

УТВЕРЖДАЮ



Первый проректор по основной  
деятельности АНО ДПО «Техническая  
академия Росатома»

В.В.Аспидов

дата

**Техническое задание  
на оказание услуг**

**Предмет закупки**

Оказание услуг в рамках проведения занятий для персонала  
отраслевых предприятий по специальным требованиям по  
применению стандарта ISO 9001:2015 организациями цепи поставок  
ядерного энергетического сектора, поставляющими продукцию и  
услуги, важные для ядерной безопасности

Обнинск  
2022



**ПЕРЕЧЕНЬ ВИДОВ УСЛУГ на основе справочника ОКПД2, для закупки которых  
применяется настоящее типовое техническое задание\***

<i><b>Код</b></i>	<i><b>Вид услуги</b></i>
85.41.99.900	Услуги в области дополнительного образования прочие, не включенные в другие группировки

---

\*Вышеприведенный перечень услуг не является исчерпывающим.

# **Техническое задание на оказание услуг**

## **СОДЕРЖАНИЕ**

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ .....	4
РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ .....	4
Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг .....	4
Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг .....	4
Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки.....	5
РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ .....	5
Подраздел 3.1 Общие требования .....	5
Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг .....	6
Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг .....	6
Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности .....	6
Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг .....	6
Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика.....	6
Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника .....	6
Подраздел 3.8 Специальные требования .....	6
РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ .....	6
Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг .....	6
Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг .....	6
Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг).....	7
РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА	7
РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ .....	7
РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ .....	7

## РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

Оказание услуг в рамках проведения занятий для персонала отраслевых предприятий по специальным требованиям по применению стандарта ISO 9001:2015 организациями цепи поставок ядерного энергетического сектора, поставляющими продукцию и услуги, важные для ядерной безопасности

## РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

### Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Оказание услуг в рамках проведения занятий для персонала отраслевых предприятий по специальным требованиям по применению стандарта ISO 9001:2015 организациями цепи поставок ядерного энергетического сектора, поставляющими продукцию и услуги, важные для ядерной безопасности

### Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Оказание услуг в рамках проведения занятий для персонала отраслевых предприятий по специальным требованиям по применению стандарта ISO 9001:2015 организациями цепи поставок ядерного энергетического сектора, поставляющими продукцию и услуги, важные для ядерной безопасности для учебных групп АНО ДПО «Техническая академия Росатома» при реализации следующих учебных программ:

1. «Требования ISO 19443:2018 «Системы менеджмента качества. Специальные требования по применению ИСО 9001:2015 организациями цепи поставок ядерного энергетического сектора, поставляющими продукцию и услуги, важные для ядерной безопасности (ITNS)» (8 часов) по темам:

- Предыстория и статус стандарта ISO 19443:2018.
- Область применения стандарта.
- Структура системы менеджмента качества.
- Дополнительные разделы стандарта ISO 19443:2018.
- Основные термины и определения.
- Требуемая документированная информация.
- Риск-ориентированное мышление.
- Роль программы обеспечения качества.
- Контекст организации. Учет аспектов ядерной безопасности.
- Лидерство руководства. Культура ядерной безопасности. Расширение требований к политике в области качества.
- Планирование в рамках СМК. Учет ядерной безопасности в целях качества. Определение изделий и видов деятельности, важных для ядерной безопасности. Дифференцированный подход к применению требований к качеству.
- Средства поддержки. Новые требования к управлению документированной информацией.
- Деятельность. Контрафактные, фальсифицированные и сомнительные изделия. Испытания для верификации и валидации проектирования и разработки. Управление производственным оборудованием. Деятельность по мониторингу и измерениям.
- Оценка показателей деятельности. Оценка аспектов культуры ядерной безопасности. Критерии внутреннего аудита
- Постоянное улучшение. Возможности для улучшения. Улучшение культуры ядерной безопасности.

В 8 (восьми) группах (количество человек в группе до 100) в течение 2022 -2023 гг.



2. «Подготовка внутренних аудиторов системы менеджмента качества предприятия (ISO 19443)» (16 часов) по темам:

- Область применения стандарта ISO 19443:2018 и СМК. Структура системы менеджмента. Документированная информация. Отраслевые руководства по качеству. Контекст организации. Требования заинтересованных сторон. Вопросы ядерной безопасности (ЯБ).
- Термины и определения. Риск-ориентированное мышление. Определение факторов внутреннего контекста. Определение процессов СМК
- Лидерство и приверженность высшего руководства. Политика СМК. Роли, ответственности и полномочия. Вопросы ЯБ
- Планирование в рамках СМК. Определение рисков и возможностей, планов по их обработке. Цели и планы по их достижению. Вопросы ЯБ
- Ресурсы. Компетентность и осведомленность. Обмен информацией. Управление документированной информацией. Вопросы ЯБ
- Операционное планирование и управление. Анализ контракта, проектирование и разработка, управление поставщиками, производство и выпуск продукции, управление несоответствующими выходами, Вопросы ЯБ
- Мониторинг, измерения, анализ, оценка показателей. Внутренний аудит. Анализ СМК. Постоянное улучшение. Вопросы ЯБ
- Несоответствия и корректирующие действия. Ситуации на аудите
- Рекомендации по аудиту систем менеджмента в контексте указаний ISO 19011:2018
- Тестирование слушателей по требованиям стандарта ISO 19443:2018 и указаниям стандарта ISO 19011:2018

В 8 (восьми) группах (количество человек в группе до 100) в течение 2022 -2023 гг.

