

«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор АО «МЗП
В.В. Бирюков
« 12 » 05 2022 г.

Техническое задание

на оказание услуг по организации перевозок работников и багажа акционерного общества «Московский завод полиметаллов» службой такси.

г. Москва
2022

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ ПРЕДМЕТА ЗАКУПКИ

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Подраздел 2.2 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.3 Требования к конфиденциальности

Подраздел 3.4 Требования к безопасности оказания услуг

Подраздел 3.5 Требования к сроку оказания услуг

Подраздел 3.6 Специальные требования

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ ПРЕДМЕТА ЗАКУПКИ

Оказание услуг по организации перевозок пассажиров и багажа легковым такси

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

В соответствии с условиями настоящего Технического задания, Исполнитель предоставляет Заказчику Услуги по организации перевозок пассажиров и багажа легковым автотранспортом в соответствии с заявками Заказчика.

Место, адрес подачи автомобиля на каждый вызов согласовывается с Заказчиком.

Исполнитель обязан предоставлять Заказчику круглосуточную службу поддержки без выходных и праздничных дней.

Исполнитель обязан оказывать Заказчику информационное обслуживание в соответствии с условиями Технического задания.

Место оказания услуг: г. Москва.

Подраздел 2.2 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

Тип поездки	Продолжительность поездки / расстояние	Количество поездок в год, шт.		
		Эконом	Комфорт	Бизнес
Поездка 1	10 мин / 5 км	100	60	5
Поездка 2	30 мин / 15 км	100	400	5
Поездка 3	45 мин / 30 км	10	5	5
Поездка 4	60 мин / 60 км	5	5	5

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Заказчик или уполномоченные лица осуществляют подачу заявок на подачу автотранспортных средств в срок не менее чем за 15 минут до времени подачи автомобиля, путем направления таких заявок:

- через мобильное приложение. Мобильное приложение должно обладать работоспособностью на устройствах с операционной системой Android, IOS, имеющих доступ в интернет и устанавливаться на устройства;

- через Личный кабинет Заказчика на сайте исполнителя с возможностью отслеживания нахождения пассажира в режиме реального времени, выгрузки деталей поездки и реестра поездок с указанием длительности и стоимости. Доступ в Личный кабинет Заказчика на сайте исполнителя должен обеспечиваться без взимания платы на устройствах, обладающих доступом в интернет через любой браузер;

- через оператора службы поддержки Исполнитель закрепляет не менее двух персональных менеджеров для осуществления оперативного взаимодействия между сторонами при оказании услуг.

Круглосуточное обслуживание Заказчика службой поддержки Исполнителя без выходных и праздничных дней.

Безвозмездное предоставление (наличие в свободном доступе в информационном пространстве сети «Интернет») мобильного приложения, позволяющего осуществлять:

- вызов такси;
- контроль прибытия транспортного средства посредством отображения его условного обозначения (значка) на электронной карте мобильного устройства, с изменяющимся местоположением согласно движению транспортного средства к месту подачи;
- фиксацию стоимости каждой перевозки с указанием времени прибытия.

Наличие навигационной системы в транспортном средстве такси.

Предоставление детализированных отчетов об оказанных услугах:

- по запросам уполномоченных лиц Заказчика, Заказчика (в день получения соответствующего запроса Исполнителем);
- онлайн через Личный кабинет Заказчика на сайте Исполнителя с выгрузкой деталей поездки из реестра поездок за определенный период с указанием длительности и стоимости.

Требования к мобильному приложению:

- мобильное приложение должно иметь версии для платформ Android (версия 4.1 и выше), платформы IOS (версия 5.0 и выше).

С помощью мобильного приложения обеспечивается возможность:

- осуществлять заказ транспортного средства с указанием адреса посадки, пункта назначения и необходимого времени подачи;
- контроля прибытия транспортного средства посредством предоставления информации об ориентировочном времени прибытия и отображением маршрута следования транспортного средства к месту посадки;
- получения информации о марке подаваемого транспортного средства с указанием ФИО водителя, его номера телефона и стоимости поездки;
- отображение маршрута следования на карте;
- осуществление оценки качества произведенной поездки произведенной поездки после ее завершения.

