

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по
общим вопросам

 В.Р. Парфёнов

« _____ » _____ 2021 г.

Техническое задание
на оказание услуг

Предмет закупки: «Оказание услуг по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей «SCANIA»

Димитровград
2021

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ ПРЕДМЕТА ЗАКУПКИ

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ ИЛИ РАБОТ

Подраздел 2.1. Состав (перечень) оказываемых услуг

Подраздел 2.2. Описание оказываемых услуг

Подраздел 2.3. Объем оказываемых услуг, либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

Подраздел 2.4. Код ОКПД 2

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1. Общие требования

Подраздел 3.2. Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.3. Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

Подраздел 3.4. Требования к конфиденциальности

Подраздел 3.5. Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг

Подраздел 3.6. Специальные требования

Подраздел 3.7. Требования к сроку выполнения услуг

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1. Описание конечного результата оказанных услуг

Подраздел 4.2. Требования по приемке оказанных услуг

Подраздел 4.3. Требования по передаче заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

СОГЛАСОВАНО
ДУЗ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

Техническое обслуживание, текущий и кузовной ремонт, с обеспечением запчастями и расходными материалами автомобилей марки Scania.

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Услуга не является комплексной

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Техническое обслуживание, текущий и кузовной ремонт автомобилей Заказчика с обеспечением запчастями и расходными материалами автомобиля марки Scania, выполняется у официального дилера Scania согласно Приложению №1 и включает в себя, но не ограничивается:

- Текущий и кузовной ремонт транспортных средств Заказчика.
- Техническое обслуживание транспортных средств Заказчика в соответствии с требованиями завода-изготовителя
- Выполнение диагностики электронных систем, элементов подвески, трансмиссии и ДВС транспортных средств Заказчика.
- Выполнение сложных технических (капитальных) ремонтов узлов и агрегатов транспортных средств Заказчика.

Согласование объема работ производится по электронной почте с уполномоченным лицом Заказчика по итогам диагностики, путем подтверждения количества работ и запасных частей предварительным заказ-нарядом.

Данные транспортных средств:

1. SCANIA R380LB6x2HNA YS2R6X20002062271 инв.№ 471888
2. SCANIA R400LB6X2HNA YS2R6X200F2114008 инв.№ 471895
3. SCANIA R400LB6X2HNA YS2R6X200F2114050 инв.№ 471893
4. SCANIA R400LB6X2HNA YS2R6X200F2114052 инв.№ 471894

Исполнитель закрепляет за Заказчиком персонального менеджера.

Обслуживание и ремонты должны выполняться с использованием новых комплектующих, запасных частей и материалов Исполнителя, имеющих сертификаты или декларации о соответствии.

Исполнитель должен обеспечить постановку транспортного средства на ремонт в течение не более 2 (двух) дней на основании заявки от Заказчика.

Исполнитель должен обеспечивать возможность Заказчику присутствовать на производственных территориях, с обеспечением норм охраны труда на производстве, где происходит выполнение услуг по ремонту ТС Заказчика, следить за ходом выполнения услуг, контролировать качество услуг.

При оказании услуг их объем (в том числе количество нормо-часов на конкретный вид ремонта и технического обслуживания) должны соответствовать рекомендациям завода-изготовителя.

Стоимость запасных частей определяется на дату оказания услуг путем определения стоимости данных запасных частей на сайте <https://scanauto.ru> и подтверждения скан-копиями с данного сайта с указанием даты и времени запроса с применением к данной цене фиксированной скидки на все время действия договора;

Оказание услуг, не соответствующих по стоимости условиям расчета цены, Заказчиком не принимается и не оплачивается.

