

**Общество с ограниченной  
ответственностью  
«Центротех-Инжиниринг»  
(ООО «Центротех-Инжиниринг»)**

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор  
В.В. Бирюков  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022 г.

**Техническое задание**

Предмет закупки: Оказание информационных услуг по адаптации и сопровождение  
экземпляров справочно-правовой системы

Санкт-Петербург  
2022

07.09.2022 200.01/52-ТЗ

Подписан  
простой электронной подписью

ПЕРЕЧЕНЬ ТОВАРОВ  
на основе справочника ОКПД2,  
для закупки которых применяется настоящее техническое задание

Код	Вид товара
62.02.20	Услуги консультативные по вопросам систем и программному обеспечению

# СОДЕРЖАНИЕ

## РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ ЗАКУПКИ

## РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1. Состав (перечень) оказываемых услуг

Подраздел 2.2. Описание оказываемых услуг

Подраздел 2.3. Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

## РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1. Общие требования

Подраздел 3.2. Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.3. Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

Подраздел 3.4. Требования к конфиденциальности

Подраздел 3.5. Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг

Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика

Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника

## РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1. Описание конечного результата оказанных услуг

Подраздел 4.2. Требования по приемке оказанных услуг

(оформление результатов оказанных услуг)

## РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

## РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ ЗАКУПКИ

Оказание информационных услуг по адаптации и сопровождению экземпляров справочно-правовой системы.

## РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

### Подраздел 2.1. Состав (перечень) оказываемых услуг

Исполнитель предоставляет Заказчику услуги по адаптации и сопровождению экземпляров справочно правовой системы:

СПС Консультант Универсал смарт-комплект Оптимальный, ОВМ (ОД 2)

### Подраздел 2.2. Описание оказываемых услуг

1. Адаптация (установка, тестирование, регистрация, формирование в комплекты, внесение других изменений, необходимых для работоспособности на оборудовании Заказчика) специальной копии Системы на серверах, рабочих станциях и электронных устройствах Заказчика.
  2. Сопровождение экземпляров Систем, в том числе передача Заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации), адаптированной к имеющимся у Заказчика экземплярам Систем, в соответствии с технологией обслуживания СПС. Актуализация установленных у Заказчика Систем ежедневно по телекоммуникациям.
  3. Ежедневное обновление информационных банков СПС с полной юридической обработкой.
  4. Индивидуальную настройку экземпляров Систем на рабочем месте.
  5. Осуществление технической профилактики работоспособности экземпляров Систем и восстановление работоспособности экземпляров Систем в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком (тестирование, переустановка).
  6. Индивидуальное консультирование на рабочем месте по вопросам эксплуатации экземпляров Систем, предоставление возможности получения заказчиком консультаций по работе экземпляров Систем по телефону, по электронной почте, через специальные сервисы и базы данных, в офисе Исполнителя либо на регулярно проводимых исполнителем консультационных семинарах.
  7. Информирование об изменениях в Системах, анонс нового пополнения, предоставление ежемесячного информационного Бюллетеня, а также другой информации и материалов по СПС.
  8. Предоставление услуг «Горячей линии» с 9:00 до 18:00 часов.
  9. Предоставление услуг Эксперт-консалтинг, профессиональные консультации по теме бухгалтерского и налогового учёта специалистами.
- Предоставление документов по индивидуальным заказам

Подраздел 2. 3. Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

Срок оказания услуг: 12 (двенадцать) месяцев с момента уведомления контрагента о начале оказания услуг, но не ранее 01.11.2022.

Место оказания услуг: 198097, г. Санкт-Петербург, пр-кт Стачек, д. 47 Литера Л

## РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

### Подраздел 3.1. Общие требования

Требования к обеспечению основных функций экземпляров СПС с использованием которых оказываются услуги Заказчику по адаптации и сопровождению:

1. СПС должна отвечать следующим требованиям по поиску документов:
  - сквозной поиск по всем разделам с использованием общих полей поиска;
  - представление результатов поиска в виде Структурированного списка по разделам;
  - мгновенное информирование о количестве найденных документов по всем разделам;

