

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Генерального директора по  
техническому обеспечению и качеству -  
технический директор

\_\_\_\_\_/ Г.Ш. Баторшин/

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2022

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ  
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Предмет закупки: Оказание услуг по технической поддержке программного обеспечения  
«АльфаЦЕНТР» (тип АС\_SE)

Новоуральск  
2022

09.08.2022 12-49/4308-УД

Подписан  
простой электронной подписью

Техническое задание  
на оказание услуг

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

Подраздел 2.4 Код ОКПД 2

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг

Подраздел 3.6 Специальные требования

Подраздел 3.7 Требования к сроку оказания услуг

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

Подраздел 4.3 Требования по передаче заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА  
ЗАКАЗЧИКА

## РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ ПРЕДМЕТА ЗАКУПКИ

Оказание услуг по технической поддержке программного обеспечения «АльфаЦЕНТР» (тип АС\_SE) (далее – Услуги).

## РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг			
2.1.1 Техническое сопровождение и поддержка действующих лицензий АО «УЭХК» (далее – Заказчик) на программное обеспечение «Альфа ЦЕНТР» (тип АС_SE) (далее по тексту - ПО).			
Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг			
2.2.1 Исполнитель регистрирует Заказчика на портале технической поддержки ПО и размещает коды активации технической поддержки на портале технической поддержки ПО для Заказчика.			
2.2.2 Исполнитель в период срока действия технической поддержки обеспечивает Заказчику:			
1) доступ к порталу технической поддержки ПО, где размещены модули обновления ПО, форум технической поддержки, обновления документации. В рамках технической поддержки Исполнитель предоставляет доступ к обновлениям ПО, выпущенным в течение срока технической поддержки;			
2) ответы на вопросы Заказчика через форум интернет-портала технической поддержки, по электронной почте, по телефону, связанные с настройками ПО или с некорректной работой;			
3) выдачу рекомендаций Заказчику по настройкам ПО «Альфа ЦЕНТР» или устранению причин некорректной работы.			
4) техническое сопровождение на русском языке;			
5) предоставление файлов со служебной информацией для активации технической поддержки ПО;			
предоставление инструкций с описанием ввода активационных кодов технической поддержки ПО..			
Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг, либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки			
2.3.1. Один комплект активационных кодов технической поддержки ПО на действующую лицензию.			
№ ключа лицензии	HASP ID	Применение ключа	Окончание технической поддержки
3064	535157946	АльфаЦЕНТР SE	02.11.2023
Согласно п. а) ч.5 ст. 5.2.1 ЕОСЗ аналоги (эквивалент) недопустимы, т.к. приобретаемая техническая поддержка предоставляется для программного обеспечения «АльфаЦЕНТР SE» (производитель ООО «АльфаЦЕНТР»), функционирующего в локальной сети предприятия, и при этом уже используемое ПО «АльфаЦЕНТР SE» несовместимо с технической поддержкой и программным обеспечением других товарных знаков по причине использования проприетарных протоколов ООО «АльфаЦЕНТР».			
Подраздел 2.4. Код ОКПД2			
Код	Вид услуги		

62.02.30.000	Услуги по технической поддержке информационных технологий
--------------	---

### РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования
3.1.1 Исполнитель оказывает услуги в составе, указанном в подразделе 2.3 настоящего ТЗ.
Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг
3.2.1. Исполнитель оказывает услуги с качеством, обеспечивающим полнофункциональное использование установочных комплектов для обновления специалистами Заказчика.
Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг
3.3.1 Исполнитель гарантирует техническую поддержку ПО в течение 12 календарных месяцев, обеспечивающую работу ПО с техническими характеристиками и функциональными возможностями, заявленными в документации.
Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности
Не предъявляются.
Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг
Не предъявляются
Подраздел 3.6. Специальные требования
Не предъявляются
Подраздел 3.7. Требования к сроку оказания услуг
3.7.1 Срок оказания услуг 12 месяцев с момента заключения договора, но не ранее 02.11.2022.

### РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг
4.1.1 Конечным результатом оказания Услуги является своевременное предоставление технической поддержки ПО в составе, указанном в п.2.3.1.
Подраздел 4.2 Требования по приемке оказанных услуг
4.2.1 По факту активации технической поддержки Исполнитель направляет Заказчику Акт сдачи-приемки оказанных Услуг в 2 (двух) экземплярах на бумажном носителе. 4.2.2 Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней рассматривает и согласовывает представленный Исполнителем Акт сдачи-приемки оказанных Услуг, либо предоставляет мотивированный отказ от приёмки Услуг, с описанием выявленных недостатков. 4.2.3 Услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме на основании подписанного сторонами Акта сдачи-приемки оказанных Услуг.
Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

4.1.3 Исполнитель направляет Заказчику следующие документы:

- Акт сдачи-приемки оказанных Услуг в 2 (двух) экземплярах;
- счет (счет-фактура) на сумму оказанных Услуг, оформленные в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, выставляется по факту подписанного обеими сторонами акта.

## РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

Не предъявляются

## РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

№ п/п	Сокращение	Расшифровка сокращения
1	АО «УЭХК»	Акционерное общество «Уральский электрохимический комбинат»

Главный энергетик,  
он же начальник службы 10

Начальник отдела 50

А.А. Ключин

К.Н. Носырев

Эксперт  
(специалист, отвечающий за  
экспертизу технической  
части заявок участников)

Н.В. Белослудцев

СОГЛАСОВАНО:

Начальник отдела 39

И.В. Цветков