

Утверждаю:  
Директор ООО «С/п Юбилейный ГХК»  
Ю. А. Дралова

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ  
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

ПРЕДМЕТ ЗАКУПКИ: ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ  
ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ТИПОВЫХ КОНФИГУРАЦИЙ 1С-  
ПРЕДПРИЯТИЕ, СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫХ И ОТРАСЛЕВЫХ  
КОНФИГУРАЦИЙ СЕМЕЙСТВА ПРОГРАММ 1С РАЗРАБОТАННЫХ  
ООО «1С» И ЕГО ОФИЦИАЛЬНЫХ ПАРТНЕРОВ

Железногорск  
2022

## СОДЕРЖАНИЕ

### РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

### РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Подраздел 2.3 Объём оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем Объёме закупки

Подраздел 2.4 Код ОКПД 2

### РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг

Подраздел 3.6 Специальные требования

Подраздел 3.7 Требования к сроку выполнения услуг или работ

Подраздел 3.8 Специальные требования

### РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Подраздел 4.2 Требования по приёмке услуг

Подраздел 4.3 Требования по передаче заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

### РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

### РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

### РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ



## РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

Оказание услуг по сопровождению программного обеспечения типовых конфигураций 1С-Предприятие, специализированных и отраслевых конфигураций семейства программ 1С, разработанных ООО «1С» и его официальными партнерами.

## РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

### Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг.

Оказание услуг по сопровождению программного обеспечения типовых конфигураций 1С-Предприятие, а также специализированных и отраслевых конфигураций, разработанных ООО «1С» и его официальными партнерами: Бухгалтерия предприятия редакция 3.0, Зарплата и управление персоналом редакция 3.0, 1С Комбинат планового питания редакция 2.0, Розница, редакция 2.3. Перечень программ может изменяться или дополняться в течение срока действия договора.

### Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг.

Оказание услуг по сопровождению программного обеспечения типовых конфигураций 1С-Предприятие, а также специализированных и отраслевых конфигураций, разработанных ООО «1С» и его официальными партнерами, именуемого в дальнейшем ПО «1С», которое включает в себя:

1. Абонентское обслуживание ПО «1С», в том числе:

- Установка обновлений ПО «1С», предоставляемых фирмой «1С» и ее партнерами в рамках лицензий, имеющихся у ЗАКАЗЧИКА до последних актуальных версий ПО «1С»;
- Оперативное устранение возникающих сбоев и ошибок в работе ПО «1С»;
- Подключение и настройка новых рабочих мест;
- Резервное копирование и тестирование баз данных;
- Сопровождение и обеспечение бесперебойного функционирования работы фискальных регистраторов, считывателей штрих-кодов и иного оборудования, подключенных к ПО «1С»;
- Консультации работников Заказчика по работе ПО «1С».

2. Модификацию, настройку и доработку ПО «1С» применительно к потребностям ЗАКАЗЧИКА, в том числе:

- Разработка дополнительных алгоритмов, модулей для обработки информации по заданию ЗАКАЗЧИКА;
- Настройка обмена информацией с внешними программами ПО 1С в рамках технических возможностей обмена;
- Разработка форм отчетности, учетных регистров по заданию Заказчика
- Подключение и настройка нового оборудования, работающего под управлением ПО «1С».

3. Место оказания услуг:

- по месту нахождения головной организации: Красноярский край, ЗАТО Железногорск, г.Железногорск, ул. Восточная д.2



- по месту нахождения обособленного подразделения «Физкультурно-оздоровительная база»: Красноярский край, ЗАТО Железногорск, г.Железногорск, ул.Парковая д.1;

- по месту нахождения обособленного подразделения База отдыха «Над Енисеем»: Красноярский край, ЗАТО Железногорск, г.Железногорск, ул.Енисейская д.71.

4. Срок оказания услуг: с момента подписания договора в течение 12 месяцев.

#### Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки.

Исполнитель оказывает Услуги в течение срока действия договора в следующем объеме:

1. Абонентское обслуживание в объеме 10 часов в месяц, 120 часов за весь срок действия договора:

2. Модификация, настройка и доработка ПО «1С» в соответствии с объемами, определяемыми Заказчиком, но не более 379 часов за весь срок действия договора.

Общий объем не более 499 часов.

