1.5. При нарушении п. 2.1.5 Договора возместить Заказчику убытки, связанные с раскрытием информации.

2.1.6. Не позднее 2 (двух) рабочих дней после завершения оказания услуг представить Заказчику отчетные материалы согласно Приложению № 1 к настоящему Договору, направить ему подписанный Исполнителем акт приема-сдачи оказанных услуг в двух экземплярах, а также направить Заказчику в срок, установленный п. 4.4 Договора, счет-фактуру в порядке, установленном законодательством о налогах и сборах Российской Федерации.

2.1.7. В случае поступления от Заказчика мотивированного отказа от подписания акта об оказании услуг за свой счет устранить недостатки, указанные Заказчиком.

2.1.8. Обеспечить сохранность документов и материалов, получаемых и составляемых им в ходе оказания услуг, предусмотренных п. 1.1 Договора.

2.1.9. Письменно согласовывать с Заказчиком привлечение третьих лиц (включая дочерние и зависимые общества Заказчика) к оказанию услуг по Договору.

2.1.10. Отвечать за действия третьих лиц, привлекаемых к оказанию услуг по Договору, как за свои собственные.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Получать от Заказчика материалы, указанные в п. 2.1 Договора, а также иные

дополнительные документы, необходимые для исполнения обязанностей по Договору.

2.2.2. При необходимости привлекать с письменного согласия Заказчика третьих лиц для оказания услуг по Договору.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Направить Исполнителю все имеющиеся у Заказчика материалы и документы, требующиеся для оказания соответствующих услуг.

2.3.2. По требованию Исполнителя представить в срок до десяти (10) дней дополнительные документы и материалы, необходимые для оказания Исполнителем услуг, если такие документы и материалы имеются у Заказчика.

2.3.3. Представить Исполнителю подписанный Заказчиком акт об оказании услуг или мотивированный отказ от его подписания в порядке, установленном Договором.

2.3.4. Оплатить оказанные Исполнителем надлежащим образом услуги в соответствии с разделом 3 Договора.

2.3.5. Незамедлительно сообщать Исполнителю об изменении обстоятельств и о поступлении дополнительной информации, необходимой Исполнителю для выполнения поставленных перед ним в рамках Договора задач.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Во всякое время проверять ход и качество оказания услуг в соответствии с Договором.

2.4.2. В случае, когда услуги оказаны Исполнителем с отступлением от условий договора, обнаружены недостатки в качестве оказанных услуг и/или в результате услуг и такие недостатки не были устранены Исполнителем, либо являются неустранимыми, в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора и потребовать возмещения причиненных убытков.

2.4.3. В одностороннем порядке на основании статьи 782 Гражданского кодекса Российской Федерации отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

2.5. Заказчику принадлежат интеллектуальные права на любые охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая, но не ограничиваясь, произведения графики, дизайна, фотографические произведения, референсы, эскизы (чертежи) макетов, медиа контент (произведения инфографики, анимационные произведения, аудиовизуальные произведения), текст (авторские тексты, включая отчеты, аналитические материалы, статьи, рецензии и другие произведения), а также производные от них объекты, созданные Исполнителем при выполнении своих обязательств по Договору и/или являющиеся результатом адаптации (модификации, переработки) любых материалов, предоставленных Заказчиком, а также исключительные права, полученные Исполнителем для передачи Заказчику от третьих лиц.

Исполнитель гарантирует, что объекты интеллектуальных прав, созданные в соответствии с условиями Договора, и/или какие-либо из их частей не нарушают интеллектуальные, личные, гражданские, договорные и иные права третьих лиц, в том числе тех, у которых эти права были ранее приобретены, а также не наносят ущерба их чести и достоинству и деловой репутации, а также, что не существует никакого соглашения (договора) с каким-либо третьим лицом, которое каким-либо образом могло бы препятствовать использованию Заказчиком таких прав.

В случае, если из-за нарушения прав третьих лиц будет наложен запрет на использование результатов услуг, полученных по Договору, Исполнитель обязан за свой счет приобрести у правообладателя интеллектуальные права на имя Заказчика, либо изменить за свой счет в согласованные с Заказчиком сроки полученные результаты услуг таким образом, чтобы при дальнейшем их использовании Заказчиком не нарушались права третьих лиц.

### **3. Стоимость и порядок оплаты услуг**

3.1. Стоимость услуг, оказываемых по Договору, составляет \_\_\_\_\_  
(\_\_\_\_\_) рублей 00 копеек, в том числе НДС в размере \_\_\_\_\_  
(\_\_\_\_\_) рублей 00 копеек.