Требования к сайту для осуществления заказа (в режиме 24 часа 7 дней в неделю):

- сайт должен работать в браузерах: Internet Explorer, Google Chrome, Opera, Mozilla Firefox, Яндекс браузер;

- сайт имеет мобильную версию, оптимизированную для работы с мобильными устройствами (планшетные ПК, смартфоны);

Сайт обеспечивает Заказчику в режиме 24 часа 7 дней в неделю:

- осуществлять заказ транспортного средства с указанием адреса посадки, пункта назначения и необходимого времени подачи;
- осуществлять в течение всего срока оказания услуг просмотр в Личном кабинете сайта перечня оказанных услуг за определенный период, содержащего информацию об инициаторе, дате, времени, стоимости поездки, адресе посадки и пункте назначения;
- формировать отчет в формате .xls (MS Excel), содержащий информацию об инициаторе, дате, времени, стоимости поездки, адресе посадки и пункте назначения, дате и времени прибытия и окончания поездки.

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Оказываемые Исполнителем Услуги должны обеспечивать для пассажиров Заказчика соответствующий уровень безопасности и комфорта, в зависимости от класса заявленного заказчиком легкового автотранспорта, а также по своим функциональным и техническим характеристикам соответствовать требованиям, установленным в данном Техническом задании.

Сведения о транспортных средствах, используемых для оказания услуг:

По тарифу №1 «Эконом»:

Безопасность: трехточечные ремнями безопасности с преднатяжителями, антиблокировочная система тормозов ABS, подушки безопасности переднего пассажира, четыре и более двери.

Возраст транспортного средства: не более 5 (пяти) лет.

Минимальная стоимость поездки включает в себя не менее 3 минут бесплатного ожидания и 5 минут или 3 км поездки.

По тарифу №2 «Комфорт»:

Безопасность: трехточечные ремнями безопасности с преднатяжителями,

антиблокировочная система тормозов ABS, фронтальные подушки безопасности (водителя и переднего пассажира), четыре и более двери, кондиционер, задние электро-стеклоподъемники, интегрированная аудиосистема.

Возраст транспортного средства: не более 5 (пяти) лет.

Минимальная стоимость поездки включает в себя не менее 3 минут бесплатного ожидания и 5 минут или 3 км поездки.

По тарифу №3 «Бизнес»:

Безопасность: трехточечные ремнями безопасности с преднатяжителями, антиблокировочная система тормозов ABS, фронтальные подушки безопасности (водителя и переднего пассажира), подушки безопасности пассажира боковые, подушки безопасности пассажира оконные.

Интерьер: электро-стеклоподъемники всех дверей, тонировка задних стекол, коврики салона, климат-контроль, подогрев передних и задних сидений, аудиосистема, материал салона: кожа.

Возраст транспортного средства не более 5 (пяти) лет.

Водитель: форма одежды - деловой костюм.

Минимальная стоимость поездки включает в себя не менее 3 минут бесплатного ожидания и 5 минут или 3 км поездки.

Действие тарифов по времени - круглосуточно без выходных и праздничных дней.

Возможность одновременной подачи до 5 (пяти) транспортных средств.

Началом оказания услуг считается фактическое время подачи транспортного средства Заказчику.

Ежедневное время работы не является фиксированным и зависит от потребности Заказчика и фактического времени оказания услуг (использования такси) по вызовам Заказчика.

Исполнитель обязан выполнить условия предоставления такси согласно заявке Заказчика: по времени – с точностью до 15 минут в пределах Московской кольцевой автомобильной дороги (далее – МКАД) и с точностью до 30 минут за пределами МКАД, по месту – точно по адресу подачи.

Такси, оказывающие услуги перевозки, должны быть застрахованы ОСАГО.

Ответственность за вред (ущерб), причиненный такси третьим лицам, устанавливается в соответствии с законодательством РФ.

Исполнитель обязуется включить в соглашения со Службами Такси обязанность направлять водителей, имеющих опрятный внешний вид. При посадке в транспортное средство водитель обязан проинформировать Заказчика об оптимальном маршруте (или возможных вариантах маршрута) движения, определенного с учетом дорожной обстановки посредством использования веб-сервисов, позволяющих узнать информацию о загруженности дорог, после чего маршрут окончательно утверждается пассажиром. Пассажиру обязательно должна быть предоставлена возможность пристегнуть ремень безопасности, открыть/закрыть окно, вне зависимости от его места расположения (на переднем или заднем сидении). В случае ухудшения самочувствия пассажира водитель обязан остановить транспортное средство и в случае необходимости обеспечить вызов скорой помощи.

В случае установления факта не соответствующего требованиям Заказчика, изложенным в Техническом задании, требованиям действующих законом и подзаконных нормативных актов, а также нарушения требований к качеству оказываемых услуг, данный факт признается ненадлежащим исполнением обязательств по оказанию услуг и оплате Заказчиком не подлежит.

