



ИРМ
РОСАТОМ

ГОСУДАРСТВЕННАЯ КОРПОРАЦИЯ ПО АТОМНОЙ ЭНЕРГИИ «РОСАТОМ»

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ИНСТИТУТ РЕАКТОРНЫХ МАТЕРИАЛОВ»

УТВЕРЖДАЮ

И.о.главного инженера

 А.М.Роговский

« 06 » 2022 г.

Техническое задание на оказание услуг
по сертификации системы менеджмента качества АО «Институт реакторных материалов»
на соответствие требованиям стандартов ГОСТ РВ 0015-002-2020 и ГОСТ Р ИСО 9001-
2015 с дальнейшим подтверждением соответствия в течение последующих двух лет (2023,
2024гг.)

Начальник ОИСМ и КК

 Н.Г. Мехонцева

г. Заречный
2022

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

Сертификация систем менеджмента качества АО «Институт реакторных материалов» на соответствие требованиям стандартов ГОСТ РВ 0015-002-2020 и ГОСТ Р ИСО 9001-2015 в с дальнейшим подтверждением соответствия в течение последующих двух лет (2023, 2024гг.) в области разработки, испытаний и производства продукции по классу ЕКПС 4470

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

2.1.1 Цель:

Настоящее Техническое задание определяет основные этапы услуг, их содержание, объем обязанностей, отчетность, результаты и требования к Исполнителю при оказании услуг по сертификации системы менеджмента качества (далее – СМК) АО «Институт реакторных материалов» на соответствие требованиям стандартов ГОСТ РВ 0015-002-2020 и ГОСТ Р ИСО 9001-2015 в с дальнейшим подтверждением соответствия в течение последующих двух лет (2023, 2024гг.).

2.1.2 Срок выполнения услуг:

Начало: 17 октября 2022 года.

Окончание: 30 декабря 2024 года.

2.1.3 Заказчик:

АО «Институт реакторных материалов» (далее – АО «ИРМ»).

Структура АО «ИРМ»

Наименование, месторасположение	Кол-во сотрудников	Область деятельности
АО «Институт реакторных материалов» 624250, Свердловская область, г. Заречный	...450	Разработка, испытания и производство продукции по классу ЕКПС (ЕК 001-2014) 4470

2.1.4 Исполнитель:

Для оказания услуг по сбору, обработке и анализу информации, объективных данных (свидетельств), оценке соответствия, сертификации и подтверждению соответствия системы менеджмента качества АО «Институт реакторных материалов» на соответствие требованиям стандартов ГОСТ РВ 0015-002-2020 и ГОСТ Р ИСО 9001-2015, в качестве Исполнителя привлекается специализированная организация – орган по сертификации (далее – ОС).

ОС должен быть аккредитованный в Системе добровольной сертификации (далее - СДС). СДС должна быть зарегистрирована в Едином реестре Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт). Область аккредитации ОС должна включать область деятельности заказчика.

Наличие лицензии на проведение работ, связанных с использованием сведений, составляющих государственную тайны.

Наличие национальной аккредитации «Росаккредитация» на проведение работ по сертификации систем менеджмента на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015

2.1.5 Содержание услуг:

В процессе оказания услуг должны быть выполнены следующие этапы:

Этап 1: Сертификационный аудит СМК АО «ИРМ» на соответствие требованиям стандартов ГОСТ РВ 0015-002-2020 и ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Принятие Решения о соответствии систем менеджмента АО «ИРМ» требованиям заявленных стандартов и оформление Сертификатов соответствия (выполнение – не позднее 02.12.2022 года).

Этап 2: Подтверждение соответствия – Первый надзорный (инспекционный) аудит СМК АО «ИРМ» на соответствие требованиям стандартов ГОСТ РВ 0015-002-2020 и ГОСТ Р ИСО 9001- (выполнение – не позднее 30.12.2023 года).

Этап 3: Подтверждение соответствия – Второй надзорный (инспекционный) аудит СМК АО «ИРМ» на соответствие требованиям стандартов ГОСТ РВ 0015-002-2020 и ГОСТ Р ИСО 9001- (выполнение – не позднее 30.12.2024 года).

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

2.2.1 Этап 1: Сертификационный аудит СМК ОА «ИРМ».

Проводится в соответствии с планом предварительно согласованным и представленным в АО «ИРМ».

Предполагает проведение аудита соответствия деятельности АО «ИРМ» по СМК с целью определения соответствия систем менеджмента АО «ИРМ» требованиям заявленных стандартов ГОСТ РВ 0015-002-2020 и ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и собственным внутренним документам Заказчика.

