

Акционерное общество  
«Всероссийское производственное объединение  
«ЗАРУБЕЖАТМЭNERГОСТРОЙ  
(АО «ВПО «ЗАЭС»)

УТВЕРЖДАЮ



В. Горяева

2021 год

47/127-ЗД-ТЗ

15.12.2021

Техническое задание  
на поставку групп товаров, за исключением нестандартного технологического  
оборудования

Предмет закупки: Поставка и выполнение работ по настройке, внедрению и  
вводу в эксплуатацию межсетевого экрана для нужд АО «ВПО «ЗАЭС»

Москва  
2021

**ПЕРЕЧЕНЬ ВИДОВ РАБОТ**  
**на основе справочника ОКПД2, для закупки которых применяется настоящее типовое**  
**техническое задание**

<b><i>Код</i></b>	<b><i>Вид услуги</i></b>
26.20.40.140	Средства защиты информации, а также информационные и телекоммуникационные системы, защищенные с использованием средств защиты информации

## СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПЕРЕЧЕНЬ ТОВАРОВ И ОБЩИХ ТРЕБОВАНИЙ	3
РАЗДЕЛ 2. СВЕДЕНИЯ О НОВИЗНЕ И КАЧЕСТВЕ	3
РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К МАРКИРОВКЕ	3
РАЗДЕЛ 4. ТРЕБОВАНИЯ К УПАКОВКЕ	3
РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ ПО ПРАВИЛАМ СДАЧИ И ПРИЕМКИ	3
Подраздел 5.1. Порядок сдачи и приемки	3
Подраздел 5.2. Требования по передаче заказчику технических и иных документов при поставке товара	4
РАЗДЕЛ 6. ТРЕБОВАНИЯ К ТРАНСПОРТИРОВАНИЮ	4
РАЗДЕЛ 7. ТРЕБОВАНИЯ К ХРАНЕНИЮ	4
РАЗДЕЛ 8. ТРЕБОВАНИЯ К ОБСЛУЖИВАНИЮ	4
РАЗДЕЛ 9. ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ	4
РАЗДЕЛ 10. ТРЕБОВАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ	5
РАЗДЕЛ 11. ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ	5
РАЗДЕЛ 12. ТЕХНИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ГРУПП ТОВАРОВ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ НЕСТАНДАРТНОГО ОБОРУДОВАНИЯ	5
РАЗДЕЛ 13. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ (ИНЫЕ) ТРЕБОВАНИЯ	6
РАЗДЕЛ 14. ТРЕБОВАНИЕ К ФОРМЕ ПРЕДСТАВЛЯЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ	6
РАЗДЕЛ 15. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА	6
РАЗДЕЛ 16. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ	6
РАЗДЕЛ 17. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ	6

## РАЗДЕЛ 1. ПЕРЕЧЕНЬ ТОВАРОВ И ОБЩИХ ТРЕБОВАНИЙ

*Спецификация поставляемых Товаров (далее также оборудование) приведена в Приложении №1 к настоящему Техническому заданию «Спецификация на поставляемое оборудование».*

*Функционально-технические требования к эквивалентам приведены в Приложении №2 к настоящему Техническому заданию «Функционально-технические характеристики к эквивалентам».*

## РАЗДЕЛ 2. СВЕДЕНИЯ О НОВИЗНЕ И КАЧЕСТВЕ

*Поставляемое оборудование должно быть новым, изготовленным не ранее 2020 года, технически исправным, официально поставляемым на территорию Российской Федерации, заводской сборки (произведенным непосредственно производителями устройств). Не допускается поставка оборудования, бывшего в употреблении, восстановленного, а также, собранного из восстановленных узлов и агрегатов.*

*Весь поставляемый Товар должен быть в заводской упаковке, исключающей его повреждение или порчу и содержащей все необходимые знаки производителя. Не допускается поставка Товаров с просроченным сроком годности, с механическими повреждениями конструкции и/или упаковки, а также Товаров, условия хранения которых были нарушены. Не допускается поставка выставочных образцов.*

## РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К МАРКИРОВКЕ

*Маркировка Товара должна быть выполнена способами, обеспечивающими её чёткость и сохранность в течение всего срока службы Товара. Маркировка должна содержать:*

- товарный знак предприятия-изготовителя;*
- условное обозначение устройства или его наименование;*
- серийный (порядковый) номер по системе нумерации предприятия-изготовителя;*
- год выпуска.*

## РАЗДЕЛ 4. ТРЕБОВАНИЯ К УПАКОВКЕ

*Товар должен быть поставлен в заводской фирменной невскрытой и неповрежденной упаковке, соответствующей стандартам, ТУ, обязательным правилам и требованиям для тары и упаковки, содержащей все необходимые знаки производителя (без следов скотча, надписей и т.п.). Упаковка должна обеспечивать полную сохранность деталей на весь срок их транспортировки с учетом перегрузок и длительного хранения.*

*На упаковке Товара обязательно наличие маркировки, которая позволяет идентифицировать Товар по его наименованию. Маркировка на упаковке Товара должна быть нанесена чётко и ясно, несмываемой краской.*

*Тара и упаковка возврату не подлежат.*

## РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ ПО ПРАВИЛАМ СДАЧИ И ПРИЕМКИ

### Подраздел 5.1 Порядок сдачи и приемки

*Доставка Товара должна осуществляться по адресу: 115230, г. Москва, ул. Варшавское шоссе, д. 46, 5 этаж.*

*Срок поставки – 8 (восемь) недель с даты заключения договора.*

*Извещение о доставке Товара должно быть доведено до Заказчика не менее чем за 3 (три) рабочих дня до момента поставки (приёма – передачи) Товара известить Заказчика*

любым доступным способом, включая средства электронной связи, о дате готовности к поставке, с указанием номера автомашины, ее марки, Ф.И.О. водителя и, при необходимости, сопровождающего лица.

В стоимость Товара должны включаться все налоговые сборы, уплата таможенных пошлин, обязательные платежи и дополнительные расходы, в том числе доставка до склада Заказчика, подъем Товара по лестничным маршам и разгрузка на склад Заказчика.

#### Подраздел 5.2 Требования по передаче заказчику технических и иных документов при поставке товаров

При передаче Товара на этапе входного контроля Поставщик передает Заказчику следующие документы:

- приемо-сдаточные документы: товарная накладная (ТОРГ-12), счет-фактура, акт сдачи-приемки Товара, упаковочная ведомость, акт приема-передачи услуг, акт приема-передачи прав, счёт на оплату;

- оборудование должно поставляться совместно с формулярами, лицензиями с голограммами ФСТЭК России, копиями сертификатов соответствия ФСТЭК России на изделие;

- официальные документы, подтверждающие легальное изготовление поставляемого Заказчику Товара;

- в эксплуатационных документах на продукцию, содержащую драгоценные металлы, должны быть документы, подтверждающие наличие драгоценных металлов согласно требований ГОСТ 2.608-78 «Порядок записи сведений о драгоценных материалах в эксплуатационных документах». При отсутствии в продукции драгоценных металлов, должны быть документы на продукцию с записью об отсутствии драгоценных металлов.

По окончании выполнения работ по настройке, внедрению и вводу в эксплуатацию Поставщик передает Заказчику следующие документы:

- акт сдачи-приемки выполненных работ;
- счет на оплату, счет-фактуру;
- права использования лицензий, сертификатов, ключей, кодов активации, на программное обеспечение и техническую поддержку.

## РАЗДЕЛ 6. ТРЕБОВАНИЯ К ТРАНСПОРТИРОВАНИЮ

Транспортирование поставляемого Товара может осуществляться всеми видами крытого транспорта, обеспечивающими правила и санитарно-гигиенические нормативы перевозок, в соответствии с правилами перевозок, действующими на данном виде транспорта. Поставляемый Товар при транспортировании должен быть в упакованном состоянии, иметь защиту от воздействия внешней среды.