Сервисный центр должен быть оснащен всем необходимым оборудованием для диагностики, технического обслуживания и ремонта автомобилей Scania

Исполнитель должен оказывать услуги в следующие сроки:

- сложный ремонт основных агрегатов (двигатель, трансмиссия) – до 3-х рабочих дней с

Согласовано
ДУЗ

момента направления заявки; - остальные виды услуг – в течение 2 рабочих дней с момента направления заявки, но не позже 5-ти рабочих дней.
Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки
Объем услуг составляет 100% в общем объеме закупки
Подраздел 2.4. Код ОКПД 2
45.20.11 - Услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования
<p>Автотранспортные средства, прошедшие техническое обслуживание и ремонт, должны соответствовать требованиям, регламентирующим техническое состояние и оборудование транспортных средств, участвующих в дорожном движении, в части, относящейся к обеспечению безопасности дорожного движения, что должно подтверждаться соответствующим документом, выдаваемым исполнителем названных работ (статья 18 Федерального закона от 10.12.1995 № 196 - ФЗ «О безопасности дорожного движения»).</p> <p>Оказание услуг Исполнителем должно осуществляться в соответствии с требованиями: Федерального Закона от 10.12.1995 №196-ФЗ «О безопасности дорожного движения», Постановления Правительства РФ от 11.04.2001 №290 «Об утверждении правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств», «Положения о техническом обслуживании и ремонте подвижного состава автомобильного транспорта», утвержденного Минавтотрансом РСФСР от 20.09.1984, государственных стандартов (ГОСТ), действующих в Российской Федерации, технического регламента о безопасности колесных транспортных средств, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 10.09.2009 №720, Руководящего документа РД 37.009.026-92 «Положение о техническом обслуживании и ремонте автотранспортных средств, принадлежащих гражданам (легковые и грузовые автомобили, автобусы, минитрактора)», утвержденного Приказом по Департаменту автомобильной промышленности Минпрома РФ от 01.11.1992 №43, Сборника нормативов трудоемкости по ремонту и обслуживанию автотранспортных средств, завода-изготовителя и технической документации на транспортное средство, а также в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.</p>
Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг
<p>Качество оказываемых услуг должно соответствовать требованиям ГОСТ Р 51709-2001, технической документации на транспортное средство, требованиям завода изготовителя и другим нормативным документам, регламентирующим оказание данного вида услуг и действующим на территории РФ.</p>
Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг
<p>1. Гарантийный срок на оказанные услуги должен составлять не менее установленного Руководящим документом РД 37.009.026-92:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на техническое обслуживание и ремонт – 30 дней или 3000 км. пробега, - на ремонт двигателя и КПП – 6 месяцев или 10000 км. пробега, - на установку дополнительного оборудования – 6 месяцев, - на оригинальные запасные части компании SCANIA, установленные Исполнителем, кроме изнашивающихся элементов – 12 месяцев, <p>2. Гарантийный срок исчисляется с даты подписания акта оказания услуги и передачи</p>

СОГЛАСОВАНО
ДУЗ

автотранспортного средства Заказчику после оказания услуг. Если в гарантийный период обнаружатся дефекты, вызванные результатом оказанных услуг и препятствующие нормальной эксплуатации автомобиля, Исполнитель обязан их устранить своими силами и за свой счет в срок не более 3-х календарных дней. Гарантийный срок в этом случае продлевается на период устранения дефектов.
3. Под гарантийным обслуживанием подразумевается восстановление работоспособности отдельного устройства (или его части, блока, узла), при выходе его из строя по причинам, не связанным с некорректной эксплуатацией в гарантийный период.
4. Гарантийное обслуживание оказывается силами Исполнителя за его счет.
Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности
Не определено
Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг
В процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту не допускается внесение каких-либо изменений в штатные системы безопасности, кроме оказания услуг, регламентированных заводом-изготовителем. Результаты оказанных услуг не должны повлиять на безопасную эксплуатацию ТС Заказчика. Транспортное средство должно быть технически исправным и соответствовать рекомендациям завода – изготовителя.
Подраздел 3.6 Специальные требования
Исполнитель должен подтвердить выполнение каждого пункта технического задания
Подраздел 3.7 Требования к сроку выполнения услуг
Срок оказания услуг: с даты заключения договора до 31.12.2022

