

УТВЕРЖДАЮ

И.о. Заместителя Генерального директора
по техническому обеспечению и качеству
- технического директора

_____/ Е.Г. Скорынин/

«____» _____ 2022 года

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

от _____ № _____

Предмет закупки: Оказание услуг технической поддержки семейства операционных систем
ЗОСРВ КПДА.00002-01 и ЗОСРВ «Нейтрино» с предоставлением сертификата

Новоуральск
2022

25.08.2022 12-49/4893-УД

Подписан
простой электронной подписью

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

Подраздел 2.4 Код ОКПД 2

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг

Подраздел 3.6 Специальные требования

Подраздел 3.7 Требования к сроку оказания услуг

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

Подраздел 4.3 Требования по передаче заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ ПРЕДМЕТА ЗАКУПКИ

Оказание услуг технической поддержки семейства операционных систем ЗОСРВ КПДА.00002-01 и ЗОСРВ «Нейтрино» с предоставлением сертификата (далее – Услуги).

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг								
2.1.1 Предоставление Заказчику сертификата технической поддержки семейства ОС ЗОСРВ КПДА.00002-01 и ЗОСРВ «Нейтрино» от разработчика ОС (далее по тексту - Сертификат).								
2.1.2 Техническое сопровождение семейства ОС ЗОСРВ КПДА.00002-01 и ЗОСРВ «Нейтрино» от разработчика ОС.								
Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг								
2.2.1 Исполнитель обязуется предоставить Сертификат Заказчику в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента подписания договора обеими сторонами								
2.2.2 Исполнитель в период действия сертификата должен обеспечить Заказчику:								
<ul style="list-style-type: none">- работа с обращениями Заказчика в режиме 8*5 (Пн-Пт 10.00-18.00 Мск);- прием обращений через адрес электронной почты и по телефону;- анализ проблем при использовании продукта и выработка рекомендаций по их решению;- доступ к открытому разделу FAQ через официальный форум поставщика услуги;- предоставление информации об обновлениях версий семейства продуктов ЗОСРВ КПДА.00002-01 и ЗОСРВ «Нейтрино» (КПДА10964-01);- консультации по установке, обновлению, настройке и восстановлению продукта;- предоставление обновлений компонентов среды исполнения и инструментальной среды семейства ОС ЗОСРВ КПДА.00002-01 и ЗОСРВ «Нейтрино» (КПДА10964-01);- прием предложений по доработкам функционала продукта и определение условий доработки.								
Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки								
<table><tr><td>Наименование услуг</td><td>ЕИ</td><td>Количество</td></tr><tr><td>Предоставление Сертификата на 50 часов технической поддержки семейства операционных систем ЗОСРВ КПДА.00002-01 и ЗОСРВ «Нейтрино»</td><td>услуга</td><td>1</td></tr></table>			Наименование услуг	ЕИ	Количество	Предоставление Сертификата на 50 часов технической поддержки семейства операционных систем ЗОСРВ КПДА.00002-01 и ЗОСРВ «Нейтрино»	услуга	1
Наименование услуг	ЕИ	Количество						
Предоставление Сертификата на 50 часов технической поддержки семейства операционных систем ЗОСРВ КПДА.00002-01 и ЗОСРВ «Нейтрино»	услуга	1						
Подраздел 2.4. Код ОКПД2								
Код	Вид услуги							
62.02.30.000	Услуги по технической поддержке информационных технологий							

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования	
3.1.1 Исполнитель оказывает Услуги по технической поддержке ОС в составе, указанном в п.2.2.	
Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг	
3.2.1 Исполнитель оказывает Услуги с качеством, обеспечивающим полнофункциональное использование ОС специалистами Заказчика.	
3.2.2. Договор на оказание услуг должен содержать в виде приложения Условия технического сопровождения ОС от Разработчика ОС.	

