

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по
общим вопросам

 В.Р.Парфёнов
« 17 » 12 2021г.

Техническое задание
на оказание услуг

Предмет закупки: «Оказание услуг по техническому обслуживанию и ремонту
автомобилей АО «ГНЦ НИИАР»»

Димитровград
2021

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ ПРЕДМЕТА ЗАКУПКИ

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ ИЛИ РАБОТ

Подраздел 2.1. Состав (перечень) оказываемых услуг

Подраздел 2.2. Описание оказываемых услуг

Подраздел 2.3. Объем оказываемых услуг, либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

Подраздел 2.4. Код ОКПД 2

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1. Общие требования

Подраздел 3.2. Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.3. Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

Подраздел 3.4. Требования к конфиденциальности

Подраздел 3.5. Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг

Подраздел 3.6. Специальные требования

Подраздел 3.7. Требования к сроку оказания услуг

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1. Описание конечного результата оказанных услуг

Подраздел 4.2. Требования по приемке оказанных услуг

Подраздел 4.3. Требования по передаче заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

СОГЛАСОВАНО
ДУЗ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

Услуги по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей АО «ГНЦ НИИАР».

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Услуга не является комплексной

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Техническое обслуживание, текущий и кузовной ремонт автомобилей Заказчика с обеспечением запчастями и расходными материалами, выполняется в соответствии с Приложением №1 и включает в себя:

- Текущий и кузовной ремонт транспортных средств Заказчика.
- Техническое обслуживание транспортных средств Заказчика в соответствии с требованиями завода-изготовителя
- Выполнение диагностики электронных систем, элементов подвески, трансмиссии и ДВС транспортных средств Заказчика.
- Выполнение сложных технических (капитальных) ремонтов узлов и агрегатов транспортных средств Заказчика.

Согласование объёма работ производится по электронной почте с ответственным лицом со стороны Заказчика. Согласованный заказ-наряд ответственное лицо Заказчика направляет Исполнителю по эл. почте, после чего осуществляется ремонт ТС и выписка первичных документов.

Исполнитель закрепляет за Заказчиком персонального менеджера.

Техническое обслуживание и ремонты должны выполняться с использованием новых комплектующих, запасных частей и материалов Исполнителя, имеющих сертификаты или декларации о соответствии.

Исполнитель должен обеспечить постановку транспортного средства на ремонт в течение не более 2 (двух) дней на основании заявки от Заказчика.

Исполнитель должен обеспечивать возможность Заказчику присутствовать на производственных территориях, с обеспечением норм охраны труда на производстве, где происходит выполнение услуг по ремонту ТС Заказчика, следить за ходом выполнения услуг, контролировать качество услуг.

При оказании услуг их объем (в том числе количество нормо-часов на конкретный вид ремонта и технического обслуживания) должны соответствовать рекомендациям завода-изготовителя.

Стоимость запасных частей определяется на дату оказания услуг путем определения стоимости данных запасных частей на сайтах

№ п/п	Сайт	Перечень автомобилей
1.	ivecoparts.ru	Приложение №1. Таблица 1. Перечень автомобилей Iveco
2.	z-ford.ru	Приложение №1. Таблица 2. Перечень автомобилей Ford
3.	vw-parts.ru	Приложение №1. Таблица 3. Перечень автомобилей VW
4.	школа-to.pф	Приложение №1. Таблица 4. Перечень автомобилей Skoda
5.	gruzovik-auto.ru	Приложение №1. Таблица 5. Перечень автомобилей ЗИЛ
6.	parts.uaz.ru	Приложение №1. Таблица 6. Перечень автомобилей УАЗ

и подтверждения скан-копиями с данного сайта с указанием даты и времени запроса с применением к данной цене фиксированной скидки на все время действия договора;

