

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель генерального конструктора-
начальник отделения

П.А. Ведерников

« 01 » 11 2021 г.

**Техническое задание
на оказание услуг**

Предмет закупки:
Оказание услуг по техническому сопровождению
программного комплекса dPIRE

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

Оказание услуг по техническому сопровождению программного комплекса dPIPE

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

1. Предоставление технического сопровождения программного комплекса dPIPE согласно спецификации:

№п/п	Наименование	Количество лицензий	Примечания
1	Полный комплект	7	--
2	Постпроцессор для ASME Class 1, 2	2	--
3	Sintez-M	1	--
4	Постпроцессор для EN-14380	1	--

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

1. Техническое сопровождение программного комплекса включает в себя:
 - консультации пользователей из АО ОКБ "ГИДРОПРЕСС" по телефону или электронной почте;
 - исправление обнаруженных ошибок;
 - бесплатный доступ к новым версиям программного комплекса dPIPE, модулей и программ, входящих в его состав, при их выпуске в течение действия договора технического сопровождения.
2. Консультации пользователей должны предоставляться по рабочим дням с 9.00 до 17.00. Консультации должны осуществлять специалисты с достаточным уровнем технической подготовки. Консультации должны быть предоставлены в срок не позднее трех рабочих дней с момента поступления запроса.
3. Техническое сопровождение оказывается в течение одного года с момента заключения договора.

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

Стоимость услуг по сопровождению программного обеспечения в соответствии со спецификацией подраздела 2.1 составляет 100% общего объема закупки.

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Предложение эквивалентного программного обеспечения недопустимо на основании п.п. а) п.5 ст. 5.2.1. ЕОСЗ Госкорпорации Росатом. Данная закупка касается обеспечения сопровождения уже имеющегося у заказчика программного обеспечения dPIPE, несовместимого с программами других товарных знаков. Программное обеспечение dPIPE аттестовано в Ростехнадзоре.

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Требования не предъявляются

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг
1. Исполнитель гарантирует, что обладает правом предоставления лицензии.
2. Исполнитель гарантирует, что программное обеспечение должно функционировать по существу так, как описано в документации при соблюдении Заказчиком основных правил эксплуатации.
Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности
Требования не предъявляются
Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг
Требования не предъявляются
Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика
Требования не предъявляются
Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника
Участник должен предоставить документы для подтверждения соответствия требованиям технического задания (подтверждение права осуществлять указанные в техническом задании действия).
Подраздел 3.8 Специальные требования
Требования не предъявляются

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг
В результате оказанных услуг Заказчик получает: - техническую поддержку, получаемую от Правообладателя в соответствии с подразделом 2.2
Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг
<ol style="list-style-type: none"> 1. По завершении оказания услуг Исполнитель предоставляет Заказчику подписанный со своей стороны Акт сдачи-приёмки оказанных услуг в двух экземплярах для подписания Заказчиком и счет-фактуру. 2. Акты сдачи-приёмки оказанных услуг предоставляются ежеквартально. 3. Услуги Исполнителя считаются оказанными надлежащим образом с момента подписания обеими сторонами Акта сдачи-приёмки услуг по оформлению технической поддержки Правообладателя программного обеспечения. 4. В случае мотивированного отказа Заказчика от подписания Акта сдачи-приёмки сторонами составляется двухсторонний Акт с указанием перечня необходимых доработок и сроков их выполнения.
Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)
Носители информации доставляются представителем Исполнителя по почте, либо путем скачивания программного обеспечения и документации к нему с ресурса (FTP-сервера), указанного Исполнителем.

Заместитель начальника отделения,
начальник отдела 3.01

 Л.А. Лякишев