

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель генерального директора  
по техническому развитию

  
А.А. Гергер

« 18 » 10 2021

## ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Предмет закупки: Оказание услуг организации санаторно-курортного и реабилитационно-восстановительного лечения работников, занятых на работах с вредными и(или) опасными производственными факторами АО «ВПО «Точмаш» в Ставропольском крае.

Владимир  
2022

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ  
на оказание услуг

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

Подраздел 2.4 Сроки оказания услуг

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

Подраздел 3.5 Требования к составу технического предложения участника

Подраздел 3.6 Специальные требования

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

Подраздел 4.3 Требования по передаче заказчику технических и иных документов  
(оформление результатов оказанных услуг)

РАЗДЕЛ 5. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

## 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

Оказание услуг организации санаторно-курортного и реабилитационно-восстановительного лечения работников, занятых на работах с вредными и(или) опасными производственными факторами АО «ВПО «Точмаш» в Ставропольском крае.

## 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

### 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

2.1.1 Оказываемые Санаторно-курортной организацией (далее – СКО) услуги по организации санаторно-курортного и реабилитационно-восстановительного лечения (далее – лечение) работников Заказчика включают в себя:

- организацию размещения направляемых на лечение работников Заказчика в соответствии с заявленными Заказчиком требованиями;
- организацию питания направляемых на лечение работников Заказчика на условиях не менее трехразового питания в сутки;
- организацию предоставления направляемым на лечение работникам Заказчика медицинских услуг в объеме не менее рекомендуемого объема медицинских услуг по программам лечения по основным видам болезней.

### 2.2 Описание оказываемых услуг

2.2.1 Услуги по организации лечения оказываются СКО, в соответствии с представленным в Приложении № 1 к настоящему Техническому заданию «Требованиям к организации услуг санаторно-курортного и реабилитационно-восстановительного лечения».

2.2.2 Целями являются:

- сохранение и поддержание здоровья работников, занятых на работах с вредными и(или) опасными производственными факторами АО «ВПО «Точмаш»;
- профилактика профессиональных заболеваний, обеспечение трудового долголетия;
- обеспечение доступности и качества получаемых услуг лечения;

2.2.3 СКО - это специализированная компания, обеспечивающая оказание услуг по организации лечения в соответствии с потребностями Заказчика, содействующая соблюдению принципа этапности организации медицинской помощи лицам, нуждающимся в санаторно-курортного и реабилитационно-восстановительного лечения и имеющая все необходимые лицензии и территориально располагающаяся в Ставропольском крае.

2.2.4 В обязанности СКО при оказании услуг по организации лечения входит:

2.2.4.1 Организация оказания услуг лечения для работников направляемых на лечение, в соответствии с потребностями Заказчика, в объёме и по ценам, определённым в заключенном между СКО и Заказчиком договоре.

2.2.4.2 Оказание услуг по бронированию/перебронированию/отмене бронирования периода лечения.

2.2.4.3 Рассмотрение обращений, жалоб и претензий от Заказчика и лиц, направленных/прошедших лечение.

2.2.4.4 Формирование отчетности по лечению (в соответствии с формами, установленными Заказчиком).

2.2.4.5 Оказание административно-организационных услуг (в том числе по предоставлению необходимых форм бухгалтерских документов, обеспечению своевременной доставки Заказчиком необходимой документации, в том числе организацию предоставления путёвок лицам, определенным Заказчиком для прохождения лечения, и т.п.).

2.2.5 СКО должна обеспечить при оказании услуг по организации лечения:

2.2.5.1 Предоставление Заказчику и лицу, направляемому на лечение, исчерпывающей информации о предоставляемой услуге по организации лечения, включая точное наименование и адрес СКО, информацию о периоде и условиях пребывания в СКО, транспортной доступности СКО, при этом обеспечивает заблаговременное (не позднее чем за 5 рабочих дней до начала периода лечения) предоставление лицу, направляемому на лечение, информационной памятки с достоверной актуальной информацией о:

- условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории и уровне комфортности);
- условиях питания;
- условиях трансфера (при наличии);
- содержании программы лечения;
- минимальном наборе документации (в том числе медицинской), которая потребуется для проведения лечения (в том числе о необходимости предоставления в СКО справок для посещения бассейна и т.п.);
- минимальном наборе одежды, обуви и принадлежностей, которые потребуются во время лечения (в том числе для посещения медицинских манипуляций и процедур).

2.2.5.2 Информационно-консультационную поддержку лиц, направляемых на лечение, а также их родных и близких в случае форс-мажорных обстоятельств, произошедших с лицом, направляемым на лечение, ежедневно круглосуточно.