Оказание услуг, не соответствующих по стоимости данных запасных частей на

СОГЛАСОВАНО
ДУЗ

сайтах, Заказчиком не принимается и не оплачивается.
Сервисный центр должен быть оснащен всем необходимым оборудованием для диагностики, технического обслуживания и ремонта автомобилей марок, указанных в Приложении 1.
Исполнитель должен оказывать услуги в следующие сроки:
- сложный ремонт основных агрегатов (двигатель, трансмиссия) – до 3-х рабочих дней с момента направления заявки;
- остальные виды услуг – в течение 2 рабочих дней с даты направления заявки, но не позже 5-ти рабочих дней.
Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки
Объем услуг составляет 100% в общем объеме закупки
Подраздел 2.4. Код ОКПД 2
45.22.11 - Услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования
Автотранспортные средства, прошедшие техническое обслуживание и ремонт, должны соответствовать требованиям, регламентирующим техническое состояние и оборудование транспортных средств, участвующих в дорожном движении, в части, относящейся к обеспечению безопасности дорожного движения, что должно подтверждаться соответствующим документом, выдаваемым исполнителем названных работ (статья 18 Федерального закона от 10.12.1995 № 196 - ФЗ «О безопасности дорожного движения»).
Оказание услуг Исполнителем должно осуществляться в соответствии с требованиями: Федерального Закона от 10.12.1995 №196-ФЗ «О безопасности дорожного движения», Постановления Правительства РФ от 11.04.2001 №290 «Об утверждении правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств», «Положения о техническом обслуживании и ремонте подвижного состава автомобильного транспорта», утвержденного Минавтотрансом РСФСР от 20.09.1984, государственных стандартов (ГОСТ), действующих в Российской Федерации, технического регламента о безопасности колесных транспортных средств, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 10.09.2009 №720, Руководящего документа РД 37.009.026-92 «Положение о техническом обслуживании и ремонте автотранспортных средств, принадлежащих гражданам (легковые и грузовые автомобили, автобусы, минитрактора)», утвержденного Приказом по Департаменту автомобильной промышленности Минпрома РФ от 01.11.1992 №43, Сборника нормативов трудоемкости по ремонту и обслуживанию автотранспортных средств, завода-изготовителя и технической документации на транспортное средство, а также в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг
Качество оказываемых услуг должно соответствовать требованиям ГОСТ Р 51709-2001, технической документации на транспортное средство, требованиям завода изготовителя и другим нормативным документам, регламентирующим оказание данного вида услуг и действующим на территории РФ.
Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг
Гарантийный срок на оказанные услуги должен составлять не менее установленного Руководящим документом РД 37.009.026-92:

СОГЛАСОВАНО
ДУЗ

<ul style="list-style-type: none"> - на техническое обслуживание и ремонт, за исключением электрических работ и работ по ремонту топливной аппаратуры – 30 дней или 3000 км. пробега, - на ремонт двигателя и КПП – 6 месяцев или 10000 км. пробега, - на установку дополнительного оборудования – 6 месяцев, - на оригинальные запасные части, установленные Исполнителем, кроме изнашивающихся элементов – 6 месяцев, <ol style="list-style-type: none"> 1. Гарантийный срок исчисляется с даты подписания акта Заказчиком. Если в гарантийный период обнаружатся дефекты, вызванные результатом оказанных услуг и препятствующие нормальной эксплуатации автомобиля, Исполнитель обязан их устранить своими силами и за свой счет в срок не более 3-х календарных дней. Гарантийный срок в этом случае продлевается на период устранения дефектов. 2. Под гарантийным обслуживанием подразумевается восстановление работоспособности отдельного устройства (или его части, блока, узла), при выходе его из строя по причинам, не связанным с некорректной эксплуатацией в гарантийный период. 3. Гарантийное обслуживание обеспечивается без дополнительных расходов со стороны Заказчика, за исключением диагностики по выявлению неисправностей и регулировочных работ.
Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности
Не определено
Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг
<p>Поддержание ТС Заказчика в технически исправном состоянии, с учетом всех нормативов, регламентов и рекомендаций завода – изготовителя, а также с учётом решения комиссии таможенного союза от 09.11.2011 № 877 «О безопасности колесных транспортных средств».</p> <p>В процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту не допускается внесение каких-либо изменений в штатные системы безопасности, кроме оказания услуг, регламентированных заводом-изготовителем. Результаты оказанных услуг не должны повлиять на безопасную эксплуатацию ТС Заказчика.</p>
Подраздел 3.6 Специальные требования
Исполнитель в своём техническом предложении должен подтвердить выполнение каждого пункта технического задания в полном объёме.
Подраздел 3.7. Требования к сроку выполнения услуг.
Срок оказания услуг: даты заключения договора до 31.12.2022

