

Утверждаю

Директор
филиала «Экотехнопарк «Щучье»
ФГУП «ФЭО»

 Р.Т. Амиров
«__» _____ 20__ г.

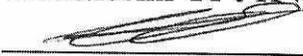
Техническое задание

Предмет закупки:

«Оказание услуг IP-телефонии для нужд филиала «Экотехнопарк «Щучье»
ФГУП «ФЭО»

«СОГЛАСОВАНО»

Начальник отдела информационных
технологий ФГУП «ФЭО»

 С.В. Иванов
«__» _____ 2022 г.

Чумляк
2022 г.

Содержание

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Подраздел 2.3 Объём оказываемых услуг

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЕ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых
услуг

РАЗДЕЛ 4 РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказания услуг

Подраздел 4.2 Требование по передаче заказчику технических и иных
документов (оформление результатов оказанных услуг)

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

Оказание услуг IP-телефонии для нужд филиала «Экотехнопарк «Щучье» ФГУП «ФЭО»	
Подраздел 1.1 Код ОКПД2	
Код	Вид услуг
61.10.30.110	Услуги по передаче данных для целей передачи голосовой информации (IP-телефония)
61.10.11.110	Услуги по предоставлению внутрizonовых, междугородных и международных телефонных соединений
61.10.11.120	Услуги по предоставлению местных соединений

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг	
<p>Оказание услуг IP-телефонии и услуг местной и внутрizonовой проводной связи для нужд филиала «Экотехнопарк «Щучье» ФГУП «ФЭО». Количество предоставляемых номеров – два: один для IP-телефонии, с использованием протокола SIP (SIP-trunk), один – для местной и внутрizonовой проводной аналоговой связи.</p> <p>Место предоставления услуг: 641020, Курганская область, Щучанский район, с. Чумляк, ул. Лесная строение № 78 (Административно-бытовой корпус) филиал «Экотехнопарк «Щучье» ФГУП «ФЭО».</p> <p>Сроки оказания услуг: с 01.07.2022 по 31.12.2024 г.</p>	
Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг	
<p>Подключение существующей IP абонентской телефонной станции (далее – АТС) Заказчика к телефонной сети общего пользования. Организация линий доступа «последней мили» от узла сети Исполнителя до объекта Заказчика за счёт Исполнителя; Предоставление двух новых телефонных номеров в коде (352) и закрепление их за Заказчиком.</p> <p>Интерфейс подключения IP-телефонии со стороны получателя услуг – 100 BaseT Full Duplex, Протокол передачи данных – SIP/IP; Установленное оборудование на стороне заказчика – сервер IP-телефонии под управлением программного обеспечения – Asterisk.</p> <p>Интерфейс подключения проводной аналоговой телефонии со стороны получателя услуг – FXO. Установленное оборудование на стороне заказчика – аналоговый телефон Siemens. Оказание услуг местной и внутрizonовой аналоговой связи осуществляется по существующим кабельным каналам связи с использованием оборудования Исполнителя. Выход через префикс «8» без набора дополнительных кодов доступа. В рамках оказания услуг обеспечивается предоставление доступа к местной и внутрizonовой телефонной связи, оказываемым другими операторами связи.</p> <p>Обеспечение конфиденциальности передаваемой информации.</p> <p>Предоставление Заказчику телефонного соединения сети фиксированной телефонной связи для передачи голосовой информации, факсимильных сообщений и данных;</p> <p>Предоставление Заказчику в постоянное пользование абонентской линии независимо от ее типа;</p> <p>Услуги должны оказываться 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.</p> <p>При необходимости смены телефонного номера Исполнитель обязуется</p>	

обеспечить переадресацию вызовов с телефонных номеров, либо организовать автоинформирование о смене номера на протяжении 3-месяцев.

Входящие вызовы должны оплачиваться вызывающей стороной.

