

**УТВЕРЖДЕНО:**

И.о. генерального  
директора ООО «Трест  
РосСЭМ»



Г.В. Довгань

«19» 11 2021 г.

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**  
на оказание услуг

**Предмет закупки:** Оказание услуг по комплексному обслуживанию помещений (уборка и техническое обслуживание офиса)

Нижний Новгород  
2021

Техническое задание  
на оказание услуг

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ ПРЕДМЕТА ЗАКУПКИ

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1. Состав (перечень) оказываемых услуг

Подраздел 2.2. Описание оказываемых услуг

Подраздел 2.3. Объем оказываемых услуг, либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

Подраздел 2.4. Код ОКПД 2

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1. Общие требования

Подраздел 3.2. Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.3. Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

Подраздел 3.4. Требования к конфиденциальности

Подраздел 3.5. Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг

Подраздел 3.6. Специальные требования

Подраздел 3.7. Требования к сроку выполнения услуг

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1. Описание конечного результата оказанных услуг

Подраздел 4.2. Требования по приемке оказанных услуг

Подраздел 4.3. Требования по передаче заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

## РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

Право заключения договора на комплексное оказание услуг по техническому обслуживанию и уборке помещения офиса по адресу: г. Нижний Новгород, ул. Варварская, д.40 А, оф. 2

## РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

Подраздел 2.1. Состав (перечень) оказываемых услуг		
2.1.1. Оказание услуг по уборке служебных помещений, санитарно-гигиенических помещений, коридоров, технических помещений и иных мест общего пользования. Мойка окон.		
2.1.2. Техническое обслуживание систем отопления, электроснабжения, водоснабжения и канализации.		
Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг		
2.2.1. Услуга по уборке служебных помещений, санитарно-гигиенических помещений, коридоров, технических помещений и иных мест общего пользования включает в себя: ежедневная утренняя уборка в рабочее время всех помещений офиса		
Вход, коридор		
Объект уборки	Операция	Периодичность
Дверные блоки	Удаление пыли, пятен	Ежедневно в рабочие часы
Дверные ручки	Удаление пыли, пятен	Ежедневно в рабочие часы
Полы с твердым покрытием	Влажная уборка с применением моющих и дезинфицирующих средств	Ежедневно в рабочие часы
Дверные петли, дверные рамы	Влажная уборка с применением моющих и дезинфицирующих средств	1 раз в неделю
Плинтусы напольные	Удаление пыли, грязи	1 раз в неделю
Окна с внутренней стороны	Влажная уборка с применением моющих и дезинфицирующих средств	1 раз в месяц
Служебные помещения		
Объект уборки	Операция	Периодичность
Мусорные корзины	Удаление мусора, замена мусорного пакета	Ежедневно в рабочие часы
Горизонтальные поверхности столов, свободные от бумаг	Удаление пыли, пятен	Ежедневно в рабочие часы
Дверной блок, ручки	Удаление пыли, пятен	Ежедневно в рабочие часы
Полы с твердым покрытием	Влажная уборка с применением моющих и дезинфицирующих средств	Ежедневно в рабочие часы
Кроме этого мытьё полов:	отодвинув мелкогогабаритную мебель и предметы (напр.. стулья), вымыть пол, периодически меняя моющий раствор, поставить мебель на место.	Ежедневно в рабочие часы
Дверные петли, дверные рамы	Влажная уборка с применением моющих и дезинфицирующих средств	Ежедневно в рабочие часы
Плинтусы напольные	Удаление пыли, грязи	Ежедневно в рабочие часы
Выключатели, розетки	Удаление пыли, пятен	Ежедневно в рабочие часы
Мусорные корзины	Влажная уборка внешних сторон (внутренних сторон при необходимости)	1 раз в неделю



Пожарное оборудование	Влажная уборка с применением моющих и дезинфицирующих средств	1 раз в неделю
Поверхности шкафов, полки, тумбочек, подоконники, короба для проводов, стен на высоте до 3 метров	Удаление пыли	1 раз в неделю
Труднодоступные места (за мебелью, под тумбочками, оборудованием и т.д.)	Удаление пыли, грязи	1 раз в неделю
Ножки стульев	Удаление пыли, пятен	1 раз в неделю
Радиаторы, трубы	Влажная уборка с применением моющих и дезинфицирующих средств	1 раз в неделю
Окна с внутренней стороны, оконных переплётов, стёкол, подоконников: - с открыванием рам - без открывания рам	Влажная уборка с применением моющих и дезинфицирующих средств	(с открыванием рам) 2 раза в год (без открывания рам) 1 раз в месяц
Не производится уборка мониторов компьютеров, манипуляторов «мышь», поверхностей, оснащённых клавиатурой, кнопочным, сенсорным управлением, областей вокруг подключения ПК, без предварительного согласования с Заказчиком. Генеральная уборка вышеперечисленных поверхностей проводится в сопровождении технического персонала Заказчика. Уборка на столах в офисах осуществляется без перемещения документов и бумаг!		Ежедневно в рабочие часы
Во всех помещениях и местах общего пользования: в случае появления загрязнений ежедневно (понедельник-воскресенье) Исполнитель осуществляет влажную уборку.		

