

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ  
СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 01f27fbe0 04dac0d8 243b22ed b0fc390f4  
Владелец: Горяева Татьяна Валерьевна  
Действителен с 07.10.2020 по 07.01.2022

47/134-ЗД-ТЗ

20.12.2021

УТВЕРЖДАЮ  
Директор АО «ВПО «ЗАЭС»

\_\_\_\_\_ Т.В. Горяева

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021 г.

Техническое задание  
на оказание услуг

Предмет закупки: Оказание услуг по адаптации и сопровождению с использованием  
экземпляров Систем КонсультантПлюс для АО «ВПО «ЗАЭС»

Москва  
2021

**ПЕРЕЧЕНЬ ВИДОВ УСЛУГ** на основе справочника ОКДП2,  
для закупки которых применяется настоящее типовое техническое задание

<b><i>Код</i></b>	<b><i>Вид услуги</i></b>
62.02.30.000	Услуги по технической поддержке информационных технологий

Техническое задание  
на оказание услуг

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в  
общем объеме закупки

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

Подраздел 3.5 Требования к составу технического предложения участника

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

Подраздел 4.3 Требования по передаче заказчику технических и иных  
документов (оформление результатов оказанных услуг)

РАЗДЕЛ 5. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

## РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

*Оказание услуг по адаптации и сопровождению с использованием экземпляров Систем КонсультантПлюс*

## РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг				
2.1.1. Оказание услуг по адаптации и сопровождению с использованием экземпляров Систем КонсультантПлюс, имеющихся у Заказчика Систем КонсультантПлюс, согласно следующему перечню:				
№ п/п	Наименование Системы*	Версия Системы/ Технология	Кол- во ОД	Кол-во экземпляров
1.	СС Деловые бумаги	Сетевая однопользовательская	2	1
2.	СПС КонсультантПлюс: Москва Проф	Сетевая однопользовательская	2	1
3.	СС КонсультантАрбитраж: Арбитражный суд Московского округа	Сетевая однопользовательская	2	1
4.	СПС Консультант Бизнес: Версия Проф	Сетевая	50	1
5.	СПС Консультант Премиум смарт- комплект Проф +	ОВК <sup>1</sup>	1	2
6.	СС КонсультантАрбитраж: Все апелляционные суды	Сетевая однопользовательская	2	1
7.	СПС Консультант Премиум смарт- комплект Эксперт	ОВК	1	5
8.	СС КонсультантАрбитраж: Арбитражные суды всех округов	Сетевая однопользовательская	2	1
9.	СС КонсультантСудебнаяПрактика: Суды общей юрисдикции всех округов	Сетевая однопользовательская	2	1
*Поставка аналогов (эквивалентов) не допускается на основании п. а) ч. 5 ст. 5.2.1 ЕОСЗ: продукция иных производителей несовместима с уже имеющимся программным обеспечением КонсультантПлюс.				
Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг				

<sup>1</sup> ОВК – версия экземпляра Системы с размерностью равной 1 (одной) пользовательской учетной записи, при одновременной работе в экземпляре Системы 1 (одного) пользователя (технологическая особенность: экземпляр Системы технологически взаимосвязан с установленной на электронном устройстве Заказчика специальной копией Системы КонсультантПлюс (СКС)/ технология доступа: доступ осуществляется по USB-ключу с логином и паролем). УЗ [Учетная запись] – логин и пароль для доступа к экземпляру Системы.

<p>2.2.1 Адаптацию и сопровождение экземпляров Систем актуальной информацией (актуальными наборами текстовой информации), адаптированной к имеющимся у Заказчика экземплярам Систем, в соответствии с технологией обслуживания Систем, путем ее доставки специалистом в офис Заказчика или, по желанию Заказчика, обеспечение получения информации с использованием средств телекоммуникаций;</p> <p>2.2.2 Обеспечение доступа к экземплярам Систем - регистрация, тестирование, адаптация специальной копии Системы КонсультантПлюс и выполнение других настроек доступа;</p> <p>2.2.3 Обеспечение доступа к экземплярам Систем 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением времени перерывов в предоставлении услуг, связанных с заменой оборудования, программного обеспечения и/или проведения других ремонтных или планово-профилактических работ на серверном оборудовании;</p> <p>2.2.4 Осуществление технической профилактики работоспособности настроек доступа к экземплярам Систем и восстановление работоспособности настроек в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком;</p> <p>2.2.5 Обеспечение пользователей USB-ключами с защищенными логинами и паролями для доступа к экземплярам Систем;</p> <p>2.2.6 Получение Заказчиком консультаций по работе с Системами по телефону, в офисе Заказчика и/или Исполнителя;</p> <p>2.2.7 Обучение Заказчика методам работы с Системами с возможностью получения Сертификата квалифицированного пользователя, в том числе специальное обучение с учетом профессиональных интересов специалистов Заказчика;</p> <p>2.2.8 Поиск документов, не вошедших в Системы, имеющиеся у Заказчика и предоставление Заказчику возможности получения текстов необходимых ему документов в случае их наличия; оперативная помощь в получении документов по индивидуальному запросу.</p>
Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки
Доля/объем отдельных услуг в общем объеме закупки не определена

### РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования
<p>Срок оказания услуг: с «01» января 2022 года по «31» декабря 2022 года включительно.</p> <p>Место оказания услуг: 115230, г. Москва, ш. Варшавское, д. 46.</p> <p>Требования к услугам по сопровождению экземпляров Системы:</p> <p>3.1.1 Возможность получения полной информации о последних поступлениях правовой информации;</p> <p>3.1.2 Возможность поставить на контроль как весь документ, регулирующий федеральное законодательство, так и его фрагмент;</p> <p>3.1.3 Наличие в документах подробных ссылок на связанные документы в формате гипертекста (к любой структурной единице документа);</p> <p>3.1.4 Возможность построения списка связанных документов к произвольному, выбранному пользователем фрагменту документа, построенного по принципу обратных (категории: «дан в редакции следующего документа»/ «упоминается в следующем документе») и прямых (категория: «упоминает следующий документ») ссылок;</p> <p>3.1.5 Наличие специальных карточек реквизитов, адаптированных для поиска конкретных типов информации (содержание специфических для этого типа информации реквизитов);</p> <p>3.1.6 Возможность поиска по тексту и названию документа с формулированием запроса как на естественном языке, так и с использованием различных логических условий и ограничений (поиск с учетом близости слов, поиск с одновременным использованием нескольких логических условий (И, ИЛИ, \РЯДОМ (=пробел), \КРОМЕ);</p> <p>3.1.7 Полноценное регулярное обновление (пополнение) информационных банков, в том числе с возможностью ежедневного обновления с полной юридической обработкой информации</p>

(неполная юридическая обработка допускается только для документов в Архивах Систем КонсультантПлюс, доступных за рамками основной оболочки Системы);

3.1.8 Использование для рубрикации федеральных нормативно-правовых актов тематического рубрикатора, основанного на классификаторе правовых актов, одобренного Указом Президента РФ от 15.03.2000г. №511 «О классификаторе правовых актов»;

3.1.9 Установка новой оболочки Системы и переустановка старой в случае изменения условий эксплуатации;

3.1.10 Информирование пользователей о новостях законодательства;

3.1.11 Информирование пользователей о новых продуктах и услугах Компании;

3.1.12 Техническая профилактика;

3.1.13 Обучение эффективным методам работы с Системой;

3.1.14 Консультирование по вопросам работы с Системой;

3.1.15 Информационно-техническая поддержка пользователей («Горячая линия»);

3.1.16 Поиск документов по индивидуальному заказу;

3.1.17 Замена программных версий;

3.1.18 Требования к программным технологиям:

- Возможность централизованного пополнения Системы с сохранением личных настроек пользователя;
- Система не должна предоставлять пользователям возможность редактирования информационного содержания Системы;
- Система не должна предоставлять пользователям возможность изменения системных конфигурационных файлов;
- Система должна быть совместима со всеми современными версиями Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 10, Windows Server 2003 SP2/ Windows Server 2008/ Windows Server 2012 (и выше);
- Система должна работать в браузерах Microsoft Internet Explorer 8/9/10/11, Microsoft Edge (и выше), Mozilla Firefox (последняя версия), Opera (последняя версия), Google Chrome (последняя версия), Safari (последняя версия) [в браузере должны быть разрешены: прием файлов cookie, поддержка активных сценариев (JavaScript)];

3.1.19 Исполнитель обязан обеспечить взаимодействие и совместимость услуг по адаптации и сопровождению с установленными у Заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс; внутренними информационными ресурсами Заказчика, ранее самостоятельно подготовленными им с использованием технологий Систем КонсультантПлюс, в том числе с подборками документов Заказчика, перечнями документов «на контроле», комментариями и закладками Заказчика в текстах документов Систем КонсультантПлюс; базой данных проектов типовых договоров Заказчика, содержащей договорные формы, создаваемые, открываемые, изменяемые и обновляемые (актуализируемые) Заказчиком с использованием актуализируемого Конструктора договоров КонсультантПлюс; технологическими взаимосвязями собственных документов Заказчика (в том числе шаблонов/типовых форм/образцов) с актуализируемыми Системами КонсультантПлюс, актуализируемым Конструктором договоров КонсультантПлюс.

