

Утверждаю

Директор  
филиала «Экотехнопарк «Щучье»  
ФГУП «ФЭО»

 Р.Т. Амиров  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

### Техническое задание

Предмет закупки:

«Оказание услуг IP-телефонии для нужд филиала «Экотехнопарк «Щучье»  
ФГУП «ФЭО»

«СОГЛАСОВАНО»

Начальник отдела информационных  
технологий ФГУП «ФЭО»

 С.В. Иванов  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 г.

Чумляк  
2022 г.

## **Содержание**

### **РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ**

### **РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ**

#### Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

#### Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

#### Подраздел 2.3 Объём оказываемых услуг

### **РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЕ К УСЛУГАМ**

#### Подраздел 3.1 Общие требования

#### Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

#### Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

### **РАЗДЕЛ 4 РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

#### Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказания услуг

#### Подраздел 4.2 Требование по передаче заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

## РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

Оказание услуг IP-телефонии для нужд филиала «Экотехнопарк «Щучье» ФГУП «ФЭО»	
Подраздел 1.1 Код ОКПД2	
Код	Вид услуг
61.10.30.110	Услуги по передаче данных для целей передачи голосовой информации (IP-телефония)
61.10.11.110	Услуги по предоставлению внутризонавых, междугородных и международных телефонных соединений
61.10.11.120	Услуги по предоставлению местных соединений

## РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг
<p>Оказание услуг IP-телефонии и услуг местной и внутризонавой проводной связи для нужд филиала «Экотехнопарк «Щучье» ФГУП «ФЭО». Количество предоставляемых номеров – два: один для IP-телефонии, с использованием протокола SIP (SIP-trunk), один – для местной и внутризонавой проводной аналоговой связи.</p> <p>Место предоставления услуг: 641020, Курганская область, Щучанский район, с. Чумляк, ул. Лесная строение № 78 (Административно-бытовой корпус) филиал «Экотехнопарк «Щучье» ФГУП «ФЭО».</p> <p>Сроки оказания услуг: с 01.07.2022 по 31.12.2024 г.</p>
Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг
<p>Подключение существующей IP абонентской телефонной станции (далее – АТС) Заказчика к телефонной сети общего пользования. Организация линий доступа «последней мили» от узла сети Исполнителя до объекта Заказчика за счёт Исполнителя; Предоставление двух новых телефонных номеров в коде (352) и закрепление их за Заказчиком.</p> <p>Интерфейс подключения IP-телефонии со стороны получателя услуг – 100 BaseT Full Duplex, Протокол передачи данных – SIP/IP; Установленное оборудование на стороне заказчика – сервер IP-телефонии под управлением программного обеспечения – Asterisk.</p> <p>Интерфейс подключения проводной аналоговой телефонии со стороны получателя услуг – FXO. Установленное оборудование на стороне заказчика – аналоговый телефон Siemens. Оказание услуг местной и внутризонавой аналоговой связи осуществляется по существующим кабельным каналам связи с использованием оборудования Исполнителя. Выход через префикс «8» без набора дополнительных кодов доступа. В рамках оказания услуг обеспечивается предоставление доступа к местной и внутризонавой телефонной связи, оказываемым другими операторами связи.</p> <p>Обеспечение конфиденциальности передаваемой информации.</p> <p>Предоставление Заказчику телефонного соединения сети фиксированной телефонной связи для передачи голосовой информации, факсимильных сообщений и данных;</p> <p>Предоставление Заказчику в постоянное пользование абонентской линии независимо от ее типа;</p> <p>Услуги должны оказываться 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.</p> <p>При необходимости смены телефонного номера Исполнитель обязуется</p>

обеспечить переадресацию вызовов с телефонных номеров, либо организовать автоинформирование о смене номера на протяжении 3-месяцев.

Входящие вызовы должны оплачиваться вызывающей стороной.

### Подраздел 2.3 Объём оказываемых услуг

№ п/п	Наименование характеристики	Единица измерения характеристики	Значение характеристики
1	Количество одновременных SIP сессий для исходящих звонков	штук	не менее 5
2	Количество одновременных SIP сессий для входящих звонков	штук	не менее 5
3	Количество исходящих вызовов на телефонные номера РФ за 30 месяцев оказания услуг	штук.	не менее 30000
4	Продолжительность исходящих вызовов на телефонные номера РФ за 30 месяцев оказания услуг	минут	не менее 60000
5	Продолжительность исходящих вызовов внутризонавой аналоговой связи за 30 месяцев оказания услуг	минут	не менее 30000
6	Коэффициент доступности услуги	99,995	%

## РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЕ К УСЛУГАМ

### Подраздел 3.1 Общие требования

Исполнитель обязан предоставить Заказчику возможность отслеживать звонки абонентов в личном кабинете с указанием кодов городов и стран, номеров абонентов, времени и продолжительности разговора;

Исполнитель обязан информировать заказчика о регламентных работах на своих сетях не менее чем за 5 календарных дней до начала проведения работ.

Исполнитель обязан осуществлять техническую поддержку 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

Исполнитель обязан сообщить о задолженности Заказчика не менее чем за 15 рабочих дней до приостановления услуг.

В случае выхода из строя оборудования Оператора на стороне Заказчика, Оператор обязан в кратчайшие сроки устранить неисправность. Если неисправность оборудования произошла по вине Заказчика, Заказчик обязуется оплатить стоимость ремонта/замены оборудования.

### Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Каналы связи должны обеспечивать телефонную связь и передачу факсимильных сообщений.

Канал связи должен поддерживать передачу голосовых данных поверх TCP/IP, протоколы TCP, UDP, ICMP, IGMP, H.323, SIP, g.729, t.38, g. 711 a-law и u-law.

Задержка передачи данных до Информационных ресурсов, находящихся на территории Российской Федерации не должна превышать 150 миллисекунд.

Канал связи должен поддерживать передачу информации на базе протоколов TCP/IP, передачу голосовых данных поверх TCP/IP, протоколы TCP, UDP, ACL, ICMP, IGMP, RIP, BGP, DHCP, GRE, H.323, SIP, RTP, g.729, t.38, g. 711 a-law и u-law.

Исполнитель обязан обеспечить:

- защиту от помех (помехозащищенность);
- полную двухстороннюю слышимость;
- отсутствие «эхо»-эффекта, запаздывания и провалов звука;
- надежность и устойчивость соединений;
- бесперебойное прохождение факсов.



Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

В случае несоответствия характеристик каналов связи подразделам 2.2 и 2.3 раздела 2, и 3.2 раздела 3 настоящего технического задания Заказчиком направляется претензия по функционированию и, в случае, если это вызвано сбоями, возникшими по вине Оператора, Оператор обязуется повторно за свой счет восстановить полную работоспособность каналов передачи данных в течение 1 рабочего дня с момента получения претензии от Заказчика. В момент восстановления должного качества канала не допускается прерывания оказания услуг связи.

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ


Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказания услуг

Стабильная, качественная телефонная связь, круглосуточный доступ к телефонной сети общего пользования с коэффициентом доступности услуги, указанным в подразделе 2.3 раздела 2

Подраздел 4.2 Требование по передаче заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

Оператор обязан предоставить техническую документацию (проект, исполнительную документацию) о построенных линиях связи и оборудование, которое установлено на стороне Заказчика на русском языке, в том числе сертификаты качества и инструкции эксплуатации.


Главный специалист группы  
управления информационными  
технологиями



Кучин С.А.

СОГЛАСОВАНО

Ведущий специалист по закупкам



Меркулова К.И.

Заместитель директора  
по безопасности –  
начальник службы безопасности



Харитонов Э.В.