3.2. Стоимость услуг включает в себя вознаграждение Исполнителя, все издержки, связанные с оказанием услуг, в том числе все расходы Исполнителя, связанные с использованием

материалов, оборудования, и другие обязательные платежи, которые Исполнитель должен выплатить в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3. Одновременно с актом приема-передачи оказанных услуг Исполнитель предоставляет счет на оплату услуг.

3.4. Оплата за оказанные Услуги осуществляется Заказчиком путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя в течение 7 (семи) рабочих дней с момента принятия оказанных Услуг путем подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Днем оплаты считается день списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

3.5. Исполнитель ежемесячно в течение 2 (двух) рабочих дней после окончания периода оказания услуг (месяц) составляет и передает заказчику 2 (два) экземпляра Акта сдачи приёмки оказанных услуг, подписанные со стороны Исполнителя, а также Счёт на оплату оказанных услуг.

3.6. Заказчик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения двух экземпляров акта об оказании услуг подписать оба экземпляра акта об оказании услуг и направить один экземпляр Исполнителю. В случае отказа от подписания акта об оказании услуг Заказчик в указанный в настоящем пункте срок обязан направить Исполнителю письменный мотивированный отказ с указанием замечаний по оказанным услугам.

3.7 После исполнения всех обязательств по договору, а также в случае прекращения или расторжения Договора, Стороны обязуются произвести сверку взаиморасчетов по форме, согласно Приложению № 3 к Договору. Исполнитель направляет Заказчику подписанные акты сверки взаиморасчетов (далее – акты сверки) в двух экземплярах. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения акта сверки подписывает и возвращает один экземпляр Исполнителю либо, при наличии разногласий, направляет в адрес Исполнителя подписанный протокол разногласий.

#### **4. Порядок сдачи-приемки услуг**

4.1. Сдача-приемка услуг по Договору оформляется двусторонним актом приемки-передачи услуг (Приложение №2 к настоящему Договору). Исполнитель обязан направить Заказчику документы, указанные в пункте 3.4 настоящего Договора не позднее 2-ого рабочего дня месяца, следующего за отчетным периодом.

4.2. Заказчик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения двух экземпляров акта об оказании услуг подписать оба экземпляра акта об оказании услуг и направить один экземпляр Исполнителю. В случае отказа от подписания акта об оказании услуг Заказчик в указанный в настоящем пункте срок обязан направить Исполнителю письменный мотивированный отказ с указанием замечаний по оказанным услугам.

4.3. Исполнитель обязуется за свой счет устранить замечания Заказчика в срок, указанный Заказчиком.

4.4. Услуги считаются принятыми Заказчиком в день подписания Заказчиком акта об оказании услуг, а в случае, указанном в пункте 4.5 Договора - на следующий рабочий день после окончания срока, указанного в пункте 4.2 Договора.

4.5. Стороны договорились, что подготовленные и переданные Исполнителем в соответствии с условиями Договора материалы становятся собственностью Заказчика после подписания акта об оказании услуг и оплаты услуг Исполнителя в соответствии с условиями Договора.

#### **5. Ответственность Сторон**

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2 В случае публикации несогласованных материалов и/или содержащих орфографическую, грамматическую, пунктуационную, стилистическую или фактическую ошибку, не устраненную после согласования материала с Заказчиком, Исполнитель обязан в

течение 5 (пяти) рабочих дней после обнаружения соответствующего факта уплатить Заказчику неустойку, при условии получения от Заказчика соответствующего требования. Неустойка уплачивается в размере 0,5 (пять десятых) процента стоимости услуг в соответствующем отчетном периоде за каждый день неустранения допущенных ошибок, но не более 30 (тридцати) процентов от стоимости всех оказанных услуг по договору.

5.3. В случае, если Заказчиком будут замечены факты использования Исполнителем сторонних ресурсов с целью увеличения количества показов и/или просмотров и/или подписчиков, а также иные факты недобросовестного накручивания, Заказчик вправе расторгнуть данный Договор в одностороннем порядке путем направления Заказчиком соответствующего письменного уведомления Исполнителю.

5.4. Заказчик оставляет за собой право удержать сумму штрафов, указанных в пунктах 5.2. – 5.5, из общей стоимости услуг настоящего Договора.

