

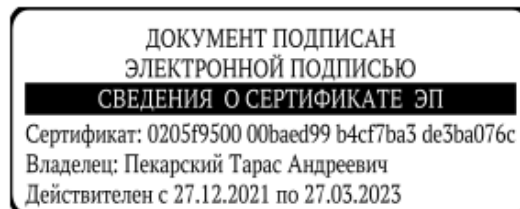
УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Экоальянс»

\_\_\_\_\_ Т.А. Пекарский

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022 г.



Техническое задание  
на оказание услуг

483/34-ТЗ 24.10.2022

Предмет закупки: услуги по адаптации и сопровождению экземпляров Систем КонсультантПлюс, оказываемые на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего совместимость услуг с установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс

Новоуральск  
2022

<b>РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ.....</b>	<b>3</b>
<b>РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ.....</b>	<b>3</b>
Подраздел 2.1 состав (перечень) оказываемых услуг.....	3
Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг .....	3
<b>РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ .....</b>	<b>3</b>
Подраздел 3.1 Общие требования.....	3
Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг.....	3
Подраздел 3.3 Требования к конфиденциальности.....	3
<b>РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ .....</b>	<b>4</b>
Подраздел 4.1 Описание конечного результата услуг.....	4
Подраздел 4.2. Требования по приемке услуг.....	4
<b>РАЗДЕЛ 5. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ.....</b>	<b>4</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ № 1.....</b>	<b>5</b>

## РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

*Услуги по адаптации и сопровождению экземпляров Систем КонсультантПлюс, оказываемые на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего совместимость услуг с установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс.*

## РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

Подраздел 2.1 состав (перечень) оказываемых услуг
<i>В соответствии с Приложением № 1</i>
Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг
<i>Услуги предоставляются круглосуточно в течение года, начиная с 01.01.2023, за исключением времени перерывов в предоставлении услуг, связанных с заменой оборудования, программного обеспечения и/или проведения других ремонтных или планово-профилактических работ на серверном оборудовании, о проведении которых Заказчик должен быть проинформирован Исполнителем за 3 календарных дня, а при невозможности предварительного информирования – немедленно по наступлении обстоятельств, вызвавших перерыв в предоставлении услуг.</i>

## РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования
<p><i>Оказание услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем КонсультантПлюс должно предусматривать:</i></p> <p><i>3.1.1 Адаптацию (установку, тестирование, регистрацию, формирование в комплекты, внесение других изменений, необходимых для работоспособности на оборудовании Заказчика) экземпляров Систем;</i></p> <p><i>3.1.2. Сопровождение адаптированных Исполнителем экземпляров Систем, в т.ч.:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li><i>- Передачу Заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации, адаптированных к имеющимся у Заказчика экземплярам Систем);</i></li><li><i>- Техническую профилактику работоспособности Систем и восстановление работоспособности Систем в случае сбоя компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком (тестирование, переустановка);</i></li><li><i>- Подключение к дополнительной информации, состав которой определяется Исполнителем;</i></li><li><i>- Мониторинг данных об использовании Систем с целью предотвращения их противоправного и контрафактного использования, а также замедления работы;</i></li><li><i>- Консультирование по работе с Системами, в т.ч. обучение Заказчика работе с Системами по методикам Сети КонсультантПлюс с возможностью получения специального сертификата об обучении;</i></li><li><i>- Предоставление возможности получения Заказчиком консультаций по работе Систем по телефону, по электронной почте, через специальные сервисы и базы данных либо в офисе Исполнителя;</i></li><li><i>- Предоставление иных услуг по сопровождению адаптированных Исполнителем экземпляров Систем.</i></li></ul>
Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг
<p><i>Услуги по адаптации и сопровождению экземпляров Систем КонсультантПлюс должны осуществляться своевременно, с помощью средств/программ, обеспечивающих передачу информации без каких-либо искажений и потери объема, в виде, позволяющем ее воспринимать без применения иных средств/программ.</i></p>

Обслуживание и консультации по работе Системы должны производиться квалифицированными специалистами Исполнителя.