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг
Транспортное средство должно быть технически исправным и соответствовать рекомендациям завода – изготовителя.
Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг
<p>При получении автомобиля, до момента подписания акта оказания услуг Заказчик или его представитель, обязан проверить комплектность и техническое состояние автомобиля. При обнаружении недостатков Заказчик или его представитель обязан заявить о них Исполнителю. Заказчик, принявший автомобиль без проверки, лишается права ссылаться на дефекты, которые могли быть обнаружены при обычном способе приемки (явные недостатки).</p> <p>По результатам оказания Исполнителем услуг по техническому обслуживанию и</p>

ремонту автомобиля в полном объеме, уполномоченные представители Исполнителя и Заказчика подписывают акт оказания услуг, и автомобиль передается Исполнителем Заказчику по акту приемки-передачи автомобиля. В случае обнаружения Заказчиком дефектов при приемке автомобиля Исполнитель должен устранить их в течение 3-х календарных дней. По окончании оказания услуг Исполнитель обязан предоставить Заказчику, надлежащим образом оформленный, весь пакет необходимых отчетных документов

Для проверки качества оказанных Исполнителем услуг требованиям, установленным Заказчиком, Заказчик вправе привлекать независимых экспертов. При возникновении между Заказчиком и Исполнителем разногласий по поводу недостатков выявленных в результате оказания услуг, Исполнитель обязан по своей инициативе или по требованию Заказчика направить автомобиль на экспертизу и оплатить ее проведение.

Исполнитель не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента окончания оказания услуг оформляет и направляет Заказчику, подписанный со своей Стороны Акт сдачи – приемки оказанных услуг с приложением к нему комплекта документов: заказ-наряда, счет-фактуры и счета на оплату.

Заказчик в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения указанных документов рассматривает и подписывает их либо, в случае наличия замечаний к оказанным услугам, направляет Исполнителю мотивированный отказ от приемки услуг.

Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

Исполнитель не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты окончания оказания услуг оформляет и направляет Заказчику:

- подписанный со своей Стороны Акт сдачи – приемки оказанных услуг в 2-х экз. на бумажном носителе;
- заказ-наряд в 1-м экз. на бумажном носителе;
- счет-фактуру в 1-м экз. на бумажном носителе;
- счета на оплату в 1-м экз. на бумажном носителе.
- копии сертификатов или декларации о соответствии на запасные части, установленные на транспортное средство, заверенные Исполнителем.
- документ (скрин с сайта), заверенный Исполнителем, подтверждающий стоимость запасных частей на сайтах на день оказания услуг.

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

Не требуется

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

№ п/п	Сокращение	Расшифровка сокращения
1	ТС	Транспортное средство
2	ТО	Техническое обслуживание

РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

Номер приложения	Наименование приложения	Количество листов
1	Перечень автотранспортных средств и количество ТО	1

СОГЛАСОВАНО
ДУЗ

2	Данные по стоимости нормо-часов и скидкам на запасные части	1
---	---	---

Начальник ТЦ
Начальник ДИД

 Капустин А.А.
Тузова Е.В.


Согласовано:

Начальник ДУЗ



Маринина М.Ю.

