

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор
ООО «АтомЭнерго»

_____ В.Н. Маркелов
« ____ » _____ 2022 г.

Техническое задание

Предмет закупки: оказание услуг по предоставлению стационарной телефонной
связи

Москва, 2022

***ПЕРЕЧЕНЬ ВИДОВ УСЛУГ на основе справочника ОКПД 2, ОКВЭД 2
для закупки которых применяется настоящее типовое техническое задание***

<i>Код</i>	<i>Вид услуги</i>
61.10.11.110	Услуги фиксированной телефонной связи - предоставление доступа и телефонные соединения
61.10.1	Деятельность по предоставлению услуг телефонной связи

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг

Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика

Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника

Подраздел 3.8 Специальные требования

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

Подраздел 4.3 Требования по передаче заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

Услуги по предоставлению стационарной телефонной связи

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Услуги по предоставлению стационарной телефонной связи для ООО «АтомЭнерго».
Услуга по предоставлению стационарной телефонной связи должна оказываться 24 часа/7 дней в неделю.

Место оказания услуг – офис ООО «АтомЭнерго», расположенный по адресу: г. Москва, Проектируемый проезд № 4062, д.6, стр. 25,

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Оказание услуг по предоставлению стационарной телефонной связи ООО «АтомЭнерго» 24 часа/7 дней в неделю, без выходных в течение всего срока действия договора.

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

Срок оказания Услуг составляет 12 месяцев с момента подписания Договора оказания услуг по предоставлению стационарной телефонной связи.

Исполнитель должен предоставить в пользование Заказчику один городской телефонный номер в коде – 495 с сохранением действующих на данный момент номеров заказчика, обеспечить работу 14 внутренних телефонных линий по протоколу передачи данных SIP.

Одна из внутренних линий должна быть настроена для получения факсимильных сообщений и передачи их на электронную почту: info@atsbt.ru. (Услуга: «Fax-to E-mail»)

Ориентировочный объем услуг по направлениям:

- Местные звонки (Москва и Московская область): 700 минут ежемесячно;
- Местные звонки Санкт-Петербург: 30 минут ежемесячно;
- Мобильные Москвы и Московской области: 800 минут ежемесячно;
- Мобильные по РФ: 800 минут ежемесячно;
- Местные звонки в зоне от 101 до 600 км: 300 минут ежемесячно;
- Местные звонки в зоне от 601 до 1200 км: 200 минут ежемесячно;
- Местные звонки в зоне от 1201 до 3000 км: 700 минут ежемесячно;
- Местные звонки в зоне от 3001 до 5000 км: 30 минут ежемесячно.

Сеть телефонной связи Исполнителя должна обеспечивать 24 часа/7 дней в неделю, без выходных в течение всего срока действия договора:

- качественные услуги телефонной связи;
- услуги связи по предоставлению каналов связи;
- услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;
- показатели качества обслуживания предоставляемых каналов в соответствии с требованиями Руководящего документа «Телематические службы» (РД45.129-2000), утвержденного Министерством по связи и информации;
- устранение неисправностей линейно-кабельных сооружений в срок не более 2 (двух) суток, а оборудования, находящегося на обслуживании Исполнителя в срок до 3-х (трех) часов рабочего времени с момента получения Исполнителем от Заказчика заявки на устранение неисправности;
- обеспечение круглосуточной технической поддержкой.

Исполнитель должен предоставлять следующий перечень услуг телефонной связи:

- услуги доступа к местной телефонной связи с выделением в пользование цифровых межстанционных соединительных линий связи;
- услуг доступа к междугородней и международной связи;
- исходящие вызовы на телефоны телефонной сети общего пользования;
- не менее 1000 минут бесплатных местных исходящих телефонных соединений в месяц;

- бесплатные вызовы экстренных служб (служба пожарной охраны, служба реагирования в чрезвычайных ситуациях, служба милиции, служба скорой медицинской помощи, аварийная служба газовой сети, служба «Антитеррор»).

Услуги телефонной связи должны оказываться в соответствии с Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 09.12.2014 № 1342.

Тарифы в предложении должны быть указаны в российских рублях за 1 минуту соединения, без учета налогов и сборов НДС 20%.

Тарификация должна начинаться с первой секунды ответа вызываемого абонента.

Округление исходящих вызовов – с точностью до минуты в большую сторону.

Тарифы должны действовать круглосуточно, семь дней в неделю

Вызовы продолжительностью до 3 секунд тарифицироваться не должны

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Услуги Исполнителем должны осуществляться на основании документов, подтверждающих соответствие Исполнителя требованиям, предъявляемым законодательством Российской Федерации к лицам, осуществляющим предоставление услуг, являющихся предметом планируемой закупки по настоящему Техническому заданию (лицензий, дающие право на предоставление каналов связи, услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, услуги доступа к местной сети телефонной связи с выделением в пользование цифровых межстанционных соединительных линий, услуг внутризоновой телефонной связи, услуг междугородной и международной телефонной связи, выданные Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, Минкомсвязь России).

Качество предоставляемой телефонной связи должно соответствовать действующим в Российской Федерации техническим нормам.

Тарификация оплаты за услуги должна производиться в рублях с использованием кредитного метода расчетов (отложенный платеж).

Исполнитель должен предоставлять Заказчику детализированные счета для расчета в удобном для Заказчика виде.

Исполнитель должен иметь действующие лицензии на осуществление деятельности в области оказания:

- услуг телефонной связи;
- услуг связи по предоставлению каналов связи;
- телематических услуг связи.

Телефонная кабельная канализация, кабельный ввод по адресу оказания услуг находится в собственности Исполнителя.

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Исполнитель обеспечивает оказание услуг в соответствии с настоящим Техническим заданием. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств, Исполнитель несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ, нормативными актами г. Москвы и Договором.

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

В течение всего срока оказания услуг по договору.

Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

Исполнитель обязан сохранять конфиденциальность информации, полученную в процессе сотрудничества.

Передача конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или иное разглашение такой информации может осуществляться только с письменного согласия Заказчика.

Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг
Не требуются
Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика
Не требуются
Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника
Соответствие требованиям закупочной документации.
Подраздел 3.8 Специальные требования
Не требуются.

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг
Результатом выполнения работ - обеспечение бесперебойного доступа к телефонной связи в соответствии с настоящим Техническим заданием.
Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг
<p>Ежемесячно Сторонами составляется Акт оказания услуг (далее по тексту Акт).</p> <p>Не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным, Исполнитель передает Заказчику Акт, счет-фактуру и счет.</p> <p>Заказчик обязан в 5-дневный срок с момента получения Акта подписать и возвратить Исполнителю второй экземпляр Акта или в тот же срок направить Исполнителю мотивированные претензии, в противном случае Услуги по настоящему Договору считаются принятыми Заказчиком и оказанными с надлежащим качеством.</p> <p>В случае обнаружения в ходе оказания Услуги по настоящему Договору несоблюдение Исполнителем требований к качеству оказываемых Услуги Заказчик составляет совместно с Исполнителем Акт недостатков в оказании услуг, в котором должны быть оговорены состав и сроки устранения недостатков в оказании Услуги.</p> <p>Устранение недостатков предоставляемых Услуги по настоящему Договору производится за счет Исполнителя не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента подписания уполномоченными представителями Исполнителя и Заказчика Акта недостатков.</p>
Подраздел 4.3 Требования по передаче заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)
Не требуется.

Директор по техническому развитию

Л.П. Пригоренко