<p>Проводится сбор, регистрация, обработка, анализ и оценка Исполнителем информации и объективных данных (свидетельств), относящихся к функционированию СМК АО «ИРМ». Услуги осуществляются на площадке АО «ИРМ» группой экспертов-аудиторов органа по сертификации.</p> <p>Принятие Решения о соответствии СМК требованиям заявленных стандартов и оформление Сертификатов соответствия.</p> <p>Предполагает обобщенный анализ результатов сертификационного аудита и принятие органом по сертификации Решения о соответствии/несоответствии СМК АО «ИРМ» требованиям заявленных стандартов и оформлении Сертификатов соответствия или выдвижение мотивированного отказа. В случае положительного Решения органа по сертификации о соответствии СМК АО «ИРМ» требованиям заявленных стандартов, оформляются и выдаются Сертификаты соответствия.</p> <p>2.2.2 Этап 2: Подтверждение соответствия – Первый надзорный (инспекционный) аудит СМК.</p> <p>Проводится в соответствии с планом предварительно согласованным и представленным в АО «ИРМ».</p> <p>Предполагает проведение надзорного (инспекционного) аудита соответствия деятельности АО «ИРМ» по СМК с целью сохранения уверенности в том, что сертифицированная СМК продолжает соответствовать требованиям заявленных стандартов. Услуги оказываются на площадке АО «ИРМ» группой экспертов-аудиторов органа по сертификации.</p> <p>2.2.3 Этап 3: Подтверждение соответствия – Второй надзорный (инспекционный) аудит СМК АО «ИРМ».</p> <p>Проводится в соответствии с планом предварительно согласованным и представленным в АО «ИРМ».</p> <p>Предполагает проведение надзорного (инспекционного) аудита соответствия деятельности АО «ИРМ» по СМК с целью сохранения уверенности в том, что сертифицированная СМК АО «ИРМ» продолжают соответствовать требованиям заявленных стандартов. Услуги оказываются на площадке АО «ИРМ» группой экспертов-аудиторов органа по сертификации.</p>
Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки
Рассчитывается в соответствии с методикой действующей в органе по сертификации

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования
<p>3.1.1 Результатом услуги должно быть получение АО «ИРМ» сертификатов соответствия СМК АО «ИРМ» требованиям стандартов ГОСТ РВ 0015-002-2020 и ГОСТ Р ИСО 9001-2015</p> <p>3.1.2 Аудиты должны проводиться на русском языке.</p>
Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг
<p>3.2.1 Услуги должны быть оказаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.</p> <p>3.2.2 Исполнитель должен гарантировать соответствие качества оказываемых услуг до получения АО «ИРМ» оригинала Сертификатов соответствия (Этап 1) и окончания надзора за сертифицированной системой менеджмента качества (Этапы 2 и 3).</p> <p>3.2.3 Услуги должны быть оказаны в полном объеме и в сроки в соответствии с запросом АО «ИРМ».</p> <p>3.2.4 Исполнитель обязан своими силами и за свой счет в период поэтапного оказания услуг в согласованный с Заказчиком срок, устранять выявленные в оказанных услугах недостатки в пределах сроков установленных настоящим Техническим заданием</p>
Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг
Не требуется.
Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

3.4.1	Информация об АО «ИРМ» и его деятельности считается конфиденциальной и не должна раскрываться третьей стороне без письменного согласия АО «ИРМ».
3.4.2	Исполнитель должен соблюдать и обеспечивать условия, гарантирующие конфиденциальность в отношении информации, полученной при выполнении своих функций.
3.4.3	Работники Исполнителя, командируемые на территорию Заказчика в качестве аудиторов, должны предоставить справку о форме допуска и предписание на выполнение задания в соответствии с Инструкцией о порядке допуска должностных лиц и граждан Российской Федерации к государственной тайне, утвержденной Постановлением Правительства РФ от 06.02.2010 № 63.
Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг	
3.5.1	Услуги оказываются в соответствии с требованием ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017. Национальный стандарт Российской Федерации. Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента. Часть 1. Требования
Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика	
3.6.1	Обучения персонала АО «ИРМ» не предусматривается.
Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника	
Исполнитель должен представить следующую информацию:	
3.7.1	Копию аттестата национальной аккредитации «Росаккредитация» на проведение работ по сертификации систем менеджмента на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015.
3.7.2	Копию лицензии на проведение работ, связанных с использованием сведений, составляющих государственную тайны.
3.7.3	Копию аттестата аккредитации органа по сертификации в системе добровольной сертификации с приложением области аккредитации.
3.7.4	Копию регистрационного документа (письма, свидетельства и пр.) о регистрации СДС в Едином реестре Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт).
3.7.5	Копию процедуры по работе с апелляциями и жалобами.
3.7.6	Техническое предложение участника должно содержать: <ul style="list-style-type: none"> - Подробное описание компании; - Подробное описание предоставляемых услуг; - Стоимость предоставления услуг (по человеко/дням или человеко/часам); - Единичные расценки по каждому виду услуг; - Проект договора на предоставление услуг; - Подтверждение предоставления услуг в полном объеме; - Подтверждение срока действия предложения.
Подраздел 3.8 Специальные требования	
Специальных требований не предъявляется.	

