

## **ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

Предмет закупки: Услуги по технической поддержке ПО Логос

Нижний Новгород 18.08.2022 41/ГЗ-72/194  
2022 г.

Подписан  
простой электронной подписью

## **СОДЕРЖАНИЕ**

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ.....	3
РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ И ОБЪЕМ УСЛУГ .....	3
РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ ПО ПРАВИЛАМ СДАЧИ И ПРИЕМКИ .....	3
РАЗДЕЛ 4. ТРЕБОВАНИЯ К ФОРМЕ ПРЕДСТАВЛЯЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ.....	4
РАЗДЕЛ 5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ (ИНЫЕ) ТРЕБОВАНИЯ .....	4
РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ .....	4

## РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

Услуги по технической поддержке ПО Логос

## РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ И ОБЪЕМ УСЛУГ

### Подраздел 2.1 Описание поставляемых услуг

1. Предоставление обновлений Программного обеспечения (если таковые будут выпущены в период обслуживания);
2. Предоставление исправлений Ошибок в Программном обеспечении;
3. Предоставление услуг телефонной поддержки в связи с использованием Программного обеспечения

### Подраздел 2.2 Перечень оказываемых услуг по технической поддержке программного обеспечения :

№	Наименование	Срок начала оказания услуг	Количество лицензий, шт.	Срок окончания оказания услуг
1.	Логос Аэро-Гидро и Тепло	01.12.2022 г.	3	30.11.2023г.
2.	Логос Прочность	01.12.2022 г.	5	30.11.2023г.

1. Консультации по телефону № \_\_\_\_\_ и электронной почте \_\_\_\_\_ (с 10-00 до 17-00 по рабочим дням) по вопросам, возникающим при работе с текущей версией программного обеспечения, а также с исправленными и новыми версиями ПО, выпущенными в течение срока оказания услуг, техническим проблемам (установка, регистрация, переустановка), получение консультаций по поводу обновлений программного обеспечения, информации о приобретенных лицензиях, сообщений об ошибках и уведомлений об исправлении. Время реакции Исполнителя составляет не более трех дней с момента письменного (по электронной почте) обращения Заказчика. Количество обращений Договором не ограничивается.
2. В случае обнаружения Исполнителем ошибки в ПО Исполнитель направляет Заказчику соответствующее уведомление на электронную почту ayvazyan@okbm.nnov.ru в течение 3-х дней после выхода исправленной версии. Извещение о выходе исправленной версии публикуется на сайте \_\_\_\_\_. Исправленная версия ПО или его документация для исключения ошибки выкладывается на сайт \_\_\_\_\_ и становится доступной для скачивания с момента публикации уведомления.
3. В случае выпуска новой версии ПО с новыми расчетными возможностями в течение периода обслуживания и сопровождения ПО новая версия становится доступной для Заказчика и заменяет предыдущую версию. Услуги оказываются Исполнителем как в отношении версий ПО, указанных в таблице 1 Приложения № 1 к Договору, так и в отношении новых версий ПО, полученных при исполнении Договора.
4. При выходе новой версии ПО Исполнитель направляет Заказчику соответствующее уведомление по электронной почте ayvazyan@okbm.nnov.ru в течение 3-х дней после выхода новой версии (выпуска обновления текущей версии). Извещение о выходе очередного обновления текущей версии публикуется на сайте \_\_\_\_\_. Новая версия ПО (или его обновление) выкладывается на сайт \_\_\_\_\_ и становится доступным для скачивания с момента публикации уведомления.

## РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ ПО ПРАВИЛАМ СДАЧИ И ПРИЕМКИ

### Подраздел 3.1 Порядок сдачи и приемки

Требования к порядку сдачи и приемки – согласно проекту договора.

### Подраздел 3.2 Требования по передаче заказчику технических и иных документов при поставке товара

В соответствии с проектом договора

#### **РАЗДЕЛ 4. ТРЕБОВАНИЯ К ФОРМЕ ПРЕДСТАВЛЯЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ**

Требования к отчетной документации – согласно проекту договора.

#### **РАЗДЕЛ 5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ (ИНЫЕ) ТРЕБОВАНИЯ**

Исполнитель в своем техническом предложении в соответствии с п.1 – 4 подраздела 2.2 технического задания должен заменить «\_\_\_\_\_» на телефон, адрес электронной почты, сайт, по которым должен обращаться Заказчик для получения услуг.

#### **РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ**

№ п/п	Сокращение	Расшифровка сокращения
1	ПО	Программное обеспечение

Начальник подразделения 72

К.В. Комиссаров

СОГЛАСОВАНО:

Начальник подразделения 49

А.М. Хизбуллин

Начальник подразделения 50

М.Н. Ереев

Начальник подразделения 58

О.Ю. Виленский

Начальник подразделения 70

В.А. Болнов

Начальник подразделения 77

С.А. Рогожкин

Начальник подразделения 87

С.И. Игрушкин

Начальник подразделения 265

И.В. Малиновский