2.2.5.3 Содействие в организации совместного лечения работников Заказчика с лечением членов их семей, организуемым за счёт иных источников финансирования (в том числе за счёт личных средств работников, за счёт средств федерального бюджета в рамках программ ФМБА России и т.п.) путём предоставления:

- услуг по бронированию/перевбронированию/отмене бронирования периода лечения для членов семьи лиц, направляемых Заказчику для прохождения лечения, за счет личных средств указанных лиц по тарифам (ценам), установленным в заключенном между Заказчиком и СКО договоре оказания услуг;
- возможности самостоятельного бронирования и оплаты услуг лечения через официальный сайт СКО, приобретаемых за счёт личных средств работника Заказчика.

2.2.6 СКО оказывает Заказчику услуги по организации лечения работников Заказчика на основании Потребности, подготовленной по форме, указанной в Приложении № 2 к настоящему Техническому заданию.

2.2.7 Заказчик и СКО согласовывают подготовленную Заказчиком Потребность в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента заключения между Заказчиком и СКО соответствующего договора оказания услуг.

2.2.8 Продолжительность лечения работников Заказчика должна составлять 14 (четырнадцать) календарных дней.

2.2.9 СКО, в соответствии с взаимоголасованной Потребностью, организует оформление и передает Заказчику, либо лицу, определенному Заказчиком для прохождения лечения (по согласованию с Заказчиком) путевку.

2.2.10 Все изменения Потребности оформляются Заказчиком в письменном виде за подписью уполномоченного лица по согласованной сторонами форме.

2.2.11 Указанные в п.п. 2.2.7 сроки могут быть изменены по взаимному согласованию сторон.

2.2.12 С Заказчиком заключается рамочный договор оказания услуг в соответствии с настоящим Техническим заданием.

## 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

2.3.1 Объем приобретаемых Заказчиком в соответствии с настоящим Техническим заданием услуг по организации лечения работников Заказчика определяется в ориентировочном количестве услуг по организации СКЛ при размещении в двухместном стандартном номере со средней продолжительностью 14 дней в СКО, но не более 5 путевок.

2.3.2 Ориентировочная потребность:

месяц, 2022 г.	Кол-во путевок
июнь	0
июль	1
август	0
сентябрь	1
октябрь	3

ноябрь	0	
декабрь	0	
<b>Всего путевок</b>	5	

2.4 Сроки оказания услуг	
2.4.1 Сроки оказания услуг – в течение 7 (семи) месяцев с момента заключения договора.	

### 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

#### 3.1. Общие требования

3.1.1 СКО оказывает Заказчику услуги по организации лечения работников Заказчика в соответствии с требованиями настоящего Технического задания и действующего в Российской Федерации законодательства.

3.1.2 При оказании услуг СКО обязан руководствоваться требованиями следующих нормативных документов:

- Федеральный закон от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (в действующей редакции);
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (в действующей редакции);
- Постановление Правительства РФ от 11.07.2020 N 1036 (в действующей редакции).

3.1.3 Деятельность СКО, предоставляющих услуги работникам Заказчика, должна быть лицензирована в соответствии с Федеральным законом от 04.05.2011 г. № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» и Постановлением Правительства РФ от 16.04.2012 № 291 "Об утверждении Положения о лицензировании медицинской деятельности" (в действующих редакциях).

3.1.4 Деятельность СКО, предоставляющих услуги работникам Заказчика, должна осуществляться в соответствии со следующими нормативными документами:

- федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Приказ Минздравсоцразвития РФ от 22.11.2004 г. № 256 «О порядке медицинского отбора и направления больных на санаторно-курортное лечение»;
- Приказ Минздрава РФ от 05.08.2003 г. № 330 «О мерах по совершенствованию лечебного питания в лечебно-профилактических учреждениях Российской Федерации»;
- Приказ Минздрава РФ от 05.05.2016 № 279н «Об утверждении порядка организации санаторно-курортного лечения».
- Методические указания № 2001/140 (утв. Минздравом России 02.10.2001) «Организация санаторного лечения лиц, пострадавших вследствие несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний»;
- Методические указания № 99/229 (утв. Минздравом России 22.12.1999) «Перечень необходимых медицинских услуг и процедур, отпускаемых в специализированных санаториях больному по профилю его заболевания»;
- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 04.12.2020 N 42.

#### 3.2. Требования к качеству оказываемых услуг

3.2.1 Качество оказываемых СКО услуг по организации лечения работников, а также качество предоставленного работникам Заказчика лечения, должно соответствовать требованиям нормативных документов, указанных в подразделе 3.1 настоящего Технического задания.