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг
3.3.1 Устранение выявленных недостатков в переданных материалах в рамках договора на оказание услуг должно производиться за счет Исполнителя в течение одного месяца.
Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности
Не предъявляются
Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг
Не предъявляются
Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика
Не предъявляются
Подраздел 3.7. Требования к сроку оказания услуг
3.7.1 Срок предоставления Сертификата в течение 15 рабочих дней с момента подписания договора.
3.7.2 Срок оказания услуг технической поддержки в течение 12 месяцев с момента выпуска Сертификата.

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг
4.1.1 Конечным результатом оказания Услуги является выполненная в срок передача Заказчику сертификата технической поддержки ОС в составе, указанном в п.2.2.
4.1.2 Предоставление обновлений и технической поддержки ОС по вопросам установленной и настройки оборудования Заказчика в период действия Сертификата.
Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг
4.2.1 Исполнитель передает Заказчику Сертификат с Сопроводительным документом одним из способов, определенных в разделе 4.3 Технического задания.
4.2.2 Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней, рассматривает Сертификат на соответствие условиям договора:
- в случае соответствия Сертификата Заказчик отправляет Исполнителю по факсу Сопроводительный документ, подписанный доверенным представителем Заказчика, с печатью Заказчика с одновременным направлением подлинника Сопроводительного документа Исполнителю под роспись или заказным письмом;
- в случае несоответствия наименования и состава Сертификата Заказчик составляет Акт о несоответствии, в котором фиксируются обнаруженные недостатки и направляет его Исполнителю на рассмотрение.
4.2.3 Исполнитель в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения Акта согласует с Заказчиком сроки устранения выявленных несоответствий Сертификата, либо в указанный срок письменно сообщить о своем несогласии с Актом о несоответствиях.
4.2.4 На основании подписанного Сопроводительного документа Исполнитель оформляет и направляет Заказчику Акт сдачи-приемки оказанных Услуг в 2 (двух) экземплярах на бумажном носителе.
4.2.5 Заказчик, в течение 5 (пяти) рабочих дней, рассматривает и согласовывает представленный Исполнителем Акт сдачи-приемки оказанных Услуг.
4.2.6 Услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме на основании подписанного сторонами Акта сдачи-приемки оказанных Услуг.
Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

4.3.1 Исполнитель и Заказчик после заключения договора согласуют форму Сопроводительного документа и один из способов передачи Сертификата:

- представителем Исполнителя доверенному представителю Заказчика, при этом датой передачи Сертификата считается дата подписания доверенным представителем Заказчика сопроводительного документа;

- организацией связи (курьерской службой, почтовым отправлением), при этом датой поставки считается дата проставления штампа (штампа и/или подписи представителя Заказчика) на соответствующей почтовой квитанции.

4.3.2 Право собственности на предоставленный Сертификат переходит от Исполнителя к Заказчику с даты подписания Сторонами сопроводительного документа. Риски случайной гибели и/или порчи Сертификата переходят к Заказчику с даты предоставления Сертификата.

4.3.3 Исполнитель направляет Заказчику следующие документы:

- Сопроводительный документ по взаимосогласованной форме в 2 (двух) экземплярах;
- Акт сдачи-приемки оказанных Услуг;
- счет (счет-фактура), оформленные в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

Не предъявляются

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

№ п/п	Сокращение	Расшифровка сокращения
1	КПДА	Буквенный код организации разработчика по ГОСТ 2.201-80
2	ОС	Операционная система
3	ПО	Программное обеспечение
4	ЭВМ	Электронная вычислительная машина
5	ЗОСРВ	Защищенная операционная система реального времени
6	FAQ	Frequently asked questions – часто задаваемые вопросы

Начальник ОИТ (подразделение -
инициатор заключения договора)

К.Н. Носырев

СОГЛАСОВАНО:

Начальник отдела 39

И.В. Цветков

Главный метролог,
он же главный приборист, он же начальник службы
(подразделение-заказчик)

К.В. Зайцев

Ведущий инженер-электроник

Н.В. Белослудцев

Инженер-программист

Т.Ю. Островская

Подписан
простой электронной подписью