#### Санитарно-гигиенические помещения

Объект уборки	Операция	Периодичность
Дверной блок, дверные ручки	Удаление пыли, пятен	Ежедневно в рабочие часы
Напольное покрытие, углы	Влажная уборка с применением моющих и дезинфицирующих средств	Ежедневно в рабочие часы
Полочки и зеркало в умывальной комнате	Влажная уборка с применением моющих и дезинфицирующих средств	Ежедневно в рабочие часы
Внутренняя поверхность раковин	Влажная уборка, удаление водного и известкового камней	Ежедневно в рабочие часы
Внешняя поверхность раковин	Влажная уборка, удаление водного и известкового камней	Ежедневно в рабочие часы
Стоки раковин	Удаление пятен, волос и другого мусора	Ежедневно в рабочие часы
Краны	Удаление известкового налета	Ежедневно в рабочие часы

Внутренняя поверхность унитазов	Влажная уборка, удаление ржавчины, мочевого, водного и известкового камней	Ежедневно в рабочие часы
Крышки унитазов	Влажная уборка с применением моющих и дезинфицирующих средств	Ежедневно в рабочие часы
Внешняя поверхность унитазов	Влажная уборка с применением моющих и дезинфицирующих средств	Ежедневно в рабочие часы
Мусорные ведра и гигиенические емкости	Удаление мусора, замена мусорного пакета	Ежедневно в рабочие часы
Дверные петли, дверные рамы	Влажная уборка с применением моющих и дезинфицирующих средств	Ежедневно в рабочие часы
Плинтусы напольные	Удаление пыли, пятен	1 раз в неделю
Кафельные стены	Удаление пятен, грязи	1 раз в неделю
Туалетные ершики и емкости для них	Тщательное промывание	1 раз в неделю
Радиаторы, трубы	Удаление пыли, пятен	1 раз в неделю
Контроль за установкой израсходованных средств гигиены	Выставление израсходованных средств гигиены	Ежедневно в рабочие часы

#### Мойка окон

Объект уборки	Операция	Периодичность
Окна с внешней стороны и внутренней стороны	Чистка и влажная уборка без применения спецтехники	При смене сезона, два раза в год

### 2.2.2. Техническое обслуживание систем отопления, электроснабжения, водоснабжения и канализации:

#### Обслуживание оборудования системы отопления:

Объект обслуживания	Операция	Периодичность
Радиаторы отопления, трубы	устранение течи резьбовых соединений; демонтажные и монтажные работы по замене вышедшего из строя оборудования (шаровые краны, отопительные приборы, изоляция). Расходные материалы для обслуживания системы отопления предоставляет Заказчик. Инструмент, оборудование для устранения неисправностей системы отопления предоставляет Исполнитель.	По необходимости, не более 1 раза в месяц по Заявке Заказчика

#### Обслуживание системы водоснабжения и канализации: санитарно-гигиенические помещения

Объект обслуживания	Операция	Периодичность
---------------------	----------	---------------



Краны смесителей, винтили	Визуальный осмотр и проверка работоспособности, устранение протечек, ремонт и замена вышедшего из строя оборудования. Расходные материалы для обслуживания системы водоснабжения и канализации предоставляет Заказчик. Инструмент, оборудование для устранения неисправностей системы водоснабжения и Канализации предоставляет Исполнитель.	По необходимости, не более 1 раза в месяц по Заявке Заказчика
Раковины, трубы водоотведения, трубы канализации	Промывка системы слива, устранение протечек, ремонт и замена вышедшего из строя оборудования. Расходные материалы для обслуживания системы водоснабжения и канализации предоставляет Заказчик. Инструмент, оборудование для устранения неисправностей системы водоснабжения и Канализации предоставляет Исполнитель.	По необходимости, не более 1 раза в месяц по Заявке Заказчика