5.6. За нарушение сроков оплаты услуг, определенных в п. 3.2. договора, Заказчик по письменному требованию Исполнителя уплачивает неустойку (пени) в размере 0,05 (пять сотых) процента их стоимости за каждый день просрочки, но не более 5 (пяти) процентов общей стоимости услуг, указанной в п.3.1 Договора.

5.7. В случае отсутствия письменного требования об уплате неустойки, неустойка не начисляется и не уплачивается. Уплата неустойки не освобождает Стороны от исполнения обязательств по Договору.

## **6. Разрешение споров**

Стороны договора обязуются приложить все возможные усилия для урегулирования споров, относящихся к договору, посредством переговоров.

6.2. В случае не урегулирования споров посредством переговоров, заинтересованная Сторона направляет другой Стороне письменную претензию, подписанную уполномоченным лицом. Претензия должна быть направлена заказным письмом с описью вложений или уведомлением о вручении, либо вручена другой Стороне под расписку.

К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования (в случае их отсутствия у другой Стороны), и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию (в случае направления претензии единоличным исполнительным органом общества/предприятия полномочия подтверждаются выпиской из ЕГРЮЛ). Указанные документы представляются в форме копий, заверенных печатью Стороны и подписью лица, уполномоченного действовать от имени Стороны. Претензия, направленная без документов, подтверждающих полномочия подписавшего ее лица (а также полномочия лица, заверившего копии), считается непредъявленной и рассмотрению не подлежит.

Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и в письменной форме уведомить заинтересованную Сторону о результатах ее рассмотрения в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии с приложением обосновывающих документов, а также документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего ответ на претензию. Ответ на претензию должен быть направлен заказным письмом с описью вложений или уведомлением о вручении, либо вручен другой Стороне под расписку.

6.3. Обращение Стороной в суд допускается только после предварительного направления претензии (второй) другой Стороне и получения ответа (или пропуска срока, установленного на ответ) этой Стороны.

6.4. Все споры, разногласия или требования, возникающие из договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, которые не удалось разрешить путем переговоров, а также в претензионном порядке подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы.

6.5. Стороны соглашаются, что для целей направления письменных заявлений, сообщений и иных письменных документов будут использоваться следующие адреса электронной почты:

АО «Гринатом»: [yurist@greenatom.ru](mailto:yurist@greenatom.ru)

\_\_\_\_\_:

В случае изменения указанного выше адреса электронной почты Сторона обязуется незамедлительно сообщить о таком изменении другой Стороне. В ином случае Сторона несет все негативные последствия направления письменных заявлений, сообщений и иных письменных документов по неактуальному адресу электронной почты.

## **7. Срок действия, порядок изменения Договора**

7.1. Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует до момента полного исполнения обязательств Сторонами.

7.2. Изменение и дополнение настоящего Договора возможны по соглашению Сторон. Все изменения и дополнения оформляются в письменном виде путем подписания Сторонами дополнительных соглашений к Договору. Дополнительные соглашения к Договору являются его неотъемлемой частью и вступают в силу с момента их подписания Сторонами.

## **8. Обстоятельства непреодолимой силы**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если их неисполнение или частичное неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

8.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимают такие обстоятельства, которые возникли после заключения договора в результате непредвиденных и непредотвратимых событий, неподвластных сторонам, включая, но не ограничиваясь: пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, запрещение властей, террористический акт, экономические и политические санкции, введенные в отношении Российской Федерации и (или) ее резидентов, при условии, что эти обстоятельства оказывают воздействие на выполнение обязательств по договору и подтверждены соответствующими уполномоченными органами, вступившими в силу нормативными актами органов власти.

8.3. Сторона, исполнению обязательств которой препятствует обстоятельство непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней письменно информировать другую Сторону о случившемся и его причинах. Возникновение, длительность и (или) прекращение действия обстоятельства непреодолимой силы должно подтверждаться сертификатом (свидетельством), выданным компетентным органом государственной власти или Торгово-промышленной палатой Российской Федерации или субъекта Российской Федерации. Сторона, не уведомившая вторую сторону о возникновении обстоятельства непреодолимой силы в установленный срок, лишается права ссылаться на такое обстоятельство в дальнейшем.

8.4. Если по прекращении действия обстоятельства непреодолимой силы, по мнению Сторон, исполнение Договора может быть продолжено в порядке, действовавшем до возникновения обстоятельств непреодолимой силы, то срок исполнения обязательств по Договору продлевается соразмерно времени, которое необходимо для учета действия этих обстоятельств и их последствий.