3.2.2 Требования к двухместному однокомнатному стандартному номеру:

3.2.2.1 Площадь номера не менее 14 м<sup>2</sup>;

3.2.2.2 ремонт в номере давностью не более 6 лет;

3.2.2.3 освещение в номере – центральное освещение и прикроватные светильники (у каждой кровати);

<p>3.2.2.4 пол: ламинат/линолеум/ковровое покрытие; прикроватные коврики;</p> <p>3.2.2.5 мебель: кровати (не менее 2 шт. не менее 80 см в ширину), тумбочки (не менее 2 шт.), шкаф для одежды с вешалками (не менее 6-ти вешалок в шкафу), телевизор (диагональ не менее 22 см), стулья (не менее 2 шт.), стол, зеркало, холодильник;</p> <p>3.2.2.6 кондиционер / система вентиляции, внутренняя городская телефонная связь;</p> <p>3.2.2.7 постельные принадлежности (для одного (каждого) спального места): матрас, наматрасник, подушка, одеяло (тип одеяла, соответствующий времени года и климату), постельное бельё (простыня, наволочка, пододеяльник, покрывало); смена белья не реже чем 2 раза в неделю;</p> <p>3.2.2.8 посуда в номере (не менее): тарелки – 2 шт., стаканы – 2 шт., графин – 1 шт., ложки – 2 шт., вилки – 2 шт.;</p> <p>3.2.2.9 шторы (светлые и для затемнения);</p> <p>3.2.2.10 балкон с мебелью (1 стол и 2 стула).</p> <p>3.2.2.11 санузел в номере;</p> <p>3.2.2.12 площадь санузла не менее 3,3 м<sup>2</sup>;</p> <p>3.2.2.13 оборудование санузла – унитаз, душевая кабина/ванна, раковина, полка для принадлежностей, зеркало, электророзетка, сушилка для белья;</p> <p>3.2.2.14 одноразовые принадлежности: шампунь/гель для душа (ежедневное обновление); зубная щетка, зубная паста, набор для бритья (однократно при заезде);</p> <p>3.2.2.15 полотенца не менее 2 шт. на одного гостя (50х70 см. или 50х100 см. – 1 шт., 70х140 – 1 шт.) со сменой не реже чем 1 раз в 3 дня;</p> <p>3.2.2.16 неограниченная и бесперебойная подача холодной и горячей воды.</p>
3.3. Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг
<p>3.3.1 СКО гарантирует соответствие оказываемых услуг требованиям настоящего Технического задания и действующего законодательства Российской Федерации.</p> <p>3.3.2 Все выявленные в ходе оказания услуг и при приемке оказанных услуг недостатки, возникшие по вине СКО, подлежат устранению в согласованные между СКО и Заказчиком сроки, силами и за счет СКО.</p>
3.4. Требования к конфиденциальности
<p>3.4.1 СКО обеспечивает конфиденциальность любой информации о финансовой, хозяйственной или иной деятельности, полученной от Заказчика для оказания услуг, не разглашает и не передает ее третьим лицам, за исключением случаев, если такое раскрытие необходимо во исполнение требований законодательства Российской Федерации.</p> <p>3.4.2 СКО обеспечивает конфиденциальность персональных данных, полученных для оказания услуг, в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ (в действующей редакции) и иных норм действующего законодательства в данной области.</p>
3.5. Требования к составу технического предложения участника
3.5.1 Техническое предложение должно подтверждать готовность участника оказывать услуги в полном объеме с надлежащим качеством в установленные сроки в соответствии с настоящим Техническим заданием.
3.6 Специальные требования
3.6.1 В качестве базовой единицы услуг СКО по организации лечения для расчета стоимости услуг принято размещение 1 (одного) лица, нуждающегося в лечении, в двухместном стандартном номере при двухместном размещении (место в двухместном стандартном номере) в течение 1 (одних) суток.