СОГЛАСОВАНО
ДУЗ


15.12.21

Перечень автотранспортных средств и количество ТО

Таблица 1. Перечень автомобилей Iveco

№	Модель	Гос. №	VIN	Год вып.	Инв. №	Кол-во ТО
1	Iveco Trakker	H 772 BO 73	X8928392090DP5015	2009	471840	2
2	Iveco Daily	H 773 BO 73	X8928391090DP5025	2009	471841	4
3	Iveco Daily Лаборатория	H 774 BO 73	X8928391090DP5021	2009	471842	4
4	Iveco Daily	H 775 BO 73	X8928391090DP5027	2009	471843	4
5	Iveco Trakker	H 776 BO 73	X8928392090DP5029	2008	471844	2

Таблица 2. Перечень автомобилей Ford

№	Модель	Гос. №	VIN	Год вып.	Инв. №	Кол-во ТО
1	Ford Transit	A 381 XC 73	X9H3320X4A0000130	2010	471879	4
2	Ford Transit	A 393 XC 73	X9H3322X4A0000133	2011	471877	4
3	Ford Transit	A 378 XC 73	X89FTBXXXB1BR2116	2010	471880	4
4	Ford Transit	A 384 XC 73	X89FTBXXXB1BR2117	2011	471876	4
5	Ford Transit	E 497 XB 73	XUS3227AMU0000053	2017	471903	4

Таблица 3. Перечень автомобилей Volkswagen

№	Модель	Гос. №	VIN	Год вып.	Инв. №	Кол-во ТО
1	Volkswagen Crafter	E 418 MT 73	X89VW50XXF1BR2012	2015	471891	4
2	Volkswagen Crafter	E 419 MT 73	X89VW50XXF1BR2011	2015	471892	4
3	Volkswagen Caravelle	E 417 MT 73	WV2ZZZ7HZEH093210	2014	471890	4

Таблица 4. Перечень автомобилей Skoda

№	Модель	Гос. №	VIN	Год вып.	Инв. №	Кол-во ТО
1	Skoda Octavia	E 420 MT 73	XWBAN2NE2FH018374	2014	471889	4

Таблица 5. Перечень автомобилей ЗИЛ

№	Модель	Гос. №	VIN	Год вып.	Инв. №	Кол-во ТО
1	ЗИЛ ДИСА-3936	T 196 OP 73	X06393600Y0000001	2001	471777	2
2	ЗИЛ ДИСА-3936	C 665 OK 73	X0639360030000104	2004	471808	2
3	ЗИЛ ДИСА-534330	K 876 OC 73	X0629551040000033	2004	5705827 (номенклат.)	2

Таблица 6. Перечень автомобилей УАЗ

№	Модель	Гос. №	VIN	Год вып.	Инв. №	Кол-во ТО
1	УАЗ-396254	X 873 AC 73	XTT39625480449975	2008	471837	2
2	УАЗ-3303	C 479 EE 73	XTT330300P0199538	1993	471615	2
3	УАЗ-390995	X 370 EA 73	XTT390995B0417180	2011	471852	2

Данные по стоимости нормо-часов и скидкам на запасные части

	Наименование этапа оказываемых услуг	Ед. изм.	Стоимость оказания услуг, цена за ед. изм., руб. с учётом НДС (20%)
1	Стоимость запасных частей	шт.	Стоимость на сайтах amrparts.ru, z-ford.ru, vw-parts.ru, шкода-то.рф, грузовик-auto.ru, parts.uaz.ru
2	Стоимость оказания услуг по ТО, текущему и кузовному ремонту авт. Ивеко	н/ч	
3	Стоимость оказания услуг по ТО, текущему и кузовному ремонту авт. Форд Транзит	н/ч	
4	Стоимость оказания услуг по ТО, текущему и кузовному ремонту авт. Volkswagen	н/ч	
5	Стоимость оказания услуг по ТО, текущему и кузовному ремонту авт. Skoda Octavia	н/ч	
6	Стоимость оказания услуг по ТО, текущему и кузовному ремонту авт. ЗИЛ	н/ч	
7	Стоимость оказания услуг по ТО, текущему и кузовному ремонту авт. УАЗ	н/ч	

Существенные условия закупки

Наличие в штате специалиста, прошедшего профильное обучение вопросам технического обслуживания и ремонта ТС, что подтверждается наличием документов, свидетельствующих о прохождении обучения и присвоения соответствующей квалификации.

Наличие сервисного центра, оснащенного всем необходимым оборудованием для диагностики, технического обслуживания и ремонта автомобилей, находящегося в радиусе не более 200 км от Димитровграда.