3.1.20 Исполнитель обязан предоставить Заказчику документы, подтверждающие наличие у Исполнителя необходимых прав на использование технологий и иных результатов интеллектуальной деятельности, и, в частности, копию Лицензионного соглашения, подтверждающего, что специальное программное обеспечение, используемое Исполнителем для оказания услуг по адаптации и сопровождению, полностью совместимо с установленными у Заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс и с указанными выше внутренними информационными ресурсами Заказчика. Копия Лицензионного соглашения должна быть предоставлена в составе заявки на участие в закупке.

#### Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

3.2.1 Исполнитель обязан предоставить достоверные сведения о совместимости оказываемых услуг по адаптации и сопровождению с установленными у Заказчика

экземплярами Систем КонсультантПлюс на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего такую совместимость, а также о возможности оказания указанных услуг.
Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг
<p>3.3.1 Гарантийный срок на оказываемые услуги составляет 1 (Один) месяц с даты подписания Сторонами Акта сдачи-приемки услуг.</p> <p>3.3.2 Если в период гарантийного срока обнаружатся недостатки или дефекты, то Исполнитель (в случае, если не докажет отсутствие своей вины) обязуется производить устранение их за свой счет в срок не позже следующего рабочего дня с момента поступления заявки (рекламации). Гарантийный срок в этом случае соответственно продлевается на период устранения дефектов.</p>
Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности
С момента заключения и/или исполнения договора Исполнитель и Заказчик обязаны обеспечить конфиденциальность сведений, касающихся предмета договора и персональных данных сотрудников, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг
Обеспечение сотрудников Акционерного общества "Всероссийское производственное объединение «Зарубежатомэнергострой» (115230, г. Москва, ш. Варшавское, д. 46.) услугами по адаптации и сопровождению в рамках состава оказываемых услуг в период с «01» января по «31» декабря 2022 года включительно.
Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг
<p>4.2.1 Заказчик обязан в течение 05 (Пяти) дней после получения Акта сдачи-приемки оказанных услуг подписать и вернуть Исполнителю второй экземпляр Акта или в тот же срок направить Исполнителю мотивированные претензии.</p> <p>4.2.2 По истечении вышеуказанного срока услуги, оказанные Исполнителем, считаются оказанными своевременно и в полном объеме.</p> <p>По факту получения счетов и Актов Заказчик ставит отметку о получении документов в маршрутном листе сотрудника Исполнителя.</p> <p>4.2.3 Двусторонний акт приемки-передачи (товарная накладная) дополнительных экземпляров Системы подлежит передаче Исполнителю не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента передачи экземпляров Системы.</p> <p>4.2.4 Заказчик обязуется оплатить услуги не позднее 30 (Тридцати) дней со дня получения счета и подписания обеими сторонами Акта сдачи-приемки оказанных услуг. Стоимость ежемесячного абонентского обслуживания выплачивается в установленном размере вне зависимости от фактического объема услуг, оказанных Исполнителем в оплачиваемом месяце. В случае изменения перечня систем, с использованием которых оказываются информационные услуги, стоимость абонентского обслуживания подлежит перерасчету и определяется в отдельном дополнительном соглашении сторон.</p>
Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)
<p>Дополнительный экземпляр Систем передается Заказчику на флешке-ключе (USB 3.0 Flash Drive).</p> <p>По факту передачи и установки дополнительных экземпляров Систем составляется двусторонний акт приемки-передачи (товарная накладная).</p> <p>Ежемесячно Исполнитель предоставляет акт сдачи-приемки оказанных услуг, счет и счет-фактуру.</p>

## РАЗДЕЛ 5. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

№ п/п	Сокращение	Расшифровка сокращения
1.	<i>СПС</i>	<i>Справочно-правовая система</i>
2.	<i>СС</i>	<i>Справочная система</i>
3.	<i>ОД</i>	<i>Одновременный доступ</i>
4.	<i>ОВК</i>	<i>версия экземпляра Системы с размерностью равной 1 (одной) пользовательской учетной записи, при одновременной работе в экземпляре Системы 1 (одного) пользователя (технологическая особенность: экземпляр Системы технологически взаимосвязан с установленной на электронном устройстве Заказчика специальной копией Системы КонсультантПлюс (СКС)/ технология доступа: доступ осуществляется по USB-ключу с логином и паролем). УЗ [Учетная запись] - логин и пароль для доступа к экземпляру Системы.</i>