Поставка Товара до адреса Заказчика, указанного в п5.1 осуществляется без привлечения финансовых, физических, транспортных ресурсов Заказчика, в том числе все виды погрузочно-разгрузочных работ и применение грузоподъемных средств.

## РАЗДЕЛ 7. ТРЕБОВАНИЯ К ХРАНЕНИЮ

Отсутствуют

## РАЗДЕЛ 8. ТРЕБОВАНИЯ К ОБСЛУЖИВАНИЮ

Поставщик выполняет работы по настройке, внедрению и вводу в эксплуатацию Оборудования в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты поставки Товара.

Поставщик обеспечивает Заказчику настройку и интеграцию Оборудования в ИТ-инфраструктуру Заказчика, которая включает:

- Обновление шлюзов до последней версии ФСТЭК, установка всех необходимых патчей и хотфиксов;
- Настройку сетевых интерфейсов и других параметров (DNS, NTP) в соответствии с ИТ-инфраструктурой покупателя;
- Создание сетевых объектов (подсети, серверы, компьютер администратора и т.д.);
- Настройку NAT для выхода в сеть Internet;
- Базовую настройку правил Firewall;
- Выпуск лицензий, сертификатов открытого ключа и их активация;
- Активацию необходимых программных блейдов (IPS, Application control и т.д.) с базовой настройкой;
- Настройку компонентов управления событиями;
- Настройку резервного копирования конфигурации компонентов системы;
- Настройку шаблонов отчетности;
- Настройку экранов информации по событиям и инцидентам (Dashboard);
- Установку управляющего ПО на компьютер администратора;
- Мониторинг трафика на предмет возможных проблем с доступностью ресурсов.

Гарантийные обязательства/техническая поддержка на поставляемое оборудование и выполненные работы должны составлять не менее 12 (двенадцати) месяцев с даты подписания акта сдачи-приемки выполненных работ.

## РАЗДЕЛ 9. ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ

Требования не предъявляются.

## РАЗДЕЛ 10. ТРЕБОВАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

При поставке оборудования должны быть предоставлены гарантии Заказчику, что приобретенный Товар отвечает стандартам безопасности в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе:

ГОСТ Р МЭК 60950-2002 «Безопасность оборудования информационных технологий»;  
ГОСТ IEC 60950-1-2011 «Оборудование информационных технологий. Требования безопасности. Часть 1. Общие требования».

При поставке оборудования должна быть предоставлена гарантия Товара по качеству, безопасности и назначению Товара, требованиям предприятий-изготовителей, а также действующим в РФ обязательным нормам и правилам.

## РАЗДЕЛ 11. ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ

Поставляемые Товары должны иметь заводскую сборку и выпускаться серийно, иметь упаковку и маркировку производителя в соответствии с действующими требованиями. Корпус Товара должен быть цельным, без дефектов: царапин, потертостей, сколов и трещин, следов вскрытия. Крепления, болтовые и винтовые соединения должны быть на своих местах, без царапин и следов воздействия.

Поставка неоригинального, контрафактного, восстановленного, модифицированного, несовместимого Товара не допускается. Качество должно соответствовать стандартам фирмы-производителя. Товары, подлежащие обязательной сертификации, поставляются с сертификатом соответствия.

Поставщик обязан обеспечить соответствие результата выполненных работ требованиям качества, сертификации, безопасности (ГОСТ, СанПиН и т.д.), установленным требованиями действующих нормативно-правовых актов для соответствующего вида работ.

