

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Генерального директора по
техническому обеспечению и качеству -
технический директор

_____ Г.Ш. Баторшин

« ____ » _____ 2022 года

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

от _____ № _____

Предмет закупки: Оказание услуг по предоставлению права использования программного обеспечения Secret Net, установочных комплектов и ключей активации сервиса прямой технической поддержки программных продуктов Secret Net, АПКШ «Континент».

Новоуральск
2022

21.10.2022 12-49/6594-УД

Подписан
простой электронной подписью

Техническое задание на оказание услуг

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

Подраздел 2.4 Код ОКПД2

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг

Подраздел 3.6 Специальные требования

Подраздел 3.7 Требования к сроку оказания услуг

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

Подраздел 4.3 Требования по передаче заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ ПРЕДМЕТА ЗАКУПКИ

Оказание услуг по предоставлению права использования программного обеспечения Secret Net, установочных комплектов и ключей активации сервиса прямой технической поддержки программных продуктов Secret Net, АПКШ «Континент» (далее – Услуги).

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

| Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг | | | | | |
|---|------------------------|--|---|-------------|--|
| <p>2.1.1 Предоставление Лицензиатом права использования на условиях простой (неисключительной) лицензии (в дальнейшем - право использования) программного обеспечения Secret Net (далее по тексту - права на ПО).</p> <p>2.1.2 Предоставление Лицензиатом установочных комплектов и ключей активации технической поддержки программных продуктов Secret Net, АПКШ «Континент» (далее – ПП) с целью получения Сублицензиатом технической поддержки от Правообладателя ПП.</p> | | | | | |
| Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг | | | | | |
| <p>2.2.1 Лицензиат предоставляет Сублицензиату права на использование ПО, установочные комплекты, ключи активации сервиса прямой технической поддержки ПП (далее – ключи активации) в порядке описанным в разделе 4.3.</p> <p>2.2.2 В период действия ключей активации Лицензиат обеспечивает получение Сублицензиатом технической поддержки уровня «Стандартный» от Правообладателя ПП. Условия технической поддержки ПП приведены в Приложении № 1 к настоящему техническому заданию.</p> <p>2.2.3 Объем передаваемых прав использования ПО включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - право на воспроизведение ПО, путем записи его в память ЭВМ на разрешенном количестве компьютеров, включая техническую поддержку; - совершение любых действий, связанных с функционированием ПО в соответствии с его назначением и документацией. <p>2.2.4 Способы использования ПО, на которое предоставляются права использования: в соответствии с его назначением и документацией.</p> <p>2.2.5 Территорией, на которую предоставляются неисключительное право использования ПО, является Российская Федерация.</p> | | | | | |
| Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг, либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки | | | | | |
| № | Артикул | Продукт | Описание | Кол-во, шт. | Правообладатель программного обеспечения |
| 1 | Право использования ПО | | | | |
| 1.1 | SNLSP1.x-BL3-NS-SP1Y | Право на использование комплекта "Постоянная защита" Средства защиты информации Secret Net LSP (приобретается вновь) | Состав: Лицензия бессрочная + ТП уровня Базовый, срок 1 год | 55 | ООО "Код Безопасности" |
| 2 | Установочные комплекты | | | | |
| 2.1 | SNS-DISC | Установочный комплект. Secret Net Studio 8 | Комплектность поставки: 1. Установочный диск - 1 шт.; 2. Формуляр в | 1 | ООО "Код Безопасности" |

| | | | | | |
|-----|---|--|---|---|------------------------|
| | | | печатном виде.; 3. Копия сертификата соответствия ФСТЭК. | | |
| 2.2 | SNS-C-DISC | Установочный комплект. Сертифицированное Средство защиты информации Secret Net Studio-C 8 | Комплектность поставки: 1. Установочный диск - 1 шт.; 2. Формуляр в печатном виде.; 3. Копия сертификата соответствия ФСТЭК. | 1 | ООО "Код Безопасности" |
| 2.3 | SNLSP1.x-Disk | Установочный комплект. Средство защиты информации Secret Net LSP | 1. Установочный диск - 1шт. 2. Формуляр в печатном виде | 1 | ООО "Код Безопасности" |
| 3 | Ключи активации сервиса прямой технической поддержки ПП | | | | |
| 3.1 | SNS-Sup-Dir-St | Ключ активации сервиса прямой технической поддержки уровня "Стандартный" для СЗИ Secret Net Studio (1349 имеющихся лицензий) | Техническая поддержка оказывается службой технической поддержки ООО "Код Безопасности". Включает возможность получения консультаций по электронной почте. Включает получение пакетов обновления для продукта. | 1 | ООО "Код Безопасности" |
| 3.2 | SNLSP-Sup-Dir-St | Ключ активации сервиса прямой технической поддержки уровня "Стандартный" для СЗИ Secret Net LSP (650 имеющихся лицензий) | Техническая поддержка оказывается службой технической поддержки ООО "Код Безопасности". Включает возможность получения консультаций по электронной почте. Включает получение пакетов обновления для продукта. | 1 | ООО "Код Безопасности" |
| 3.3 | kb-Sup-Dir-St | Ключ активации сервиса прямой технической поддержки уровня "Стандартный" для АПКШ "Континент" – RST-UMK (на 12 мес.) | Техническая поддержка оказывается службой технической поддержки ООО "Код Безопасности". Включает возможность получения консультаций по электронной почте. Включает получение пакетов обновления для продукта. Техническая поддержка уровня "Стандартный" для HSEC-3.7-ACS-AP-Iic [1-49]-RST-UMK на 1 год. | 5 | ООО "Код Безопасности" |

