

УТВЕРЖДАЮ:

ЗАКАЗЧИК:

Заместитель директора по
капитальному строительству

_____ А.Н. Егоров

«_____» _____ 2021г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг по комплексному обслуживанию вычислительной
оргтехники XEROX

Удомля

2021

Техническое задание
на оказание услуг по комплексному обслуживанию вычислительной
оргтехники XEROX

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

 Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

 Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

 Подраздел 3.1 Общие требования

 Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

 Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых
услуг

РАЗДЕЛ 4 РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

 Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

 Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

 Подраздел 4.3 Требования по передаче заказчику технических и иных
документов (оформление результатов оказанных услуг)

РАЗДЕЛ 5. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

«Оказание услуг по комплексному обслуживанию вычислительной оргтехники XEROX». Код ОКПД2: 95.11.10.120

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Обслуживание включает проведение ремонтных, диагностических и профилактических работ на Оборудовании:

№ п/п	Наименование оборудования	Серийный номер	Инвентарный номер
1	Цифровая многофункциональная система XEROX 510	3071051845	9805002
2	Цифровой копир-принтер WC 5632 с DADF тумбой	3641417636	9805151
3	Цифровая многофункциональная система XEROX	3526490559	9805052
4	Цифровой многофункциональный аппарат A3 Xerox W255	3633568072	9805009
5	Сопровождение программного обеспечения		

включая замену частей и элементов Оборудования, а также замену расходных материалов в тех случаях, когда в соответствии с руководством пользователя Оборудования такая замена не может производиться инженером ГТП УКС, а производится только сервисным центром согласно технической документации сервисного обслуживания, которая не поставляется с техникой и доступна только авторизованным сервисным центрам. Если требуется калибровка оборудования, то производится настройка внутреннего программного обеспечения оборудования, которая доступна только сервисным инженерам через сервисное меню при вводе сервисных кодов, и не может быть произведена обычным пользователем.

Периодичность профилактического обслуживания один раз в месяц.

Периодичность замены, ремонтных и диагностических работ согласно вызову заказчиком специалиста сервисного обслуживания.

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Оказание услуг в соответствии с технической документацией сервисного обслуживания производителя оборудования используемой при ремонте или замене вышедших из строя частей техники.

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования
<p><i>Обеспечение бесперебойного функционирования оргтехники УКС КЛнАЭС, (многофункционального оборудования XEROX) в сроки:</i></p> <p><i>- начало: «04» апреля 2022 г, окончание: «25» декабря 2022 г.</i></p>
Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг
<p><i>Согласно требованиям производителя XEROX, качественный ремонт должны производить только сертифицированные инженеры, прошедшие обучение в учебном центре XEROX.</i></p> <p><i>Согласно партнерскому соглашению сертифицированных сервисных центров с компанией XEROX (закрытый документ сервисных центров), требование к качеству оказанных услуг, подразумевает использование только оригинальных расходных материалов и комплектующих.</i></p> <p><i>Качественно проведенные профилактические и ремонтные работы должны производиться в соответствии с требованиями производителя XEROX.</i></p>
Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг
<p><i>Требование производителя XEROX к оказанию услуг по техническому обслуживанию на вышедшем из строя оборудовании, подразумевает обслуживание сервисными центрами с временем реагирования до 3-х часов с момента поступления сообщения от Заказчика.</i></p>

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг
<p><i>По результатам оказанных услуг повышается надежность функционирования оборудования Xerox</i></p>
Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг
<p><i>Оказанные услуги закрываются каждый квартал с оформлением:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><i>- Аннотационного отчета об оказанных услугах</i><i>- Акта оказанных услуг</i>

Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

Акты приемки оказанных услуг, аннотационные отчеты, счета, счета фактуры предоставляются не позднее последнего числа оказания услуг - «25» декабря 2022 г. в 3-х экземплярах на русском языке.

РАЗДЕЛ 5. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

№ п/п	Сокращение	Расшифровка сокращения
1	УКС	Управление капитального строительства
2	ГТП УКС	Группа технической поддержки УКС

Главный инженер УКС

А.А. Масенькин

УКС, Николаев К.А.
(48255) 6-75-83