


УТВЕРЖДАЮ:
Заместитель директора
«АтомЭнергоСбыт» Тверь
по общим вопросам



Л.В. Баева
«25» января 2023

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Предмет закупки:

оказание услуг по абонентскому обслуживанию аппаратно-программного
комплекса ГЛОНАСС транспортных средств обособленного подразделения
«АтомЭнергоСбыт» Тверь

Тверь
2023

Техническое задание
оказание услуг по абонентскому обслуживанию аппаратно-программного
комплекса ГЛОНАСС транспортных средств обособленного подразделения
«АтомЭнергоСбыт» Тверь

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ ПРЕДМЕТА ЗАКУПКИ

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ ИЛИ РАБОТ

Подраздел 2.1. Состав (перечень) оказываемых услуг или выполняемых работ

Подраздел 2.2. Описание оказываемых услуг или выполняемых работ

Подраздел 2.3. Объем оказываемых услуг или выполняемых работ, либо доля оказываемых услуг или выполняемых работ в общем объеме закупки

Подраздел 2.4. Код ОКПД 2, ОКВЭД 2

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ ИЛИ РАБОТАМ

Подраздел 3.1. Общие требования

Подраздел 3.2. Требования к качеству оказываемых услуг или выполняемых работ

Подраздел 3.3. Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг или выполняемых работ

Подраздел 3.4. Требования к конфиденциальности

Подраздел 3.5. Требования к безопасности оказания услуг или работ и безопасности результата оказанных услуг или выполненных работ

Подраздел 3.6. Специальные требования

Подраздел 3.7. Требования к сроку выполнения услуг или работ

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ ИЛИ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ

Подраздел 4.1. Описание конечного результата оказанных услуг или выполненных работ

Подраздел 4.2. Требования по приемке оказанных услуг или выполняемых работ

Подраздел 4.3. Требования по передаче заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг или выполненных работ)

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ ПРЕДМЕТА ЗАКУПКИ

Оказание услуг по абонентскому обслуживанию аппаратно-программного комплекса ГЛОНАСС транспортных средств обособленного подразделения «АтомЭнергоСбыт»
Тверь

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ ИЛИ РАБОТ

Подраздел 2.1. Состав (перечень) оказываемых услуг или выполняемых работ

Принципы построения системы мониторинга транспорта Заказчика:

- Единство программного обеспечения (далее – ПО);
- возможность наращивания системы и расширения перечня контролируемых функций и параметров, возможность масштабирования (в т.ч. расширения сети АРМ, АТ) при увеличении технической оснащенности и изменении структуры Заказчика.

АРМ должно обеспечивать следующие технические возможности:

- определение местоположения (точных координат, скорости, перемещения) транспортных средств в реальном времени, получаемых от установленного на АТ Заказчика оборудования, с одновременным отображением в АРМе Заказчика;
- отображение траектории движения транспортных средств;
- хранение информации о состоянии транспортных средств в базах данных за любой промежуток времени (не менее 1 года);
- круглосуточный контроль местоположения и перемещения транспортных средств;
- незамедлительное получение информации о состоянии транспортных средств;
- выдача отчетов за любые периоды времени по простоям, пробегам;
- идентификация, аутентификация и авторизация всех категорий пользователей системы;
- незамедлительное оповещение пользователя системы о событиях, используя мессенджер или мобильное приложение;
- дистанционное конфигурирование и настройки системы;
- возможность вывода на АРМ дополнительных датчиков и устройств, устанавливаемых на транспортных средствах: «Тревожная кнопка», датчик уровня топлива, датчик навесного оборудования и др.;
- построение отчетов о работе дополнительных датчиков и устройств на АРМ.
- АРМ должно работать в форме веб-интерфейса на неограниченное число одновременных подключений, без привязки и инсталляции на конкретный ПК, должно быть подключено к Единой системе мониторинга автомобильных транспортных средств Заказчика.

Подраздел 2.2. Описание оказываемых услуг или выполняемых работ

Комплексное абонентское обслуживание включает в себя обеспечение бесперебойной работы программно-аппаратного комплекса системы мониторинга транспорта Заказчика, состоящего из АРМов и АТ, имеющихся у Заказчика. Все единицы техники заказчика должны отображаться в системе мониторинга.

