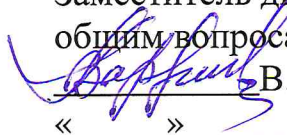


УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по
общим вопросам

 В.Р.Парфёнов

«_____» _____ 2022г.

Техническое задание
на оказание услуг

Предмет закупки: техническое обслуживание, текущий и кузовной ремонт, с обеспечением запчастями и расходными материалами автомобилей SCANIA

Димитровград
2022

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ ПРЕДМЕТА ЗАКУПКИ

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ ИЛИ РАБОТ

Подраздел 2.1. Состав (перечень) оказываемых услуг

Подраздел 2.2. Описание оказываемых услуг

Подраздел 2.3. Объем оказываемых услуг, либо доля оказываемых услуг или выполняемых работ в общем объеме закупки

Подраздел 2.4. Код ОКПД 2

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1. Общие требования

Подраздел 3.2. Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.3. Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

Подраздел 3.4. Требования к конфиденциальности

Подраздел 3.5. Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг

Подраздел 3.6. Специальные требования

Подраздел 3.7. Требования к сроку оказания услуг

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1. Описание конечного результата оказанных услуг

Подраздел 4.2. Требования по приемке оказанных услуг

Подраздел 4.3. Требования по передаче заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

СОГЛАСОВАНО
ДУЗ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

Услуги по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей АО «ГНЦ НИИАР» марки Scania.

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Услуга не является комплексной

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Техническое обслуживание, текущий и кузовной ремонт автомобилей Заказчика, в соответствии с Приложением №1, с обеспечением запчастями и расходными материалами включает в себя:

1. Мойку транспортных средств (или отдельных агрегатов транспортных средств), перед постановкой в ремонтную зону.
2. Текущий и кузовной ремонт транспортных средств Заказчика.
3. Техническое обслуживание транспортных средств Заказчика в соответствии с требованиями завода-изготовителя
4. Выполнение диагностики электронных систем, элементов подвески, трансмиссии и ДВС транспортных средств Заказчика.
5. Выполнение сложных технических (капитальных) ремонтов узлов и агрегатов транспортных средств Заказчика.

Согласование объема работ производится по электронной почте с уполномоченным лицом Заказчика по итогам диагностики, путем подтверждения количества работ и запасных частей предварительным заказ-нарядом.

Согласование объема работ производится по электронной почте с уполномоченным лицом Заказчика по итогам диагностики, путем подтверждения количества услуг и запасных частей предварительным заказ-нарядом.

Согласование объема работ производится по электронной почте. Согласованный заказ-наряд ответственного лица Заказчика направляет Исполнителю по эл. почте, после чего осуществляется ремонт ТС и выписка первичных документов. Оригинал документов передается Заказчику почтой.

Исполнитель закрепляет за Заказчиком персонального менеджера.

Техническое обслуживание и ремонты должны выполняться с использованием новых комплектующих, запасных частей и материалов Исполнителя, имеющих сертификаты или декларации в соответствии с ТР ТС 018/2011 «О безопасности колесных транспортных средств».

Исполнитель должен обеспечить постановку транспортного средства на ремонт в течение не более 2 (двух) дней с даты направления заявки от Заказчика.

Исполнитель должен обеспечивать возможность Заказчику присутствовать на производственных территориях, с обеспечением норм охраны труда на производстве, где происходит выполнение услуг по ремонту ТС Заказчика, следить за ходом выполнения услуг, контролировать качество услуг.

При оказании услуг их объем (в том числе количество нормо-часов на конкретный вид ремонта и технического обслуживания) должны соответствовать регламенту технического обслуживания компании Scania.

Сервисный центр должен быть оснащен всем необходимым оборудованием для диагностики, технического обслуживания и ремонта автомобилей марок, указанных в Приложении №1.

Стоимость запасных частей определяется по Прайс-листу на дату оказания услуг и подтверждается принтскрином прайс-листа с отображением стоимости на запасную часть, заверенным печатью Исполнителя.

Исполнитель должен оказывать услуги в следующие сроки:

- сложный ремонт основных агрегатов (двигатель, трансмиссия) – до 15-и рабочих дней с даты направления заявки.
- остальные виды услуг – в течение 10 рабочих дней с даты направления заявки.