## РАЗДЕЛ 12. ТЕХНИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ГРУПП ТОВАРОВ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ НЕСТАНДАРТНОГО ОБОРУДОВАНИЯ

*Гарантийный срок эксплуатации оборудования устанавливается на основании гарантийных обязательств производителя и должен составлять не менее 12 (двенадцати) месяцев с момента подписания уполномоченными представителями обеих Сторон документов на поставку оборудования. Поставщик предоставляет Заказчику гарантию качества и надёжности поставляемых технических средств в соответствии с действующими стандартами, утвержденными на данный вид товаров, и наличие сертификатов, обязательных для данного вида товара, оформленных в соответствии с законодательством Российской Федерации в течение гарантийного срока, установленного производителем (но не менее 12 (двенадцати) месяцев).*

*Гарантийный ремонт и обслуживание поставляемого оборудования производится в сервисных центрах, сертифицированных производителями и указанных в гарантийном талоне.*

*На поставляемое оборудование должна быть предоставлена гарантия производителя;*

*На оборудование, переданное Поставщиком взамен оборудования, в котором в течение гарантийного срока были обнаружены недостатки, устанавливается гарантийный срок той же продолжительности, что и на заменённые.*

*Расходы на обслуживание (ремонт, замену) поставляемых технических средств в гарантийный срок, в случае если это предусмотрено технической документацией производителя при наступлении гарантийного случая, несёт Поставщик. Для поставляемого оборудования должна обеспечиваться техническая поддержка производителя сроком не менее 12 (двенадцати) месяцев, в рамках которой должен предоставляться сервис поддержки по телефону, электронной почте, а также доступ к базе знаний производителя.*

## РАЗДЕЛ 13. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ (ИНЫЕ) ТРЕБОВАНИЯ

*Поставляемое оборудование должно быть оригинальным (подлинным). Заказчик имеет право проверить предоставленные серийные номера поставляемого оборудования до подписания акта приемки с целью обеспечения корректности предоставления гарантии и сервисного обслуживания поставляемого оборудования в течение всего срока эксплуатации данного оборудования.*

*Поставка контрафактного, восстановленного или модифицированного Товара не допускается.*

*Оборудование должно обеспечивать режим эксплуатации 24/7/365 (24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в год).*

*Общая сумма договора включает в себя все расходы связанные с поставкой оборудования и выполнением работ по настройке, внедрению и вводу оборудования в эксплуатацию: стоимость оборудования; НДС; гарантийное обслуживание; стоимость доставки на склады Грузополучателей; расходы на транспортировку; стоимость выполнения работ по настройке, внедрению и вводу в эксплуатацию оборудования; страхование; упаковку; экспедирование; уплата таможенных пошлин; налогов и сборов, и иных платежей, которые являются обязательными в силу закона.*

## РАЗДЕЛ 14. ТРЕБОВАНИЕ К ФОРМЕ ПРЕДСТАВЛЯЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ

*Требования не предъявляются.*

## РАЗДЕЛ 15. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

*Требования не предъявляются.*

## РАЗДЕЛ 16. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

*Отсутствуют.*

## РАЗДЕЛ 17. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

№ п/п	Наименование приложения	Номер страницы
1	Приложение № 1 к Техническому заданию. Спецификация на поставляемое оборудование или эквивалента	9-10
2	Приложение № 2 к Техническому заданию. Функционально-технические характеристики к эквивалентам	11-13