В случае невозможности оказания услуг с использованием поданного такси по причине несоответствия его технического состояния требованиям нормативных правовых актов и/или невозможности исполнения водителем функции по управлению транспортным средством, Исполнитель в течение 15 (пятнадцати) минут с момента наступления такого случая обязан организовать предоставление службой такси водителя и/или транспортное средство, отвечающее тем же условиям, с качественными и функциональными характеристиками не ниже установленных в Техническом задании.

В случае неисправности транспортного средства во время движения, дорожно-транспортного происшествия, нарушения правил дорожного движения Исполнитель по

требованию Заказчика организует замену службой такси транспортного средства/водителя в течение максимум 20 (двадцати) минут. В случае, если по каким-либо причинам Исполнитель не может заменить автомобиль в требуемый срок, Заказчик вправе воспользоваться услугами другого перевозчика, услуги которого должен оплатить Исполнитель.

Курение водителя и пассажира в салоне автомобиля не допускается.

Исполнитель обязуется включать в соглашения со службами Такси обязательства последних оказывать услуги перевозки в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе:

- обеспечивать ежедневное проведение медицинского осмотра водителей и предрейсового контроля автомобилей перед выездом из гаража с отметками в путевом листе. Проведение медицинского осмотра водителей и предрейсового контроля автомобилей осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ и города Москвы.

- обеспечивать соответствие технического состояния транспортных средств требованиям безопасности дорожного движения и не допускать транспортные средства к эксплуатации при наличии у них неисправностей, угрожающих безопасности дорожного движения и определенных Правилами дорожного движения (утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 23.10.1993 № 1090) в Перечне неисправностей и условий, при которых запрещается эксплуатация транспортных средств.

- транспортные средства, предоставляемые для оказания услуг, должны быть безопасными для жизни, здоровья, имущества Заказчика в соответствии с Техническим регламентом Таможенного союза от 09.12.2011 № 018/2011 «О безопасности колесных транспортных средств» (утвержден Решением Комиссии Таможенного союза от 09.12.2011 №877 «О принятии технического регламента Таможенного союза «О безопасности колесных транспортных средств»).

- осуществлять организацию оказания услуг в строгом соответствии с требованиями законодательства в сфере обеспечения безопасности дорожного движения, требованиями Федерального закона от 10.12.1995 № 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения».

Подраздел 3.3 Требования к конфиденциальности

Исполнитель обязан обеспечить нераспространение конфиденциальной информации, ставшей ему известной в силу исполнения обязательств по оказанию услуг.

Стороны обязуются хранить в тайне коммерческую, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при оказании услуг.

Подраздел 3.4 Требования к безопасности оказания услуг

Предоставляемые Услуги должны соответствовать установленным обязательным требованиям:

- Федерального закона от 08.11.2007 г. № 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта»;
- Федерального закона от 10.12.1995 № 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения» (с последующими изменениями и дополнениями);
- Федерального закона от 25.04.2002 г. № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;
- Приказа Минздрава России от 15.12.2014 № 835н «Об утверждении Порядка проведения предсменных, предрейсовых и послесменных, послерейсовых медицинских осмотров»;
- Закона г. Москвы от 11.06.2008 № 22 «О легковом такси в городе Москве»;

Техническое состояние транспортных средств должно подтверждаться результатами технического осмотра, проводимого в порядке и сроки, установленные требованиями:

- Федерального закона от 01.07.2011 г. № 170-ФЗ «О техническом осмотре транспортных средств и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
- ГОСТ 33997-2016. Межгосударственный стандарт. Колесные транспортные средства. Требования к безопасности в эксплуатации и методы проверки (введен в действие Приказом Росстандарта от 18.07.2017 № 708-ст) и иных нормативных и технических актов Российской Федерации и города Москвы.

- Федерального закона от 21.04.2011 г. № 69-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Подраздел 3.5 Требования к сроку оказания услуг

В течение 12 месяцев с момента направления уведомления о начале оказания услуг или при достижении предельной стоимости закупочной процедуры, в зависимости от того, какое из событий наступит раньше

Подраздел 3.6 Специальные требования

Заказчик направляет Исполнителю заявки об организации перевозок пассажиров и багажа легковым такси в соответствии с порядком, определенным в настоящем Техническом задании.

Заказчик обязуется использовать подаваемые для оказания услуг автомобили исключительно для перевозок пассажиров и багажа в соответствии с условиями, определенными в Техническом задании и действующим законодательством Российской Федерации.