- выбор условий близости слов при построении запроса: как словосочетание, в пределах абзаца, в пределах документа, в пределах определенного количества слов;
  - наличие специальных карточек реквизитов, адаптированных для поиска конкретных типов информации (содержание специфических для этого типа информации реквизитов);
  - СПС должна обеспечивать «логический поиск» с использованием логических союзов: И, ИЛИ, РЯДОМ, КРОМЕ - по названиям документов и по текстам документов;
  - СПС должна обеспечить «быстрый поиск» - и по названиям и по текстам документов. При этом время проведения поиска по тексту (одновременно и «логического» и «морфологического») по всем возможным информационным базам не должно превышать 30 секунд при поиске тестового примера с четырьмя альтернативами и одним противопоставлением. Тестовый пример: «(продажа ИЛИ реализация ИЛИ переуступка ИЛИ лизинг) (основных средств) КРОМЕ (основной капитал)»;
  - система должна обеспечить нахождение строго одного и того же состава ситуаций (ключевых понятий) независимо от того, как вводится название конкретной ситуации: полностью или сокращенно (аббревиатура). Например: НДС или НАЛОГ НА ДОБАВЛЕННУЮ СТОИМОСТЬ.
2. СПС должна содержать словарь финансовых и юридических терминов, определения которых даны в нормативно-правовых актах.
  3. Использование для рубрикации федеральных нормативно-правовых актов тематического рубрикатора, основанного на классификаторе правовых актов, одобренного Указом Президента РФ от 15.03.2000 № 511 "О классификаторе правовых актов".
  4. Названия ведомств могут отображаться как в полном, так и в сокращенном виде.
  5. СПС должна содержать только те нормативные документы, которые прошли полную юридическую обработку. Все нормативные документы должны иметь признаки разделов (тематик) для поиска документов по этим признакам. Все нормативные документы, имеющие в тексте ссылки на другие документы, содержащиеся в СПС, должны иметь работающие гиперссылки и связи (респонденты, корреспонденты).
  6. Действующие редакции нормативных документов должны изменяться одновременно с поступлением в СПС изменяющих документов. Не допускается отсутствие в СПС актуальных редакций нормативных документов при наличии в этой же СПС изменяющих документов, создающих актуальную редакцию нормативного документа.
  7. Актуализация аналитических материалов в Информационных банках системы с путеводителями должна происходить ежедневно.
  8. Система должна содержать полную ретроспективу редакций документов с полными текстами промежуточных редакций.
  9. Система должна обеспечить возможность доступа к "Горячим" документам на сайте Разработчика системы непосредственно из программной оболочки.
  10. Возможность автоматического заказа и получения в реальном времени текстов федеральных нормативно-правовых актов и судебных решений, упоминаемых в текстах других документов в информационных банках, но отсутствующих в установленных у заказчика информационных банках (при условии их наличия в других информационных банках данного производителя, не вошедших в установленный у заказчика комплект).
  11. Наличие в системе профилей специалистов:  
"Бухгалтерия и кадры"; "Юрист"; "Бухгалтерия и кадры бюджетной организации"; "Специалист по закупкам"; «Кадры»; "Универсальный".
  12. Наличие видеосемinarов по профилям специалистов непосредственно в программной оболочке системы.
  13. Общее количество документов, доступных в полном комплекте информационных банков данного производителя, не менее 100 млн. документов.
  14. Системы по заказу Разработчика Систем могут модифицироваться официальными

<p>Представителями Сети КонсультантПлюс либо иными организациями в соответствии с технологическими процедурами и политикой Разработчика Систем. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по адаптации и сопровождению Систем, модифицированных Исполнителем.</p> <p>15. Система должна отвечать всем требованиям, предъявляемым к современному программному обеспечению, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- корректно и стабильно работать в среде Microsoft Windows и Astra Linux;</li> <li>- оптимально подходить как для работы на одном компьютере, так и в сети;</li> <li>- возможность интеграции различных версий систем: <ul style="list-style-type: none"> <li>• сетевой, однопользовательской сетевой и локальной в единый комплект,</li> <li>• малой сетевой, однопользовательской сетевой и локальной в единый комплект;</li> </ul> </li> <li>- иметь сертификат Microsoft на совместимость с Windows 7, Windows 8, Windows 10;</li> <li>- программные продукты, базы и банки данных, являющиеся частью заказанной продукции, передаются Заказчику на машиночитаемых носителях;</li> <li>- возможность импорта документов в форматы doc, docx, txt, xls, xlsx;</li> <li>- при обслуживании системы необходимо наличие на ПК Заказчика специальной копии системы КонсультантПлюс, дающей возможность в любое время пользоваться минимально необходимым объемом правовой информации.</li> </ul>
Подраздел 3.2. Требования к качеству оказываемых услуг
Исполнитель обязан перед началом оказания услуг предоставить Заказчику документы, а также копию Лицензионного соглашения, подтверждающие наличие у Исполнителя необходимых прав на использование технологий и иных результатов интеллектуальной деятельности.
Подраздел 3.3. Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг
В течение всего срока оказания услуг по договору.
Подраздел 3.4. Требования к конфиденциальности
<p>Исполнитель обязан сохранять конфиденциальность информации, полученную в процессе сотрудничества.</p> <p>Передача конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или иное разглашение такой информации может осуществляться только с письменного согласия Заказчика.</p>
Подраздел 3.5. Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг
Обеспечение отсутствия в программном обеспечении Системы КонсультантПлюс, а также в обновлении системы наличия вирусов и других вредоносных программ.
Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика
Обучение Заказчика работе с экземплярами СПС предусматривает возможность получения специального сертификата об обучении, специальное обучение специалистов заказчика работе с экземплярами СПС с учетом их профессиональных интересов.
Подраздел 3.7. Требования к составу технического предложения участника
Соответствие требованиям закупочной документации.

## РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

### Подраздел 4.1. Описание конечного результата оказанных услуг

Исполнитель обеспечивает возможность использования комплекта Систем 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением времени перерывов в предоставлении услуг, связанных с заменой оборудования, программного обеспечения и/или проведения других ремонтных или планово-профилактических работ на серверном оборудовании. Использование комплекта возможно под управлением специальной копии Системы с электронного устройства Заказчика, на котором она установлена.

Предоставление Заказчику актуальной информации путем сопровождения зарегистрированных экземпляров Систем и в том числе специальной копии Системы.

Предоставление Заказчику возможности получения консультаций по работе Систем по телефону, по электронной почте, через специальные сервисы и базы данных либо в офисе Исполнителя.

Администрирование специального АРМ администратора учетных записей пользователей, адаптацию и модификацию базы данных учетных записей пользователей, с использованием которой Исполнитель сопровождает экземпляры Систем.

С использованием АРМ администратора учетных записей пользователей и базы данных учетных записей пользователей восстановление персональных настроек Заказчика (папок, закладок, документов на контроле, комментариев пользователей в текстах документов).

Изменение реквизитов УЗ, сохраненных в специальной копии Системы.

Выполнение иных действий, предоставление другой информации и материалов, предусмотренных Договором.

### Подраздел 4.2. Требования по приемке оказанных услуг

Не позднее 1-го рабочего дня месяца, следующего за отчетным месяцем, в котором были оказаны услуги, Исполнитель предоставляет Заказчику подписанный со своей стороны Акт сдачи-приемки оказанных услуг/УПД, с указанием в нем полного перечня оказанных услуг, отчетную документацию, предусмотренную Техническим заданием, счет, счет-фактуру.

Датой (моментом) поставки, датой (моментом) перехода права собственности на экземпляры системы КонсультантПлюс (Далее – Товар) и датой (моментом) перехода риска случайной гибели, повреждения Товара считается дата (момент) передачи Товара Заказчику в месте поставки при наличии подписанной уполномоченными представителями Заказчика и Исполнителя товарной накладной/УПД, оформленной в двух экземплярах по результатам приемки.

Заказчик не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня получения документов, указанных в п.4.2., обязан подписать со своей стороны Акт сдачи-приемки оказанных услуг/товарную накладную/УПД либо направить Исполнителю мотивированный отказ от приёмки оказанных услуг/поставленного товара, содержащий перечень возражений и их обоснование.

В случае предоставления Заказчиком письменного мотивированного отказа Исполнитель обязан устранить выявленные Заказчиком замечания.

Повторная приемка оказанных услуг/поставляемого товара осуществляется в порядке, установленном для первоначальной приемки.

Устранение замечаний Заказчика осуществляется Исполнителем в сроки, согласованные с Заказчиком и не освобождает Исполнителя от ответственности за некачественное и/или несвоевременное оказание услуг/непоставку товара (в том числе, за несвоевременную передачу отчетной документации).

## РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

№ п/п	Сокращение	Расшифровка сокращения
1	СПС	Справочно-правовая система
2	ОВМ	Технология, которая применяется в смарт-комплектах СПС КонсультантПлюс. Состоит из онлайн-части и специальной копии системы, дающей возможность в любое время пользоваться минимально необходимым объёмом правовой информации.

Заместитель директора по техническому  
развитию и обеспечению

Ф.Б. Фокин

СОГЛАСОВАНО:

Начальник отдела МТО

В.В. Чижилов.

Руководитель по экономике и инвестициям

И.А. Ходякова.

Главный юрисконсульт

Т.А. Балагурова

Заместитель директора по безопасности

А.А. Загвоздкин

Главный специалист по информационным  
технологиям

А.Н. Епифанов