



УТВЕРЖДАЮ
Директор

_____ Т.В. Горяева

13.08.2021 47/82-ЗД-ТЗ

« _____ » _____ 2021 г.

Техническое задание на оказание услуг

Предмет закупки: Оказание услуг по сертификации системы менеджмента качества организации на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ РВ 0015-002-2020

Москва
2021

**ПЕРЕЧЕНЬ ВИДОВ УСЛУГ на основе справочника ОКДП2,
для закупки которых применяется настоящее типовое техническое задание**

<i>Код</i>	<i>Вид услуги</i>
<i>71.20.19.120</i>	<i>Услуги по проведению сертификации продукции, услуг и организаций</i>

Техническое задание
на оказание услуг

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг

Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика

Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника

Подраздел 3.8 Специальные требования

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

Подраздел 4.3 Требования по передаче заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

РАЗДЕЛ 5. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

Оказание услуг по сертификации системы менеджмента качества организации на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ РВ 0015-002-2020

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Оказание услуг по сертификации системы менеджмента качества (СМК) на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ РВ 0015-002-2020 включает в себя трехлетний цикл (три этапа):

2.1.1 Сертификационный аудит (предварительная оценка и анализ документации, сертификационный аудит) СМК АО «ВПО «ЗАЭС» в IV квартале 2021 года – I квартале 2022 года (первый этап).

2.1.2 Инспекционный аудит сертифицированной СМК АО «ВПО «ЗАЭС» в 2022 году (второй этап).

2.1.3 Инспекционный аудит сертифицированной СМК АО «ВПО «ЗАЭС» в 2023 году (третий этап).

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

2.2.1 Первый этап - Сертификационный аудит СМК включает:

- подготовку сертификационного аудита: предварительную оценку и анализ документации СМК, планирование сертификационного аудита;*
- проведение сертификационного аудита в АО «ВПО «ЗАЭС» аккредитованными аудиторами, включая оценку результатов сертификационного аудита;*
- оформление результатов сертификационного аудита.*

2.2.2 Второй и третий этапы - Инспекционные аудиты СМК включают:

- подготовку инспекционного аудита: оценку и анализ документации СМК, планирование инспекционного аудита;*
- проведение инспекционного аудита в АО «ВПО «ЗАЭС» аккредитованными аудиторами, включая оценку результатов инспекционного аудита;*
- оформление результатов инспекционного аудита.*

2.2.3 Исполнитель оказывает услуги по сертификации системы менеджмента качества АО «ВПО «ЗАЭС», осуществляющего деятельность по использованию ядерных материалов и радиоактивных веществ при проведении работ по использованию атомной энергии в оборонных целях, включая разработку, изготовление, испытание, транспортирование (перевозку), эксплуатацию, хранение, ликвидацию и утилизацию ядерного оружия и ядерных энергетических установок военного назначения, в части проведения оценки соответствия в форме приемки и испытаний при изготовлении оборудования промышленных ядерных установок и их составных частей.

2.2.4 Исполнитель оказывает услуги по сертификации СМК, область применения которой охватывает главный офис (115230, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 46) и три представительства (456787, Челябинская обл., г. Озерск, ул. Монтажников, д. 20; 142103, Московская обл., г. Подольск, ул. Железнодорожная, д. 2;

603074, г. Нижний Новгород, Бурнаковский проезд, д. 15, здание 33, литера К).

Эффективная численность персонала, на которых распространяется область применения СМК, составляет не более 45 человек.

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

Доля/объем отдельных услуг в общем объеме закупки не определена.

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

3.1.1 Услуги оказываются поэтапно в течение трех лет и включают в себя сертификацию СМК и два инспекционных аудита.

3.1.2 Срок действия Договора – с даты подписания договора до окончания в 2024(2025) году срока действия выданного сертификата соответствия СМК.