#### Обслуживание систем электроснабжения

Объект обслуживания	Операция	Периодичность
система электроосвещения	замена люминесцентных ламп, устранение мелких неисправностей электропроводки. Новые лампы и электрические стартеры предоставляет Заказчик. Инструмент, оборудование для устранения неисправностей электроосвещения предоставляет Исполнитель.	По необходимости, не более 1 раза в месяц по Заявке Заказчика
система электроснабжения	замена штепсельных розеток и выключателей, их установка и подключение. Новые розетки предоставляет Заказчик. Инструмент, оборудование для устранения неисправностей электроосвещения предоставляет Исполнитель.	По необходимости, не более 1 раза в месяц по Заявке Заказчика

#### Выполнение профилактических ремонтных работ и услуг по устранению мелких дефектов отделки помещения

Объект обслуживания	Операция	Периодичность
Отделка помещения	Устранение сколов и выбоин в штукатурном слое, окраска поверхности стен, установка облицовочных плиток. Штукатурные смеси, краску, облицовочную плитку предоставляет Заказчик.	По необходимости, не более 1 раза в месяц по Заявке Заказчика

	Инструмент, оборудование для устранения дефектов отделки помещения предоставляет Исполнитель.	
Входная дверь, межкомнатные двери	Укрепление дверных петель, замена замкового бруска, устранение перекосов. Расходные материалы для ремонта двери предоставляет Заказчик. Инструмент, оборудование для ремонта двери предоставляет Исполнитель.	По необходимости, не более 1 раза в месяц по Заявке Заказчика
Оконные блоки	Устранение зазоров оконных блоков, незакрытие створок, заклинивание запорной ручки. Расходные материалы для ремонта арматуры оконных блоков предоставляет Заказчик. Инструмент, оборудование для ремонта оконных блоков предоставляет Исполнитель.	По необходимости, не более 1 раза в месяц по Заявке Заказчика

Подраздел 2.3. Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

2.3.1. Нежилое офисное помещение общей площадью 211,40 м<sup>2</sup>.

категория помещений	площадь помещений м. кв.	№ помещений (согласно техническим паспортам и планировкам)
Служебные помещения	33,40; 33,70; 20; 12,70; 33,30	№ 4,5,6,7,8
<b>Всего: 133,10</b>		
Санитарно-гигиенические помещения	2,10; 2,00	№ 9, 10
<b>Всего: 4,10</b>		
Места общего пользования	2,00; 5,20; 67	№ 1, 2,3
<b>Всего: 74,20</b>		
Служебные помещения	133,10	
Санитарно-гигиенические помещения	4,10	
Места общего пользования	74,20	
<b>Итого: общая площадь подлежащая уборке: 211,40</b>		

**Разбивка площадей помещений по категориям:**

1. Площадь служебных помещений – 133,10 м.<sup>2</sup> (коэффициент заставленности К<sub>з</sub> - 0,41-0,6).

2. Площадь мест общего пользования (коридоров, холлы, тамбуры и т.д.) – 74,20 м.<sup>2</sup>

(коэффициент заставленности К<sub>з</sub> – до 0,2).

3. Площадь санитарно-гигиенических помещений – 4,10 м.<sup>2</sup>

Всего: служебных помещений, санитарно-гигиенических помещений, коридоров, мест общего пользования, технических помещений - 211,40 м.2

**Количество санитарно-технического оборудования:**

Унитазы – 2 шт.

Раковины - 2 шт.



Площадь окон, подлежащих мойке (без использования спец. техники) – 32,70 м <sup>2</sup> Окна – 4 шт.( 3,33 м <sup>2</sup> ), 4 шт.( 4,84 м <sup>2</sup> )
Подраздел 2.4. КОД ОКПД 2
81.22.12. Услуги по чистке и уборке специализированные 81.10.10. Услуги по комплексному обслуживанию помещений

### РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования
<p>3.1.1. Услуги должны оказываться в соответствии с действующим законодательством РФ и в соответствии со следующими нормативными документами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.01.2021 № 3 "Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 2.1.3684-21 "Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий".</li> </ul> <p>3.1.2. Режим оказания услуг: с 8.00 до 17.00 (понедельник-пятница)</p> <p>3.1.3. Численность работников, осуществляющих уборку помещения - 1 человек</p> <p>3.1.4. Численность работников, осуществляющих обслуживание помещения - 1 человек</p> <p>3.1.5. Исполнитель самостоятельно организует работы по уборке и техническому обслуживанию помещения, поддержанию чистоты и исправном состоянии офиса. Несет ответственность за качественно подобранный персонал.</p> <p>3.1.6. Исполнитель в лице официального представителя обеспечивает контроль за качественным выполнением услуг, а также решает текущие вопросы, касающиеся производства работ, возникающие в результате реализации настоящего договора.</p> <p>3.1.7. Исполнитель обеспечивает своих работников средствами труда, средствами безопасности, инструментами, оборудованием, рабочей спецодеждой.</p> <p>3.1.8. Сотрудники Исполнителя должны соблюдать правила техники безопасности, охраны труда и пожарной безопасности при оказании услуг.</p> <p>3.1.9. При оказании услуг по уборке Исполнителем должны выполняться санитарно-гигиенические требования, обеспечиваться безопасность жизни, здоровья и сохранность имущества Заказчика.</p> <p>3.1.10. Контроль за надлежащим исполнением обязанностей сотрудников исполнителя должен осуществлять представитель ООО «Трест РосСЭМ».</p> <p>3.1.11. Наличие технологического оборудования, уборочных химических средств обеспечиваются Исполнителем. Выбор химикатов, расходных материалов, инвентаря и оборудования для производства клининговых работ должен отвечать безопасности здоровья человека с учетом их применения в общественных местах.</p>
Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг
Исполнитель принимает на себя обязательства по качественному оказанию работ по уборке служебных, санитарно-гигиенических помещений, коридоров, и иных мест общего пользования помещений, мойке окон, определенных Заказчиком ежедневно, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать выполняемые исполнителем работы на условиях и в порядке определённых в Договоре.
Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг
3.3.1. Исполнитель несет ответственность за вред, причиненный Заказчику в результате предоставления некачественно оказанных услуг.
3.3.2. Ответственность за действия третьих лиц, привлеченных Исполнителем, несет Исполнитель
Подраздел 3.4. Требования к конфиденциальности
3.4.1. Любая информация о финансовой, хозяйственной деятельности одной из Сторон, предоставленная ею другой Стороне или ставшая известной той в связи с заключением и исполнением Договора, считается конфиденциальной и не подлежит разглашению или передаче третьим лицам. Исполнитель обязан обеспечить соблюдение конфиденциальности сведений,



представленных в отношении персональных данных каждого работника, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг
В соответствии с законодательством РФ.
Подраздел 3.6. Специальные требования
3.6.1. При оказании услуг Исполнитель в течение всего срока действия Договора отвечает за обеспечение своих Работников необходимыми материалами, моющими средствами, инвентарем, инструментами, оборудованием, а также всем необходимым для оказания Услуг по Договору.
3.6.2. Для выполнения работ допускаются только обученные и подготовленные работники. Персонал, задействованный в проведении работ, должен соблюдать нормы охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности и производственной санитарии, правил внутреннего трудового распорядка, установленные на объекте Заказчика.
Подраздел 3.7. Требования к сроку выполнения услуг или работ
Срок оказываемых услуг: 12 месяцев с момента подписания Договора

## РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг
<p>Качественное оказание всех услуг и проводимых работ, указанных в п.2.2 Технического Задания.</p> <p>Все оказываемые услуги должны проводиться в соответствии с Техническим Заданием, с ГОСТ Р 51870-202 «Услуги бытовые. Услуги по уборке зданий и сооружений».</p>
Подраздел 4.2 Требования по приемке оказанных услуг
<p>Услуги считаются оказанными в полном объеме при условии выполнения всех требований настоящего Технического Задания. Оказанные услуги оформляются актом об оказании услуг, который подписывается обеими сторонами в срок не более 5 рабочих дней месяца, следующего за отчетным на электронный почтовый адрес контактного лица Заказчика: <a href="mailto:info@trest-rossem.ru">info@trest-rossem.ru</a>, <a href="mailto:OFilatova@trest-rossem.ru">OFilatova@trest-rossem.ru</a>, а оригиналы документов – в срок не позднее 10 рабочих дней с даты окончания отчетного периода по адресу: г. Нижний Новгород, ул. Варварская, д.40А, офис 2.</p> <p>Срок и условия оплаты услуг: ежемесячно, по завершению расчетного периода, составляющего один календарный месяц, в течении 20 (двадцати) календарных дней с даты получения акта, счета на оплату, счета-фактуры.</p>
Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)
По окончании расчетного периода, составляющего один календарный месяц, Исполнитель предоставляет Заказчику счет, счет-фактуру, акт выполненных работ (по необходимости).

## РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

Требования не устанавливаются.
--------------------------------

## РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

№ п/п	Сокращение	Расшифровка сокращения
-	-	

## РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

Номер приложения	Наименование приложения	Номер страницы
-	-	

Начальник управления по общим вопросам

Власов  
Владислав  
Васильевич

Подписано цифровой  
подписью: Власов  
Владислав Васильевич  
Дата: 2021.11.17  
12:17:39 +03'00'

В.В. Власов