Перечень услуг, входящих в комплексное абонентское обслуживание:

- обеспечение SIM-картами оборудования Заказчика для осуществления мониторинга ТС;
- предоставление круглосуточного доступа к мониторинговым данным, функционирования АРМов системы, обеспечение бесперебойной работы АТ;
- консультирование Заказчика по вопросам эксплуатации программно-аппаратного комплекса системы мониторинга транспорта Заказчика;
- выгрузка данных ТС в систему 1С УАТ;

<ul style="list-style-type: none"> • дистанционное устранение нарушений в работе программно-аппаратного комплекса; • выезды специалистов Исполнителя по поступающим от Заказчика письменным заявкам в случаях, когда дистанционное устранение нарушений невозможно, составление актов диагностики, восстановление работоспособности оборудования и программного обеспечения. 		
Подраздел 2. 3. Объем оказываемых услуг или выполняемых работ, либо доля оказываемых услуг или выполняемых работ в общем объеме закупки		
№	Наименование	Количество
1	Абонентское обслуживание аппаратно-программного комплекса ГЛОНАСС	44
Подраздел 2.4. Код ОКПД 2, ОКВЭД 2		
Код	Вид услуги	
61.90.10.120	Услуги по управлению спутниковыми терминалами и сопутствующим оборудованием, связанным операционным образом с одной или более наземными коммуникационными системами и способным передавать и получать данные от спутниковых систем	
61.90	Деятельность в области телекоммуникаций прочая	

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ ИЛИ РАБОТАМ

Подраздел 3.1. Общие требования
<p>Исполнитель обязан осуществить (оказать) услуги Заказчику, указанные в Разделе 2 Технического задания с надлежащим качеством. Срок оказания услуг с 1 марта 2023 года, в течение 12 (двенадцати) месяцев.</p> <p>Место оказания услуг: в форме веб-интерфейса, без привязки и инсталляции на конкретный ПК.</p> <p>Заказчик осуществляет оплату услуг путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после подписания обеими Сторонами Акта об оказании услуг и получения Заказчиком оригинала счета, счета-фактуры, оформленных надлежащим образом. В случае, если Исполнитель относится к субъектам малого и среднего предпринимательства, Заказчик осуществляет оплату услуг путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 7 (семи) рабочих дней после подписания обеими Сторонами Акта об оказании услуг и получения Заказчиком оригинала счета, счета-фактуры, оформленных надлежащим образом.</p> <p>Цена Договора включает в себя стоимость: оказания услуг, а также все налоги, пошлины, сборы и другие обязательные платежи, которые Исполнитель должен выплатить в связи с выполнением обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.</p>
Подраздел 3.2. Требования к качеству оказываемых услуг или выполняемых работ
Исполнитель обязан оказать услуги с надлежащим качеством в соответствии с действующим законодательством РФ.
Подраздел 3.3. Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг или выполняемых работ
Исполнитель безвозмездно, в течение 5 (пяти) рабочих дней обязан исправить по требованию Заказчика все выявленные недостатки, если в процессе оказания услуг Исполнитель допустил отступление от условий договора, ухудшившее качество оказываемых услуг.

Подраздел 3.4. Требования к конфиденциальности
<p>Любая информация, полученная каждой Стороной от другой Стороны в рамках Договора, в том числе в связи с его заключением и исполнением, считается конфиденциальной информацией, за исключением информации, к которой есть свободный доступ на законном основании.</p> <p>Сторона, получившая Информацию, обязуется использовать ее как конфиденциальную и не предоставлять ее прямо или косвенно другим лицам для каких бы то ни было целей, а также не использовать и не копировать такую Информацию кроме как для целей исполнения Договора.</p> <p>Разглашение конфиденциальной информации влечет за собой ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.</p>
Подраздел 3.5. Требования к безопасности оказания услуг или выполнения работ и безопасности результата оказанных услуг или выполненных работ
Не предъявляется.
Подраздел 3.6. Специальные требования
<p>Передаваемые Исполнителем SIM-карты для оснащения оборудования Заказчика являются собственностью Исполнителя. По окончании исполнения договора SIM-карты блокируются. Обратному возврату подлежат только по требованию Исполнителя.</p>
Подраздел 3.7. Требования к сроку оказания услуг или выполнения работ
Не предъявляется.

