


9/Ф08/2020-ТЗ от 18.04.2022

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главного инженера по  
производственно-техническому  
обеспечению и качеству

 С.А. Подлатов  
« 18 » 04 2022г.

Техническое задание  
на оказание услуг

Предоставление доступа к ресурсам глобальной сети Интернет  
по выделенным каналам

Десногорск 2022

Техническое задание  
на оказание услуг

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ .....	3
РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ .....	3
Подраздел 2.1 Основания для оказания услуг .....	3
Подраздел 2.2 Место и условия оказания услуг .....	3
Подраздел 2.3 Описание оказываемых услуг .....	3
Подраздел 2.4 Объем оказываемых услуг .....	3
Подраздел 2.5. Общий срок предоставления услуг: .....	4
Подраздел 2.6. Срок оказания услуг по основным этапам: .....	4
РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ .....	4
Подраздел 3.1 Общие требования .....	4
Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг .....	4
Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг .....	5
Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности .....	5
Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг .....	5
Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика .....	5
Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника .....	5
Подраздел 3.8 Специальные требования .....	5
РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ .....	5
Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг .....	5
Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг .....	5
Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг) .....	5
РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА .....	5
РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ .....	6

## РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

Предоставление доступа к ресурсам глобальной сети Интернет по выделенным каналам
Код ОКПД2 61.10.49.000 Услуги телекоммуникационные проводные в информационно-коммуникационной сети Интернет
Принадлежность к виду продукции: услуги
Принадлежность к объектам использования атомной энергии (ОИАЭ): <u>нет</u> Не относятся к ОИАЭ в соответствии с требованиями со ст.3 Федерального закона от 21.11.1995 N 170-ФЗ «Об использовании атомной энергии».* Услуга не влияет на безопасность ОИАЭ

## РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

<b>Подраздел 2.1 Основания для оказания услуг</b>
Предоставление круглосуточного доступа к глобальной сети Интернет. Необходимость в достаточной оснащенности средствами связи «Сети Интернет» и возможности воспользоваться данной услугой в полном объеме с целью обеспечения бесперебойной и безопасной работы атомной станции.
<b>Подраздел 2.2 Место и условия оказания услуг</b>
<b>Точки подключения:</b> 1. Смоленская обл., г. Десногорск, 2 мкр, д.1, кв. 119 (2 точки). 2. Смоленская обл., г. Десногорск, 3-й мкр, здание информационно-аналитического центра Смоленской АЭС (1 точка).  Оказание услуг дистанционно. Условия оказания услуг-нормальные.
<b>Подраздел 2.3 Описание оказываемых услуг</b>
Доступ в Интернет включает в себя: - организацию и предоставление услуги доступа к сети Интернет по выделенному симметричному цифровому каналу по волоконно-оптическому кабелю (ВОЛС) в точки подключения, указанные в Подразделе 2.2 настоящего Технического задания; - выделение статических «белых» IP-адресов; - предоставление технической поддержки и сопровождение оборудования абонентского доступа 24 часа в день, 7 дней в неделю с использованием специально выделенной службы поддержки Исполнителя и закрепленными за ней телефонами. - организацию работ по устранению неисправностей, включая возможность выезда сервисного специалиста.
<b>Подраздел 2.4 Объем оказываемых услуг</b>
Предоставление доступа к ресурсам глобальной сети Интернет в объеме и на условиях подраздела 2.3 настоящего ТЗ по выделенным каналам: 1. 1 точка подключения с пропускной способностью до 40 Мбит/с., по безлимитному тарифу, место подключения указано в Подразделе 2.2 п.1; 2. 1 точка подключения с пропускной способностью до 100 Мбит/с., по безлимитному тарифу, место подключения указано в Подразделе 2.2 п.1; 3. 1 точка подключения с пропускной способностью до 100 Мбит/с., по безлимитному тарифу, место подключения указано в Подразделе 2.2 п.2; 4. Поддержание статических «белых» IP-адресов (2 шт.).

<b>Подраздел 2.5. Общий срок предоставления услуг:</b>		
Начало январь 2023г. Окончание декабрь 2025г.		
<b>Подраздел 2.6. Срок оказания услуг по основным этапам:</b>		
Этап	Срок оказания услуг	
	начало	окончание
1.	январь 2023г.	март 2023г.
2.	апрель 2023г.	июнь 2023г.
3.	июль 2023г.	сентябрь 2023г.
4.	октябрь 2023г.	декабрь 2023г.
5.	январь 2024г.	март 2024г.
6.	апрель 2024г.	июнь 2024г.
7.	июль 2024г.	сентябрь 2024г.
8.	октябрь 2024г.	декабрь 2024г.
9.	январь 2025г.	март 2025г.
10.	апрель 2025г.	июнь 2025г.
11.	июль 2025г.	сентябрь 2025г.
12.	октябрь 2025г.	декабрь 2025г.

### РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

#### Подраздел 3.1 Общие требования

Услуга доступа к глобальной сети Интернет должна удовлетворять следующим техническим условиям:

- неограниченный объем входящего и исходящего трафика;
- передача IP пакетов размером не менее 1500 байт без фрагментации;

скорость от узла IP-сети Исполнителя не менее 40 и 100 Мбит/с по исходящему и не менее 40 и 100 Мбит/с по входящему трафику в режиме полный дуплекс;

- канал доступа в интернет должен работать 7 дней в неделю 24 часа в сутки, доступность услуги 99,9%.

При получении информации от Заказчика, об ухудшении показателей и /или перерывах в работе сети Интернет, Исполнитель должен незамедлительно принять меры по устранению неисправностей.

Исполнитель должен предварительно уведомить Заказчика (официальным письмом) о времени начала и длительности проведения профилактических работ сети Интернет, не менее чем за 3 (три) рабочих дня до предполагаемого времени проведения указанных работ. Профилактические работы, проводить в часы наименьшей нагрузки сети (согласование с Заказчиком), когда это может нанести наименьший ущерб для Заказчика.

#### Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Качество оказываемых Услуг должно соответствовать требованиям Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи»,\* Правил оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2021 №2607,\* технических норм и стандартов, установленных приказом Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 27 сентября 2007 г. № 113 «Об утверждении требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования»,\* а также с требованиями иных норм и правил, регламентирующих услуги доступа в глобальную сеть Интернет на момент оказания данной услуги.

<b>Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг</b>
Не требуется
<b>Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности</b>
Обеспечение конфиденциальности информации о Заказчике, которая будет или может быть известна сотрудникам Исполнителя в процессе оказания Услуг. Обеспечить тайну сообщений, передаваемых по каналу связи, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации".*
<b>Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг</b>
Не требуется
<b>Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика</b>
Не требуется
<b>Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника</b>
Техническое предложение участника должно подтверждать выполнение каждого требования Технического задания, в том числе: - описание состава услуг и последовательность их оказания, технология оказания услуг, сроки оказания услуг; - указание объема услуг или порядка его определения.
<b>Подраздел 3.8 Специальные требования</b>
Границами зоны ответственности Исполнителя по оказанию Услуги являются порты, подключенные к каналообразующему оборудованию Заказчика.

#### РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

<b>Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг</b>
Результатом исполнения договора должно стать, предоставление бесперебойного доступа в глобальную сеть Интернет, по указанным в Подразделе 2.2. адресам на скорости 40 и 100 Мбит/с, с поддержкой 2 статических «белых» IP - адресов.
<b>Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг</b>
Приемка оказанных услуг происходит по факту окончания оказания услуг и предоставления отчетной документации в сроки и на условиях, указанных в договоре и настоящем техническом задании.
<b>Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)</b>
По результатам оказания услуг Исполнителем предоставляются: - акт приема-передачи оказанных услуг/счет-фактура (либо электронного УПД), счет на оплату.

#### РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

Не требуется
--------------

#### РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

№ п/п	Сокращение	Расшифровка сокращения
1.	ЕОСЗ	Единый отраслевой стандарт закупок
2.	САЭС	Смоленская атомная станция
3.	ОКДП	Общероссийский классификатор видов экономической деятельности, продукции и услуг.
4.	ОИАЭ	Объекты использования атомной энергии
5.	РФ	Российская Федерация

6.	УПД	Универсальный передаточный документ
7.	ФЗ	Федеральный закон
8.	IP	Адрес точки подключения оборудования.

\* Нормативные документы, находящиеся в открытых источниках информации в сети «Интернет»:

<https://base.garant.ru/10105506>

<https://docs.cntd.ru/document/901867280>

<http://ivo.garant.ru/#/document/403339599>

<https://base.garant.ru/192047>

<https://docs.cntd.ru/document/901990051>

#### РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

Номер приложения	Наименование приложения	Количество листов

Начальник ОИКТ  
Нормоконтроль провел



О.И. Пенкин  
М.О. Кан

Куратор работ от  
подразделения – заказчика  
Согласовано:



И.А. Синецына

Начальник ОКРиУДО  
Начальник УЗ

Е.С. Каминская  
И.А. Пахоменкова

Источник финансирования	ФИО, Подразделение визирующего	Подпись
Ст. 4.14.8 ИТ обеспечение Т08-023-15-06-01-04 Т08-024-15-06-01-04 Т08-025-15-06-01-04	Босевский И.М., ПЭО	