

УТВЕРЖДАЮ

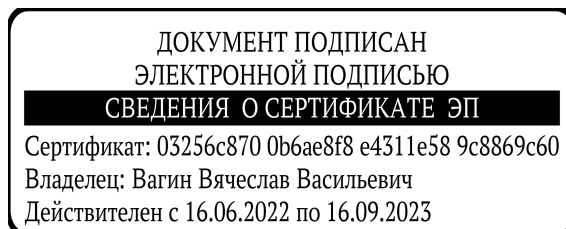
Главный инженер – первый заместитель
генерального директора

15.09.2022

203/134-ТЗ

_____ / В.В. Вагин /

« ____ » _____ 2022 г.



Техническое задание на оказание услуг

Оказание курьерских услуг по доставке корреспонденции (груза) по
территории Российской Федерации

Лыткарино
2022

Техническое задание
на оказание услуг

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ ПРЕДМЕТА ЗАКУПКИ

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

Подраздел 2.4. Код ОКПД 2

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг

Подраздел 3.6 Специальные требования

Подраздел 3.7. Требования к сроку выполнения услуг или работ

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Подраздел 4.2 Требования по приемке оказанных услуг

Подраздел 4.3 Требования по передаче заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА
ЗАКАЗЧИКА

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

Оказание курьерских услуг по доставке корреспонденции (груза) по территории Российской Федерации

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

Подраздел 2.1. Состав (перечень) оказываемых услуг

Прием и доставка писем и бандеролей (груза).

Предоставление ежемесячного отчета по всем доставленным за календарный месяц отправлениям.

Предоставление конвертов, пакетов формата А4 с транспортными накладными для упаковки отправлений.

Подраздел 2.2. Описание оказываемых услуг

Оказание услуг осуществляется Исполнителем с учетом следующих требований:

1. Осуществление экспресс-доставки отправлений по заявке Заказчика до Адресата по схеме «от двери — к двери», а при необходимости — к фиксированному часу, указанному Заказчиком.

2. Прием корреспонденции (груза) осуществляется курьером в АО «НИИП» по адресу: 140080, Московская область, г. Лыткарино, промзона Тураево, строение 8, по приглашению Отправителя по рабочим дням с 09-00 до 17-00 (по московскому времени) за исключением обеденного перерыва с 12-00 до 13-00.

3. Возможность многократного вызова курьера в течении одного дня.

4. Возможность отправления заявки с помощью электронной почты, телефонного звонка и с помощью функционала сайта Исполнителя.

5. Уведомление Получателя о прибытии в его адрес корреспонденции (груза), в случае отсутствия Получателя в момент доставки, повторная доставка.

6. В случае необходимости, предоставление отчета о доставке (дата, время, фамилия получателя) на бланке исполнителя с подписью и печатью организации в течение трех дней после вручения адресату (скана — в день доставки).

7. Наличие возможности отслеживания информации о местонахождении принятых к доставке отправлений в режиме реального времени, о вручении отправлений получателю через специальный интерфейс на сайте курьерской компании.

8. Система выставления счетов с предоставлением по запросу детальной информации.

9. Осуществление доставки отправлений непосредственно получателю по указанному адресу в сроки, указанные в таблице №1.

10. Оперативное оповещение о возникающих проблемах на пути следования корреспонденции (груза) с предложением решения этих проблем.

11. Возможность пересылки по требованию Заказчика по другому уточненному адресу, либо возврат отправлений, в случае необходимости, Заказчику.

Таблица №1
СПЕЦИФИКАЦИЯ
(приоритетные, но не единственные направления)
на оказание услуг по курьерской доставке корреспонденции (груза)

<p style="text-align: center;">ПУНКТ НАЗНАЧЕНИЯ из г. Лыткарино Московской области (тип доставки «от двери до двери»)</p>	<p style="text-align: center;">Предполагаемый вес отправления</p>	<p style="text-align: center;">Максимальный срок доставки по стандартному тарифу «от двери до двери» не превышает, рабочих дней</p>
		<p style="text-align: center;">Срок не более (раб. дн.)</p>

