

**Общество с ограниченной
ответственностью
«Центротех-Инжиниринг»
(ООО «Центротех-Инжиниринг»)**

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

_____ № _____

УТВЕРЖДАЮ

Директор

В.В. Бирюков

«____» _____ 2022 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Предмет закупки: Предоставление прямой технической поддержки уровня
"Стандартный" для модуля защиты от НСД «СЗИ Secret Net Studio 8»

Санкт-Петербург
2022

08.09.2022 200.02/53-ТЗ

Подписан
простой электронной подписью

Техническое задание
на оказание услуг

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ ПРЕДМЕТА ЗАКУПКИ

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1. Перечень оказываемых услуг

Подраздел 2.2. Код ОКПД 2

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1. Общие требования

Подраздел 3.2. Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.3. Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

Подраздел 3.4. Специальные требования

Подраздел 3.5. Требования к сроку выполнения услуг

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1. Описание конечного результата оказанных

РАЗДЕЛ 5. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ ПРЕДМЕТА ЗАКУПКИ

Предоставление прямой технической поддержки уровня "Стандартный" для модуля защиты от НСД «СЗИ Secret Net Studio 8»

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1. Перечень оказываемых услуг

№ п/п	Наименование	Ед. изм.	Кол-во	Состав
1	Ключ активации сервиса прямой технической поддержки уровня "Стандартный" для СЗИ Secret Net Studio 8 SNS-8.x-NSD-NS-SUP-ST Разработчик: ООО «Код Безопасности»	Шт.	150	Состав: Ключ ТП уровня Стандартный, срок 1 год

Подраздел 2.2. Код ОКПД 2

62.02.30.000: Услуги по технической поддержке информационных технологий

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1. Общие требования

Адрес поставки ключа активации: г. Санкт-Петербург, проспект Стачек, дом 47, Литер Л, помещение 33.

Доставка осуществляется за счет Поставщика.

Подраздел 3.2. Требования к качеству оказываемых услуг

<i>Регламент ТП СЗИ Secret Net Studio</i>	
<i>Параметр</i>	<i>Значение</i>
<i>Язык сайта производителя</i>	<i>Русский</i>
<i>Наличие на сайте производителя специального раздела, посвящённого поддержке ПО</i>	<i>да</i>
<i>Текущие обновления ПО</i>	<i>да</i>
<i>Обновление версии ПО</i>	<i>да</i>
<i>Исправление ошибок</i>	<i>да</i>
<i>Доступ к базе знаний</i>	<i>да</i>
<i>Пакет поддержки</i>	<i>Расширенный</i>
<i>Время приема обращений</i>	<i>Согласно уровню ТП Критичный - ≤ 30 мин</i>

	<i>Существенный - ≤ 45 мин</i> <i>Некритичный - ≤ 60 мин</i>
<i>Каналы взаимодействия</i>	<i>Согласно уровню ТП</i> <i>Телефон</i> <i>Веб-портал</i> <i>E-mail</i>
<i>Количество инцидентов</i>	<i>неограниченно</i>
<i>Дополнительные требования</i>	<i>Предоставление информации об особенностях работы программного обеспечения на русском языке по телефону, электронной почте и через Интернет.</i>
Подраздел 3.3. Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг	
Ключ активации сервиса технической поддержки должен учитывать непрерывность данной технической поддержки с момента приобретения.	
Подраздел 3.4. Специальные требования	
<p>Эксплуатационная документация для всех программных продуктов (Secret Net Studio), включая средства управления, должна включать документы, подготовленные в соответствии с требованиями государственных стандартов, на русском языке, в том числе «Руководство пользователя (администратора)».</p> <p>Документация, предоставляемая с ПО, должна детально описывать процесс установки, настройки и эксплуатации соответствующего средства защиты информации от несанкционированного доступа.</p>	
Подраздел 3.5. Требования к сроку выполнения услуг	
Срок предоставления в течении 14 (четырнадцати) рабочих дней с даты заключения дополнительного соглашения	

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1. Описание конечного результата оказанных услуг
<p>Возможность использования, включая получение обновлений ПО СЗИ Secret Net Studio и в соответствии с установленными сроками.</p> <p>Квалифицированную техническую поддержку сроком на один год, но не ранее 22.10.2022 г. (дата окончания действующего ключа ТП)</p>

РАЗДЕЛ 5. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

№ п/п	Сокращение	Расшифровка сокращения
1	ПО	Программное обеспечение
2	СЗИ	Средство защиты информации
3	ТП	Техническая поддержка
4	НСД	Несанкционированный доступ

Заместитель генерального директора по
техническому развитию и обеспечению

Ф.Б. Фокин

СОГЛАСОВАНО

Заместитель генерального директора по
безопасности

А.А. Загвоздкин

Начальник отдела МТО

В.И. Чижиков

Руководитель по экономике и
инвестициям

И.А. Ходякова

Главный специалист по информационной
безопасности

В.В. Шкилев

Главный специалист по информационным
технологиям

А.Н. Епифанов