В процессе оказания услуг обработка и хранение персональных данных и конфиденциальной информации должны производиться в соответствии с действующим законодательством.

Услуги должны удовлетворять требованиям и положениям действующих нормативных документов, а также требованиям, предъявляемым разработчиком системы к данным услугам.

### Подраздел 3.3 Требования к конфиденциальности

- заказчик имеет право без дополнительных письменных разрешений распространять любым способом (продавать, сдавать в прокат и т.д.) и предоставлять доступ третьим лицам к текстам правовых актов в печатном виде с обязательным указанием соответствующей Системы как источника информации.
- использование в печатном виде информации, являющейся самостоятельным объектом авторского права (комментарии, разъяснения экспертов, аналитические статьи и т.п.), возможно только после получения письменного согласия КЦ КонсультантПлюс. Под использованием информации в печатном виде в настоящем пункте понимается ее воспроизведение на материальных носителях и последующее их распространение любым способом (продажа, прокат и т.д.), а также предоставление доступа к этим материальным носителям третьим лицам.
- использование в электронном виде любой переданной информации возможно только после получения письменного согласия КЦ КонсультантПлюс. Под использованием информации в электронном виде в настоящем пункте понимается: копирование и последующее распространение третьим лицам информации на магнитных носителях, по телекоммуникационным сетям, посредством размещения в Интернете и другим способом, а также иное предоставление доступа к информации третьим лицам.
- при использовании Конструктора договоров, в том числе встроенного в многофункциональную программу для ЭВМ, являющуюся частью Системы КонсультантПлюс, использование материалов, созданных с помощью Конструктора договоров, возможно в форме их выгрузки, экспорта и сохранения в специальном файловом формате для создания Заказчиком собственной базы данных проектов типовых договоров и дальнейшего ее использования Заказчиком для собственных нужд, за исключением любого распространения указанных материалов на магнитных носителях, по телекоммуникационным сетям, посредством их размещения в Интернете и другим способом, а также иного предоставления к ним доступа третьим лицам.

## РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

### Подраздел 4.1 Описание конечного результата услуг

Предоставленные услуги по адаптации и сопровождению экземпляров Систем КонсультантПлюс, оказываемых на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего совместимость услуг с установленными у заказчика экземплярами Систем Консультант плюс

### Подраздел 4.2. Требования по приемке услуг

Оказание услуг по адаптации и сопровождению адаптированных экземпляров Систем оформляется соответствующим Актом выполненных работ (оказанных услуг), подписываемым Заказчиком и Исполнителем. В случае неподписания соответствующего акта выполненных работ (оказанных услуг) и непредоставления Заказчиком Исполнителю мотивированного отказа от подписания акта выполненных работ (оказанных услуг) в течение 5 (пяти) дней с момента получения Заказчиком указанного акта выполненных работ (оказанных услуг), услуга считается выполненной в полном объеме и принятой Заказчиком без претензий к качеству.

## РАЗДЕЛ 5. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

Номер приложения	Наименование приложения
1	Перечень и наименование Услуг

Инженер-программист по  
технической защите информации  
СОГЛАСОВАНО:

ЕОСДО

В.Я. Голубятников

Руководитель группы обеспечения безопасности  
Начальник БМТС

ЕОСДО

Р.Е. Витовский

ЕОСДО

Е.В. Телегин

## Перечень и наименование Услуг

№	Наименование экземпляра Системы КонсультантПлюс (для Windows XP SP3/Vista/7/8/10 и выше; Windows Server 2003 SP2 /Windows Server 2008 /Windows Server 2012 и выше)	Единица измерения	Количество
1	СС Изменения в регулировании договоров (с/о)	Одновременный доступ	1
2	СС Перспективы и риски арбитражных споров (с/о)	Одновременный доступ	1
3	СПС Консультант Бизнес (с/м)	Одновременный доступ	5
4	ДДЗ СПС Консультант Премиум смарткомплект Проф + ОВК	Одновременный доступ	1