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ ИЛИ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ

Подраздел 4.1. Описание конечного результата оказанных услуг или выполненных работ
<p>Круглосуточная и бесперебойная работа расширенного программно-аппаратного комплекса системы мониторинга транспорта Заказчика, в соответствии с требованиями Раздела 2.</p>
Подраздел 4.2. Требования по приемке оказанных услуг или выполненных работ
<p>Основанием для расчетов служат акты оказанных услуг, подписанные обеими Сторонами, комплект документации, предусмотренный Техническим заданием: счет и счет-фактура, предъявленные Исполнителем в адрес Заказчика.</p> <p>Исполнитель ежемесячно представляет Заказчику, не позднее 5 (пятого) числа месяца (включительно), следующего за отчетным, Акт оказанных услуг с приложением к нему счета-фактуры.</p> <p>Заказчик в течение 10 дней со дня получения акта оказанных услуг обязан направить Исполнителю подписанный Акт или мотивированный отказ от приема оказанных услуг.</p> <p>При отказе подписать Акт оказанных услуг, Заказчик, в течение 10 рабочих дней, направляет Исполнителю письменное обоснование отказа. При согласии Исполнителя с мотивированным отказом, Стороны в течение 10 рабочих дней с момента получения Исполнителем мотивированного отказа, составляют Протокол с перечнем доработок и сроков их оказания. Доработка производится за счет Исполнителя.</p> <p>Передача документации, оформленной в установленном в договоре порядке, осуществляется сопроводительными документами Исполнителя.</p> <p>Отказ Заказчика от приемки оказанных услуг составляется в письменной форме и содержит перечень необходимых доработок и сроков их оказания. Доработка производится за счет Исполнителя.</p> <p>Если в процессе оказания услуг выявляется неизбежность получения отрицательного результата или нецелесообразность дальнейшего их оказания, Исполнитель обязан приостановить их, поставив об этом в известность Заказчика письменно в трехдневный срок.</p>

Подраздел 4.3. Требования по передаче заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг или выполненных работ)
<p><i>Право собственности на результаты оказания услуг принадлежат Заказчику и не могут быть использованы Исполнителем без согласования с Заказчиком.</i></p> <p><i>Приобретенные в процессе оказания услуг по договору нематериальные активы, в том числе программные продукты, подлежат передаче и оприходованию в соответствии с действующим законодательством.</i></p>

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

Не предъявляются


РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

№ п/п	Сокращение	Расшифровка сокращения
1	SIM-карта	Идентификационный модуль абонента, применяемый в мобильной связи
2	ГЛОНАСС/ GPS	Глобальная навигационная спутниковая система/Системы спутникового глобального позиционирования
3	АРМ	программное обеспечение автоматизированных рабочих мест системы мониторинга автомобильных транспортных средств, основанное на принципе веб-доступа;
4	АТ	Абонентский навигационно-связной терминал ГЛОНАСС/GPS

РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

Номер приложения	Наименование приложения	Количество листов
1	Перечень транспортных средств Заказчика, оборудованных системой ГЛОНАСС	1

Специалист 1 категории
группы транспортного обеспечения

 Н.А. Сухарев

Перечень транспортных средств Заказчика, оборудованных системой ГЛОНАСС

1	Renault Duster	C384CX69	23	Renault Logan	B632TK69
2	Renault Duster	C402CX69	24	Renault Logan	B634TK69
3	Renault Duster	C411CX69	25	Renault Logan	B636TK69
4	Renault Logan	C416CX69	26	Renault Logan	B638TK69
5	Renault Logan	C425CX69	27	Renault Logan	B644TK69
6	Renault Logan	C453CX69	28	Renault Logan	B656TK69
7	Renault Logan	C455CX69	29	Renault Logan	B664TK69
8	Renault Logan	C457CX69	30	Renault Logan	B684TK69
9	Renault Logan	C465CX69	31	Renault Logan	B695TK69
10	Renault Logan	C466CX69	32	Renault Logan	B701TK69
11	Renault Logan	C468CX69	33	Renault Logan	B703TK69
12	Renault Logan	C477CX69	34	Renault Logan	B704TK69
13	Renault Logan	C484CX69	35	Renault Logan	B718TK69
14	Renault Logan	C505CX69	36	Renault Logan	B726TK69
15	Renault Logan	C508CX69	37	Renault Logan	B729TK69
16	Renault Logan	C524CX69	38	Renault Logan	B756TK69
17	Renault Logan	C530CX69	39	Renault Logan	B759TK69
18	Renault Logan	C531CX69	40	Toyota Camry	M195CT69
19	Renault Logan	B555TK69	41	Toyota Camry	E256TA69
20	Renault Logan	B615TK69	42	Toyota Camry	E505TA69
21	Renault Logan	B617TK69	43	Toyota Camry	E565TA69
22	Renault Logan	B624TK69	44	Toyota Hiace	H419PY69