### Спецификация на поставляемое оборудование

№ п/п	Наименование, производитель Товара (для указания в Договоре)	Наименование, производитель Товара (согласно ЭТП)	Основные технические характеристики товара, код изделия по каталогу производителя	Категория	Единица измерения	Количество	Место поставки	Объем гарантий и гарантийный срок
1.1.	Устройство защиты информации 5800 Next Generation NGFW Appliance with SSD	CP-SG5800-NGFW-HPP-SSD-CERT-RUS-LP	CP-SG5800-NGFW-HPP-SSD-CERT-RUS-LP	Оборудование / Программно-аппаратный комплекс	шт.	1	115230, г. Москва, ул. Варшавское шоссе, д. 46, 5 этаж	Гарантия на поставленный Товар составляет не менее 12 месяцев. Гарантийный срок исчисляется с даты поставки Товара.
1.2.	Подписка на обновление ПО Direct Enterprise Support Standard for 1 year	CPES-SS-STANDARD-1Y	CPES-SS-STANDARD-1Y	Оборудование / Программно-аппаратный комплекс	шт.	1		Гарантия на поставленный Товар составляет не менее 12 месяцев. Гарантийный срок исчисляется с даты поставки Товара.
1.3.	Устройство защиты информации 5800 Next Generation NGFW Appliance for High Availability with SSD	CP-SG5800-NGFW-HPP-SSD-HA-CERT-RUS-LP	CP-SG5800-NGFW-HPP-SSD-HA-CERT-RUS-LP	Оборудование / Программно-аппаратный комплекс	шт.	1		Гарантия на поставленный Товар составляет не менее 12 месяцев. Гарантийный срок исчисляется с даты поставки Товара.
1.4.	Сетевая карта 4 Port 10GBase-F SFP+ interface card	CPAC-4-10F-B	CPAC-4-10F-B	Оборудование / Программно-аппаратный комплекс	шт.	2		Гарантия на поставленный Товар составляет не менее 12 месяцев. Гарантийный срок исчисляется с даты поставки Товара.
1.5.	Сетевая карта 8 Port 10/100/1000 RJ45 interface card compatible with 5000, 15000 and 23000 Security	CPAC-8-1C-B	CPAC-8-1C-B	Оборудование / Программно-аппаратный комплекс	шт.	2		Гарантия на поставленный Товар составляет не менее 12 месяцев. Гарантийный срок исчисляется с даты поставки Товара.
1.6.	Трансивер Check Point SFP+ transceiver module for 10G fiber Ports - short range	CPAC-TR-10SR-B	CPAC-TR-10SR-B	Оборудование / Программно-аппаратный комплекс	шт.	16		Гарантия на поставленный Товар составляет не менее 12 месяцев. Гарантийный срок исчисляется с даты поставки Товара.
1.7.	Карта памяти Check Point Memory Upgrade Kit from 16GB to 32GB for 5400, 5600, 5800 appliances	CPAC-RAM16GB-5000	CPAC-RAM16GB-5000	Оборудование / Программно-аппаратный комплекс	шт.	2		Гарантия на поставленный Товар составляет не менее 12 месяцев. Гарантийный срок исчисляется с даты поставки Товара.

№ п/п	Наименование, производитель Товара (для указания в Договоре)	Наименование, производитель Товара (согласно ЭТП)	Основные технические характеристики товара, код изделия по каталогу производителя	Категория	Единица измерения	Количество	Место поставки	Объем гарантий и гарантийный срок
1.8.	Лицензия на ПО Next Generation Security Management Software for 5 gateways (SmartEvent & Compliance 1 year)	CPSM-NGSM5	CPSM-NGSM5	Оборудование / Программно-аппаратный комплекс	шт.	1		Гарантия на поставленный Товар составляет не менее 12 месяцев. Гарантийный срок исчисляется с даты поставки Товара.
1.9.	Базовый пакет сертификации Программно-аппаратный комплекс Шлюз безопасности Check Point Security Gateway версии R77.30. Типы А и Д. Класс устройств L. Исполнение 5800	CPMP-SG(L)-R77.30-CERT4209-BASE	CPMP-SG(L)-R77.30-CERT4209-BASE	Оборудование / Программно-аппаратный комплекс	шт.	1		Гарантия на поставленный Товар составляет не менее 12 месяцев. Гарантийный срок исчисляется с даты поставки Товара.
1.10.	Базовый пакет сертификации Программно-аппаратный комплекс Шлюз безопасности Check Point Security Gateway версии R77.30. Типы А и Д. Класс устройств L, для организации кластера (High Availability). Исполнение 5800	CPMP-SG(L)-R77.30-HA-CERT4209-BASE	CPMP-SG(L)-R77.30-HA-CERT4209-BASE	Оборудование / Программно-аппаратный комплекс	шт.	1		Гарантия на поставленный Товар составляет не менее 12 месяцев. Гарантийный срок исчисляется с даты поставки Товара.
1.11.	Сертифицированный USB-ключ eToken для получения сертифицированных обновлений	eToken_cert_upd	eToken_cert_upd	Оборудование / Программно-аппаратный комплекс	шт.	1		Гарантия на поставленный Товар составляет не менее 12 месяцев. Гарантийный срок исчисляется с даты поставки Товара.