8.5. В случае если обстоятельства непреодолимой силы действуют непрерывно в течение 3 (трех) месяцев, любая из Сторон вправе потребовать расторжения Договора.

## **9. Прочие условия**

9.1. Стороны гарантируют друг другу, что сведения в отношении всей цепочки собственников и руководителей, включая бенефициаров (в том числе конечных), представленных Сторонами друг другу в рамках Договора, (далее – Сведения), являются полными, точными и достоверными.

Сведения направляются по электронной почте на адрес:

Исполнитель:

Заказчик: PZA@Greenatom.ru

9.2. Сторона, у которой изменились Сведения, обязана не позднее 5 (пяти) дней с момента

таких изменений направить другой Стороне соответствующее письменное уведомление с приложением копий подтверждающих документов, заверенных нотариусом или уполномоченным должностным лицом Стороны, направляющей Сведения.

9.3. Стороны настоящим дают свое согласие и подтверждают получение ими всех требуемых в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (в том числе, о коммерческой тайне и о персональных данных) согласий всех упомянутых в Сведениях, заинтересованных или причастных к Сведениям лиц на обработку предоставленных Сведений Заказчику, а также на раскрытие Сведений, полностью или частично, компетентным органам государственной власти (в том числе Федеральной налоговой службе, Минэнерго России, Росфинмониторингу, Правительству Российской Федерации) и последующую обработку Сведений такими органами (далее – Раскрытие). Стороны освобождают друг друга от любой ответственности в связи с Раскрытием, в том числе, возмещение убытков, понесенных в связи с предъявлением претензий, исков и требований любыми третьими лицами, чьи права были или могли быть нарушены таким Раскрытием.

9.4. Стороны подтверждают, что условия настоящего Договора о предоставлении Сведений и о поддержании их актуальными признаны ими существенными условиями настоящего Договора в соответствии со статьей 432 Гражданского кодекса Российской Федерации.

9.5. Если специальной нормой части второй Гражданского кодекса Российской Федерации не установлено иное, отказ от предоставления, несвоевременное и (или) недостоверное и (или) неполное предоставление Сведений (в том числе, уведомлений об изменениях с подтверждающими документами) является основанием для одностороннего отказа Заказчика от исполнения Договора и предъявления Исполнителем требования о возмещении убытков, причиненных прекращением Договора. Договор считается расторгнутым с даты получения уведомления о расторжении настоящего Договора, соответствующего письменного уведомления, если более поздняя дата не будет установлена в уведомлении.

9.6. При исполнении настоящего Договора Стороны соблюдают и будут соблюдать в дальнейшем все применимые законы и нормативные акты, включая любые законы о противодействии взяточничеству и коррупции.

9.7. Стороны и любые их должностные лица, работники, акционеры, представители, агенты, или любые лица, действующие от имени или в интересах или по просьбе какой либо из Сторон в связи с настоящим Договором, не будут прямо или косвенно, в рамках деловых отношений в сфере предпринимательской деятельности или в рамках деловых отношений с государственным сектором, предлагать, вручать или осуществлять, а также соглашаться на предложение, вручение или осуществление (самостоятельно или в согласии с другими лицами) какого-либо платежа, подарка или иной привилегии с целью исполнения (воздержания от исполнения) каких-либо условий настоящего Договора, если указанные действия нарушают применимые законы или нормативные акты о противодействии взяточничеству и коррупции.

9.8. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что:

- Сторона вправе заключать и исполнять договор;

- Заключение и/или исполнение Стороной договора не противоречит прямо или косвенно никаким законам, постановлениям, указам, прочим нормативным актам, актам органов государственной власти и/или местного самоуправления, локальным нормативным актам Стороны, судебным решениям;

- Стороной получены все и любые разрешения, одобрения и согласования, необходимые ей для заключения и/или исполнения договора (в том числе, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации или учредительными документами Стороны, включая одобрение сделки с заинтересованностью, одобрение крупной сделки).

9.8.1. Исполнитель настоящим гарантирует, что он не контролируется лицами, включенными в перечень лиц, указанный в постановлении Правительства Российской Федерации от 01.11.2018 № 1300 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 22.10.2018 № 592», а также что ни он сам, ни лицо, подписавшее настоящий договор, не включены в перечни лиц, в отношении которых применяются специальные экономические меры в соответствии с указанным постановлением Правительства Российской Федерации.