Подраздел 2.3 Объём оказываемых услуг

№ п/п	Наименование характеристики	Единица измерения характеристики	Значение характеристики
1	Количество одновременных SIP сессий для исходящих звонков	штук	не менее 5
2	Количество одновременных SIP сессий для входящих звонков	штук	не менее 5
3	Количество исходящих вызовов на телефонные номера РФ за 30 месяцев оказания услуг	штук.	не менее 30000
4	Продолжительность исходящих вызовов на телефонные номера РФ за 30 месяцев оказания услуг	минут	не менее 60000
5	Продолжительность исходящих вызовов внутризонавой аналоговой связи за 30 месяцев оказания услуг	минут	не менее 30000
6	Коэффициент доступности услуги	99,995	%

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЕ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Исполнитель обязан предоставить Заказчику возможность отслеживать звонки абонентов в личном кабинете с указанием кодов городов и стран, номеров абонентов, времени и продолжительности разговора;

Исполнитель обязан информировать заказчика о регламентных работах на своих сетях не менее чем за 5 календарных дней до начала проведения работ.

Исполнитель обязан осуществлять техническую поддержку 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

Исполнитель обязан сообщить о задолженности Заказчика не менее чем за 15 рабочих дней до приостановления услуг.

В случае выхода из строя оборудования Оператора на стороне Заказчика, Оператор обязан в кратчайшие сроки устранить неисправность. Если неисправность оборудования произошла по вине Заказчика, Заказчик обязуется оплатить стоимость ремонта/замены оборудования.

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Каналы связи должны обеспечивать телефонную связь и передачу факсимильных сообщений.

Канал связи должен поддерживать передачу голосовых данных поверх TCP/IP, протоколы TCP, UDP, ICMP, IGMP, H.323, SIP, g.729, t.38, g. 711 a-law и u-law.

Задержка передачи данных до Информационных ресурсов, находящихся на территории Российской Федерации не должна превышать 150 миллисекунд.

Канал связи должен поддерживать передачу информации на базе протоколов TCP/IP, передачу голосовых данных поверх TCP/IP, протоколы TCP, UDP, ACL, ICMP, IGMP, RIP, BGP, DHCP, GRE, H.323, SIP, RTP, g.729, t.38, g. 711 a-law и u-law.

Исполнитель обязан обеспечить:

- защиту от помех (помехозащищенность);
- полную двухстороннюю слышимость;
- отсутствие «эхо»-эффекта, запаздывания и провалов звука;
- надежность и устойчивость соединений;
- бесперебойное прохождение факсов.

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

В случае несоответствия характеристик каналов связи подразделам 2.2 и 2.3 раздела 2, и 3.2 раздела 3 настоящего технического задания Заказчиком направляется претензия по функционированию и, в случае, если это вызвано сбоями, возникшими по вине Оператора, Оператор обязуется повторно за свой счет восстановить полную работоспособность каналов передачи данных в течение 1 рабочего дня с момента получения претензии от Заказчика. В момент восстановления должного качества канала не допускается прерывания оказания услуг связи.

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

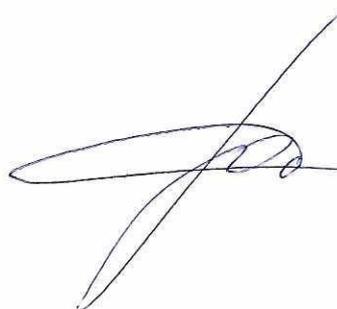
Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказания услуг

Стабильная, качественная телефонная связь, круглосуточный доступ к телефонной сети общего пользования с коэффициентом доступности услуги, указанным в подразделе 2.3 раздела 2

Подраздел 4.2 Требование по передаче заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

Оператор обязан предоставить техническую документацию (проект, исполнительную документацию) о построенных линиях связи и оборудование, которое установлено на стороне Заказчика на русском языке, в том числе сертификаты качества и инструкции эксплуатации.

Главный специалист группы
управления информационными
технологиями



Кучин С.А.

СОГЛАСОВАНО

Ведущий специалист по закупкам



Меркулова К.И.

Заместитель директора
по безопасности –
начальник службы безопасности



Харитонов Э.В.