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

СОГЛАСОВАНО
ДУЗ

Объем услуг составляет 100% в общем объеме закупки
Подраздел 2.4. Код ОКПД 2
45.20.11.519 — Прочие услуги по техническому обслуживанию и ремонту прочих автотранспортных средств, не включенные в другие группировки

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования
<p>Автотранспортные средства, прошедшие техническое обслуживание и ремонт, должны соответствовать требованиям, регламентирующим техническое состояние и оборудование транспортных средств, участвующих в дорожном движении, в части, относящейся к обеспечению безопасности дорожного движения, что должно подтверждаться соответствующим документом, выдаваемым исполнителем названных работ (статья 18 Федерального закона от 10.12.1995 № 196 - ФЗ «О безопасности дорожного движения»).</p> <p>Оказание услуг Исполнителем должно осуществляться в соответствии с требованиями: Федерального Закона от 10.12.1995 №196-ФЗ «О безопасности дорожного движения», Постановления Правительства РФ от 11.04.2001 №290 «Об утверждении правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств», «Положения о техническом обслуживании и ремонте подвижного состава автомобильного транспорта», утвержденного Минавтотрансом РСФСР от 20.09.1984, государственных стандартов (ГОСТ), действующих в Российской Федерации, технического регламента о безопасности колесных транспортных средств, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 10.09.2009 №720, Руководящего документа РД 37.009.026-92 «Положение о техническом обслуживании и ремонте автотранспортных средств, принадлежащих гражданам (легковые и грузовые автомобили, автобусы, минитрактора)», утвержденного Приказом по Департаменту автомобильной промышленности Минпрома РФ от 01.11.1992 №43, Сборника нормативов трудоемкости по ремонту и обслуживанию автотранспортных средств, завода-изготовителя и технической документации на транспортное средство, а также в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.</p>
Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг
<p>Качество оказываемых услуг должно соответствовать требованиям ГОСТ Р 51709-2001, технической документации на транспортное средство, требованиям завода изготовителя и другим нормативным документам, регламентирующим оказание данного вида услуг и действующим на территории РФ.</p>
Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг
<ol style="list-style-type: none"> Гарантийный срок на оказанные услуги должен составлять не менее установленного Руководящим документом РД 37.009.026-92: <ul style="list-style-type: none"> - на техническое обслуживание и ремонт – 30 дней или 3000 км. пробега, - на ремонт двигателя и КПП – 6 месяцев или 10000 км. пробега, - на установку дополнительного оборудования – 6 месяцев, - на оригинальные запасные части компании SCANIA, установленные Исполнителем – 12 месяцев. Гарантийный срок не распространяется на следующие сервисные товары: <ul style="list-style-type: none"> - лампочки, фильтры, масла, смазки, технические жидкости, тормозные накладки, накладки дисков сцепления, щетки стеклоочистителя, приводные ремни, автопокрышки. - вышедшие из строя в результате повреждения, аварии, нарушения условий эксплуатации. Гарантийный срок исчисляется с момента установки агрегата, узла, детали или передачи автотранспортного средства Заказчику после оказания услуг. Если в гарантийный период обнаружатся дефекты, вызванные результатом оказанных услуг и препятствующие нормальной эксплуатации автомобиля, Исполнитель обязан их устранить своими силами и за свой счет в срок не более 3-х календарных дней. Гарантийный срок в этом случае продлевается на период устранения дефектов.

СОГЛАСОВАНО
ДУЗ

<p>4. Под гарантийным обслуживанием подразумевается восстановление работоспособности отдельного устройства (или его части, блока, узла), при выходе его из строя по причинам, не связанным с некорректной эксплуатацией в гарантийный период.</p> <p>5. Гарантийное обслуживание обеспечивается без дополнительных расходов со стороны Заказчика..</p>
Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности
Не определено
Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг
<p>Поддержание ТС Заказчика в технически исправном состоянии, с учетом всех нормативов, регламентов и рекомендаций завода – изготовителя, а также с учётом решения комиссии таможенного союза от 09.11.2011 № 877 «О безопасности колесных транспортных средств».</p> <p>В процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту не допускается внесение каких-либо изменений в штатные системы безопасности, кроме оказания услуг, регламентированных заводом-изготовителем. Результаты оказанных услуг не должны повлиять на безопасную эксплуатацию ТС Заказчика.</p>
Подраздел 3.6 Специальные требования
Исполнитель в своём техническом предложении должен подтвердить выполнение каждого пункта технического задания в полном объёме.
Подраздел 3.7 Требования к сроку оказания услуг
Срок оказания услуг: с даты заключения договора по 31.03.2024г.