Федерации или в соответствии с любыми иными актами Президента Российской Федерации или Правительства Российской Федерации. В случае включения Исполнителя, его единоличных исполнительных органов, иных лиц, действующих от его имени, или лиц, которые его контролируют, в перечни лиц, в отношении которых применяются специальные экономические меры в соответствии с какими-либо актами Президента Российской Федерации или Правительства Российской Федерации, Исполнитель незамедлительно информирует об этом Заказчика.

Исполнитель и Заказчик подтверждают, что условия настоящего подпункта признаны ими существенными условиями настоящего Договора в соответствии со статьей 432 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Если специальной нормой части второй Гражданского кодекса Российской Федерации не установлено иное, не предоставление Исполнителем указанной в настоящем пункте информации, а равно получение Заказчиком соответствующей информации о включении Исполнителя, а также иных лиц, указанных в настоящем пункте, в указанные перечни лиц любым иным способом, является основанием для одностороннего внесудебного отказа Заказчика от исполнения Договора. Договор считается расторгнутым с даты получения Исполнителем соответствующего письменного уведомления Заказчика, если более поздняя дата не будет установлена в уведомлении. Факт включения Исполнителя, а также иных лиц, указанных в настоящем подпункте, в перечни лиц, в отношении которых применяются специальные экономические меры в соответствии с какими-либо актами Президента или Правительства Российской Федерации, не является обстоятельством непреодолимой силы для Исполнителя.

9.9. Исполнитель уведомлен, что в случае нарушения условий договора в информационную систему «Расчет рейтинга деловой репутации поставщиков», ведение которой осуществляется на официальном сайте по закупкам атомной отрасли [www.rdr.rosatom.ru](http://www.rdr.rosatom.ru) в соответствии с утвержденными Госкорпорацией «Росатом» Едиными отраслевыми методическими указаниями по оценке деловой репутации, могут быть внесены сведения и документы о таких нарушениях.

Основанием для внесения сведений в информационную систему «Расчет рейтинга деловой репутации поставщиков» могут являться:

- выставленные Заказчиком и принятые Исполнителем неустойки за нарушение сроков исполнения обязательств по договору или иных условий договора и (или) убытки, причиненные таким нарушением;
- выставленные Заказчиком и принятые Исполнителем претензии (требования) к качеству Услуг по договору и (или) убытки, причиненные ненадлежащим качеством Услуг;
- судебные решения (включая решения третейских судов) о выплате Исполнителем неустойки за нарушение сроков исполнения договорных обязательств или иных условий договора и (или) возмещении убытков, причиненных указанным нарушением;
- судебные решения (включая решения третейских судов) об удовлетворении Исполнителем претензии (требования) Заказчика к качеству Услуг по договору и (или) возмещении убытков, причиненных ненадлежащим качеством Услуг;
- подтвержденные судебными актами факты передачи Заказчику Исполнителем права использования Услуг по договору, нарушающего права третьих лиц;
- подтвержденные судебными актами факты фальсификации Исполнителем документов на этапе заключения или исполнения договора.

Исполнитель предупрежден, что сведения, включенные в информационную систему «Расчет рейтинга деловой репутации поставщиков», могут быть использованы Заказчиком при оценке его деловой репутации в последующих закупочных процедурах и (или) в процессе принятия решения о заключении договора с ним.

9.10. Стороны обязуются предоставлять друг другу в полном объеме информацию в случаях изменения реквизитов, организационной структуры, формы собственности и прочих условий, имеющих влияние на порядок предоставления/оплаты лицензий по настоящему договору, в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты вступления в силу соответствующих изменений путем направления сообщений на электронные адреса:

Исполнитель:



Заказчик:

9.11. Копии всех документов, относящихся к данному договору, направленные Сторонами электронным письмом, по соответствующему электронному адресу, указанному в п. 9.10. настоящего договора, имеют юридическую силу до момента получения Сторонами оригиналов этих документов, в случае, если использованное средство связи позволяет достоверно установить, что документ исходит от Стороны по договору.

При этом Стороны обязаны предоставить друг другу оригиналы документов в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента отправки документов указанным способом направления копий.

9.12. Договор вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами и действует до полного выполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

9.13. Если в течение срока действия Договора одно либо несколько установленных им положений становятся недействительными (ничтожными), либо не имеющими юридической силы в соответствии с законодательством Российской Федерации, то это обстоятельство не делает недействительными (ничтожными) либо не имеющими юридической силы иные положения Договора, который продолжает действовать в соответствующей части, но может служить основанием для пересмотра Договора целиком либо его отдельных частей.

