

УТВЕРЖДЕНО  
Генеральный директор  
ТОО «SVETOSN» / Р.М. Нуралин  
«05» июля 2022 г



## ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на право заключения договора на оказание услуг по доставке экспресс-почтой

Нур-Султан  
2022

## СОДЕРЖАНИЕ

### РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ ПРЕДМЕТА ЗАКУПКИ

### РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ ИЛИ РАБОТ

Подраздел 2.1. Состав (перечень) оказываемых услуг или выполняемых работ

Подраздел 2.2. Описание оказываемых услуг или выполняемых работ

Подраздел 2.3. Объем оказываемых услуг или выполняемых работ, либо доля оказываемых услуг или выполняемых работ в общем объеме закупки

Подраздел 2.4. Код ОКПД 2

### РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ ИЛИ РАБОТАМ

Подраздел 3.1. Общие требования

Подраздел 3.2. Требования к качеству оказываемых услуг или выполняемых работ

Подраздел 3.3. Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг или выполняемых работ

Подраздел 3.4. Требования к конфиденциальности

Подраздел 3.5. Требования к безопасности оказания услуг или работ и безопасности результата оказанных услуг или выполненных работ

Подраздел 3.6. Специальные требования

Подраздел 3.7. Требования к сроку выполнения услуг или работ

### РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ ИЛИ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ

Подраздел 4.1. Описание конечного результата оказанных услуг или выполненных работ

Подраздел 4.2. Требования по приемке оказанных услуг или выполняемых работ

Подраздел 4.3. Требования по передаче заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг или выполненных работ)

### РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

### РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

### РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

## РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

Оказание транспортно-экспедиторских услуг (далее - услуг) по приему, обработке, перевозке и доставке корреспонденции (пакетов) и посылок (упаковок) экспресс-почтой		
1	Наименование организации	ТОО «SVETOCH»
2	Почтовый адрес организации	Республика Казахстан, 010000, г. Нур-Султан, Кунаева, дом 2
3	Фактический адрес	Республика Казахстан, 010000, г. Нур-Султан, Кунаева, дом 2
4	Организационно-правовая форма	Товарищество с ограниченной ответственностью
Основные условия исполнения договора:		
1	Место исполнения обязательств по договору	Республика Казахстан, 010000, г. Нур-Султан, Кунаева, дом 2
2	Срок исполнения обязательств по договору	Договорные обязательства действуют в течение двенадцати месяцев или до достижения предельной цены договора, в зависимости от того, какое событие наступит раньше. Количество отправок по договору - не указано.

## РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг
Комплекс услуг по приему, обработке, перевозке и доставке корреспонденции (пакетов) и посылок (упаковок) экспресс-почтой.
Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг
<p>Оказание услуги по экспресс доставке грузов (в том числе документов) с учетом следующих требований:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Прием корреспонденции курьером в офисе/по месту фактического нахождения ТОО «SVETOCH» по Заявке Заказчика с 9-00 до 18-00.</li> <li>2. Возможность многократного вызова курьера по телефону в течение одного рабочего дня.</li> <li>3. Возможность приема корреспонденции, бандеролей и посылок курьером в других населенных пунктах по адресу, указанному Заказчиком в Заявке (Приложение № 1 к Техническому заданию) с оплатой в счет договора Заказчика.</li> <li>4. Заявки направляются по телефону, электронной почте ответственному лицу Исполнителя или оформляются в личном кабинете на сайте Исполнителя.</li> </ol>