#### 4.РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

##### 4.1. Описание конечного результата оказанных услуг

4.1.1 Оказанные СКО услуги в полном соответствии с требованиями настоящего Технического задания и заключенного между СКО и Заказчиком договора оказания услуг.
4.2 Требования по приёмке услуг
4.2.1 Оплата услуг СКО производится в безналичной форме в российских рублях путем перечисления денежных средств на расчетный счет СКО на основании выставленного счета в течении 10 (десяти) дней после получения Заказчиком комплекта документов (Накладная, счет, путевки в соответствии с накладной)
4.2 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов
4.3.1 СКО должен предоставить оригинал счета на оплату, акт выполненных работ по каждому заезду, счет-фактуру по каждому заезду, отрывные талоны от путевок, калькуляцию стоимости путевок

## 5. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

№ п/п	Сокращение	Расшифровка сокращения
1	РФ	Российская Федерация
2	НК	Налоговый кодекс
3	СКЛ	санаторно-курортное лечение
4	РВЛ	реабилитационно-восстановительное лечение
5	СКО	санаторно-курортная организация
6	СМТ	синусоидально-модулированные токи
7	ДДТ	диадинамические токи
8	УВЧ	ультравысокочастотная терапия
9	СМВ-терапия	сантиметроволновая терапия
10	ЭКГ	электрокардиограмма
11	УЗИ	ультразвуковое исследование
12	ЭХО-КГ	эхокардиография сердца
13	ЛФК	лечебная физическая культура

## РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

Номер приложения	Наименование приложения	Количество страниц
1	Требования к организации услуг	3
2	Потребность (ФОРМА)	1

Руководитель СОР

 А.С. Дианов  
24.04.2022

## ТРЕБОВАНИЯ к организации услуг

1. Необходимое количество путёвок и сроки лечения определяются Заказчиком на основании личных заявлений работников, нуждающихся в СКЛ и РВЛ, с учётом рекомендаций по профилю СКО, указанных в справках для получения путевки на СКЛ и РВЛ указанных лиц и финансовых возможностей Заказчика, отражаются в Потребности, которая передается СКО для оказания услуг по организации лечения в соответствии с заключенным между Заказчиком и СКО договором.
2. СКО, на базе которого организуется предоставление услуг, должна удовлетворять следующим основным и дополнительным характеристикам:
  - 2.1. Структура СКО должна включать в себя:
    - приемное отделение или регистратура;
    - клинико-диагностическая лаборатория: клиническая, биохимическая;
    - отделение функциональной диагностики с возможностью проведения: холтеровского мониторирования, ЭКГ, УЗИ, спирографии, ЭХО-КГ;
    - лечебные кабинеты: терапевта, врача-педиатра (для СКО, предлагающих услуги по организации СКЛ с детьми), врача-диетолога, врача-физиотерапевта, врачей-специалистов (в зависимости от профиля СКО);
    - кабинет психотерапии;
    - отделение физиотерапии с возможностью проведения: гальванизации и электрофореза, СМТ, ДДТ, УВЧ, СМВ-терапии, дарсонвализации, индуктотермии, магнитотерапии, лазеротерапии;
    - отделение водолечения;
    - душевое отделение со следующим видом душей: Шарко, контрастный, циркулярный, восходящий, подводный душ-массаж;
    - ванное отделение с отпуском следующих видов ванн: жемчужные, минеральные, ароматические, хвойные, фитованны, морские, орошения, местные ванны;
    - баня (сауна);
    - отделение климатотерапии с возможностью предоставления спелеотерапии;
    - ингаляторий;
    - кабинеты массажа (не менее 1 (одного), работающего в две смены, на 50 коек) оборудованные массажными кушетками, вибрационного массажа, приспособлениями для усиления массажных приемов, валиками и подушками;
    - кабинет мануальной терапии (механотерапии);
    - отделение ЛФК с залом лечебной гимнастики, оснащенным ковровым покрытием, гимнастическими ковриками, зеркальной стенкой, гимнастической стенкой, гимнастической скамьей, мячами, гантелями, тренажерами для мышц и суставов конечностей и туловища, велотренажером, бегущей дорожкой.
    - процедурный кабинет;
    - круглосуточный здравпункт;
    - площадка (маршрут) для занятий терренкуром;
    - фитобар;
    - организационно-методический кабинет с условиями хранения медицинской документации с информацией о результатах обследования, консультаций, объема, пройденного СКЛ, оценки эффективности СКЛ на курортном этапе и рекомендациями для анализа динамики СКЛ (при повторном лечении).
  - 2.2. Территория СКО должна соответствовать следующим требованиям:
    - территория СКО обнесена капитальным забором/оградой и/или оборудована системой видеонаблюдения с круглосуточным мониторингом за территорией службы безопасности СКО;
    - территория обеспечена постом охраны на входе, обеспечивается соблюдение пропускного режима;

осуществляется ежедневная уборка/расчистка территории.

