

Начальник управления корпоративных систем

_____ / А.Д. Шибанов

«____» _____ 2022 год

техническое задание
на оказание услуг

Предмет закупки:

Участие сотрудников АО «Гринатом» в тренинге «Переговоры: профессиональная риторика за столом»

Москва

23.11.2022 22-СПБ/31520-ВК

Подписан
простой электронной подписью

Техническое задание
на оказание услуг
СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ ПРЕДМЕТА ЗАКУПКИ

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1. Состав (перечень) оказываемых услуг

Подраздел 2.2. Описание оказываемых услуг

Подраздел 2.3. Объем оказываемых услуг, либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

Подраздел 2.4. Код ОКПД 2

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1. Общие требования

Подраздел 3.2. Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.3. Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

Подраздел 3.4. Требования к конфиденциальности

Подраздел 3.5. Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг

Подраздел 3.6. Специальные требования

Подраздел 3.7. Требования к сроку выполнения услуг

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1. Описание конечного результата оказанных услуг

Подраздел 4.2. Требования по приемке оказанных услуг

Подраздел 4.3. Требования по передаче заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ ПРЕДМЕТА ЗАКУПКИ

Участие сотрудников АО «Гринатом» в тренинге «Переговоры: профессиональная риторика за столом».

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1. Состав (перечень) оказываемых услуг.

Участие сотрудников АО «Гринатом» в тренинге «Переговоры: профессиональная риторика за столом» - далее (Услуга).

Подраздел 2.2. Описание оказываемых услуг.

Программа тренинга:

Продолжительность программы не менее 2 дней, не менее 16 часов.

Модуль 1. Введение: тренер, программа и оргвопросы (не менее 4 часов)

- Сбор ожиданий участников
- Разогрев и знакомство
- Ролевая игра «Переговоры –1» в аквариуме с видеозаписью
- Презентация «7 этапов переговоров»
- Упражнение «Переговорные диалоги –определи этапы»
- Просмотр видеозаписи ролевой игры «Переговоры –1» и выдача обратной связи (что сработало, а что нет)

Модуль 2. «Якорю и Убеждаю» (не менее 4 часов)

- Видеофрагмент «Вырезка из фильма –1» и обсуждение (какие этапы переговоров были)
- Презентация «1. Якорю: идеи и рекомендации»
- Упражнение «4 якоря в моих ближайших переговорах»
- Презентация «2. Убеждаю: идеи и рекомендации»
- Упражнение «3 аргумента для моего агрессивного якоря в ближайших переговорах»
- Ролевая игра «Переговоры –2» в парах и ее обсуждение по горячим следам (что сработало, а что нет)

Модуль 3. «Структурирую и Изучаю» (не менее 4 часов)

- Видеофрагмент «Вырезка из фильма –2» и обсуждение (как переговорщики якорили и убеждали)
- Презентация «3. Структурирую: идеи и рекомендации»
- Упражнение «7 фраз для смены игры»
- Презентация «4. Изучаю: идеи и рекомендации»
- Упражнение «Цепочка вопросов в моих ближайших переговорах»
- Ролевая игра «Переговоры –3» в аквариуме с видеозаписью
- Просмотр видеозаписи ролевой игры «Переговоры –3» и выдача обратной связи (что сработало, а что нет)

Модуль 4. «Предлагаю, Торгуюсь и Закрываю» (не менее 4 часов)

- Видеофрагмент «Вырезка из фильма –3» и обсуждение (как переговорщики структурировали и изучали)
- Презентация «5. Предлагаю: идеи и рекомендации»
- Упражнение «Креативный обмен крупными мазками в моих ближайших переговорах»

<ul style="list-style-type: none"> • Презентация «6. Торгуясь: идеи и рекомендации» • Упражнение «3 пакетных предложения выигрыш-выигрыш в моих ближайших переговорах» • Презентация «7. Закрываю: идеи и рекомендации» • Ролевая игра «Переговоры –4» в парах и ее обсуждение по горячим следам (что сработало, а что нет) • Закрытие: резюме содержания, чему научились и планы по саморазвитию
Подраздел 2.3. Объем оказываемых услуг, либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки
Участие сотрудников АО «Гринатом» в тренинге «Переговоры: профессиональная риторика за столом» Услуга – 1 шт для 6 (шести) сотрудников АО «Гринатом»
Подраздел 2.4. Код ОКПД 2
70.22.11 - Услуги консультативные по вопросам стратегического управления

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1. Общие требования
<p>Формат проведения – очный.</p> <p>Место оказания услуг: на территории Исполнителя.</p> <p>По итогам оказания услуги работнику Заказчика Исполнитель выдает сертификат установленного Исполнителем образца, о прохождении тренинга, в котором указывается тема тренинга, иные данные о прохождении тренинга, а также имя и фамилия Работника Заказчика.</p>
Подраздел 3.2. Требования к качеству оказываемых услуг.
Услугу должны оказывать преподаватели Исполнителя, обладающие квалификацией, которая подтверждает знания и навыки по программам и позволяет осуществлять качественное оказание Услуг.
Подраздел 3.3. Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг.
Не предъявляются
Подраздел 3.4. Требования к конфиденциальности
Исполнитель обязуется осуществлять обработку персональных данных с соблюдением принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», с соблюдением конфиденциальности персональных данных и обеспечением безопасности персональных данных при их обработке, и принимать необходимые меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии с требованиями статьи 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
Подраздел 3.5. Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг.
Оказать Услуги с соблюдением требований, установленных законодательством Российской Федерации.
Подраздел 3.6. Специальные требования
Не предъявляются.
Подраздел 3.7. Требования к сроку выполнения услуг
Срок оказания услуг: с момента подписания договора до мая 2023 года. Продолжительность тренинга: не менее 2 (двух) дней, не менее 16 часов.

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1. Описание конечного результата оказанных услуг

Участие сотрудников АО «Гринатом» в тренинге «Переговоры: профессиональная риторика за столом» проведено в полном объеме и в установленные сроки.

Подраздел 4.2. Требования по приемке оказанных услуг

Не позднее 2 (двух) рабочих дней после оказания Услуг Исполнитель оформляет и направляет на электронный адрес Заказчика DaKKotlik@Greenatom.ru сканированные копии документов: УПД/акт сдачи-приемки оказанных услуг и счет на оплату оказанных Услуг.

В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения оригинала УПД/акта сдачи-приемки оказанных услуг Заказчик обязан рассмотреть его и, при отсутствии замечаний к оказанным Услугам, подписать и направить один экземпляр Исполнителю или дать в письменном виде мотивированный отказ от приема оказанных Услуг с указанием всех претензий к оказанным Услугам.

Подраздел 4.3. Требования по передаче заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

Не позднее 2 (двух) рабочих дней после оказания Услуг Исполнитель оформляет и направляет на электронный адрес Заказчика DaKKotlik@Greenatom.ru сканированные копии документов: УПД/акт сдачи-приемки оказанных услуг и счет на оплату оказанных Услуг.

Оригиналы УПД/акта сдачи-приемки оказанных услуг с печатью и подписью со стороны Исполнителя, счета с печатью и подписью Исполнителя Исполнитель направляет почтой (курьерской службой) по адресу: 194100, г. Санкт-Петербург, Большой Сампсониевский проспект, д.68Н, офис 610, в течение 5 (пяти) рабочих дней после оказания Услуг.

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

Требования не предъявляются.

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

№ п/п	Сокращение	Расшифровка сокращения

РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

Номер приложения	Наименование приложения	Количество листов
-	-	-

Подписан
простой электронной подписью