

УТВЕРЖДАЮ:

Директор

«Уралатомэнергоремонт» -

филиала АО «Атомэнергоремонт»

В.В. Олейников

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 г.

Предмет закупки

оказание услуг по предоставлению доступа к сети Интернет  
на территории г. Певек

Заречный  
2022

12.01.2022 31-27/520-ВН

Подписан  
простой электронной подписью

**ПЕРЕЧЕНЬ ВИДОВ УСЛУГ** на основе справочника ОКДП 2,  
для закупки которых применяется настоящее типовое техническое задание

<i><b>Код</b></i>	<i><b>Вид услуги</b></i>
61.90.10.130	Услуги по предоставлению доступа к информационно-коммуникационной сети Интернет

Техническое задание  
на оказание услуг

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в  
общем объеме закупки

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых  
услуг

Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности  
результата оказанных услуг

Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика

Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения  
участника

Подраздел 3.8 Специальные требования

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

Подраздел 4.3 Требования по передаче заказчику технических и иных  
документов (оформление результатов оказанных услуг)

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА  
ЗАКАЗЧИКА

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

## РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

*Оказание услуг по предоставлению доступа к сети Интернет по адресу: Чукотский автономный округ, Чаунский район, г. Певек, ул. Обручева, д. 27.*

## РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

<b>Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг</b>
<i>Оказание услуг по предоставлению доступа к сети Интернет по адресу: Чукотский автономный округ, Чаунский район, г. Певек, ул. Обручева, д. 27.</i>
<b>Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Предоставление спутникового канала связи на скорости не менее 4096/1024 Кб\сек с безлимитным интернет-трафиком при гарантированной скорости передачи данных;</li> <li>- Обеспечить доступ к Услугам Интернет круглосуточно в течение 7 (семи) дней в неделю;</li> <li>- Техническое обслуживание в течение 7 (семи) дней в неделю с нахождением специалиста;</li> </ul>
<b>Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки</b>
<i>Безлимитный доступ в интернет</i>

## РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

<b>Подраздел 3.1 Общие требования</b>
<i>Период оказания услуг: с 01.03.2022 г. по 28.02.2023 г.</i>
<b>Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг</b>
<p>3.2.1 Обеспечение предоставления услуги – 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением перерывов для проведения плановых профилактических и регламентных работ.</p> <p>3.2.2 Предоставить Заказчику бесплатно основной IP-адрес при Предоставлении доступа к сети передачи данных. Дополнительный IP-адрес может быть предоставлен по заявлению Пользователя на платной основе.</p> <p>3.2.3 Подключение оборудования заказчика к спутниковому оборудованию исполнителя производится без использования WiFi, WiMAX, 3G/4G, радиорелейного оборудования. Возможность для установки спутникового оборудования Исполнителя на территории Заказчика отсутствует.</p> <p>3.2.4 Суммарная продолжительность профилактических работ за весь период действия договора – не более 24 часов;</p> <p>3.2.5 Время восстановления предоставления Услуги, в случае неисправности оборудования, находящегося в зоне ответственности Исполнителя, с момента фиксации обращения Заказчика не более 1 часа;</p> <p>3.2.6 Время восстановления предоставления Услуги, в случае если, перерыв в работе не связан с неисправностью оборудования, с момента фиксации обращения Заказчика не более 12 часов;</p> <p>3.2.7 Оборудование передачи данных должно быть полностью совместимо с локальными вычислительными сетями Заказчика и не вносить помех и задержек в их работу;</p> <p>3.2.8 Круглосуточная техническая поддержка в режиме 24/7 по телефону и</p>



электронным средствам связи, включающая:

- обеспечение работоспособности оборудования, предоставляемого Исполнителем Заказчику;
- консультирование специалистов Заказчика по телефону по вопросам эксплуатации оконечного сетевого оборудования Исполнителя.

3.2.9 По запросу Заказчика каналы связи, предоставляемые Исполнителем, должны предусматривать возможность расширения скорости передачи данных в канале до 5 Мегабит/с без модернизации и замены существующего программно-аппаратного комплекса;

3.2.10 Гарантия качества предоставления Услуг, включающая следующие обязательства:

- доступ к глобальным ресурсам сети «Интернет» с задержкой не более 800мсек;
- средняя величина вариации задержки (Jitter) – не более 50 мс
- совокупная доступность (работоспособность) сетей и оборудования узлов, задействованных в предоставлении Услуги, должна составлять не менее 99,5% в месяц;
- уровень потерь IP пакетов – не более 1%;
- обеспечение доступа к российским и зарубежным центрам обмена IP трафика;
- администрирование сетевой инфраструктуры (подключение, сервисное обслуживание).