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг	
4.1.1.	По итогам Сертификационного аудита (Этапы 1) Исполнитель составляет и направляет в АО «ИРМ» Отчет (акт) о Принятии сертификационного решения, Отчет о проведенном Сертификационном аудите, который включает результаты аудита и область распространения сертификации, а также при необходимости, согласует характер корректирующих действий, которые будут предприняты. После окончания Сертификационного аудита, Исполнитель оформляет и передает АО «ИРМ» Сертификаты Соответствия ГОСТ РВ 0015-002-2020 и ГОСТ Р ИСО 9001-2015, в случае если существенные несоответствия отсутствуют, либо устранены. Сертификат (ы) соответствия должны быть выпущен на бумажном носителе на русском языке.
4.1.2.	По итогам Первого Надзорного (инспекционного) аудита Исполнитель составляет и направляет в АО «ИРМ» Отчет о проведенном аудите, который включает результаты аудита и область распространения сертификации, а также при необходимости, согласует характер корректирующих действий, которые будут предприняты. Решением о продлении срока действия ранее выданных Заказчику сертификатов соответствия.
4.1.3.	По итогам Второго Надзорного (инспекционного) аудита Исполнитель составляет и направляет в АО «ИРМ» Отчет о проведенном аудите, который включает результаты аудита и область распространения сертификации, а также при необходимости, согласует характер корректирующих действий, которые будут предприняты. Решением о продлении срока действия ранее выданных Заказчику сертификатов соответствия.
Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг	

<p>Приемка оказанных услуг производится на основании актов приема-передачи.</p> <p>По результатам оказания услуг по Этапам 1, 2, 3, Исполнитель составляет акты сдачи-приемки услуг в двух экземплярах с сопроводительным письмом в срок не позднее 2 (Двух) рабочих дней с момента окончания оказания услуг и передает их Заказчику.</p> <p>По результатам каждого этапа Исполнитель предоставляет Заказчику следующие документы:</p> <p>4.2.1. Этап 1: Отчет о проведении сертификационного аудита СМК АО «ИРМ», акты/протоколы о несоответствиях/отклонениях (при наличии). Сертификат (ы) соответствия СМК АО «ИРМ» требованиям стандартов или выдвижение мотивированного отказа о невыдаче сертификатов.</p> <p>4.2.2. Этап 2: Отчет о проведении первого надзорного (инспекционного) аудита СМК АО «ИРМ». Акты/протоколы о несоответствиях/отклонениях (при наличии). Решение органа по сертификации о подтверждении действия сертификата соответствия СМК АО «ИРМ» требованиям заявленных стандартов.</p> <p>4.2.3. Этап 3: Отчет о проведении второго надзорного (инспекционного) аудита СМК АО «ИРМ». Акты/протоколы о несоответствиях/отклонениях (при наличии). Решение органа по сертификации о подтверждении действия сертификата соответствия СМК АО «ИРМ» требованиям заявленных стандартов.</p>
<p>Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)</p> <p>4.3.1 Срок выдачи Сертификата (ов) соответствия СМК АО «ИРМ» требованиям стандартов ГОСТ РВ 0015-002-2020 и ГОСТ Р ИСО 9001-2015 в случае успешного прохождения сертификационного аудита, должен быть не позднее 06.12.2019г.</p> <p>4.3.2 Срок действия выданных Сертификата (ов) соответствия СМК АО «ИРМ» требованиям стандартов ГОСТ РВ 0015-002-2020 и ГОСТ Р ИСО 9001-2015 составляет три (3) года при условии успешного прохождения надзорных (инспекционных) аудитов в течение двух последующих лет после прохождения сертификации.</p> <p>4.3.3 Документы по результатам оказываемых услуг предоставляются Заказчику на бумажном носителе (1 оригинальный экземпляр) и в электронном виде.</p>

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

№ п/п	Сокращение	Расшифровка сокращения
1	АО «ИРМ»	АО «Институт реакторных материалов»
2	СМК	Система менеджмента качества
3	СДС	Система добровольной сертификации
5	ОС	Орган по сертификации

РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

Номер приложения	Наименование приложения	Номер страницы