В соответствии с п. а) ч.5 ст. 5.2.1 ЕОСЗ предоставление права, установочных комплектов, ключей активации аналогов (эквивалентов) программного обеспечения не допускается, так как приобретаемые права использования, установочные комплекты и ключи активации технической

поддержки программных продуктов будут взаимодействовать с внедренным в сетевой инфраструктуре корпоративной вычислительной сети АО «УЭХК» с программным обеспечением Secret Net, АПКШ «Континент». Используемые права использования программного обеспечения Secret Net, установочные комплекты и ключи активации технической поддержки программных продуктов Secret Net, АПКШ «Континент» несовместимы с правами использования программного обеспечения, установочными комплектами и ключами активации технической поддержки программных продуктов других товарных знаков по причине использования проприетарных протоколов компаний изготовителей программного обеспечения Secret Net, АПКШ «Континент».

Подраздел 2.4. Код ОКПД2

| Код | Вид услуги |
|--------------|--|
| 58.29.50.000 | Услуги по предоставлению лицензий на право использовать компьютерное программное обеспечение |
| 62.02.30.000 | Услуги по технической поддержке информационных технологий |

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

3.1.1 Лицензиат оказывает услуги в составе, указанном в подразделе 2.3 настоящего ТЗ.

3.1.2 Доставка ключей активации и установочных комплектов осуществляется за счет Лицензиата.

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

3.2.1. Лицензиат оказывает услуги с качеством, обеспечивающим полнофункциональное использование ПП специалистами Сублицензиата.

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

3.3.1 Лицензиат гарантирует техническую поддержку Правообладателя ПП в течение 12 месяцев с даты подписания акта приема-передачи ключей активации технической поддержки ПП

Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

3.4.1 Сублицензиат вправе передавать сведения, касающиеся оказания Услуг по договору в АО «Гринатом» (ИНН 7706729736) с гарантиями сохранения конфиденциальности и обеспечения режима защиты от несанкционированного доступа на основании соглашения о конфиденциальности между Сублицензиатом и АО «Гринатом», без дополнительного согласования с Правообладателем.

Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг

Не предъявляются

Подраздел 3.6. Специальные требования

Не предъявляются

Подраздел 3.7. Требования к сроку оказания услуг

3.7.1 Права использования ПО предоставляются в течение 30 рабочих дней с момента подписания договора обеими сторонами на срок 12 месяцев с даты подписания акта приема-передачи права использования ПО, но не ранее 01.01.2023.

3.7.2 Установочные комплекты и ключи активации технической поддержки ПП предоставляются в течение 30 рабочих дней с момента подписания договора обеими сторонами, период сервиса прямой технической поддержки ПП составляет 12 месяцев с даты подписания акта приема-передачи ключей активации, но не ранее 01.01.2023.