3.2.11 Обеспечение сохранения (текущую функциональность) настроек коммутационного оборудования, IP – адресации сетей и подсетей, с момента их первоначальной установки и до истечения срока действия Контракта;

3.2.12 В помещении Заказчика может быть установлено оборудование Исполнителя (оператора связи) необходимое для оказания Услуг связи (безвозмездно);

3.2.13. Исполнитель (оператор связи) обеспечивает совместимость своего каналообразующего оборудования с телекоммуникационным оборудованием Заказчика;

3.2.14 Оборудование для оказания Услуг предоставляются Исполнителем на весь срок действия договора на безвозмездной основе;

3.2.15 Ознакомить Заказчика с графиком проведения профилактических и регламентных работ и уведомлять Заказчика о проведении таких работ не позднее, чем за 48 (Сорок восемь) часов до их начала. При необходимости проведения внепланового перерыва в оказании Услуг Исполнитель обязан незамедлительно извещать Заказчика.

3.2.16 Вести учет объема оказанных Заказчику Услуг.

### Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

3.3.1. По заявлению Заказчика устранять недостатки оказываемых услуг в сроки, не позднее 8 часов с момента обращения Заказчика.

3.3.2. Информировать Заказчика об оказываемых услугах, правилах их оказания и пользования ими.

3.3.3 Оказывать круглосуточную техническую поддержку семь дней в неделю.

3.3.4 Исполнитель несёт полную ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг в полном объёме.

### Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

Обеспечить конфиденциальность информации при оказании Услуг Связи в соответствии с законодательством РФ.

Обеспечить соблюдение тайны связи, в частности не разглашать IP-адрес и другие сетевые настройки Заказчика третьим лицам.

### Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг

Не регламентируются.

### Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика



<i>Не регламентируются.</i>
<b>Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника</b>
<i>Не регламентируются.</i>
<b>Подраздел 3.8 Специальные требования</b>
<p><i>3.8.1 Порядок и условия предоставления услуг должны соответствовать требованиям, изложенным в:</i></p> <p><i>Федеральном законе от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи»;</i></p> <p><i>Постановлении Правительства Российской Федерации от 23.01.2006 №32 «Об утверждении правил оказания услуг связи по передачи данных»;</i></p> <p><i>Постановлении Правительства Российской Федерации от 10.09.2007 №575 «Об утверждении правил оказания телематических услуг связи».</i></p> <p><i>3.8.2 Возможность переноса точки доступа на другой адрес.</i></p> <p><i>3.8.3 Возможность подключения дополнительной точки доступа -по кабелю Ethernet на скорости не менее 2 Мбит/с.</i></p>

## РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

<b>Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг</b>
<i>4.1.1 Приемка оказанной услуги ежемесячно оформляется актом сдачи-приемки оказанных услуг, с оформлением Исполнителем счета-фактуры в соответствии с требованиями действующего законодательства.</i>
<b>Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг</b>
<i>4.2.1 Услуга принимается Заказчиком ежемесячно по акту сдачи - приёмки оказанных услуг на основании выставленных Исполнителем оригиналов счетов-фактур (платёжных документов) и документов, подтверждающих факт оказания услуги.</i>
<b>Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)</b>
<p><i>4.3.1 При оформлении заказчиком платёжных документов обязательны ссылки на номер договора, номер лицевого счета, номер и дату счета-фактуры, указания периода, за который осуществляется оплата.</i></p> <p><i>4.3.2 По письменному требованию Заказчика Исполнитель должен проводить ежеквартальную сверку расчетов не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным;</i></p> <p><i>4.3.3 По истечении расчетного периода обеспечить доставку пакета расчетных документов Заказчику.</i></p> <p><i>4.3.4 Способы доставки:</i></p> <p><i>4.3.4.1 Силами Исполнителя (третьих лиц) и почтовой корреспонденцией по адресу заказчика: 624250, Свердловская область, Заречный, ул. Октябрьская 9б, а/я 58;</i></p> <p><i>4.3.4.2 По электронной почте на электронные адреса Заказчика:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>•для куратора закупки: AnLKobets@rosatom.ru</i></li> <li><i>•для инициатора закупки: RSKoshelev@rosatom.ru</i></li> </ul>

## РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

<i>Не регламентируются.</i>
-----------------------------

## РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

№ п/п	Сокращение	Расшифровка сокращения
-	-	-

## РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

Номер приложения	Наименование приложения	Номер страницы
-	-	-

Разработал: ведущий инженер-программист

\_\_\_\_\_ Р.С. Кошелев

Согласовал: заместитель директора по ОВ

\_\_\_\_\_ А.Л. Кобец

Подписан простой электронной подписью
--