5. Забор корреспонденции осуществляется в день оформления заявки, если иное не указано в заявке.
6. Возможность приема и доставки корреспонденции во внеурочное время, в выходные и праздничные дни.
7. Возможность организации срочной доставки корреспонденции с вызовом курьера к определенному времени (до 9-00, до 10-30, до 12-00, до 14-00 по времени г. Нур-Султан)
8. Исполнитель предоставляет Заказчику фирменные упаковочные материалы для отправляемой корреспонденции/грузов. Предоставление фирменных упаковочных материалов Исполнителя включено в стоимость услуги.
9. Возможность отправления документов с описью вложения.
10. Таможенное оформление. Услуга по таможенному оформлению должна входить в стоимость доставки.
11. Обеспечение обработки, перевозки и вручения отправок (груза) Заказчика в соответствии с данными Получателя (точный адрес, ФИО Получателя, название организации, контактный телефон), указанными Заказчиком/Отправителем.
12. Экспресс-доставка «от двери до двери».
13. Наличие услуги «Лично в руки» по Республике Казахстан и зарубежным странам.
14. Наличие возможности доставки корреспонденции во все области Республики Казахстан с учетом зонального распределения.
15. Доставка корреспонденции осуществляется непосредственно Получателю по указанному Заказчиком адресу.
16. Курьер/иной представитель Исполнителя должен забирать корреспонденцию/груз четко по указанному в заказе адресу (если отсутствует возможность подъехать на автомобиле, курьер должен прийти пешком).
17. Курьер/иной представитель Исполнителя, не имеющий соответствующей доверенности, на представление интересов Исполнителя, не имеет права расписываться во внутренних документах отправителя/получателя.
18. Возможность пересылки по требованию Заказчика по-другому, уточненному адресу, либо возврат корреспонденции, в случае необходимости, Заказчику.
19. Исполнитель обязан не предоставлять доступ к персональным данным Заказчика третьим лицам.
20. Привлекать при необходимости третьих лиц для оказания услуги. При этом Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за действия привлеченных им третьих лиц, как за свои собственные.
21. Количество отправок корреспонденции в день не ограничено.
22. Предоставление консультанта Исполнителя для решения срочных вопросов с возможностью предоставления номера мобильного телефона консультанта.
23. Необходима возможность организации заявки, мониторинга и отслеживания корреспонденции, груза в режиме онлайн сотрудниками Исполнителя и Заказчика

услуг, оперативное представление по запросу, оперативная связь с курьером заявки.		
Исполнитель (курьер) при сборе корреспонденции должен иметь при себе поверенные весы для взвешивания почтового отправления.		
Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки		
Доля/объем отдельных услуг в общем объеме закупок не определена. Общая стоимость услуг по договору не может превышать 2 000 000 тенге. Договорные обязательства действуют либо 12 месяцев, либо до достижения предельной цены договора, в зависимости от того, какое из событий/обстоятельств наступит раньше.		
Подраздел 2.4. Код ОКПД 2		
53.10.13.110	услуги по приему, перевозке и доставке, как внутренней, так и международной, бандеролей и пакетов, предоставляемые федеральными почтовыми службами.	

### РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования
Исполнитель должен оказать услуги в соответствии с требованиями, указанными в Подразделе 2.2 настоящего Технического задания.
Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг
<p>При оказании услуг соблюдаются требования экологических, санитарно-гигиенических, противопожарных и других норм, действующих на территории Республики Казахстан.</p> <p>Учитывая важность отправляемых документов и сроков доставки корреспонденции Заказчика, Исполнитель должен обеспечить соответствие оказываемых услуг, требованиям качества, сохранности и безопасности. Исполнитель должен обеспечить соответствие оказываемых услуг, требованиям качества, сохранности и безопасности. Исполнитель должен обеспечить соответствие оказываемых услуг, требованиям качества, сохранности и безопасности. Исполнитель должен предпринимать все возможные меры для обеспечения доставки Получателю по указанному адресу в предельно короткие сроки, дополнительные опции доставки - до 9-00, до 10-30 и до 12-00, 14-00.</p>
Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг
<p>Исполнитель обязан предоставить полный комплект документов в соответствии с требованиями закупочной документации.</p> <p>Исполнитель гарантирует оказание услуг с качеством, ответственность за утрату и повреждение вложения, ответственность за нарушение сроков доставки корреспонденции, грузов. В случае утраты или порчи (повреждения) отправления – Исполнитель выплачивает Заказчику в двукратном размере суммы платы за доставку, в случае утраты или порчи (повреждения) части отправления – в размере платы за доставку.</p>
Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности
Полученная от Заказчика информация, составляющая коммерческую, банковскую или иную охраняемую законом тайну, и другая конфиденциальная информация не должны разглашаться или использоваться Исполнителем и его работниками для собственных целей,

передаваться иным лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.
Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг
Не предъявляются
Подраздел 3.6 Специальные требования
Не предъявляются
Подраздел 3.7 Требования к сроку выполнения услуг или работ
Срок оказания услуг- 12 месяцев

## РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг
<p>Оказание услуг экспресс доставки корреспонденции и грузов в соответствии с настоящим Техническим заданием.</p> <p>Исполнитель берет на себя обязательство по оказанию услуг по доставке отправления Получателю, имя которого указано в накладной либо его представителю, по адресу доставки, указанному в ней в установленные сроки. При этом представителем Получателя – юридического лица считается любой уполномоченный на получение корреспонденции представитель организации Получателя, если только отправление не имеет статус «Лично в руки».</p> <p>Получить отправление можно только после того, как Получатель собственноручно заполнит соответствующие графы накладной и/или доставочного листа: дату и время получения, свою фамилию, должность и подпись, подтверждающую факт вручения, предназначавшегося ему или его доверителю отправления.</p> <p>Исполнитель сообщает Отправителю информацию о произведенной доставке отправления в виде электронного сообщения на электронный почтовый ящик Отправителя. Отправителю по его требованию может быть предоставлено письменное уведомление о доставке в виде официального письма, оформленного на фирменном бланке Исполнителя. При необходимости возможность предоставления отправителю скан – копии подписи Получателя.</p> <p>Если отправление имеет статус «лично в руки», то в случае отсутствия Получателя или представителя Получателя сотрудник Исполнителя обязан сделать соответствующую пометку в доставочном листе и оставить Получателю извещение установленной формы, с последующим информированием об этом Отправителя. Попытка осуществить доставку такого отправления производится бесплатно в течение следующего рабочего дня после первой доставки.</p> <p>Исполнитель отвечает за отправление с момента его приема до момента его вручения Получателю и несет ответственность перед Заказчиком. В случае утраты или порчи (повреждения) отправления – Исполнитель выплачивает Заказчику в двукратном размере суммы платы за доставку, в случае утраты или порчи (повреждения) части отправления – в размере платы за доставку.</p>
Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг
<p>Приемка оказанных услуг оформляется ежемесячно актом об оказанных услугах, одновременно являющимся счетом, подписанным сторонами. Оригиналы счетов и других отчетных документов Исполнитель должен направлять Заказчику курьером не позднее 1-го числа месяца следующего за отчетным.</p>

Наличие возможности контроля отслеживания информации о местонахождении принятых к доставке отправок в режиме реального времени, о вручении отправок получателю через специальный интерфейс на сайте транспортной компании или с помощью программного обеспечения безвозмездно предоставляемого транспортной компанией.
Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)
<p>Исполнитель для оптимизации внутреннего учета ТОО «SVETOCH» ежемесячно предоставляет Заказчику детальный отчет по всем отправлениям с конкретной информацией о доставке Получателям.</p> <p>Своевременное и в полном объеме предоставление Заказчику всего комплекса бухгалтерских документов (счет, счет-фактура, акты выполненных работ с указанием номера настоящего договора). Оригиналы счетов и других отчетных документов Исполнитель должен направлять Заказчику курьером не позднее 1-го числа месяца следующего за отчетным.</p>

#### РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

Не предъявляются
------------------

#### РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

№ п/п	Сокращение	Расшифровка сокращения
	-	-

#### РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

Номер приложения	Наименование приложения	Номер страницы
Приложение 1	Цены единицы продукции	8

Ведущий специалист \_\_\_\_\_ Султан К.Г.

Приложение №1  
к Техническому заданию

Таблица 1. Цена единицы продукции:

№ п.п.	Наименование Услуги. Доставка отправлений по следующим направлениям:	Описание услуги	Срок доставки в рабочих днях	Ед. изм.	Цена за ед. продукции/услуги , в тенге
1	2	3		5	6
1.	По г. Нур-Султан	Доставка отправления по указанному Заказчиком адресу весом до 0,5 кг.*		Одно отправление	
2.	г. Нур-Султан – Акмолинская область	Доставка отправления по указанному Заказчиком адресу весом до 0,5 кг.*		Одно отправление	
3.	г. Нур-Султан – г. Алматы	Доставка отправления по указанному Заказчиком адресу весом до 0,5 кг.*		Одно отправление	
4.	г. Нур-Султан – г. Усть- Каменогорск	Доставка отправления по указанному Заказчиком адресу весом до 0,5 кг.*		Одно отправление	
5.	г.Нур-Султан – г. Павлодар	Доставка отправления по указанному Заказчиком адресу весом до 0,5 кг.*		Одно отправление	
6.	г. Нур-Султан – г.Караганды	Доставка отправления по указанному Заказчиком адресу весом до 0,5 кг.*		Одно отправление	
7.	г. Нур-Султан – г. Москва	Доставка отправления по указанному Заказчиком адресу весом до 0,5 кг.*		Одно отправление	
8.	г. Нур-Султан – Франция	Доставка отправления по указанному Заказчиком адресу весом до 0,5 кг.*		Одно отправление	
9.	г. Нур-Султан – Китай	Доставка отправления по указанному Заказчиком адресу весом до 0,5 кг.*		Одно отправление	
10.	г.Нур-Султан - Армения	Доставка отправления по указанному Заказчиком адресу весом до 0,5 кг.*		Одно отправление	