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

| |
|--|
| <p>Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг</p> |
| <p>4.1.1 Конечным результатом оказания услуги является выполненная в срок предоставление Сублицензиату права использования ПО, установочных комплектов и ключей активации в составе, указанном в подразделе 2.3 настоящего ТЗ.</p> |
| <p>Подраздел 4.2 Требования по приемке оказанных услуг</p> |
| <p>4.2.1. Услуги по предоставлению права использования ПО считаются принятыми Сублицензиатом в полном объеме на основании подписанного Сторонами Акта приема-передачи прав.</p> <p>4.2.2. Лицензиат передает Сублицензиату ключи активации и установочные комплекты по взаимосогласованному Сопроводительному документу в 2 (двух) экземплярах на бумажном носителе одним из способов, определенных в разделе 4.3 Технического задания.</p> <p>4.2.2. Сублицензиат в течение 5 (пяти) рабочих дней, проверяет ключи активации и установочные комплекты на соответствие условиям договора:</p> <ul style="list-style-type: none">- в случае соответствия ключей активации и установочных комплектов Сублицензиат отправляет Лицензиату скан Сопроводительного документа, подписанный доверенным представителем Сублицензиата, с печатью Сублицензиата с одновременным направлением заказным письмом подлинника Сопроводительного документа;- в случае несоответствия ключей активации, права использования и установочных комплектов Сублицензиат составляет Акт о несоответствии, в котором фиксируются обнаруженные недостатки и направляет его Лицензиату на рассмотрение. <p>4.2.3 Лицензиат в течение 10 календарных дней со дня получения Акта о несоответствии согласует с Сублицензиатом сроки устранения выявленных несоответствий, либо в указанный срок письменно сообщает о своем несогласии с Актом о несоответствиях.</p> <p>4.2.4. Услуги по предоставлению ключей активации и установочных комплектов считаются принятыми Сублицензиатом в полном объеме на основании подписанного сторонами Сопроводительного документа и Акта приема-передачи.</p> |
| <p>Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)</p> |
| <p>4.3.1 Лицензиат и Сублицензиат после заключения договора согласуют форму Сопроводительного документа и один из способов передачи ключей активации и установочных комплектов:</p> <ul style="list-style-type: none">- либо представителем Лицензиата доверенному представителю Сублицензиата, при этом датой передачи ключей активации и установочных комплектов считается дата подписания доверенным представителем Сублицензиата Сопроводительного документа;- либо организацией связи (курьерской службой, почтовым отправлением), при этом датой передачи ключей активации и установочных комплектов считается дата проставления штемпеля (штампа и/или подписи представителя Заказчика) на соответствующей почтовой квитанции. <p>4.3.2 Право собственности на предоставленные ключи активации и установочных комплектов переходит от Лицензиата к Сублицензиату с даты подписания Сторонами Сопроводительного документа. Риски случайной гибели и/или порчи ключей активации и установочных комплектов переходят к Сублицензиату с даты предоставления ключей активации, права использования и установочных комплектов.</p> <p>4.3.3 Лицензиат направляет Сублицензиату следующие документы:</p> <ul style="list-style-type: none">- Сопроводительный документ в 2 (двух) экземплярах;- Акт приема-передачи прав в 2 (двух) экземплярах;- Акт приема-передачи ключей активации и установочных комплектов в 2 (двух) экземплярах;- счет (счет-фактура), оформленный в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. |

**РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА
ЗАКАЗЧИКА**

| |
|------------------|
| Не предъявляются |
|------------------|

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

| № п/п | Сокращение | Расшифровка сокращения |
|----------|------------|---|
| 1 | АПКШ | Аппаратно-программный комплекс шифрования |
| 2 | ТП | Техническая поддержка |

РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

| Номер приложения | Наименование приложения | Количество листов |
|---------------------|--|----------------------|
| 1 | Условия предоставления Технической поддержки Правообладателем | 1 |

Начальник отдела 50

Носырев К.Н.

Ведущий инженер отдела 50
СОГЛАСОВАНО:

Белослудцев Н.В.

Начальник отдела 39

Цветков И.В.

Условия предоставления Технической поддержки Правообладателем.

Ключ активации сервиса прямой технической поддержки ПП должен обеспечивать техническую поддержку силами Правообладателя ПП уровня «Стандартный»:

- В случае обнаружения уязвимости в сертифицированном продукте – предоставить решение, закрывающее обнаруженную уязвимость.
- Регистрировать каждое обращение Пользователя в собственной системе управления инцидентами, возвращая Пользователю по электронной почте номер зарегистрированного инцидента для идентификации обращения.
- Предоставлять информацию о ходе решения зарегистрированных обращений по запросу Пользователя.
- При определении причины обращения как ошибки продукта предоставить Пользователю достаточную информацию для решения инцидента, а именно:
 - ✓ информацию об имеющейся версии, решающей проблему;
 - ✓ либо информацию об имеющемся обновлении продукта, решающем проблему;
 - ✓ либо информацию о планируемых сроках выпуска версии или обновления, с помощью которых можно решить данную проблему;
 - ✓ либо информацию о способе обхода данной проблемы.
- Предоставлять ответы по обращениям Пользователя, а именно:
 - ✓ готовое решение или рекомендации для решения проблемы;
 - ✓ консультации по продукту;
 - ✓ доступ к онлайн-ресурсам, содержащим информацию по известным проблемам и рекомендации по решению типовых обращений.

Предоставляемые Правообладателем услуги в рамках пакета технической поддержки:

| | |
|---|---------------|
| Каталог услуг | «Стандартный» |
| Самостоятельная регистрация и контроль обращений через веб-портал | есть |
| Работа над инцидентами в режиме 8x5 (рабочие дни МСК 10:00-18:00) | Есть |
| Консультирование по установке и использованию продукта | Есть |
| Информирование о доступных обновлениях продукта по запросу | Есть |
| Доступ к БЗ (известные ошибки и типовые решения) | Есть |
| Доступ на форум по продукту | Есть |
| Прием предложений по улучшению продукта | есть |

Гарантированное время реакции

| | |
|-------------------------------|---|
| Степень критичности инцидента | Уровень обслуживания «Стандартный» |
| Критичный | Время регистрации – online Время передачи в работу ≤ 30 мин. |
| Существенный | Время регистрации – online Время передачи в работу ≤ 45 мин. |
| Некритичный | Время регистрации – online Время передачи в работу ≤ 1 час |

* рабочие дни МСК (10:00-18:00)

Начальник отдела 50

Носырев К.Н.

(подпись)