2.3. Номерной фонд СКО должен соответствовать следующим требованиям:

2.3.1 Двухместный (однокомнатный) стандартный номер:

ремонт в номере давностью не более 6 лет;

освещение в номере – центральное освещение и прикроватные светильники (у каждой кровати);

пол: ламинат/линолеум/ковровое покрытие; прикроватные коврики;

мебель: кровать (2 шт. не менее 80 см в ширину), тумбочки (2 шт.), шкаф для одежды с вешалками (не менее 10-ти вешалок в шкафу), телевизор (диагональ не менее 22 см), стулья (2 шт.), стол, зеркало, холодильник, чайник, кондиционер/ система вентиляции, внутренняя городская телефонная связь;

постельные принадлежности (для одного (каждого) спального места): матрас, наматрасник, подушка, одеяло (тип одеяла, соответствующий времени года и климату), постельное бельё (простыня, наволочка, пододеяльник, покрывало);

смена белья не реже чем 2 раза в неделю;

посуда в номере (не менее): тарелки – 2 шт., стаканы – 2 шт., графин – 1 шт., ложки – 2 шт., вилки – 2 шт.;

шторы (светлые и для затемнения);

балкон с мебелью (стол и 2 стула);

санузел в номере: площадь не менее 3,3 м<sup>2</sup>;

оборудование санузла – унитаз, душевая кабина/ванна, раковина, полка для принадлежностей, зеркало, электророзетка, сушилка для белья;

одноразовые принадлежности: шампунь/гель для душа (ежедневное обновление); зубная щетка, зубная паста, набор для бритья (однократно при заезде);

полотенца не менее 2 шт. на одного гостя (50х70 см. или 50х100 см. – 1 шт., 70х140 – 1 шт.) со сменой не реже чем 1 раз в 3 дня;

неограниченная и бесперебойная подача холодной и горячей воды.

2.3.2 Одноместный стандартный номер:

ремонт в номере давностью не более 6 лет;

освещение в номере – центральное освещение и прикроватные светильники (у каждой кровати);

пол: ламинат/линолеум/ковровое покрытие; прикроватные коврики;

мебель: кровать (1 шт. не менее 90 см в ширину), тумбочка (1 шт.), шкаф для одежды с вешалками (не менее 5 вешалок в шкафу), телевизор (диагональ не менее 22 см), стул (1 шт.), стол, зеркало, холодильник, чайник, кондиционер / система вентиляции, внутренняя городская телефонная связь;

постельные принадлежности: матрас, наматрасник, подушка, одеяло (тип одеяла, соответствующий времени года и климату), постельное бельё (простыня, наволочка, пододеяльник, покрывало);

смена белья не реже чем 2 раза в неделю;

посуда в номере (не менее): тарелка – 1 шт., стакан – 1 шт., графин – 1 шт., ложки – 1 шт., вилки – 1 шт.;

шторы (светлые и для затемнения);

балкон с мебелью (стол и 1 стул);

санузел в номере: площадь не менее 3,3 м<sup>2</sup>;

оборудование санузла – унитаз, душевая кабина/ванна, раковина, полка для принадлежностей, зеркало, электророзетка, сушилка для белья;

одноразовые принадлежности: шампунь/гель для душа (ежедневное обновление); зубная щетка, зубная паста, набор для бритья (однократно при заезде);

полотенца не менее 2 шт. (50х70 см. или 50х100 см. – 1 шт., 70х140 – 1 шт.) со сменой не реже чем 1 раз в 3 дня;

неограниченная и бесперебойная подача холодной и горячей воды.

2.4 Условия организации питания в СКО:

питание трёхразовое по системе «шведский стол» с элементами диетического питания или индивидуальное диетическое питание на заказ;

столовая оборудована кондиционером/системой вентиляции;

оснащение столовой – столы, стулья, посуда (керамическая), столовые приборы из нержавеющей стали, скатерти и салфетки.

2.5. Бесплатная инфраструктура:

спортивная площадка (открытая и/или закрытая), в том числе для детей;

библиотека;

концертный зал;

детская игровая комната площадью не менее 30 м<sup>2</sup>;

анимационные программы для детей (ежедневно в летние месяцы);

кроватки для детей до 3-х лет (по просьбе);

камера хранения;

доступ к беспроводному интернету.

(ФОРМА)

ПОТРЕБНОСТЬ № \_\_\_\_ от \_\_\_\_  
в СКО на организацию СКЛ и РВЛ в \_\_\_\_ году

№ п/п	Ф.И.О. лица, направляемого на СКЛ и РВЛ	Дата начала периода	Кол-во дней	Примечание (категория номера, совместно с кем направить)

\_\_\_\_\_

**ЗАКАЗЧИК**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.