



УТВЕРЖДЕНО  
Исполнительный директор  
ООО «НИИАР-ГЕНЕРАЦИЯ»  
/Аблаев С.С./  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022г.

Техническое задание  
на оказание услуг

18.11.2022 № 336-1/28-ТЗ

Предмет закупки: Предоставление услуг сотовой связи  
позиция ГПЗ № 18526/11

Димитровград  
2022г

Техническое задание  
на оказание услуг

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ ПРЕДМЕТА ЗАКУПКИ

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

Подраздел 2.4. Код ОКПД 2

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг

Подраздел 3.6. Специальные требования

Подраздел 3.7. Требования к сроку выполнения услуг

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Подраздел 4.2 Требования по приемке оказанных услуг

Подраздел 4.3 Требования по передаче заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА  
ЗАКАЗЧИКА

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

## РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ ПРЕДМЕТА ЗАКУПКИ

Предоставление услуг сотовой связи

## РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

### Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

2.1.1. Предоставление и обслуживание абонентских номеров (SIM-карт) стандарта связи 2G и/или 3G и/или 4G/LTE.

2.1.2. Возможность подключения и обслуживания дополнительного количества абонентских номеров (SIM-карт) стандарта связи 2G и/или 3G и/или 4G/LTE.

2.1.3. Выдача SIM-карт осуществляется по заявкам Заказчика в течение всего срока оказания услуг.

### Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Предоставление услуг сотовой связи для нужд ООО «НИИАР-Генерация»

2.2.1. Предоставление услуг осуществляется по корпоративным тарифным планам.

2.2.2. Предоставление услуг сотовой подвижной радиотелефонной связи сети сухопутной подвижной радиосвязи стандартов 2G и/или 3G и/или 4G/LTE по всей территории Российской Федерации и странам мира осуществляется с сохранением используемых абонентских номеров.

### Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

#### 2.3.1. Наименование услуг

Таблица 1

№ п/п	Наименование	Ед. изм	Ориен. кол-во
1	Исходящие вызовы на номера других операторов мобильной связи при нахождении в домашнем регионе	мин	139 000
2	Исходящие вызовы на номера операторов фиксированной связи домашнего региона при нахождении в домашнем регионе	мин	1150
3	Исходящие междугородные вызовы при нахождении в домашнем регионе	мин	70 000
4	Исходящие международные вызовы в страны СНГ на номера того же оператора мобильной связи при нахождении в домашнем регионе	мин	4 800
5	Исходящие международные вызовы в страны СНГ при нахождении в домашнем регионе	мин	3 600
6	Исходящие международные вызовы в Европу при нахождении в домашнем регионе	мин	350
7	Исходящие SMS сообщения на номера абонентов РФ при нахождении в домашнем регионе	шт	7 000
8	Исходящие SMS сообщения на номера абонентов РФ при нахождении во внутрисетевом роуминге	шт	12 000
9	Входящий/исходящий GPRS трафик при нахождении в домашнем регионе и внутрисетевом роуминге	мб	35 600
10	Исходящие вызовы на номера других операторов мобильной связи и операторов фиксированной связи при нахождении во внутрисетевом роуминге	мин	48 000

11	Исходящие междугородные вызовы при нахождении во внутрисетевом роуминге	мин	14 000
12	Исходящие SMS на номера международных операторов	шт	500
13	Исходящие MMS PtP по России	шт	80
14	Буквенно-цифровая подпись	шт	8
15	SMS на номера абонентов того же оператора	шт	1 000
16	SMS на номера абонентов других операторов России	шт	2 000
17	Рекламное SMS на номера абонентов оператора	шт	20
18	Сервисное SMS на номера абонентов оператора	шт	5
19	Транзакционное SMS на номера абонентов оператора	шт	5
20	Исходящие вызовы внутри корпоративной группы	мин	146 000
21	Исходящие вызовы на номера абонентов в рамках одного договора при нахождении в домашнем регионе	мин	146 000
22	Исходящие вызовы на номера домашнего региона того же оператора мобильной связи при нахождении в домашнем регионе	мин	131 500
23	Исходящие вызовы на номера других регионов того же оператора мобильной связи при нахождении в домашнем регионе	мин	131 500
24	Исходящие международные вызовы в остальные страны при нахождении в домашнем регионе	мин	480
25	Исходящие вызовы на номера домашнего региона того же оператора мобильной связи при нахождении во внутрисетевом роуминге	мин	43 500
26	Исходящие вызовы на номера других регионов того же оператора мобильной связи при нахождении во внутрисетевом роуминге	мин	70 000
27	Входящие вызовы при нахождении во внутрисетевом роуминге	мин	70 000
28	Входящие вызовы от абонентов в рамках одного договора при нахождении абонента во внутрисетевом роуминге	мин	70 000
Подраздел 2.4. Код ОКПД 2			
61.20.20.000 - Услуги операторов связи в сфере беспроводных телекоммуникаций			

### РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

### Подраздел 3.1 Общие требования

#### 3.1.1. Сеть сотовой связи Исполнителя должна обеспечивать:

- исходящую и входящую корпоративную мобильную связь;
- исходящие и входящие SMS/MMS-сообщения;
- международный доступ;
- междугородный / международный роуминг;
- переадресация вызова;
- режим ожидания / удержания вызова;
- определитель (антиопределитель) номера;
- запрет вызова;
- голосовая почта;
- детализированный счет (ежемесячно);
- мобильное информирование;
- входящая и исходящая голосовая связь внутри одного лицевого счета;
- возможность использовать услугу GPRS;
- переход от оператора к оператору с сохранением абонентских номеров (при необходимости при переходе от действующего оператора);
- возможность установить каждому сотруднику Заказчика ежемесячный лимит расходов;
- возможность управления основными и дополнительными услугами через удаленный доступ к клиентской системе Исполнителя (Оператора) в пределах портфеля лицевых счетов Заказчика;
- блокировка (разблокировка) SIM-карты по требованию владельца в течении 2-х часов с момента обращения;
- возможности передачи данных и факсимильных сообщений, мобильного доступа к сети Интернет;
- возможность гарантированного подключения к мобильному интернету стандарта 2G и выше;
- возможность получать информацию об оставшихся к использованию минутах, SMS, интернет трафика включённых в абонентскую плату, в том числе с мобильного телефона абонента посредством SMS или USSD запроса;
- возможность предоставления блокировки номера сроком до 6 (шести) месяцев без абонентской платы;
- обеспечение гарантированного бесплатного вызова экстренных оперативных служб: пожарной охраны, полиции, скорой медицинской помощи, службы спасения и других аналогичных служб, в том числе и в моменты наибольшей нагрузки на сеть;
- предоставление SIM-карт с телефонным номером и их подключение к сети сотовой радиотелефонной связи;
- Круглосуточное обслуживание лицевых счетов по каждому мобильному телефонному номеру.

3.1.2. Обеспечение круглосуточного бесплатного справочно-информационного обслуживания.

3.1.3. Предоставление отсрочки платежей без отключения телефонов от сети сотовой связи.

3.1.4. Нумерация в соответствии с Российским планом нумерации в коде DEF-9х.

Заказчику предоставляются телефонные номера (SIM-карты) сотовой связи в количестве не менее 90 (девяноста) шт.

Наличие возможности управления лимитами, услугами, тарифными опциями, осуществления контроля средств, получение детализированной информации об услугах через Интернет (Интернет – помощник).

### Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

<p>Сеть подвижной радиотелефонной (сотовой) связи Исполнителя должна обеспечивать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– соответствие требованиям установленным законодательством РФ (Постановление Правительства РФ от 09 декабря 2014 года № 1342 «О порядке оказания услуг телефонной связи», Постановление Правительства РФ от 23 января 2006 года № 32 «Об утверждении правил оказания услуг по передаче данных», Федеральный закон от 07 июля 2003 года № 126-ФЗ «О связи»), а также иных требований и стандартов, установленных законодательством РФ к услугам такого вида;</li> <li>– качественную круглосуточную работу абонентских номеров Заказчика (при условии использования Заказчиком сертифицированных радиотелефонов стандарта связи 2G и/или выше);</li> <li>– гарантированное обеспечение конфиденциальности информации об абонентах Заказчика, которая будет или может быть известна сотрудникам Исполнителя в процессе оказания Услуг и обслуживания абонентских номеров Заказчика;</li> <li>– услуги на базе современных цифровых технологий, высоко качества (независимо от нагрузок в сети), быть надежно защищенными от несанкционированного подключения и доступа, иметь равномерное и плотное радиопокрытие по территории РФ.</li> </ul>
<p align="center"><b>Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг</b></p>
<p>Исполнитель обязан оказывать круглосуточную техническую поддержку семь дней в неделю, а также гарантирует соответствие качества оказываемых услуг требованиям, изложенным в настоящем ТЗ и нормативным документам, действующим в области сотовой связи на протяжении всего срока оказания услуг.</p> <p>Исполнитель обязан оказывать круглосуточный доступ 2G и/или 3G и/или 4G/LTE на территории работы ООО «НИИАР-Генерация».</p> <p>Исполнитель обязан уведомлять не менее чем за 3 рабочих дня информацию о планируемых перерывах или приостановлении предоставления услуг сотовой связи.</p>
<p align="center"><b>Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности</b></p>
<p>Гарантированное обеспечение конфиденциальности информации об абонентах, которая будет или может быть известна сотрудникам Исполнителя сотовой связи в процессе обслуживания абонентских номеров корпоративной группы.</p>
<p align="center"><b>Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг</b></p>
<p align="center">В соответствии с Федеральным Законом «О связи» от 7 июля 2003г. № 126-ФЗ.</p>
<p align="center"><b>Подраздел 3.6. Специальные требования</b></p>
<p>3.6.1. Перенос до 10-ти существующих абонентских номеров корпоративной группы (в случае смены оператора связи), в том числе с возможностью переоформления с физического лица. Перерыв в оказании услуг связи по перенесенным абонентским номерам не должен составлять более 6 (шести) часов для входящих и исходящих соединений (перечень существующих телефонных номеров абонента Заказчика предоставляется Исполнителем при заключении Договора). В случае, если Исполнитель не может принять на обслуживание существующие телефонные номера и предлагает новые, он принимает на себя обязательства по организации автоматической переадресации входящих вызовов с ранее используемых номеров на вновь предложенные в течение всего срока оказания услуг, а также все расходы, связанные с переадресацией вызовов с ранее используемых номеров на вновь предложенные и с обслуживанием/поддержанием SIM-карт ранее используемых номеров.</p> <p>3.6.2. Исполнитель обеспечивает возможность переоформления SIM-карты корпоративного телефонного номера на физическое лицо, на юридическое лицо с возможностью обратного переоформления.</p>

3.6.3. SIM-карты Исполнителя должны обеспечивать использование в любом аппарате сотовой связи, разработанном ведущими фирмами на рынке систем сотовой связи, с учетом внедрения ими новых разработок.
Подраздел 3.7. Требования к сроку выполнения услуг или работ
с 01.01.2023 года по 31.12.2023г.

## РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг
Надлежащее исполнение всех обязательств (предоставление и обслуживание абонентских номеров (SIM-карт) стандарта связи 2G и/или 3G и/или 4G/LTE. Возможность подключения и обслуживания дополнительного количества абонентских номеров (SIM-карт) стандарта связи 2G и/или 3G и/или 4G/LTE) в течение всего срока оказываемых услуг.
Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг
Не позднее 1-го рабочего дня месяца, следующего за месяцем оказания услуг, Исполнитель оформляет и представляет Заказчику подписанный со своей стороны Акт сдачи – приемки оказанных услуг/УПД в двух экземплярах, счёт, развернутую детализированную информацию разговоров, потребления услуг по каждому телефонному номеру абонента Заказчика. Доставка отчетных документов и счетов на оплату осуществляется силами и средствами Исполнителя.
Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)
Детализация разговоров, потребления услуг направляется Заказчику ежемесячно, вместе с отчетными документами в электронном виде, в формате Excel, Word либо PDF на адрес электронной почты Заказчика.

## РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

Обучение не требуется

## РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

№ п/п	Сокращение	Расшифровка сокращения
1.		

## РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

Номер приложения	Наименование приложения	Номер страницы
-	-	-
-	-	-

РАЗРАБОТАЛ:

(Руководитель группы ЦТ)

\_\_\_\_\_ / Маланин С.Ф./

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022 г.