#### Подраздел 2.4 Код ОКПД 2

62.09.20.190 Услуги по технической поддержке в области информационных технологий прочие, не включенные в другие группировки

### РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

#### Подраздел 3.1 Общие требования.

Оказываемые услуги должны удовлетворять следующим требованиям:

- Сопровождение ПО «1С» должно осуществляться на технических средствах (сервер, абонентские станции пользователей, ЛВС) Заказчика без использования удаленного доступа;

- При подключении новых пользователей должна обеспечиваться настройка ограничения доступа к разделам ПО «1С» в зависимости от функций, осуществляемых пользователем;

- Конфигурирование системы ПО «1С» должно обеспечивать устойчивую непрерывную работу ПО и подключенного к нему оборудования (ККТ, сканеров штрих-кодов и т.п.) с максимально возможным быстродействием, в том числе в удаленных обособленных подразделениях;

- При установке обновлений ПО «1С», предоставляемых фирмой «1С» и ее партнерами должны сохраняться все модификации, доработки и настройки ПО «1С», функционировавшие на момент обновления;

- При наличии технических ограничений, связанных с парком технических средств Заказчика, не позволяющих максимально использовать возможности ПО, Исполнитель должен информировать Заказчика о наличии



|  |
|--|
| таких ограничений и возможных путей их исключения: замена, модернизация оборудования, ЛВС и т.п.   |
| <p>- При возникновении сбоев, отказов, ошибок в работе ПО «1С» прибытие Исполнителя (представителя Исполнителя) для устранения возникших нарушений в работе ПО «1С» осуществляется в течение времени, не превышающего 40 минут с момента поступления вызова, при условии, что нарушения в работе ПО «1С» не могут быть устранены работником Заказчика самостоятельно;</p> <p>Сроки и график оказания услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Абонентское обслуживание – ежемесячно;</li> <li>- Обновление ПО «1С» в течение 10 рабочих дней с даты выпуска правообладателем обновления ПО «1С»</li> <li>- Модификация, настройка и доработка ПО «1С» в соответствие со сроками согласованными с Заказчиком.</li> </ul> |
| Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг.   |
| Качество оказываемых услуг определяется соблюдением сроков и объемов оказания услуги в соответствии с данным Техническим заданием.   |
| Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг  |
| Оказываемые услуги должны соответствовать требованиям настоящего технического задания в течении всего срока сопровождения – 12 месяцев.  |
| Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности  |
| Исполнитель принимает на себя обязательство рассматривать всю информацию, полученную от Заказчика в ходе оказания услуг, как строго конфиденциальную, и не использовать ее в целях иных, чем определено условиями данного Технического задания. Исполнитель гарантирует, что с этой информацией и/или данными будут ознакомлены только те лица из его персонала, которые непосредственно связаны с оказанием услуги.   |
| Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг.  |
| Исполнитель обязуется соблюдать действующие на предприятии Заказчика правила и порядки, включая правила охраны труда, правила эксплуатации средств вычислительной техники, периферийного оборудования и программного обеспечения, а также требования информационной безопасности, пропускного и внутриобъектового режимов, действующих на территории Заказчика.  |
| Подраздел 3.6 Специальные требования   |
| Не предъявляются.  |
| Подраздел 3.7 Требования к сроку выполнения услуг или работ  |
| 12 месяцев с даты подписания договора.   |
| Подраздел 3.8 Специальные требования   |
| Не предъявляются.  |

## РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ



#### Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Результатом оказания услуг является обеспечение возможности беспрепятственно и бесперебойно использовать ЗАКАЗЧИКОМ типовые функции и возможности ПО «1С», описанные в пользовательской документации, включая документацию в электронном виде, размещаемую на сайтах правообладателя, а также реализация специфических, не описанных в документации функций и возможностей в соответствии с потребностями (заданиями) и/или ожиданиями Заказчика.

#### Подраздел 4.2 Требования по приёмке услуг

Исполнитель ежемесячно, не позднее 2-го числа месяца следующего за месяцем оказания услуг, направляет Заказчику Акт сдачи-приёмки оказанных Услуг с указанием объемов (в часах) и стоимости оказанных услуг в 2-х (двух) экземплярах, подписанный со стороны Исполнителя.

Заказчик, не позднее 3 (трёх) рабочих дней после получения документов, обязан рассмотреть и подписать Акт и один экземпляр подписанного Акта направить Исполнителю, либо в тот же срок направить Исполнителю в письменном виде обоснованный (мотивированный) отказ от подписания Акта.

#### Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

Не требуется.

### РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

Не предъявляются.

### РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

| № п/п | Сокращение | Расшифровка сокращения |
|-------|------------|------------------------|
| -     | -          | -                      |

### РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

| Номер приложения | Наименование приложения | Номер страницы |
|------------------|-------------------------|----------------|
| -                | -                       | -              |

Главный бухгалтер



Л.А.Гусарова