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг
Оказание услуг по техническому обслуживанию, текущему и кузовному ремонту с целью обеспечения работоспособности, безопасности и надежности эксплуатируемых Заказчиком ТС. Поддержание ТС Заказчика в технически исправном состоянии, с учетом всех нормативов, регламентов и рекомендаций завода – изготовителя, а также с учётом решения комиссии таможенного союза от 09.11.2011 № 877 «О безопасности колесных транспортных средств».
Подраздел 4.2 Требования по приемке оказанных услуг
При получении автомобиля, до момента подписания акта оказания услуг Заказчик или его представитель, обязан проверить комплектность и техническое состояние автомобиля. При обнаружении недостатков Заказчик или его представитель обязан заявить о них Исполнителю. Заказчик, принявший автомобиль без проверки, лишается права ссылаться на дефекты, которые могли быть обнаружены при обычном способе приемки (явные недостатки). По результатам оказания Исполнителем услуг по техническому обслуживанию и ремонту автомобиля в полном объеме, уполномоченные представители Исполнителя и Заказчика подписывают акт оказания услуг, и автомобиль передается Исполнителем Заказчику по акту приемки-передачи автомобиля. В случае обнаружения Заказчиком дефектов при приемке автомобиля Исполнитель должен устранить их в течение 3-х календарных дней. По окончании оказания услуг Исполнитель обязан предоставить Заказчику, надлежащим образом оформленный, весь пакет необходимых отчетных документов Для проверки качества оказанных Исполнителем услуг требованиям, установленным Заказчиком, Заказчик вправе привлекать независимых экспертов. При возникновении

СОГЛАСОВАНО
ДУЗ

между Заказчиком и Исполнителем разногласий по поводу недостатков выявленных в результате оказания услуг, Исполнитель обязан по своей инициативе или по требованию Заказчика направить автомобиль на экспертизу и оплатить ее проведение.

Исполнитель не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента окончания оказания услуг оформляет и направляет Заказчику, подписанный со своей Стороны Акт сдачи – приемки оказанных услуг с приложением к нему комплекта документов: заказ-наряда, счет-фактуры и счета на оплату.

Заказчик в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения указанных документов рассматривает и подписывает их либо, в случае наличия замечаний к оказанным услугам, направляет Исполнителю мотивированный отказ от приемки услуг.

Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

Исполнитель не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента окончания оказания услуг оформляет и направляет Заказчику:

- подписанный со своей Стороны Акт сдачи – приемки оказанных услуг;
- заказ-наряд;
- счет-фактуру;
- счета на оплату.
- копии сертификатов или декларации о соответствии на запасные части, установленные на транспортное средство, заверенные Исполнителем.

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

Не определено

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

№ п/п	Сокращение	Расшифровка сокращения
1	ТС	Транспортное средство
2	ТО	Техническое обслуживание

РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

Номер приложения	Наименование приложения	Количество листов
1	Данные по стоимости нормо-часов и скидкам на запасные части	1
2	Перечень транспортных средств и кол-во ТО	1

Начальник ТЦ

А.А. Капустин

Согласовано:

Начальник ДИД

Е.В. Тузова

Начальник ДУЗ

М.Ю. Маринина

Толстов Михаил Алексеевич

7-99-68

СОГЛАСОВАНО
ДУЗ

Данные по стоимости нормо-часов и скидкам на запасные части

№	Марка автомобиля	Стоимость нормо-час и скидкам на запасные части в руб., включая НДС
1	SCANIA	Прайс-лист на сайте https://scanauto.ru

СОГЛАСОВАНО
ДУЗ

Существенные условия закупки:

1. Удаленность от места нахождения Заказчика (Ульяновская обл., г.Димитровград, ул. Западное шоссе, д.9) до места оказания услуг должна составлять не более 200 (двухсот) км. по дорогам общего пользования.
2. Специалисты участника закупки (не менее 2х человек) должны иметь профильное обучение по вопросам технического обслуживания и ремонта ТС, что подтверждается наличием у них документов, свидетельствующих о прохождении обучения и присвоения соответствующей квалификации.

СОГЛАСОВАНО
ДУЗ