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки не определена

### РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

#### Подраздел 3.1 Общие требования

Организация и проведение занятий должно осуществляться в соответствии с требованиями Технического задания и документов Заказчика.

Материально-техническую базу для оказания услуг обеспечивает Заказчик.

Дата начала оказания услуг: с даты подписания Договора обеими Сторонами.

Дата окончания оказания услуг: 30 декабря 2023 года или до полного выполнения Сторонами своих обязательств по Заявкам, согласованным Сторонами.

Срок оказания услуги: в течение 30 календарных дней, после получения Заявки от Заказчика.

Место оказания услуг: Калужская обл., г. Обнинск, ул. Курчатова, д. 21 и места расположения предприятий – заказчиков услуг (предприятия Госкорпорации «Росатом» и предприятия-поставщики предприятий Госкорпорации «Росатом», находящиеся на территории Российской Федерации).

Методика построения занятий: занятия должны проводиться в режиме интенсивного интерактивного взаимодействия тренера и слушателей.

Длительность занятия: 6-8 ак/часов в день (1 ак/час - 45 минут). В случае проведения занятия в расширенном или сокращенном виде, конкретное наполнение темы



согласовывается Исполнителем с Заказчиком с учетом установленного содержания занятия, указанного в пункте 2.2. Технического Задания. Исполнитель берет на себя обязательства провести занятия в установленные сроки и в требуемом объеме по отдельным Заявкам Заказчика;
Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг
<p>Услуги должны быть оказаны в соответствии с требованиями Технического задания и следующими документами Заказчика:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- приказом Госкорпорации «Росатом» от 30.05.2018 № 1/560-П «Об утверждении Единого отраслевого порядка по подготовке систем менеджмента организаций - участников международных проектов к сертификации»;</li> <li>- приказом Госкорпорации «Росатом» от 28.10.2020 №1/1271-П «Об утверждении Единых отраслевых указаний по предупреждению, выявлению и недопущению применения по назначению контрафактной, фальсифицированной продукции и продукции сомнительного происхождения»;</li> <li>– «Регламентом организации учебного процесса»;</li> <li>– «Порядком организации мероприятия»;</li> <li>– «Оценкой и контролем качества услуг ДПО», а также «Политикой в области качества» (с данными документами Исполнитель может ознакомиться на сайте Заказчика). Услуги должны не противоречить целям, задачам и требованиям Заказчика к услугам дополнительного профессионального образования, в том числе по обеспечению качества оказываемых услуг, включая последствия невыполнения требований, выявленные методами мониторинга и оценки результатов деятельности.</li> </ul>
Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг
Не предъявляются.
Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности
Не предъявляются.
Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг
<p>Услуги должны оказываться в соответствии с правилами охраны труда, пожарной безопасности, антитеррористической защищенности, которые определены распорядительными документами Академии и предприятий-заказчиков. При оказании услуг на территории Заказчика работники Исполнителя обязаны иметь отрицательный ПЦР-теста на COVID-19 (сроком действия не более 48 часов), за исключением прошедших вакцинацию/ревакцинацию от COVID-19 в полном объеме (действующий сертификат с QR-кодом) или имеющих иммунитет к COVID-19 (действующий сертификат переболевшего COVID-19 с QR-кодом или действующий сертификат с QR-кодом на наличие положительного результата антител IgG к возбудителю COVID-19 с QR-кодом, в соответствии с приказом АО «Концерн Росэнергоатом» от 25.03.2022 № 9/01/449-П «Об изменении мер по недопущению распространения коронавирусной инфекции в АО «Концерн Росэнергоатом» и организациях, входящих в контур управления АО «Концерн Росэнергоатом».</p> <p>Тестирование проводится за счет средств Исполнителя.</p>
Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика
Дополнительные требования по обучению персонала не предъявляются.
Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника
Особые требования к составу технического предложения участника не предъявляются.
Подраздел 3.8 Специальные требования
Специальные требования не предъявляются.

#### РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг
Конечным результатом оказания услуги является проведение занятий в соответствии с установленными объемом, сроками, требованиями к организации и проведению.
Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг
Приемка осуществляется по факту предоставления отчетных документов в соответствии с п. 4.3 настоящего Технического задания. По завершению оказания услуг Исполнитель в течение 1 рабочего дня направляет Заказчику 2 экземпляра Акта сдачи-приемки услуг. Возможна передача скан-копии документов посредством электронной почты с последующим направлением оригиналов.
Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)
Перечень отчетной документации, подлежащей оформлению и сдаче исполнителем услуг по результатам проведения каждого курса обучения: результаты проведения итоговой аттестации обучаемых, заполненный журнал учета посещаемости и выполнения учебного плана.

#### РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

Дополнительного обучения персонала Заказчика не требуется.
--

#### РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

№ п/п	Сокращение	Расшифровка сокращения
	СМ	Системы менеджмента
	ISO	International Organization for Standardization
	ИСО	Международная организация по стандартизации
	СМК	Системы менеджмента качества
	ЯБ	Ядерная безопасность
	Ак/час	Академический час (45 минут)
	ДПО	Дополнительное профессиональное образование
	Академия	АНО ДПО «Техническая академия Росатома»
	Предприятие-Заказчик	Предприятие Госкорпорации «Росатом»

#### РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

№ п/п	Наименование приложения	Номер страницы

Главный эксперт группы «Аутсорсинг тренинг»



Е.А. Пивненко