**Функционально-технические требования**

№	Наименование	Функционально-технические характеристики эквивалента
1.	<b>Кластер межсетевых экранов внутренней сегментации Check Point 5800 в количестве 1 шт. или эквивалент</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. В состав кластера должны входить 2 устройства (ноды). Требования к каждому устройству в составе кластера приведены ниже. Устройства должны быть полностью совместимы и объединены в кластер высокой доступности.</li> <li>2. Назначение оборудования - логическое разделение ЛВС ЦОД с фильтрацией соединений и обнаружением вторжений.</li> <li>3. Требования к аппаратной части: <ol style="list-style-type: none"> <li>3.1. габариты одного устройства: не более 1U;</li> <li>3.2. наличие креплений для установки в шкаф 19”;</li> <li>3.3. количество установленных портов стандарта 1000Base-T: не менее 16 шт.;</li> <li>3.4. количество установленных портов стандарта 10GBase-F SFP+: не менее 4 шт.;</li> <li>3.5. консольный порт: не менее одного RJ-45;</li> <li>3.6. наличие резервного блока питания с возможностью горячей замены;</li> <li>3.7. наличие в комплекте поставки каждого устройства 10G SR SFP+ трансиверов: не менее 8 шт.</li> </ol> </li> <li>4. Требования к производительности: <ol style="list-style-type: none"> <li>4.1. количество одновременных соединений: не менее 6,4 миллионов;</li> <li>4.2. количество новых соединений в секунду: не менее 185 000;</li> <li>4.3. пропускная способность межсетевого экрана (согласно спецификации производителя в идеальных тестовых условиях): не менее 35 Гбит/с;</li> <li>4.4. пропускная способность IPS (согласно спецификации производителя в идеальных тестовых условиях): не менее 6,5 Гбит/с.</li> </ol> </li> <li>5. Требования к функциональности: <ol style="list-style-type: none"> <li>5.1. Лицензирование устройств должно осуществляться для неограниченного количества пользователей;</li> <li>5.2. Устройства должны получать обновления сигнатур модуля IPS и перечень актуальных угроз с сервера производителя сертифицированного решения на территории РФ в offline или online режиме;</li> <li>5.3. Устройства должны поддерживать объединение в кластер с возможностью создания типов кластеров: <ol style="list-style-type: none"> <li>5.3.1. активная система с горячим резервом (active/passive);</li> <li>5.3.2. несколько активных систем - кластер балансировки нагрузки;</li> </ol> </li> <li>5.4. Должен поддерживаться функционал межсетевого экранирования, то есть возможность создания правил фильтрации сетевого трафика на основе IP адресов, портов и приложений;</li> <li>5.5. Должен поддерживаться функционал предотвращения вторжений IPS;</li> <li>5.6. Устройства должны поддерживать динамическую маршрутизацию OSPF, BGP, multicast;</li> <li>5.7. Должен поддерживаться функционал маршрутизации между виртуальными сетями;</li> <li>5.8. Должен поддерживаться протокол агрегации канала;</li> <li>5.9. Должен поддерживаться функционал разделения ролей между администраторами системы управления сетевой безопасностью;</li> <li>5.10. Должен поддерживаться функционал NAT, PAT, «прозрачный» (мост);</li> </ol> </li> </ol>

