

УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала  
АО «РИР» в г. Глазове

\_\_\_\_\_ / И.В. Корепанов

Техническое задание на оказание услуг.

Предмет закупки: Услуги по приему платежей и взносов за коммунальные услуги  
от физических лиц для филиала АО "РИР" в г. Глазове

Позиция ГПЗ № 17408/22

Глазов  
2022

14.04.2022 307-12/135-ТЗ

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ  
СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП  
Сертификат: 026c08c00 04ead3ca e404dcf9 8ff4c1f7b

Техническое задание  
на оказание услуг

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ ПРЕДМЕТА ЗАКУПКИ

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в  
общем объеме закупки

Подраздел 2.4. Код ОКПД 2

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых  
услуг

Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности  
результата оказанных услуг

Подраздел 3.6. Специальные требования

Подраздел 3.7. Требования к сроку выполнения услуг

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Подраздел 4.2 Требования по приемке оказанных услуг

Подраздел 4.3 Требования по передаче заказчику технических и иных  
документов (оформление результатов оказанных услуг)

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА  
ЗАКАЗЧИКА

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

## РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ ПРЕДМЕТА ЗАКУПКИ

*Услуги по приему платежей и взносов за коммунальные услуги от физических лиц для филиала АО "РИР" в г. Глазове*

## РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

### Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

*Услуги по осуществлению информационного взаимодействия и переводу денежных средств принятых на основании распоряжений Плательщиков (физических лиц) на расчетный счет АО «РИР» в соответствии с реестром начислений представленный в Кредитную организацию, содержащий информацию, необходимую для совершения Плательщиками перевода денежных средств, а также предоставление АО «РИР» в электронном виде реестра переводов, содержащий информацию о перечисленных денежных средствах Плательщиков.*

### Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

*Оплата оказываемых услуг Плательщиками-физическим лицам наличными денежными средствами и (или) с возможностью осуществления перевода денежных средств путем списания со счета банковской карты Плательщика, без открытия банковского счета.*

### Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

*«доля/объем отдельных услуг в общем объеме закупок не определена»*

### Подраздел 2.4 Код ОКПД 2

Код	Вид услуги
64.19.30.000	<i>Услуги по посредничеству в денежно-кредитной сфере прочие, не включенные в другие группировки</i>

## РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

### Подраздел 3.1 Общие требования

- *Услуги по переводу денежных средств Плательщиков (физических лиц) в пользу АО «РИР» осуществляются с использованием банковских карт платежных систем VISA, MasterCard, Maestro, Visa Electron, МИР через:*

- *удаленные каналы обслуживания (УКО) – дистанционные каналы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», мобильные приложения, устройства самообслуживания (банкоматы, информационно-платежные терминалы) с возможностью осуществления перевода денежных средств путем списания со счета банковской карты Плательщика, в т. ч. с использованием услуги «Автоплатеж», или без открытия банковского счета;*

- *в офисах кредитной организации – наличными денежными средствами и (или) без открытия банковского счета или путем списания со счета по вкладу или с использованием банковской карты в соответствии с порядком, установленным кредитной организацией;*

- *Денежные средства, поступившие от плательщиков – физических лиц в пользу АО «РИР», перечисляются Кредитной организацией на счет АО «РИР», не позднее 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем распоряжения Потребителя (физического лица);*

- *Наличие возможности выдавать Плательщику в подтверждение приема к исполнению «Распоряжения о переводе денежных средств», документы, оформленные в соответствии с требованиями нормативных актов Банка России;*

- *Наличие возможности оплаты без необходимости ввода реквизитов получателя денежных средств, по двумерному штрих-коду сформированному в соответствии с ГОСТ*