Доставки по России из г. Лыткарино Московской области

<p style="text-align: center;">Московская область (в пределах ЦКАД)</p>	до 0,5 кг	1
	до 1 кг	
	до 3 кг	
	+1 кг (последующий)	
<p style="text-align: center;">Московская область (за пределами ЦКАД)</p>	до 0,5 кг	2
	до 1 кг	
	до 3 кг	
	+1 кг (последующий)	
<p style="text-align: center;">г. Москва</p>	до 0,5 кг	1
	до 1 кг	
	до 3 кг	
	+1 кг (последующий)	
<p style="text-align: center;">Новосибирская область г. Новосибирск</p>	до 0,5 кг	3
	до 1 кг	
	до 3 кг	
	+1 кг (последующий)	
<p style="text-align: center;">Нижегородская область г. Нижний Новгород г. Саров</p>	до 0,5 кг	3
	до 1 кг	
	до 3 кг	
	+1 кг (последующий)	
<p style="text-align: center;">Пензенская область г. Пенза</p>	до 0,5 кг	4
	до 1 кг	
	до 3 кг	
	+1 кг (последующий)	
<p style="text-align: center;">г. Санкт-Петербург</p>	до 0,5 кг	3
	до 1 кг	

	до 3 кг	
	+1 кг (последующий)	
Калужская область, г. Обнинск	до 0,5 кг	3
	до 1 кг	
	до 3 кг	
	+1 кг (последующий)	
Томская область г. Томск	до 0,5 кг	4
	до 1 кг	
	до 3 кг	
	+1 кг (последующий)	
Тульская область	до 0,5 кг	3
	до 1 кг	
	до 3 кг	
	+1 кг (последующий)	
Пермский край г. Пермь	до 0,5 кг	3
	до 1 кг	
	до 3 кг	
	+1 кг (последующий)	
Ставропольский край г. Ставрополь	до 0,5 кг	3
	до 1 кг	
	до 3 кг	
	+1 кг (последующий)	
Воронежская область г. Воронеж	до 0,5 кг	3
	до 1 кг	
	до 3 кг	
	+1 кг (последующий)	
Кировская область	до 0,5 кг	4
	до 1 кг	
	до 3 кг	
	+1 кг (последующий)	
Удмуртская республика г. Ижевск	до 0,5 кг	3
	до 1 кг	
	до 3 кг	
	+1 кг (последующий)	
Волгоградская область г. Волгоград	до 0,5 кг	3
	до 1 кг	
	до 3 кг	

	+1 кг (последующий)	
Ростовская область г. Ростов-на-Дону	до 0,5 кг	3
	до 1 кг	
	до 3 кг	
	+1 кг (последующий)	
Белгородская область	до 0,5 кг	3
	до 1 кг	
	до 3 кг	
	+1 кг (последующий)	
Курская область г. Курчатова г. Железнодорожный	до 0,5 кг	3
	до 1 кг	
	до 3 кг	
	+1 кг (последующий)	
Смоленская область	до 0,5 кг	3
	до 1 кг	
	до 3 кг	
	+1 кг (последующий)	
Приморский край г. Владивосток	до 0,5 кг	4
	до 1 кг	
	до 3 кг	
	+1 кг (последующий)	
Саратовская область г. Балаково	до 0,5 кг	3
	до 1 кг	
	до 3 кг	
	+1 кг (последующий)	
Челябинская область г. Снежинск	до 0,5 кг	3
	до 1 кг	
	до 3 кг	
	+1 кг (последующий)	

Подраздел 2.3. Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки
<i>Ориентировочный объем оказываемых услуг (Объем услуг предварительно определить не предоставляется возможным. Договор рамочный).</i>
Подраздел 2.4. ОКПД2
<i>53.20.11.190 – Услуги по курьерской доставке различными видами транспорта</i>