№	Наименование	Функционально-технические характеристики эквивалента
		<p>5.11. Должен поддерживаться функционал VLAN tagging (802.1q);</p> <p>5.12. Должно поддерживаться управление через web интерфейс или консольное приложение. В случае применения для управления отдельной лицензии на ПО системы управления межсетевыми экранами, это ПО должно быть включено в комплект поставки. Допускается одна инсталляция ПО управления для всех межсетевых экранов из спецификации поставки.</p> <p>6. Требования к сертификации:</p> <p>6.1. Устройство должно быть сертифицировано ФСТЭК на реализацию функции межсетевого экрана типа "А", типа "Д" четвертого класса защиты и системы обнаружения вторжений уровня сети четвертого класса защиты и соответствовать требованиям следующих Руководящих документов:</p> <p>6.1.1. "Требования к межсетевым экранам" (ФСТЭК России, 2016);</p> <p>6.1.2. "Профиль защиты межсетевых экранов типа А четвертого класса защиты. ИТ.МЭ.А4.ПЗ" (ФСТЭК России, 2016);</p> <p>6.1.3. "Профиль защиты межсетевых экранов типа Д четвертого класса защиты. ИТ.МЭ.Д4.ПЗ" (ФСТЭК России, 2016);</p> <p>6.1.4. "Требования к системам обнаружения вторжений" (ФСТЭК России, 2011);</p> <p>6.1.5. "Профиль защиты систем обнаружения вторжений уровня сети четвертого класса защиты. ИТ.СОВ.С4.ПЗ" (ФСТЭК России, 2012).</p> <p>6.2. Устройство должно соответствовать требованиям по безопасности информации, устанавливающим уровни доверия к средствам технической защиты информации и средствам обеспечения безопасности информационных технологий четвертого уровня доверия (ФСТЭК России, 2018);</p> <p>6.3. Срок действия сертификата ФСТЭК должен распространяться не менее чем до 31.12.2024г.</p> <p>7. Требования к технической поддержке:</p> <p>7.1. Режим работы технической поддержки: 9x5 (9:00-18:00 по московскому времени в рабочие дни);</p> <p>7.2. Прием запросов в центр технической поддержки:</p> <p>7.2.1. по электронной почте;</p> <p>7.2.2. через портал технической поддержки;</p> <p>7.2.3. по телефону;</p> <p>7.2.4. через онлайн чат;</p> <p>7.3. Должно быть обеспечено время реакции на запрос (промежуток времени между регистрацией запроса и первым ответом специалиста поддержки) в соответствии с присваиваемым Заказчиком приоритетом для каждого запроса. Время реакции не должно превышать следующие значения:</p> <p>7.3.1. Не более 1 часа для запросов с приоритетом «Критический» (запросы, связанные с полной неработоспособностью оборудования и ПО или постоянной нестабильностью, останавливающей критичные бизнес-процессы Заказчика);</p> <p>7.3.2. Не более 4 часов для запросов с приоритетом «Высокий» (запросы, связанные со значительными ограничениями производительности или проблемами с оборудованием и ПО, серьезно влияющими на бизнес-процессы Заказчика, но не останавливающими их).</p> <p>7.4. Должен быть обеспечен расширенный доступ к portalу технической поддержки оборудования и ПО (базе знаний, форумам, руководствам по настройке, технической документации, FAQ и системе отслеживания запросов (при наличии));</p>

№	Наименование	Функционально-технические характеристики эквивалента
		<p>7.5. Срок действия технической поддержки и подписки на обновления (включая обновления сигнатур IPS) не менее 12 месяцев с момента передачи оборудования Заказчику.</p> <p>8. Требования к гарантии:</p> <p>8.1. Официальная гарантия от производителя оборудования не менее 12 месяцев с момента передачи оборудования Заказчику;</p> <p>8.2. При условии наличия устройства на сервисном складе, срок гарантийной замены оборудования не более 5 календарных дней.</p> <p>9. Вся функциональность устройства должна быть подтверждена официальной и доступной публично документацией производителя.</p>