56042-2014;
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Перечисление денежных средств осуществляется в рублях Российской Федерации.</i></li> </ul>
<b>Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг</b>
<p><i>Оказываемые услуги должны соответствовать требованиям Федерального закона РФ № 395-ФЗ от 02.12.1990 г. «О банках и банковской деятельности», Федерального закона РФ № 161-ФЗ от 27.06.2011 «О национальной платежной системе», соответствовать действующим государственным и международным стандартам, иным нормативно правовым актам Российской Федерации.</i></p> <p><i>Оказываемые услуги должны обеспечивать защиту и безопасность информации, получаемой/передаваемой при осуществлении расчетов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и международных стандартов в области обеспечения защиты и безопасности информации с использованием платежных карт.</i></p> <p><i>Оказываемые услуги должны обеспечивать исполнение требований Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 (ред. от 01.05.2017) «О защите прав потребителей».</i></p>
<b>Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг</b>
<i>Не предъявляются.</i>
<b>Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности</b>
<i>В процессе исполнения Договора должна быть обеспечена конфиденциальность и безопасность персональных данных физических лиц (Плательщиков), поступающих при их обработке для целей и в связи с исполнением настоящего Договора в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 г. №152-ФЗ и иных нормативных актов Российской Федерации.</i>
<b>Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг</b>
<i>В процессе исполнения Договора должна быть обеспечена исполнение условий Положения Банка России от 09.06.2012 № 382-П "О требованиях к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств и о порядке осуществления Банком России контроля за соблюдением требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств" (Зарегистрировано в Минюсте России 14.06.2012 N 24575)</i>
<b>Подраздел 3.6 Специальные требования</b>
<p><i>Кредитная организация обязана:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>иметь все требуемые законодательством Российской Федерации документы (лицензии на осуществление банковской деятельности), необходимые для осуществления своей деятельности на законных основаниях, касающейся предмета Договора.</i></li> </ul>
<b>Подраздел 3.7 Требования к сроку выполнения услуг</b>
<i>Оказание услуг осуществляется с даты подписания Договора по 31.12.2024 г. включительно</i>
<b>РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ</b>
<b>Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг</b>
<i>Своевременное поступление денежных средств на расчетный счет АО «РИР».</i>
<b>Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг</b>
<p><i>Кредитная организация осуществляет перевод Платежей на основании распоряжений Плательщиков на расчетный счет АО «РИР». Предоставляет АО «РИР» в электронном виде Реестр переводов, содержащий информацию о перечисленных денежных средствах Плательщиков, а АО «РИР» выплачивает Кредитной организации комиссионное вознаграждение за осуществление указанных действий на условиях заключаемого Договора.</i></p>
<b>Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных</b>

документов (оформление результатов оказанных услуг)

*В процессе оказания услуг направляются отчетные данные, по формам и в сроки, установленные Договором.*

## **РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА**

*Не предъявляются.*

## **РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ**

№ п/п	Сокращение	Расшифровка сокращения
1	<i>Оказанные услуги</i>	<i>Оказанные услуги по поставке энергоносителей (холодное водоснабжение, горячее водоснабжение, отопление и водоотведение) потребителям - физическим лицам.</i>
2	<i>Платеж</i>	<i>Сумма денежных средств, причитающаяся АО «РИР» за оказанные услуги предоставленные или подлежащие предоставлению в будущем Плательщику, и подлежащая оплате Плательщиком посредством перевода денежных средств через Кредитную организацию.</i>
3	<i>Двумерный штрих-код</i>	<i>Графическая информация, наносимая на поверхность квитанций/платежных документов в горизонтальном и вертикальном направлениях, предоставляющая возможность считывания ее специальными техническими средствами.</i>
4	<i>Плательщик</i>	<i>Физическое лицо, по распоряжению которого кредитная организация осуществляет перевод денежных средств в пользу АО «РИР».</i>
5	<i>Кредитная организация</i>	<i>Юридическое лицо, которое на основании специального разрешения (лицензии) Банка России имеет право осуществлять банковские операции.</i>
6	<i>АО "РИР"</i>	<i>Акционерное общество «Русатом Инфраструктурные решения»</i>

Подписи лиц, ответственных за подготовку ТЗ:

Ответственное должностное лицо (должность)	Подпись	Ф.И.О.
Начальник отдела по работе на розничных рынках		А.Н. Коробов