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1. Общие требования
<p><i>Прием, перевозка и вручение отправлений в строгом соответствии с данными адресата, указанными в транспортной накладной с подписью, в том числе отправление конфиденциальной информации.</i></p> <p><i>Обеспечение сохранности корреспонденции (груза) с момента получения до вручения адресату.</i></p> <p><i>Оперативная доставка отправления с обязательной доставкой о данной услуге в транспортной накладной.</i></p> <p><i>Переадресация отправлений по взаимному соглашению.</i></p> <p><i>Бесплатное ожидание курьером получения отправления в течение 10 мин, уведомление о прибытии за 30 мин по телефонному звонку.</i></p>
Подраздел 3.2. Требования к качеству оказываемых услуг
<p><i>Обеспечение целостности и сохранности отправления с момента приема к отправке до момента вручения адресату.</i></p> <p><i>Соблюдение сроков доставки отправления.</i></p>
Подраздел 3.3. Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг
<i>Исполнитель при оказании услуг гарантирует соблюдение требований настоящего технического задания, в рамках действующего законодательства.</i>
Подраздел 3.4. Требования к конфиденциальности
<p><i>Для безопасной пересылки ценной документации обеспечение отправления упаковкой, имеющей не менее трех степеней защиты от несанкционированного доступа к содержимому пакетов.</i></p> <p><i>Обеспечение соблюдения полной конфиденциальности информации об отправлениях, на всем протяжении доставки отправление должно находиться только в руках работников Исполнителя.</i></p>
Подраздел 3.5. Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг
<p><i>Исполнитель услуг несет ответственность за соблюдение своим персоналом, привлекаемых для выполнения работ, правил техники безопасности, пожарной безопасности, стандартов и правил внутреннего распорядка Заказчика, а также иных правил и норм, как установленных уполномоченными государственными органами, так и непосредственно Заказчиком.</i></p> <p><i>Предоставленный Исполнителем услуг персонал не вправе допускать какие-либо действия, которые могут привести к нарушению нормального функционирования служб Заказчика, а также к нарушению служебной или коммерческой тайны Заказчика. Исполнитель услуг обязан совершить все действия, необходимые для соблюдения персоналом указанных требований.</i></p>
Подраздел 3.6. Специальные требования
<p><i>Выделение Исполнителем персонального менеджера для решения оперативных вопросов и сопровождения услуг по приему, обработке, перевозке отправлений Заказчика.</i></p> <p><i>Каждое отправление должно оформляться сопроводительным документом, содержащим информацию об отправлении: координаты отправителя и получателя,</i></p>

телефоны, вид и характер отправления, а также иная информация, необходимая для осуществления транспортировки и доставки.
Исполнитель предоставляет таблицу (прейскурант) с ценами, сроками доставки и категориями отправлений по всем доступным направлениям в пределах России.
Подраздел 3.7. Требования к сроку выполнения услуг или работ
Срок оказания услуг – 24 месяца (начиная с 22 ноября 2022 года) или до достижения предельной суммы договора.

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1. Описание конечного результата оказанных услуг
<p>Доставка и вручение отправлений Заказчика производится в строгом соответствии с данными адресата, указанными Заказчиком в транспортной накладной.</p> <p>Соблюдение срока доставки, определенного категорией отправлений.</p> <p>Обеспечение полной сохранности и конфиденциальности отправлений.</p>
Подраздел 4.2. Требования по приемке услуг
<p>Услуги принимаются Заказчиком ежемесячно в срок не более 5 рабочих дней от даты получения Акта оказанных услуг.</p> <p>Ежемесячно по факту оказания услуг предоставлять Акт оказанных услуг с приложением к нему счета, счета-фактуры:</p> <ul style="list-style-type: none"> по электронной почте, на электронный адрес risi@niipribor.ru не позднее 5-го числа месяца, следующего за отчетным на бумажном носителе с оригинальными подписями уполномоченных лиц и печатью организации не позднее 10-го числа месяца, следующего за отчетным. <p>Доставка отчетных документов и счетов на оплату осуществляется силами и средствами Исполнителя.</p>
Подраздел 4.3. Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)
<p>По факту оказания услуг Исполнителем предоставляются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - счет на оплату; - счет-фактура; - акт выполненных работ в 2 (двух) экземплярах; - детальная информация по отправлениям.

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

Не требуется

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

№ п/п	Сокращение	Расшифровка сокращения
1	ОКПД	Общероссийский Классификатор Продукции по видам экономической Деятельности
2	АО «НИИП»	Акционерное общество «Научно-исследовательский институт приборов»

РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

№ п/п	Наименование приложения	Кол-во страниц
-	-	-

РАЗРАБОТАНО:

Делопроизводитель

А.М. Ковалькова

СОГЛАСОВАНО:

Начальник управления
правового обеспечения
и корпоративного управления

Д.Ф. Шайдуллин