

«УТВЕРЖДАЮ»  
Генеральный директор

  
М.М. Степичев  
« 06 » 07. 2022г.

Техническое задание  
на оказание услуг

Предмет закупки –

оказание информационных услуг с использованием экземпляров Систем  
КонсультантПлюс, оказываемых на основе специального лицензионного  
программного обеспечения, обеспечивающего совместимость с имеющимися у  
АО «НИИТФА» экземплярами Систем КонсультантПлюс

Москва  
2022

## СОДЕРЖАНИЕ

### РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

### РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

### РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.2 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

Подраздел 3.3 Требования к конфиденциальности

Подраздел 3.4 Требования по обучению персонала заказчика участника

Подраздел 3.5 Время и место оказания услуг

Подраздел 3.6 Места нахождения пользователей заказчика

Подраздел 3.7 Срок оказания услуг

### РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Требования по передаче заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

## РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

*Предоставление информационно-технологических услуг.*

## РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

### Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Оказание услуг по адаптации и сопровождению с использованием экземпляров Системы(м) КонсультантПлюс Офлайн версии и ОВ в сети Интернет, используемых Заказчиком должно предусматривать:

- адаптацию (тестирование, регистрацию, формирование в комплект(ы)) экземпляров Системы(м) Офлайн версии и ОВ в сети Интернет на компьютерном оборудовании Заказчика;
- передачу заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации), в соответствии с технологией обслуживания Систем КонсультантПлюс, адаптированных к установленным у Заказчика экземплярам Системы(м) КонсультантПлюс Офлайн версии и ОВ в сети Интернет) путем ежедневного пополнения систем по телекоммуникационным сетям (Интернет) или еженедельно сотрудником Исполнителя;
- обеспечение технической профилактики работоспособности экземпляров Системы(м) КонсультантПлюс Офлайн версии и ОВ в сети Интернет, восстановление работоспособности экземпляров Системы(м) КонсультантПлюс Офлайн версии и ОВ в сети Интернет в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком (тестирование, переустановка);
- обучение Заказчика работе с экземплярами Системы(м) Офлайн версии и ОВ в сети Интернет по методикам Сети КонсультантПлюс с возможностью получения специального сертификата об обучении;
- предоставление возможности получения Заказчиком консультаций по работе экземпляров Системы(м) Офлайн версии и ОВ в сети Интернет, по телефону, в офисе Исполнителя, на регулярно проводимых Исполнителем консультационных семинарах;
- поиск документов, не вошедших в Систему(мы) КонсультантПлюс Офлайн версии и ОВ в сети Интернет, установленную у Заказчика и предоставление Заказчику возможности получения текстов необходимых ему документов в случае их наличия;
- предоставление краткого руководства пользователя к Системе(м) ОВ в сети Интернет;
- предоставление памятки об отличиях ОВ в сети Интернет от Офлайн версии с информацией о способах альтернативной реализации части отсутствующих функций;
- предоставление доступа на ОВ в сети Интернет 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением времени перерывов в предоставлении услуг, связанных с заменой оборудования, программного обеспечения и/или проведения других ремонтных или планово-профилактических работ на серверном оборудовании;
- предоставление другой информации и материалов по СПС КонсультантПлюс.

### Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

*Услуга обеспечивает поддержку информационных систем для пользователей Заказчика непосредственно на рабочих местах. В рамках услуги не обеспечивается поддержка рабочих мест, предназначенных для обработки сведений, составляющих государственную тайну и прошедших специальную проверку и специальные исследования.*

*Услуга включает подключение и отключение, настройку, тестирование, техническое обслуживание, проведение работ по модернизации, устранение сбоев в работе вычислительной техники (без проведения ремонтных работ), а также консультации пользователей по возникающим вопросам в работе программного обеспечения и вычислительной техники рабочих мест пользователей, а также установку программного обеспечения, входящего в стандарт оснащения рабочих мест (лицензионную частоту обеспечивает Заказчик).*

### Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

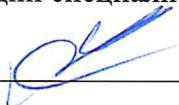
Наименование экземпляра Систем	Версия экземпляра Системы	Число одновременных доступов
<b>Офлайн комплект</b>		
СПС Консультант Бизнес: Версия Проф	Сетевая	50
СПС КонсультантПлюс: Москва Проф	Сетевая	50
СПС КонсультантПлюс: Регионы	Сетевая	50
СС Деловые бумаги	Сетевая	50
СС КонсультантАрбитраж: Арбитражные суды всех округов	Сетевая	50
СС КонсультантАрбитраж: Все апелляционные суды	Сетевая	50
СС КонсультантПлюс: Строительство	Сетевая	50
СС КонсультантСудебнаяПрактика: Суды общей юрисдикции всех округов	Сетевая	50
<b>Комплект ОВ (ОВК)</b>		
СПС Консультант Премиум смарт-комплект Проф	ОВК	1
СПС КонсультантПлюс: Москва Проф	ОВК	1
СС Деловые бумаги	ОВК	1
<b>Бесплатные Онлайн-архивы, доступные из Системы КонсультантПлюс посредством выхода в Интернет</b>		
<b>Наименование Онлайн-архива</b>	<b>Количество документов (шт./ &lt;не менее&gt;)</b>	
Архив решений арбитражных судов первой инстанции	17 781 889	
Архив определений арбитражных судов	81 993 800	
Архив решений судов общей юрисдикции	60 470 576	
Архив решений мировых судей	53 035 710	
Архив решений ФАС и УФАС	350 205	
Архив технических норм	156 893	
Архив документов Москвы и области	68 978	
Архив документов муниципальных образований субъектов РФ	15 134 362	
<b>Подраздел 3.2 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг</b>		
<i>По данным услугам гарантийные обязательства не предусматриваются.</i>		
<b>Подраздел 3.3 Требования к конфиденциальности</b>		
<i>Требования о конфиденциальности не должны противоречить требованиям статьи 4 Федерального закона Российской Федерации от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» и нормативным актам правительства Российской Федерации, выпущенным в развитие Федерального закона 223-ФЗ от 18.07.2011 и в соответствии с регламентами, действующими для предприятий, входящих в контур ГК «Росатом».</i>		
<b>Подраздел 3.4 Требования по обучению персонала заказчика</b>		
<i>Требования по обучению персонала данным услугам не требуется</i>		
<b>Подраздел 3.5 Время и место оказания услуг</b>		
<b>Подраздел 3.6 Места нахождения пользователей заказчика</b>		
<b>Адреса местонахождения Заказчика</b>		
115230, г. Москва, Варшавское ш., д. 46; 430003, г. Саранск, ул. Рабочая д.82		
<b>Подраздел 3.7 Срок оказания услуг</b>		
<i>Услуги оказываются с 01.09.2022 года по 31.08.2023 год</i>		

## РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ


**Подраздел 4.1 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)**

*Выполнение работ подтверждаются составлением двухсторонних актов о выполнении соответствующих работ*

Разработано:  
Ведущий специалист

  
\_\_\_\_\_ М.И. Степанова

Согласовано:  
Начальник отдела №14

  
\_\_\_\_\_ В.В. Заблоцкий