Исполнитель предоставляет Заказчику в течение следующего дня после направления уведомления о начале оказания услуг логин и пароль для входа в Личный кабинет, в котором Заказчиком производится внесение, изменение и удаление данных об уполномоченных лицах, имеющих право формировать заказы. Пароль может изменяться Заказчиком по своему усмотрению.

При изменении перечня уполномоченных лиц Заказчик незамедлительно корректирует их список в личном кабинете. В случае несвоевременной корректировки состава уполномоченных лиц, повлекшего за собой совершение заказа ненадлежащим лицом и оказание таковому лицу Исполнителем услуг по организации перевозки, такой заказ будет считаться совершенным Заказчиком, и обязанность по оплате услуг, оказанных Исполнителем по такому заказу, возлагается на Заказчика.

Заказ на перевозку принимается к исполнению только от уполномоченных лиц. Заказчик несет ответственность за сохранность данных личного кабинета (пароль, логин) и в случае их утери незамедлительно информирует об этом Исполнителя. До получения такого уведомления все заказы, сделанные с использованием выданных Заказчику идентификаторов доступа (логин-пароль) будут считаться сделанными Заказчиком.

При определении необходимого для исполнения заказа количества автомобилей, представитель Заказчика учитывает количество перевозимых пассажиров, которое должно соответствовать нормам вместимости, предусмотренным техническими характеристиками автомобилей.

Для принятия Исполнителем заказа к исполнению Заказчик (его уполномоченное лицо) формирует его посредством мобильного приложения или заполняет электронную форму на сайте Исполнителя в сети «Интернет» (при наличии такой необходимости), содержащую следующую информацию:

- имя и контактный телефон пассажира;
- дата, время и адрес подачи автомобиля;
- при необходимости пункт назначения, маршрут поездки и дополнительные услуги, доступные на момент оформления заказа;
- при размещении заявки на подачу автомобиля в аэропорт или на ж/д вокзал одновременно указывается номер рейса самолета/ номер поезда/ вагона;
- иные существенные условия перевозки (наличие багажа).

При оформлении заказа на будущее время уполномоченному лицу предоставляется право вносить уточнения в заявку, сделанную посредством заполнения электронной формы на сайте Исполнителя в сети «Интернет», не позднее чем за один час до указанного в заявке времени подачи автомобиля.

По прибытии автомобиля в пункт отправления Исполнитель высылает уведомление о прибытии в личный кабинет Заказчика в сети «Интернет» и/или на мобильное устройство с установленным мобильным приложением, и/или отправляет SMS-сообщение на мобильный телефон, указанный при заказе в качестве контактного, уполномоченному лицу, указанному в

заявке, а также указывает марку, государственный регистрационный номер прибывшего для исполнения заказа автомобиля, фамилию, имя, отчество водителя и его контактные данные (номер мобильного телефона).

В случае, если в течение 15 минут после подачи автомобиля на назначенное Заказчиком время, Заказчик не отменил заявку и не вышел к автомобилю, заказ завершается, а Заказчику выставляется счет за минимальную поездку, согласно Тарифам.

Легковое такси предоставляется Заказчику в установленное время, в чистом виде, с чистым салоном, с отсутствием запахов горюче-смазочных материалов, табачного дыма, иных неприятных запахов, с прогретым салоном до температуры 19-23С° в зимний период и охлажденный до указанной температуры - в летний период, в технически исправном состоянии.

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Бесперебойное оказание услуг согласно техническому заданию в течение сроков, указанных в п. 3.5 технического задания.

В случае установления факта предоставления Исполнителем услуг, не соответствующих требованиям Заказчика, установленных в Техническом задании, а также действующим законам и подзаконным нормативным правовым актам, данный факт признается ненадлежащим исполнением обязательств по оказанию услуг, является основанием применения к Исполнителю мер ответственности в соответствии с условиями оказания услуг и не подлежит оплате Заказчиком.

Подраздел 4.2 Требования по приемке оказанных услуг

Ежедневно по факту оказания услуг Исполнитель обязан предоставлять возможность Заказчику получать детализированный отчет об оказанных услугах легкового такси за истекшие сутки.

Ежемесячно по факту оказания услуг Исполнитель обязан предоставлять Заказчику комплект надлежаще оформленной документации, подтверждающей оказание услуг, в следующем составе:

- акт сдачи-приемки услуг в 2 (двух) экземплярах;
- детализированный отчет (за отчетный период);
- счет;
- счет-фактура (за исключением случаев, когда Исполнитель использует УСН).

Начальник ОпКиЗД



В.И. Чижигов