

## **ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

Предмет закупки:  
Услуги по технической поддержке ПО dPIPE

Нижний Новгород 22.08.2022 41/ГЗ-72/215  
2022 г.

Подписан  
простой электронной подписью

## **СОДЕРЖАНИЕ**

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ.....	3
РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ И ОБЪЕМ УСЛУГ.....	3
РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ ПО ПРАВИЛАМ СДАЧИ И ПРИЕМКИ .....	4
РАЗДЕЛ 4. ТРЕБОВАНИЯ К ФОРМЕ ПРЕДСТАВЛЯЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ.....	4
РАЗДЕЛ 5. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ .....	4

## РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

Услуги по технической поддержке ПО dPIPE

## РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ И ОБЪЕМ УСЛУГ

### Подраздел 2.1 Описание поставляемых услуг

1. Предоставление обновлений Программного обеспечения (если таковые будут выпущены в период обслуживания);
2. Предоставление исправлений Ошибок в Программном обеспечении;
3. Консультирование специалистов Заказчика – постоянно в течение срока действия договора услуг

### Подраздел 2.2 Перечень оказываемых услуг по технической поддержке программного обеспечения

№	Наименование	Срок начала оказания услуг	Количество обслуживаемых лицензий, шт.	Срок окончания оказания услуг
1	dPIPE	01.02.2023 г.	3	31.01.2024г.

1. Консультации по телефону № (812) 327-85-99 и электронной почте [bam@cvs.spb.su](mailto:bam@cvs.spb.su) (с 10-00 до 17-00 по рабочим дням) по вопросам, возникающим при работе с текущей версией программного обеспечения, а также с исправленными и новыми версиями ПО, выпущенными в течение срока оказания услуг, техническим проблемам (установка, регистрация, переустановка), получение консультаций по поводу обновлений программного обеспечения, информации о приобретенных лицензиях, сообщений об ошибках и уведомлений об исправлении. Время реакции Исполнителя составляет не более трех дней с момента письменного (по электронной почте) обращения Заказчика. Количество обращений Договором не ограничивается.
2. В случае обнаружения Исполнителем ошибки в ПО Исполнитель направляет Заказчику соответствующее уведомление на электронную почту [roverenov@okbm.nnov.ru](mailto:roverenov@okbm.nnov.ru) в течение 3-х дней после выхода исправленной версии. Извещение о выходе исправленной версии публикуется на сайте [www.dpipe.ru](http://www.dpipe.ru). Исправленная версия ПО или его документация для исключения ошибки выкладывается на сайт [www.dpipe.ru](http://www.dpipe.ru) и становится доступной для скачивания с момента публикации уведомления.
3. В случае выпуска новой версии ПО с новыми расчетными возможностями в течение периода обслуживания и сопровождения ПО новая версия становится доступной для Заказчика и заменяет предыдущую версию. Услуги оказываются Исполнителем как в отношении версий ПО, указанных в таблице 1 Приложения № 1 к Договору, так и в отношении новых версий ПО, полученных при исполнении Договора.
4. При выходе новой версии ПО Исполнитель направляет Заказчику соответствующее уведомление по электронной почте [roverenov@okbm.nnov.ru](mailto:roverenov@okbm.nnov.ru) в течение 3-х дней после выхода новой версии (выпуска обновления текущей версии). Извещение о выходе очередного обновления текущей версии публикуется на сайте [www.dpipe.ru](http://www.dpipe.ru). Новая версия ПО (или его обновление) выкладывается на сайт [www.dpipe.ru](http://www.dpipe.ru) и становится доступным для скачивания с момента публикации уведомления.

## РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ ПО ПРАВИЛАМ СДАЧИ И ПРИЕМКИ

### Подраздел 3.1 Порядок сдачи и приемки

Требования к порядку сдачи и приемки – согласно проекта договора.

### Подраздел 3.2 Требования по передаче заказчику технических и иных документов при поставке товара

В соответствии с проектом договора

#### **РАЗДЕЛ 4. ТРЕБОВАНИЯ К ФОРМЕ ПРЕДСТАВЛЯЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ**

Требования к отчетной документации – согласно проекту договора.

#### **РАЗДЕЛ 5. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ**

№ п/п	Сокращение	Расшифровка сокращения
1	ПО	Программное обеспечение

Начальник подразделения 58

О.Ю. Виленский

СОГЛАСОВАНО:

Начальник подразделения 72

К.В. Комиссаров

Начальник подразделения 265

И.В. Малиновский

Подписан  
простой электронной подписью