9.14. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.15. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

9.16. К Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью следующие приложения:

Приложение №1 – Техническое задание;

Приложение №2 – Акт приема-сдачи оказанных услуг;

Приложение №3 – Форма «Акт сверки взаиморасчетов».

## **10. Реквизиты и подписи Сторон**

Заказчик

Исполнитель

Акционерное общество «Гринатом»

Адрес местонахождения:

115230, г. Москва, 1-й Нагатинский

проезд, д. 10, стр.1

ИНН 7706729736

КПП 770601001

ОГРН 1097746819720

р/счет 40702810038110013312

к/счет 30101810400000000225

БИК 044525225

Банк: Московский банк Сбербанка

России ПАО

Директор Центра цифровых HR-технологий  
АО «Гринатом» г. Москва

\_\_\_\_\_/Г.А. Богатова  
М.П.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

Приложение № 1  
к Договору № \_\_\_\_\_  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г

Техническое задание  
на оказание услуг

Предмет закупки:  
Оказание услуг в рамках комплексного продвижения сайта сервиса для интерактивных онлайн-  
опросов «Мой голос» для АО «Гринатом»

Москва  
2023

Техническое задание  
на оказание услуг

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ ПРЕДМЕТА ЗАКУПКИ

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ ИЛИ РАБОТ

Подраздел 2.1. Состав (перечень) оказываемых услуг.

Подраздел 2.2. Описание оказываемых услуг.

Подраздел 2.3. Объем оказываемых услуг, либо доля оказываемых в общем объеме закупки

Подраздел 2.4. Код ОКПД 2

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1. Общие требования

Подраздел 3.2. Требования к качеству оказываемых услуг.

Подраздел 3.3. Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг.

Подраздел 3.4. Требования к конфиденциальности

Подраздел 3.5. Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг

Подраздел 3.6. Специальные требования

Подраздел 3.7. Требования к сроку выполнения услуг

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1. Описание конечного результата оказанных услуг

Подраздел 4.2. Требования по приемке оказанных услуг

Подраздел 4.3. Требования по передаче заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

## РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ ПРЕДМЕТА ЗАКУПКИ

*Оказание услуг в рамках комплексного продвижения сайта сервиса для интерактивных онлайн-опросов «Мой голос» для АО «Гринатом» (далее «Услуга»)*

## РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

### Подраздел 2.1. Состав (перечень) оказываемых услуг

- 2.1.1 Проведение ознакомительной онлайн-встречи и представление команды со стороны Исполнителя;*
- 2.1.2 Предоставление со стороны Заказчика материалов для ознакомления о продукте «Мой голос»;*
- 2.1.3 Продвижение сайта сервиса для интерактивных онлайн-опросов «Мой голос» с помощью контекстной рекламы, включая ремаркетинг и ретаргетинг;*
- 2.1.4 Создание контента для продвижения сервиса «Мой голос»;*
- 2.1.5 Подготовка и сдача аналитического отчёта по каждому этапу оказания услуг. Проведение промежуточных онлайн-встреч.*
- 2.1.6 По завершении оказания услуг возвращение Заказчику полученные от него во исполнение обязательств материалы, а также документацию и иные носители информации.*

### Подраздел 2.2. Описание оказываемых услуг

*2.2.1. Этап 1. Анализ предоставленных материалов Заказчиком. Предоставление отчетных материалов:*

- Анализ рынка и конкурентов*
- Анализ ЦА*
- Анализ УТП*
- Построение воронки продаж, включая планирование показателей эффективности*
- Исполнитель обязуется в конце 1 (первого) месяца оказания услуг с даты начала оказания предоставить отчет по 1 (первому) этапу оказания услуг: отчет с анализом рынка и конкурентов, анализом ЦА и подготовленным УТП. Выстроенной воронкой продаж.*

*2.2.2. Этап 2. Настройка контекстной рекламы для сайта сервиса «Мой голос»:*

- Настройка Яндекс. Метрики.*
- Составление семантического ядра: поиск ключевых слов и словосочетаний, приводящих на сайт целевых посетителей.*
- Создание продающих и вовлекающих текстов объявлений*
- Настройка поисковой рекламы в Яндекс. Директ*
- Отчеты на основе интерфейсов контекстной рекламы в Яндекс. Директ*
- Проведение сквозной аналитики (поиск и отключение неэффективных рекламных каналов, исправление ошибок в воронке продаж, масштабирование успешных рекламных связок)*
- Исполнитель обязуется в конце 2 (второго) месяца оказания услуг с даты начала оказания предоставить отчет по 2 (второму) этапу оказания услуг: настроенный рекламный кабинет в Яндекс. Директ. Список слов и словосочетаний, приводящих на сайт ЦА. Список стоп-слов. Подготовленные тексты объявлений для рекламы.*