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг
Транспортное средство должно быть технически исправным и соответствовать рекомендациям завода – изготовителя.
Подраздел 4.2 Требования по приемке оказанных услуг
<p>При получении автомобиля, до момента подписания акта оказания услуг Заказчик или его представитель, обязан проверить комплектность и техническое состояние автомобиля. При обнаружении недостатков Заказчик или его представитель обязан заявить о них Исполнителю.</p> <p>По результатам оказания Исполнителем услуг по техническому обслуживанию и ремонту автомобиля в полном объеме, уполномоченные представители Исполнителя и Заказчика подписывают акт оказания услуг, и автомобиль передается Исполнителем Заказчику. В случае обнаружения Заказчиком дефектов при приемке автомобиля Исполнитель должен устранить их в течение 3-х календарных дней. По окончании оказания услуг Исполнитель обязан предоставить Заказчику, надлежащим образом оформленный, весь пакет необходимых отчетных документов</p> <p>Для проверки качества оказанных Исполнителем услуг требованиям, установленным Заказчиком, Заказчик вправе привлекать независимых экспертов. При возникновении между Заказчиком и Исполнителем разногласий по поводу недостатков выявленных в результате оказания услуг, Исполнитель обязан по своей инициативе или по требованию Заказчика направить автомобиль на экспертизу и оплатить ее проведение.</p> <p>Исполнитель не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента окончания оказания услуг оформляет и направляет Заказчику, подписанный со своей Стороны Акт выполненных работ с приложением к нему комплекта документов: заказ-наряда, счет-фактуры, счета на оплату, принтскринов Прайслиста, с отображением стоимости на запасные части, заверенных печатью Исполнителя.</p> <p>Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения указанных документов рассматривает и подписывает их либо, в случае наличия замечаний к оказанным услугам, направляет Исполнителю мотивированный отказ от приемки услуг.</p>
Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

СОГЛАСОВАНО
ДУЗ

Исполнитель не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты окончания оказания услуг оформляет и направляет Заказчику:

- подписанный со своей Стороны Акт сдачи-приемки оказанных услуг в 2-х экз. на бумажном носителе;

- заказ-наряд в 1-м экз. на бумажном носителе;

- счет-фактуру в 1-м экз. на бумажном носителе;

- счет на оплату в 1-м экз. на бумажном носителе;

- принтскрины Прайслиста, с отображением стоимости на запасные части, заверенные печатью Исполнителя

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

Не определено

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

№ п/п	Сокращение	Расшифровка сокращения
1	ТС	Транспортное средство
2	ТО	Техническое обслуживание

РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

Номер приложения	Наименование приложения	Количество листов
1	Перечень автотранспортных средств АО «ГНЦ НИИАР» марки Scania.	1
2	Данные по стоимости нормо-часов и скидкам на запасные части	1

Начальник ТЦ

А.А. Капустин

Согласовано:

Начальник ДИД

Е.В. Тузова 23 НОЯ 2022

Начальник ДУЗ

М.Ю. Маринина

Исп. Данилов Григорий Станиславович
Тел.: 97-10

СОГЛАСОВАНО
ДУЗ

Перечень автотранспортных средств АО «ГНЦ НИИАР» марки Scania.

№	Модель	Гос. №	Год выпуска	Инв. №
1	SCANIA R380LB6x2HNA	С 868 ЕЕ 73	2011	471888
2	SCANIA R400LB6X2HNA	Е 351 МТ 73	2015	471895
3	SCANIA R400LB6X2HNA	Е 352 МТ 73	2015	471893
4	SCANIA R400LB6X2HNA	Е 353 МТ 73	2015	471894

СОГЛАСОВАНО
ДУЗ

Данные по стоимости нормо-часов.

№	Вид услуг (без стоимости материалов)	Ед. изм.	Стоимость оказания услуг, цена за ед. изм., руб. с учётом НДС (20%)
1.	Стоимость нормо-часа для работ сложности категории А	н/ч	
2.	Стоимость нормо-часа для работ сложности категории В	н/ч	
3.	Стоимость нормо-часа для работ сложности категории С	н/ч	
4.	Стоимость нормо-часа для работ сложности категории D	н/ч	
5.	Мойка автомобиля	н/ч	

Определение категорий работ:

А: Простые ремонтные работы, не требующие специальной подготовки, например, техническое обслуживание, замена расходных материалов, шин, хладагента.

В: Работы, требующих обученных технических специалистов, например замена турбины, замена прокладки головки блока цилиндров, замена сцепления или восстановительные работы после ДТП.

С: Работы требующие специальной подготовки, дорогостоящего оборудования или имеющие особую ценность для клиента: устранение неисправностей с диагностикой Scania, ремонт электрооборудования, капитальный ремонт блока цилиндров двигателя и капитальный ремонт коробки передач.

Д: Специальные операции, такие как капитальный ремонт форсунки или ремонт с привлечением крайне дорогостоящего и/или современного оборудования и инструментов.

СОГЛАСОВАНО
ДУЗ