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Услуги должны быть оказаны в соответствии с требованиями:

3.2.1 Постановления Правительства РФ от 11 октября 2012 г. № 1036 «Об особенностях оценки соответствия оборонной продукции (работ, услуг), поставляемой по государственному оборонному заказу, процессов проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации, утилизации и захоронения указанной продукции»;

3.2.2 ГОСТ РВ 0015–002–2020 Система разработки и постановки на производство военной техники. Системы менеджмента качества. Общие требования;

3.2.3 ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования;

3.2.4 ГОСТ Р ИСО 19011-2021 Оценка соответствия. Руководящие указания по проведению аудита систем менеджмента;

3.2.5 ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента. Часть 1. Требования;

3.2.6 ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-3-2021 Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента. Часть 3. Требования к компетентности для проведения аудита и сертификации систем менеджмента качества;

3.2.7 ВР РД 01.001-2018 Система добровольной сертификации «Военный Регистр». Руководящий документ. Правила функционирования Системы добровольной сертификации «Военный Регистр»;

3.2.8 ВР РД 01.009-2010 Система добровольной сертификации «Военный Регистр». Руководящий документ. Типовое Положение о Центре сертификации по отраслям промышленности и видам деятельности (подсистемы сертификации);

3.2.9 ВР РД 03.001–2018 Система добровольной сертификации «Военный Регистр». Руководящий документ. Порядок сертификации систем менеджмента качества;

3.2.10 ВР РД 03.010–2010 Система добровольной сертификации «Военный Регистр». Руководящий документ. Порядок определения стоимости работ.

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

3.3.1 Не требуется

Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

3.4.1 С момента заключения и/или исполнения договора Исполнитель обязан обеспечить конфиденциальность сведений, касающихся предмета договора и персональных данных сотрудников Заказчика, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг

3.5.1 Не требуется.

Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика

3.6.1 Не требуется.

Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника

3.7.1 Из ответа на запрос должны однозначно определяться цена каждого этапа оказания услуг без НДС и с учетом НДС (при наличии НДС); общая цена договора на условиях, указанных в ТЗ; срок действия предлагаемой цены, дополнительные затраты (при необходимости).

3.7.2 Исполнитель в составе технического предложения должен предоставить документ, подтверждающий действующую аккредитацию на сертификацию систем менеджмента качества по стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ РВ 0015-002-2020 (копия аккредитации).

3.7.3 Проведение данной процедуры сбора информации не влечет за собой возникновения каких-либо обязательств для АО «ВПО «ЗАЭС».

Подраздел 3.8 Специальные требования

3.8.1 Расходы Исполнителя на командирование аудиторской группы, оплату всех обязательных ежегодных сертификационных взносов, а также на оформление необходимых документов (в том числе сертификатов соответствия) включаются в общую стоимость договора на оказание услуг по ресертификации СМК АО «ВПО «ЗАЭС».

3.8.2 Деятельность по оценке соответствия осуществляется с учетом ограничений, устанавливаемых в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственной и иной охраняемой законом тайне.

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

4.1.1 Исполнитель по окончании выполненных услуг по каждому из трех этапов подтверждает соответствие СМК Заказчика требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ РВ 0015-002-2020 и представляет сертификат соответствия с заявленной областью деятельности (или решение о продлении сертификата соответствия после инспекционных аудитов) или направляет обоснованное заключение о необходимости выполнить корректирующие мероприятия для приведения деятельности Заказчика в соответствие с требованиями нормативных документов.

4.1.2 Исполнитель оказывает услуги в объеме, предусмотренном Разделом 2 настоящего ТЗ.

Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

Приемка оказанных услуг (этапа услуг) производится на основании подписания акта сдачи-приемки услуг. По завершению каждого этапа оказания услуг Исполнитель передает Заказчику следующие документы:

4.2.1 Отчет об аудите с результатами проверки и оценкой соответствия СМК требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ РВ 0015-002-2020;

4.2.2 Решение о выдаче (отказе в выдаче) сертификата соответствия СМК;

4.2.3 Сертификат соответствия СМК или решение о продлении действующего сертификата;

4.2.4 Акт сдачи-приемки оказанных услуг;

4.2.5 Счет-фактуру, если Исполнитель является плательщиком НДС;

4.2.6 Акт сверки расчетов.

Подраздел 4.3 Требования по передаче заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

4.3.1 Отчетная документация представляется Заказчику в бумажном виде согласно перечню документов, указанных в подразделе 4.2 ТЗ.

РАЗДЕЛ 5. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

№ п/п	Сокращение	Расшифровка сокращения
1	АО «ВПО «ЗАЭС»	Акционерное общество «Всероссийское производственное объединение «Зарубежатомэнергострой»
2	ГОЗ	Государственный оборонный заказ
4	СМК	Система менеджмента качества
5	ТЗ	Техническое задание