*2.2.3. Этап 3. Создание контента для публикации в Telegram-каналах. Создание вовлекающего текста и макетов.*

- Размещение 30 публикаций в популярных (не менее 5 000 подписчиков) Telegram-каналах на тематику HR и Ed-Tech.*
- Исполнитель обязуется в конце 2 (второго) месяца с даты начала оказания услуг предоставить отчет по 3 (третьему) этапу оказания услуг: контент-план и Telegram-каналы для размещения на месяц*

<p>2.2.4. Исполнитель обязуется с момента настройки поисковой рекламы в Яндекс. Директ в конце каждого месяца предоставлять расчет основных показателей рекламы в Яндекс. Директ до окончания оказания услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Число переходов (clicks)</li> <li>• Цена перехода (CPC)</li> <li>• Коэффициент конверсии в заявку (CR1)</li> <li>• Коэффициент заявка-продажа (CR2)</li> <li>• Проведение сквозной аналитики (поиск и отключение неэффективных рекламных каналов, исправление ошибок в воронке продаж, масштабирование успешных рекламных связей)</li> </ul> <p>2.2.5. Исполнитель обязуется в конце каждого месяца, с момента согласования контент-плана, публиковать минимум 2 поста в Telegram-каналах на тематику HR и Ed-Tech, до окончания оказания услуг.</p>
Подраздел 2. 3. Объем оказываемых услуг, либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки
Оказание услуг в рамках комплексного продвижения сайта сервиса для интерактивных онлайн-опросов «Мой голос» для АО «Гринатом» - 1 услуга
Подраздел 2.4. Код ОКПД 2
73.11.11.000 – набор рекламных услуг полный

### РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1. Общие требования
<p>3.1.1. Требования к Исполнителю оказываемых услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Предоставление портфолио с успешными кейсами по продвижению сайтов через ремаркетинг и ретаргетинг</li> </ul> <p>3.1.2. Требования к контенту:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Все составляющие поста (текст, аудио-, видео- или фотоматериал) заранее согласовываются с Заказчиком до наступления момента публикации</li> <li>• Заказчик в праве не принять одну или несколько составляющих поста ввиду допущенных ошибок, несоответствия брендбуку Заказчика</li> <li>• Исполнитель обязуется исправить одну или несколько составляющих поста до получения согласования и разрешения на публикацию от Заказчика. Исполнитель обязуется размещать только согласованные с Заказчиком материалы</li> </ul>
Подраздел 3.2. Требования к качеству оказываемых услуг
Качество оказанных услуг должно соответствовать требованиям действующего законодательства РФ, настоящего Технического задания
Подраздел 3.3. Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг
Требования не предъявляются
Подраздел 3.4. Требования к конфиденциальности
<p>3.4.1 Исполнитель обязан обеспечить конфиденциальность персональных данных работников Заказчика, полученных в ходе оказания Услуг и безопасность персональных данных при их обработке в соответствии требованиями действующего законодательства в области защиты персональных данных, в том числе требованиями статьи 19 Федерального Закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» на условиях, оговоренных Договором.</p> <p>3.4.2 Исполнитель обязан осуществлять публикации любой информации в общедоступных источниках только после согласования с Заказчиком в порядке, определённом техническим заданием</p>

Подраздел 3.5. Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг
<i>3.5.1. Оказать Услуги с соблюдением требований, установленных законодательством Российской Федерации.</i>
Подраздел 3.6. Специальные требования
<i>Требования не предъявляются</i>
Подраздел 3.7. Требования к сроку выполнения услуг
<i>Услуги оказываются с момента заключения Договора с на протяжении двенадцати (12) месяцев.</i>

## РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1. Описание конечного результата оказанных услуг
<p><i>4.1.1. Увеличение поисковых запросов в поисковых системах: Яндекс</i></p> <p><i>4.1.2. Увеличение трафика на сайт не менее, чем в 3 раза за весь период оказания услуг по сравнению с аналогичным предыдущим периодом</i></p> <p><i>4.1.3. Настроены цели рекламных кампаний в Яндекс Метрики</i></p> <p><i>4.1.4. Подготовлены и размещены 30 публикаций в популярных (не менее 5 000 подписчиков) Telegram-каналах на тематику HR и Ed-Tech</i></p>
Подраздел 4.2. Требования по приемке оказанных услуг
<p><i>4.2.1 Не позднее 2 (двух) рабочих дней после оказания услуг, исполнитель оформляет и представляет Заказчику два экземпляра акта приема-передачи оказанных услуг по форме, согласованной сторонами в приложении № 2 к настоящему договору, подписанные со стороны исполнителя, а также счёт на оплату оказанных услуг, если иное не предусмотрено в приложениях к настоящему договору.</i></p> <p><i>4.2.2. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения скана акта заказчик обязан рассмотреть его и, при отсутствии замечаний к оказанным услугам, подписать и направить один экземпляр исполнителю или дать в письменном виде мотивированный отказ от приема оказанных услуг с указанием всех претензий к оказанным услугам. Услуги считаются оказанными исполнителем с момента подписания сторонами акта.</i></p>

Подраздел 4.3 Требования по передаче заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)
<p>4.3.1. Одновременно с актом приема-передачи оказанных услуг исполнитель предоставляет счет на оплату услуг.</p> <p>4.3.2. После исполнения всех обязательств по договору, а также в случае прекращения или расторжения договора, стороны обязуются произвести сверку взаиморасчетов по согласованной форме. Исполнитель направляет заказчику подписанные акты сверки взаиморасчетов. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения акта сверки подписывает и возвращает один экземпляр исполнителю либо, при наличии разногласий, направляет в адрес исполнителя подписанный протокол разногласий.</p>

## РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

Требования не предъявляются
-----------------------------

## РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

№ п/п	Сокращение	Расшифровка сокращения
1.	УТП	Уникальное торговое предложение.
2.	KPI	Числовые показатели деятельности, которые помогают измерить степень достижения целей или оптимальности процесса.
3.	Контекстная реклама	Тип интернет-рекламы, при котором рекламное объявление показывается в соответствии с содержанием, выбранной аудиторией, местом, временем или иным контекстом интернет-страниц.
4.	Вовлеченность	Сумма лайков, комментариев, перепостов, сохранений, упоминаний и других уникальных действий, предусмотренных интерактивными СМК по отношению к корпоративных аккаунтам Заказчика.
5.	Охват	Числовое значение, отражающее количество уникальных пользователей, просмотревших контент Корпоративного аккаунта Заказчика.
6.	Семантическое ядро	Упорядоченный набор слов, их морфологических форм и словосочетаний, которые в целом характеризуют вид деятельности, товары или услуги, предлагаемые сайтом
7.	Число переходов (clicks)	Число переходов сайт по объявлению
8.	Цена перехода (CPC)	Цена за клик по объявлению или баннеру на онлайн-площадке
9.	Коэффициент конверсии в заявку (CR1)	Отношение количества целевых визитов к общему количеству посещений сайта. CR выражается в процентах
10.	Коэффициент заявка-продажа (CR2)	Процентный показатель, который рассчитывается как процентное отношение трафика к полученным целевым действиям и показывает эффективность того или иного канала и источника трафика.

## РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

Номер приложения	Наименование приложения	Количество листов



№ \_\_\_\_\_ ОТ \_\_\_\_\_

Исполнитель: \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ »

**М.П.**

Приложение № 3

к Договору № \_\_\_\_\_

от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

ФОРМА

**АКТ СВЕРКИ ВЗАИМОРАСЧЕТОВ №**

г. \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Между \_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_

(наименование и реквизиты Стороны 1) (наименование и реквизиты Стороны 2)

далее совместно именуемые «Стороны», составили настоящий акт сверки взаимных расчетов о нижеследующем.

Сторонами проверено состояние взаиморасчетов по состоянию на «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. По результатам сверки установлено:

№ п/п	Реквизиты договора (контракта), с указанием реквизитов дополнительных соглашений (при их наличии)	Сальдо расчетов на _____		Информация о расхождениях, с указанием причины расхождений
		Задолженность _____ перед _____	Задолженность _____ перед _____	
1	2	3	4	5
Итого по всем договорам				

По данным \_\_\_\_\_

От \_\_\_\_\_

(наименование Стороны 1)

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

Действующего (ей) на основании \_\_\_\_\_

По данным \_\_\_\_\_

От \_\_\_\_\_

(наименование Стороны 2)

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

Действующего (ей) на основании \_\_\_\_\_

ФОРМУ АКТА СВЕРКИ ВЗАИМОРАСЧЕТОВ УТВЕРЖДАЕМ

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

М.П.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

М.П.